

# OCHRONA DANYCH I PRYWATNOŚCI UCZESTNIKA PROGRAMU

Uczestnik programu jest dla nas ważny. Tak samo jak jego dane. W końcu informacje dotyczące zdrowia i dobrego samopoczucia są osobiste i powinny być traktowane jako poufne. Nie ma co do tego żadnych wątpliwości. Dlatego podjęliśmy poważne działania w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych uczestników programu. Przez cały czas.

## POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI



Nie lubimy żargonu ani niejasnych wyjaśnień, w szczególności jeśli chodzi o ochronę prywatności uczestników programu online. W związku z tym przedstawiamy klarowne streszczenie. Więcej informacji można znaleźć w pełnej wersji naszej Polityki Ochrony Prywatności poniżej.

- Dane uczestników programu przechowujemy w Unii Europejskiej (UE), korzystając z najlepszego w swojej klasie rozwiązania.
- Uczestnik programu nie musi udostępniać nam swoich danych osobowych (zależy to od niego). Jednak jeżeli tego nie zrobi, możemy nie być w stanie zaoferować mu aż tylu korzyści w ramach programu Virgin Pulse.
- Na naszej platformie znajduje się kilka linków do stron internetowych i usług osób trzecich. Jeżeli uczestnik programu udostępni im swoje dane, dotyczyć go będą regulaminy i polityki ochrony prywatności tych osób trzecich.
- Uczestnik programu może zawsze zarządzać swoimi danymi, korygować je lub usuwać, korzystając z opcji ustawień na platformie lub w aplikacji mobilnej.
- Używamy plików cookie, które zbierają informacje o uczestnikach programu i pozwalają udoskonalić nasze usługi.

### **Pełna treść polityki ochrony prywatności uczestników programu**

Firma Virgin Pulse dba o ochronę praw i prywatności uczestników programu. Polityka ochrony prywatności („Polityka”) zawiera objaśnienie, jakie informacje o członkach zbieramy, w jaki sposób je przechowujemy, analizujemy i udostępniamy na platformie (<https://globalchallenge.virginpulse.com>) i w aplikacji mobilnej Virgin Pulse Global Challenge. W umowie objaśnione są też prawa uczestników dotyczące ich danych, sposób kontaktu z nami w celu uzyskania dostępu do zebranych przez nas informacji o uczestniku, ich korekty, ograniczenia lub usunięcia.

Należy uważnie przeczytać niniejszą Politykę. Aby dołączyć do programu i korzystać z usług Virgin Pulse oraz z programu, należy zaakceptować wszystkie warunki przedstawione w niniejszej Polityce. Osoba, która zaakceptuje te warunki i zapisze się do programu Virgin Pulse Global Challenge, staje się uczestnikiem programu.

Od czasu do czasu możemy wprowadzać zmiany w tych warunkach, aby dostosować je do naszych zasad postępowania dotyczących informacji. Jeżeli wprowadzimy istotne zmiany w niniejszych warunkach, powiadomimy o tym uczestnika i umożliwimy mu przeczytanie i zaakceptowanie nowych warunków; dopiero wówczas uczestnik będzie mógł uzyskać dostęp do platformy lub kontynuować korzystanie z programu. Uczestnik programu może wycofać swoją zgodę dotyczącą niniejszej Polityki lub jej zmienionych warunków w dowolnym czasie; w tym celu musi się z nami skontaktować i powiadomić nas o swojej woli zakończenia uczestnictwa w programie.

Należy pamiętać, że wszelkie tłumaczenia niniejszej Polityki mają na celu jedynie ułatwienie dostępu do informacji. Jediną oficjalną wersją niniejszej Polityki jest wersja angielska, a wszelkie niedokładności lub niezgodności powstałe w procesie tłumaczenia nie są wiążące i nie mają mocy prawnej w zakresie zgodności z przepisami lub egzekwowania.

## **Które przepisy ustawowe i wykonawcze obowiązują firmę Virgin Pulse?**

Firma Virgin Pulse zapewni zgodność z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO) do dnia jego wejścia w życie, czyli 25 maja 2018 r.

