

# PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS E DA SUA PRIVACIDADE

Você é muito importante para nós, assim como os seus dados. Afinal, as informações sobre saúde e bem-estar são pessoais e devem ser mantidas confidenciais. Sem "mas", "e" e "se" em relação a elas. Por esse motivo, adotamos algumas medidas para garantir que suas informações sejam mantidas em segurança. Sempre.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE



Não gostamos de usar jargões e explicações vagas – especialmente com relação à proteção de sua privacidade on-line. Portanto, apresentamos aqui um resumo muito claro. Se precisar de mais informações, você poderá consultar a nossa Política de Privacidade abaixo sempre que quiser.

- Armazenamos nossos dados na UE (União Europeia), na melhor solução de armazenamento de dados do setor.
- Você não é obrigado a compartilhar as suas informações pessoais (a decisão é sua). Mas se não compartilhar, pode não ser possível que o programa Virgin Pulse ofereça os mesmos benefícios a você.
- Apresentamos alguns links para sites e serviços de outras empresas em nossa plataforma. Se você compartilhar dados com elas, os Termos e Condições e a Política de Privacidade dessas empresas serão aplicadas a você.
- Você sempre poderá gerenciar, corrigir ou excluir seus dados por meio das configurações da plataforma ou do aplicativo móvel.
- Usamos cookies, que coletam informações sobre você, para melhorar a sua experiência.

### Política de privacidade completa

A Virgin Pulse tem o compromisso de proteger os seus direitos e a sua privacidade. A Política de privacidade (a "Política") explica quais informações sobre você coletamos e como armazenamos, analisamos e compartilhamos os dados coletados pela plataforma (<https://globalchallenge.virginpulse.com>) e pelo aplicativo móvel do Virgin Pulse Global Challenge. O Acordo também explica os seus direitos com relação às suas informações, e como entrar em contato conosco para solicitar acesso, correções, transferências, restrições ou exclusão dos dados que coletamos sobre você.

Leia atentamente toda esta Política. Para participar do programa e aproveitar os serviços da Virgin Pulse e os benefícios do programa, você deverá aceitar todos os termos desta Política. Se optar por aceitar esses termos e se inscrever no programa Virgin Pulse Global Challenge, você se tornará membro do programa.

Poderemos atualizar esta Política periodicamente para refletir as alterações feitas em nossas práticas de informações. Se fizermos alguma mudança material nesses termos, você será informado por meio de uma notificação de atualização e terá a oportunidade de analisar e aceitar novamente esses termos antes de ter acesso à plataforma ou de continuar a usar o programa. Você poderá retirar o seu consentimento para esta Política ou os seus termos atualizados a qualquer momento. Para isso, basta entrar em contato conosco e notificar o seu desejo de encerrar a sua participação como membro.

É importante observar que todas as traduções desta Política se destinam apenas a facilitar o seu acesso a essas informações. A versão em inglês é a única versão oficial deste Acordo e quaisquer imprecisões ou discrepâncias de traduções não são válidas e não têm efeito legal para fins de conformidade ou de cumprimento da lei.

## **A Virgin Pulse atua em conformidade com quais leis e regulamentos?**

A Virgin Pulse atuará em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) em ou antes da data em que a lei entrará em vigor, em 25 de maio de 2018.

A Virgin Pulse participa e certificou sua conformidade com a EU-U.S. Privacy Shield e Swiss-U.S. Privacy Shield Framework, conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA com relação à coleta, uso e retenção de informações pessoais da União Europeia e da Suíça e dos Estados Unidos. A Virgin Pulse tem o compromisso de submeter todos os dados pessoais recebidos de países membros da União Europeia (UE) e da Suíça, de acordo com a Privacy Shield Framework, aos princípios aplicáveis da certificação. Para saber mais sobre a Shield Framework, acesse o site do Departamento de Comércio dos EUA pelo endereço <https://www.privacyshield.gov>.

Para visualizar e saber mais sobre a nossa certificação, acesse <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOtTAAW&status=Active>.

A Virgin Pulse é responsável pelo processamento dos dados pessoais que recebe, em conformidade com a Privacy Shield Framework, e subsequentemente os transfere para outra empresa que atua como um agente em nome da VP. A Virgin Pulse atua em conformidade com os princípios do Privacy Shield em todas as suas transferências de dados pessoais a partir da União Europeia e da Suíça, incluindo as cláusulas de responsabilidade de transferência.

Com relação aos dados pessoais recebidos ou transferidos de acordo com a Privacy Shield Framework, a Virgin Pulse está sujeita aos poderes de execução da lei do Federal Trade Commission dos EUA. Em algumas situações, a Virgin Pulse pode ser obrigada a revelar dados pessoais devido a exigências legais de autoridades públicas, inclusive para atender exigências nacionais de segurança ou de execução da lei.

Se você tiver um problema de privacidade ou uso de dados que não tivermos resolvido de maneira satisfatória, entre em contato com o nosso provedor terceirizado sediado nos EUA (gratuito) para resolução de conflitos pelo endereço <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>.

Em determinadas circunstâncias, descritas com todos os detalhes no site do Privacy Shield <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, você poderá apelar para uma arbitragem quando os procedimentos de resolução de conflitos tiverem sido esgotados.

## Quais informações a Virgin Pulse coleta sobre mim?

Para prestar os serviços da Virgin Pulse, coletamos informações anônimas e pessoais sobre você. "Informação pessoal" significa qualquer informação, incluindo circunstâncias pessoais e materiais, que permitam que uma pessoa seja identificada. Você não tem obrigação de nos fornecer nenhuma informação pessoal em nenhum momento. No entanto, se optar por não fornecer algumas informações pessoais, é possível que não possamos prestar alguns serviços para você.

A definição de "informação pessoal" inclui, mas não se limita a:

- Suas informações para contato, incluindo nome e sobrenome, endereços de e-mail pessoais e comerciais e seu número de telefone;
- O endereço de e-mail usado para o acesso;
- Seu sexo, data de nascimento e idade;
- Informações sobre sua saúde, forma física e atividades relacionadas de bem-estar oferecidas pelo programa;
- Informações sobre sua participação e seu desempenho em desafios;
- Os comentários e contribuições que você fizer na plataforma on-line ou no aplicativo móvel; e
- Informações adicionais que você venha a fornecer ao nos enviar consultas ou solicitações.

## Como a Virgin Pulse coleta minhas informações pessoais?

Coletamos as informações pessoais que você envia por meio da nossa plataforma on-line e do aplicativo móvel, e por meio da análise do seu uso da plataforma on-line e do aplicativo móvel, (por exemplo, pelo uso de cookies). Podemos coletar informações pessoais por meio do seu uso de outros serviços, como os monitores de atividade física da Virgin Pulse (mais informações sobre esses aspectos são apresentadas abaixo). A Virgin Pulse também pode coletar informações pessoais sobre a sua participação por meio de pesquisas sobre o programa. Em alguns casos, o patrocinador do seu programa terá a oportunidade de criar pesquisas para serem respondidas pelos membros.

## O que são monitores de atividade física e como eles monitoram minha atividade?

Como membro do programa, você poderá conectar monitores de atividade física à sua conta. Os monitores de atividade física da Virgin Pulse são o "Pulse" e o MAX BUZZ e monitoram os passos dados por minuto. Com base nessa informação, a Virgin Pulse pode determinar o seu total de minutos de atividade e calorias consumidas. Se você usar o MAX BUZZ para dormir, o monitor reconhecerá a duração do seu sono com base no tempo que você permanecer imóvel.

Outros monitores de atividade física podem monitorar um grande número de aspectos diferentes das suas atividades diárias, incluindo, entre outras, o número diário de passos e atividade física, frequência cardíaca e padrão de sono. Os dados coletados podem variar de acordo com o monitor de atividade física que você usar. Em geral, as empresas que fornecem monitores de atividade física adotam políticas de privacidade específicas que descrevem quais dados seus respectivos monitores coletam. Sugerimos enfaticamente que você leia a política de privacidade correspondente para saber especificamente quais dados o seu monitor de atividade física coleta. Embora permita o uso de monitores de atividade física de outras marcas, a Virgin Pulse não oferece representação ou garantia quanto ao funcionamento e à compatibilidade com a nossa plataforma, nem quanto à precisão e confiabilidade desses monitores. Você deve entrar em contato com o fabricante se tiver alguma dúvida sobre esses itens.