Firma Virgin Pulse przyjmuje zasady ramowe Tarczy Prywatności EU-USA i Szwajcaria-USA przedstawione przez Departament Handlu USA i certyfikuje się pod kątem zachowania zgodności z nimi w odniesieniu do gromadzenia, wykorzystywania i przechowywania danych osobowych pozyskanych z Unii Europejskiej i Szwajcarii i przekazanych do Stanów Zjednoczonych. Firma Virgin Pulse dba o to, by — zgodnie z zasadami ramowymi Tarczy Prywatności — wszystkie dane osobowe pozyskane z krajów członkowskich Unii Europejskiej (UE) i Szwajcarii podlegały obowiązującym zasadom opisanym w tych zasadach ramowych. Więcej informacji o zasadach ramowych Tarczy Prywatności znaleźć można na stronie internetowej Tarczy Prywatności Departamentu Handlu USA <https://www.privacyshield.gov>.

Więcej informacji o naszej certyfikacji znaleźć można na stronie internetowej <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOtTAAW&status=Active>.

Firma Virgin Pulse odpowiada za przetwarzanie uzyskanych danych osobowych zgodnie z zasadami ramowymi Tarczy Prywatności, a następnie ich przekazanie stronie trzeciej będącej jej przedstawicielem. Firma Virgin Pulse przestrzega zasad Tarczy Prywatności w odniesieniu do wszystkich przekazywanych dalej danych osobowych z Unii Europejskiej i Szwajcarii, w tym przepisów dotyczących odpowiedzialności za przekazywanie danych.

W zakresie danych osobowych otrzymanych lub przekazanych zgodnie z zasadami ramowymi Tarczy Prywatności firma Virgin Pulse podlega regulacyjnym uprawnieniom wykonawczym amerykańskiej Federalnej Komisji Handlu. W niektórych sytuacjach firma Virgin Pulse może być zobowiązana do ujawnienia danych osobowych w odpowiedzi na zgodny z prawem wniosek organów publicznych, również w celu spełnienia wymogów bezpieczeństwa narodowego lub na potrzeby egzekwowania prawa.

Wszelkie nierozwiązane wątpliwości związane z prywatnością lub danymi, których nie rozwialiśmy w sposób satysfakcjonujący należy kierować (bezpłatnie) do naszego organu pozasądowego rozstrzygania sporów na terenie Stanów Zjednoczonych za pośrednictwem strony internetowej <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>.

W pewnych warunkach, pełniej opisanych na stronie internetowej Tarczy Prywatności <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, można wystąpić o arbitraż po wyczerpaniu innych procedur rozwiązywania sporów.

## **Jakie informacje o uczestniku programu gromadzi firma Virgin Pulse?**

Aby móc zapewnić usługi Virgin Pulse, gromadzimy informacje anonimowe i dane osobowe uczestnika programu. „Dane osobowe” to wszelkie informacje, w tym informacje osobiste lub rzeczowe, które umożliwiają identyfikację tożsamości osoby. Uczestnik programu nigdy nie ma obowiązku podawania nam jakichkolwiek danych osobowych. Jeżeli jednak zdecyduje się nie ujawnić pewnych danych osobowych, możemy nie być w stanie zapewnić pewnych usług.

Definicja „danych osobowych” obejmuje między innymi:

- dane kontaktowe uczestnika programu, w tym imię i nazwisko, adres, osobisty i służbowy adres e-mail i numer telefonu;
- adres e-mail używany do logowania;
- płeć, datę urodzenia i wiek;
- informacje o zdrowiu, sprawności fizycznej i związanych z nią działaniach oferowanych w ramach programu;
- informacje o uczestnictwie w wyzwaniach i uzyskanych wynikach;
- komentarze i informacje wprowadzane przez uczestnika na platformie internetowej lub w aplikacji mobilnej oraz
- dodatkowe informacje podawane w wypadku przesyłania do nas zapytań i wniosków.