## **Quais informações as pesquisas da Virgin Pulse coletam sobre mim?**

O patrocinador do seu programa pode decidir fazer pesquisas sobre engajamento para serem respondidas pelos membros. Se você decidir participar de uma pesquisa sobre engajamento, os resultados serão compartilhados com o patrocinador do seu programa na forma de relatórios agregados. O patrocinador do seu programa não poderá identificá-lo nesses relatórios. No entanto, se a pesquisa contiver uma pergunta aberta com resposta em forma de texto, a resposta será compartilhada com o patrocinador do seu programa. Se você incluir informações pessoais que possam identificá-lo nessas respostas, o patrocinador do seu programa poderá identificá-lo.

## **Quais informações a Virgin Pulse coleta por meio do módulo EU do Global Challenge?**

O módulo EU do Global Challenge faz avaliações que incluem uma pesquisa sobre a idade do seu coração, que analisa a saúde do coração e a pontuação de estilo de vida, com avaliações do seu estilo de vida em várias áreas de bem-estar. Você não precisa preencher o módulo EU do Global Challenge se não desejar compartilhar essas informações conosco.

## **A Virgin Pulse coleta informações sobre outros indivíduos?**

Como membro, você poderá convidar outros indivíduos para participar do Virgin Pulse Global Challenge. Para permitir que outra pessoa participe do programa, solicitaremos que você forneça o nome e o endereço de e-mail dessa pessoa. Usaremos essas informações exclusivamente para a finalidade de permitir que essa pessoa participe do programa e removeremos as informações se ela solicitar que não voltemos a entrar em contato.

## **Como a Virgin Pulse usa minhas informações pessoais?**

Usaremos as informações pessoais coletadas para fornecer acesso aos nossos serviços, como os seguintes:

- Administrar e gerenciar a sua conta e a sua participação como membro do Virgin Pulse;
- Identificá-lo quando você acessar o site;
- Permitir que você participe de desafios e iniciativas;
- Monitorar o seu progresso no programa;
- Fornecer informações sobre o programa e recursos do programa;
- Informá-lo sobre concursos nos quais você poderá participar e notificá-lo sobre os resultados;
- Exibir conteúdos com base em seus interesses;
- Melhorar as nossas comunicações com você, se você concordar em recebê-las; e
- Para esclarecer suas dúvidas e responder às suas solicitações.

Também poderemos usar as suas informações para criar registros de "dados anônimos" por meio da remoção de todas as informações (incluindo informações para contato) que possam permitir a sua identificação. Poderemos usar os dados anônimos para fins internos, como análise de padrões e do uso do programa, com o objetivo de melhorar nossos serviços. Também poderemos usar os dados anônimos para analisar e compreender as tendências demográficas, os padrões de comportamento, as preferências dos clientes e informações que possam nos ajudar a enriquecer o conteúdo e a qualidade

do programa Virgin Pulse Global Challenge. Nos reservamos o direito, sujeito às leis e aos regulamentos vigentes, de revelar os dados anônimos a nosso próprio critério.

## **Onde e como minhas informações pessoais e outros dados são armazenados?**

Todos os seus dados, incluindo todas as informações pessoais que coletarmos sobre você, serão processados e armazenados pela Virgin Pulse em centros de dados da Microsoft Azure localizados na Holanda. Como serão armazenados em solo holandês, os seus dados poderão estar sujeitos às leis da Holanda e à jurisdição do governo, dos tribunais, órgãos de execução da lei e agências reguladoras da Holanda, que podem exigir que a Virgin Pulse conceda acesso aos seus dados.

## **Minhas informações pessoais e outros dados estão seguros?**

A Virgin Pulse tem o compromisso de proteger os seus dados e a sua privacidade. Para garantir a segurança dos dados, seguimos procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos desenvolvidos para salvaguardar e proteger os seus dados e suas informações pessoais. No entanto, nenhuma empresa pode eliminar totalmente os riscos de segurança associados com a prestação de serviços on-line.

Entre os recursos de segurança que usamos para proteger as suas informações pessoais e outros dados, exigimos que você use um endereço de e-mail e uma senha única para acessar a plataforma on-line e o aplicativo móvel. Usamos várias camadas de segurança para proteger as informações pessoais e outros dados, incluindo firewalls, ferramentas de detecção de invasão e antivírus. Retemos o seu e-mail como parte das suas informações pessoais para permitir o seu reconhecimento quando você acessar o site, mas não compartilhamos as suas informações com ninguém.

## **Quem da Virgin Pulse tem acesso às minhas informações pessoais?**

Como é uma empresa global, a Virgin Pulse tem vários escritórios e subsidiárias em todo o mundo. A Virgin Pulse tem escritórios nos seguintes países: Estados Unidos, Reino Unido, Bósnia, Canadá, Suíça, Singapura, Brasil e Austrália. Pode ser necessário que nossos funcionários desses escritórios tenham acesso às suas informações pessoais para permitir que prestemos serviços de qualidade para você, incluindo serviços de atendimento aos membros por meio da central e atendimento da Virgin Pulse. Nossos funcionários são obrigados a respeitar a confidencialidade das suas informações pessoais, e são autorizados a acessar suas informações pessoais apenas na medida do necessário para prestar serviços ou oferecer suporte à você.

No caso de nossa empresa: (a) passar por uma reorganização, ou (b) de a Virgin Pulse ser vendida para outra empresa, todas as informações pessoais que armazenamos sobre você serão transferidas para a entidade reorganizada ou empresa que a adquirir, de acordo com as leis vigentes. Caso uma aquisição ocorra, a nova entidade continuará usando as suas informações pessoais dentro dos limites desta Política, para garantir a continuidade do serviço.

## **Outros membros ou o patrocinador do meu programa podem ver o meu perfil na Virgin Pulse?**

Você pode criar ligas especiais ou quadros de liderança e convidar outros membros do programa para competir nessas ligas ou quadros de liderança se souber o endereço de e-mail desses membros. Se um membro aceitar o seu convite, todos os participantes da liga ou do quadro de liderança que você criar poderão ver as posições e o desempenho de cada membro. O perfil que você criar em nosso site contendo as suas informações pessoais, como o seu nome completo, poderá ser visualizado por outros membros registrados, a seu critério. Você pode alterar as configurações de privacidade do seu perfil a qualquer momento pela sua página de perfil.

Se você participar de algum desafio de bem-estar ou de competições como parte do programa Virgin Pulse, é preciso estar ciente de que o seu nome e informações sobre o seu desempenho serão disponibilizados para outros membros participantes do seu desafio ou competição e para o patrocinador do seu programa. O programa Virgin Pulse também poderá disponibilizar quadros e fóruns de mensagens para você. É importante estar ciente de que todas as informações divulgadas nesses contextos poderão se tornar informações públicas. É necessário ter cautela ao revelar informações pessoais com o uso desses recursos.

## **O que é o Feed da Equipe e quais informações sobre mim são disponibilizadas por esse recurso?**

O Feed da Equipe é um portal de comunicação tipo bate-papo no qual você pode se comunicar com colegas da sua equipe. Todas as informações postadas no portal serão disponibilizadas para visualização de todos os seus colegas de equipe.

Quando acessar o Feed da Equipe pela primeira vez, você terá a oportunidade de concordar com o compartilhamento automático das suas conquistas individuais (frequentemente chamadas de "troféus") no Feed da Equipe. Se concordar com essa função, você poderá postar informações sobre o seu desempenho e suas conquistas no Feed da Equipe. Você terá a oportunidade de modificar suas preferências a qualquer momento nas configurações do Feed da equipe. Se, depois de concordar com a postagem dessas informações no Feed da Equipe, você decidir cancelar essa função, as conquistas postadas até o momento em que você mudar as configurações continuarão visíveis no Feed da Equipe. Essas conquistas continuarão visíveis mesmo no caso de você ser removido da equipe por qualquer motivo ou decidir cancelar a sua conta.

## **A Virgin Pulse compartilha minhas informações pessoais com outras empresas?**

Podemos, ocasionalmente, compartilhar informações pessoais com outras empresas para que possamos prestar nossos serviços para você. Se precisarmos compartilhar suas informações pessoais com terceiros, limitaremos essas informações ao mínimo necessário para garantir a prestação e a qualidade dos serviços que oferecemos. Não disponibilizaremos as suas informações pessoais para terceiros sem a sua permissão. Nunca usamos, divulgamos ou compartilhamos as suas informações pessoais para fins de marketing e jamais vendemos as informações pessoais.

### *Agentes e empresas contratadas*

Em alguns casos, poderemos revelar as suas informações pessoais para agentes e empresas contratadas que trabalham em nosso nome e nos auxiliam a prestar os serviços que oferecemos. Esses serviços podem incluir transações de processamento da loja, atendimento das suas solicitações, análise dos seus dados ou nos ajudar a transmitir informações importantes sobre o Programa.

## *Entidades do governo*

A Virgin Pulse pode ser obrigada a revelar as suas informações pessoais se:

1. Legalmente exigido a fazê-lo pelo governo, tribunais, órgãos de execução da lei e agências reguladoras locais (por exemplo, como parte de uma investigação em curso, intimação ou ação ou processo legal semelhante);
2. Conforme exigido pela lei, regulamento ou norma vigente; e
3. Se acreditarmos, de boa fé, que essa revelação seja necessária para defender ou proteger os nossos direitos ou os direitos de outros, para auxiliar em uma investigação ou impedir uma atividade ilegal.

## **A Virgin Pulse compartilha minhas informações pessoais com o patrocinador do meu programa?**

Poderemos fornecer informações em um formato anônimo e agregado ou fornecer as suas informações pessoais na forma agrupada para terceiros ("Processadores analíticos") que processam essas informações pessoais para gerar informações anônimas e derivar informações analíticas para serem compartilhadas com o patrocinador do seu programa. Os processadores analíticos não têm nenhum direito independente de usar as suas informações pessoais, exceto para prestar serviços de agregação e análise. O patrocinador do seu programa não poderá usar essas informações anônimas ou relatórios agregados para identificar você diretamente. O patrocinador do seu programa poderá usar essas informações anônimas a seu critério para avaliar o programa em geral e também para oferecer benefícios, programas e serviços adicionais. O patrocinador do seu programa também poderá ter acesso a informações adicionais sobre você para os fins limitados descritos acima na seção "*A Virgin Pulse compartilha minhas informações pessoais com terceiros?*".

Poderemos compartilhar dados anônimos com o patrocinador do seu programa na forma de dados agregados ou agrupados. O patrocinador do seu programa pode solicitar que compartilhem dados anônimos com fornecedores e empresas terceirizadas para fins de pesquisa e análise. Você pode solicitar os nomes desses fornecedores terceirizados e empresas parceiras para nós ou para o patrocinador do seu programa a qualquer momento.

## **Alguma das informações que compartilho com a Virgin Pulse será disponibilizada publicamente?**

Oferecemos fóruns em blogs ou para a Comunidade com acesso público, nos quais você terá a oportunidade de compartilhar as suas opiniões e ideias. Você deve estar ciente de que toda informação que fornecer nessas áreas podem ser lidas e usadas por outras pessoas que as acessam.

Para solicitar a remoção de informações que você possa ter postado em fóruns em nosso blog ou comunidade, entre em contato conosco pelo endereço [customer.service@virginpulse.com](mailto:customer.service@virginpulse.com). No entanto, é importante estar ciente de que nem sempre poderemos remover as suas informações pessoais e, nesses casos, explicaremos o motivo.

A Virgin Pulse coleta outras informações sobre mim?

Quando você acessa a nossa plataforma on-line ou a nosso aplicativo móvel, podemos automaticamente coletar informações adicionais, incluindo o tipo de navegador que nossos membros usam, quais equipamentos móveis você usa (a versão do sistema operacional), seu endereço IP (o endereço único

que identifica o seu equipamento na internet), seu provedor de serviços de internet (ISP), páginas de referência e de saída, os arquivos visualizados em nosso site (ex: páginas HTML, gráficos, etc.), datas e períodos de tempo de atividade em nossa plataforma e o sistema operacional usado em seu equipamento. Usamos essas informações para derivar uma ampla gama de dados não específicos sobre as localizações de onde nossos membros acessam nossos serviços e para melhorar os controles de segurança de acesso à nossa plataforma. Também usamos essas informações para analisar tendências, administrar a plataforma on-line, monitorar os movimentos dos membros na plataforma e em todo o site, e para coletar informações demográficas sobre a nossa base de membros como um todo.

## **Como a Virgin Pulse se comunicará comigo?**

Se você tiver concordado em receber notificações personalizadas em seu equipamento móvel, poderemos enviar periodicamente essas notificações para transmitir lembretes e informações. Se não quiser mais receber essas comunicações, você poderá cancelar o recebimento no equipamento.

Poderemos enviar ocasionalmente e-mails ou boletins informativos com informações sobre o seu programa e sobre a plataforma e os serviços da Virgin Pulse. Dependendo do seu país de residência, você poderá ter a oportunidade de concordar em receber essas comunicações durante a sua inscrição na plataforma. Independentemente da sua seleção inicial, você poderá cancelar o recebimento dessas comunicações, gratuitamente, a qualquer momento durante a sua participação como membro por meio da atualização de suas preferências nas informações do perfil da sua conta ou entrando em contato conosco diretamente.

## **A Virgin Pulse usa cookies e outras ferramentas para coletar dados sobre mim?**

A Virgin Pulse e seus parceiros de programa e representantes usam ferramentas como cookies, tags, scripts e outras tecnologias semelhantes para melhorar e oferecer suporte para a sua experiência na plataforma. Essas tecnologias nos ajudam a administrar a plataforma on-line e o aplicativo móvel, avaliar padrões de tráfego e o número total de usuários, além de personalizar o conteúdo da plataforma, de maneira que as configurações sejam "lembradas" quando você acessar o site.

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site visitado para o seu navegador. Os cookies ajudam a nossa plataforma on-line a lembrar as informações sobre a sua visita, como os seus parâmetros preferidos. Os cookies exercem uma função importante, já que podem facilitar a sua próxima visita e tornar a plataforma on-line mais útil para você. Para saber mais sobre os cookies, acesse o site [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org), onde você também encontrará informações sobre como bloquear os cookies em diferentes tipos de navegadores. Dependendo da sua localização, informações adicionais sobre cookies poderão ser apresentadas durante o seu acesso à plataforma on-line, e você terá a oportunidade de se opor ao uso de cookies. No entanto, é necessário estar ciente de que ao bloquear ou excluir cookies, é possível que você não possa tirar o máximo proveito da plataforma on-line ou do aplicativo móvel.

A plataforma on-line da Virgin Pulse utiliza cookies para coletar informações sobre o uso da plataforma pelos membros do programa. Alguns cookies da nossa plataforma on-line também são configurados por outras empresas que prestam serviços em nosso nome. Páginas da internet são algumas vezes exibidas no aplicativo móvel. Os cookies permitem que você acesse as páginas da internet sem necessidade de inserir as suas informações de acesso novamente.



Usamos cookies para:

- Lembrar que você já usou o site antes, o que nos permite identificá-lo, além do número de visitantes únicos que recebemos e a nossa capacidade de gerenciamento;
- Permitir que você navegue pelo site com maior rapidez e facilidade;
- Lembrar a sua sessão de acesso conforme você mudar de uma página para outra dentro da plataforma;
- Armazenar as suas configurações e preferências;
- Personalizar alguns aspectos da plataforma para refletir os seus interesses e as suas preferências; e
- Coletar informações estatísticas sobre como você usa o site, o que nos permitirá melhorar nossos serviços com o tempo.

## Quais cookies a Virgin Pulse usa?

Este gráfico descreve os cookies que a Virgin Pulse usa em sua plataforma e aplicativo móvel, quais dados eles coletam e como usamos os dados coletados.

<b>Categoria:</b>	<b>Fornecedor:</b>	<b>Finalidade:</b>
<b>Desempenho:</b>	CloudFlare	Para oferecer conteúdo estático em segurança da rede CDN global C
	New Relic	Nos permite avaliar o desempenho do site.
	Google Analytics	Fornecer informações sobre os comportamentos e as ações dos visitantes para entender como esses visitantes interagem com o site, o que por sua vez nos comunicamos adequadamente com eles, tanto on-line quanto offline, para oferecer conteúdos relevantes.
<b>Funcionalidade:</b>	Virgin Pulse	Utiliza vários cookies para ajudar a manter a experiência do usuário, preferência de idioma.
<b>Direcionamento:</b>	Hubspot	Usados para o desempenho do marketing/campanhas (entender como usuários/visitantes interagem com as páginas de conteúdo/aterrissagem) para permitir oferecer conteúdos relevantes dependendo da localização/i

<b>Categoria:</b>	<b>Fornecedor:</b>	<b>Finalidade:</b>
	LinkedIn	Usados para redefinição de alvos, monitora os usuários do site globalchallenge.virginpulse.com e define esse público como alvo via LinkedIn.
	GoogleAds	Fornecer informações sobre os comportamentos e as ações dos visitantes permitem entender como esses visitantes interagem com o site, o que possibilita que nos comuniquemos adequadamente com eles, tanto on-line. Usados conforme descrito abaixo para publicidade comportamental.

## **A Virgin Pulse utiliza publicidade comportamental?**

Fazemos parcerias com outras empresas e uma rede de anunciantes que exibem anúncios em nosso site ou administram nossos anúncios em outros sites. Nossa rede de parceiros de publicidade usa cookies para coletar informações que não são identificáveis sobre suas atividades neste ou em outros sites para apresentar anúncios direcionados com base em seus interesses. Se não quiser que essas informações sejam usadas para fins de publicidade direcionada, você pode alterar essa configuração clicando [aqui](#) (ou [aqui](#) se você não for residente da União Europeia). Observe que alterar as configurações de publicidade não eliminará todas as propagandas on-line, e você continuará recebendo propagandas genéricas, não direcionadas.

## **A Virgin Pulse usa software de análise de aplicativos móveis?**

Usamos o software de análise móvel para podermos avaliar a funcionalidade do nosso software móvel em seu celular, e como melhorar sua qualidade e os nossos serviços. Esse software pode gravar informações como a frequência com que você usa o aplicativo, os eventos que ocorrem no aplicativo, relatórios de falhas e dados de desempenho e outros índices, como por exemplo, o uso agregado. Essas informações coletadas pelo software de análise de aplicativos móveis são gerenciadas separadamente de outras informações pessoais que você envia no aplicativo móvel.

## **O que são os links para sites de outras empresas e aplicativos móveis?**

Nossa plataforma on-line e nossos aplicativos móveis podem conter links para outros sites que não são de propriedade ou controlados pela Virgin Pulse. Esses sites podem incluir promoções, funções, eventos e competições ou outras atividades patrocinadas por terceiros. Oferecemos esses links e conexões para sua conveniência. A Virgin Pulse não tem controle sobre essas empresas, suas políticas de privacidade e sobre o conteúdo que elas exibem em seus sites ou aplicativos móveis. Se você decidir participar dessas atividades e enviar informações pessoais durante o acesso a esses sites ou aplicativos móveis, é importante estar ciente de que os seus direitos serão regidos pelas políticas de privacidade dessas empresas. A sua participação nesses serviços adicionais será por sua conta e risco. Incentivamos

enfaticamente que você leia com atenção a política de privacidade de todos os sites ou aplicativos móveis que visitar ou usar.

## **Posso saber quais as informações pessoais e outros dados a Virgin Pulse coletou sobre mim?**

Sim, nossos membros, independentemente do local de residência, com exceção de circunstâncias específicas identificadas pela lei local, têm direito de acessar as informações que a Virgin Pulse coleta sobre eles. Você pode pedir uma cópia de todas as informações pessoais e dados que armazenamos sobre você a qualquer momento. Forneceremos uma cópia de todos os dados que coletamos sobre você em um formato padrão (como um arquivo Excel) por meio de um canal seguro. Você poderá entrar em contato conosco para solicitar uma cópia de todos os seus dados com o uso da opção "Solicitações de dados" na plataforma ou no aplicativo móvel. Atenderemos a sua solicitação em um prazo razoável.

*Para usuários da Califórnia:* de acordo com o California Civil Code Seção 1798.83, você poderá entrar em contato conosco pelo endereço acima e solicitar determinadas informações sobre a divulgação das informações pessoais (conforme definido na seção 1798.83) para terceiros para fins de marketing direto.

## **Posso corrigir ou atualizar minhas informações pessoais e outros dados?**

Sim. Se as suas informações pessoais mudarem com o tempo, ou se as suas informações pessoais estiverem desatualizadas ou incorretas, você terá o direito de atualizá-las ou corrigi-las. Você pode atualizar ou corrigir a informação modificando-a diretamente na plataforma on-line ou no aplicativo móvel. Se você não conseguir atualizar ou corrigir a informação em sua conta, entre em contato conosco para solicitar que façamos essa atualização ou correção para você, ou use a opção "Solicitações de dados" na plataforma ou no aplicativo móvel. Atenderemos a sua solicitação em um prazo razoável.

## **Minhas informações pessoais e outros dados podem ser transferidos para outra empresa?**

Em qualquer momento durante a sua participação como membro da Virgin Pulse, você poderá solicitar que suas informações pessoais e outros dados sejam transferidos para um prestador diferente de serviços de bem-estar. Para realizar a transferência, solicitaremos informações adicionais sobre o novo prestador de serviços para garantir que um canal seguro seja usado e que as suas informações pessoais e continuem protegidas. Para solicitar essa transferência, você pode entrar em contato conosco por meio da opção "Solicitações de dados" na plataforma ou no aplicativo móvel. Atenderemos a sua solicitação em um prazo razoável.

## **As minhas informações pessoais e outros dados podem ser excluídos do banco de dados da Virgin Pulse?**

Sim. Você pode solicitar que os dados coletados sobre você sejam excluídos do nosso sistema. Você pode encerrar a sua participação como membro do programa a qualquer momento enviando uma solicitação de exclusão para a nossa equipe de atendimento aos membros ou por meio da opção "Solicitações de dados" na plataforma ou no aplicativo móvel. A sua participação como membro e este Acordo serão terminados trinta (30) dias após o recebimento da sua solicitação. Durante esse período de trinta (30) dias, suas informações pessoais serão permanente e irreversivelmente anonimizadas. Se

tentar acessar o programa depois que este processo for concluído, você não poderá recuperar nenhuma informação que tiver inserido anteriormente e terá que abrir uma nova conta.

## **Posso solicitar que a Virgin Pulse restrinja o processamento de alguns dos meus dados?**

Devido ao tipo de serviços que oferecemos, não podemos acomodar solicitações para restringir o processamento de determinados conjuntos de dados. Se quiser impedir o processamento de partes de seus dados, você poderá solicitar a exclusão de todos os seus dados por meio do processo explicado acima.

## **Como posso entrar em contato com a Virgin Pulse ou responsável pela proteção dos dados?**

Se você tiver dúvidas, comentários ou preocupações sobre esta Política, ou sobre os seus direitos e obrigações sob esta política, entre em contato conosco por e-mail pelo endereço [privacyofficer@virginpulse.com](mailto:privacyofficer@virginpulse.com) ou pela seção "Fale conosco" da plataforma on-line e do aplicativo móvel.

Você também pode entrar em contato conosco escrevendo para:

Virgin Pulse Data Protection Officer  
Virgin Pulse, Inc.  
75 Fountain Street, Providence, Rhode Island 02902, Estados Unidos.

*Esta política foi atualizada pela última vez em 9 de maio de 2018*