## **W jaki sposób firma Virgin Pulse zbiera informacje o uczestniku programu?**

Zbieramy informacje o uczestniku programu przekazywane przez niego za pośrednictwem platformy internetowej i aplikacji mobilnej, pozyskane podczas badania sposobu korzystania przez uczestnika programu z platformy internetowej i aplikacji mobilnej (na przykład za pomocą plików cookie). Możemy zbierać dane osobowe uczestnika programu, kiedy korzysta on z usług dodatkowych, takich jak urządzenie Virgin Pulse do śledzenia aktywności (informacje dodatkowe na temat tych usług podano poniżej). Firma Virgin Pulse może również zbierać informacje o osobie i jej uczestnictwie w programie uzyskane za pomocą ankiet. Dodatkowo w niektórych przypadkach organizacja sponsorująca uczestnika programu będzie miała możliwość tworzenia ankiet dla swoich uczestników.

## **Czym są urządzenia do śledzenia aktywności i w jaki sposób śledzą aktywność uczestnika programu?**

Uczestnik programu może powiązać urządzenia do śledzenia aktywności ze swoim kontem. Urządzenia Virgin Pulse do śledzenia aktywności to „Pulse” i MAX BUZZ. Urządzenia te śledzą aktywność w postaci kroków na minutę. Na podstawie tych informacji firma Virgin Pulse może określić całkowitą liczbę minut

aktywności sportowej uczestnika programu i całkowitą liczbę spalonych kalorii. Dodatkowo, jeżeli uczestnik programu ma na sobie urządzenie MAX BUZZ podczas snu, może ono odczytywać długość snu na podstawie długości leżenia w bezruchu.

Inne urządzenia do śledzenia aktywności mogą rejestrować wiele różnych aspektów codziennej aktywności, w tym między innymi, informacje o wykonywanych codziennie krokach i uprawianych sportach, pulsie i przebiegu snu. Zbierane dane mogą się różnić w zależności od marki i modelu używanego urządzenia do śledzenia aktywności. Zasadniczo firmy sprzedające urządzenia do śledzenia aktywności mają określone polityki dotyczące ochrony prywatności, w których wyszczególnione są dane zbierane przez określone urządzenie do śledzenia aktywności. Stanowczo zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności dotyczącej danego urządzenia do śledzenia aktywności, aby wiedzieć, jakie dane to urządzenie zbiera o użytkownika. Chociaż firma Virgin Pulse umożliwia integrację z tymi urządzeniami do śledzenia aktywności pochodzącymi od stron trzecich, nie składa żadnych oświadczeń ani gwarancji co do ich funkcjonalności i zgodności z naszą platformą ani ich dokładności, niezawodności i innych cech. Wszelkie pytania dotyczące tych urządzeń należy kierować do producenta.

## **Jakie informacje o uczestniku programu zbierane są w ramach ankiet Virgin Pulse?**

Organizacja sponsorująca uczestnika programu może tworzyć dla swoich uczestników ankiety dotyczące zaangażowania. Jeżeli uczestnik programu zdecyduje się wziąć udział w ankiecie, jej wyniki zostaną udostępnione organizacji sponsorującej uczestnika programu w postaci raportów łącznych. Organizacja sponsorująca uczestnika programu nie będzie miała możliwości zidentyfikowania uczestnika na podstawie tych raportów. Jeżeli jednak proponowana ankieta daje możliwość wpisania odpowiedzi na pytania, taka odpowiedź zostanie udostępniona organizacji sponsorującej uczestnika programu. Jeżeli w odpowiedzi na pytanie otwarte uczestnik programu poda dane osobowe umożliwiające identyfikację, organizacja sponsorująca uczestnika programu może go zidentyfikować.

## **Jakie informacje o uczestniku programu zbiera firma Virgin Pulse w sekcji GC O mnie?**

Sekcja GC O mnie to ocena zawierająca ankietę Wiek serca dotyczącą zdrowia serca uczestnika oraz Ocenę stylu życia uczestnika programu w różnych aspektach związanych z samopoczuciem. Uczestnik programu nie musi uzupełniać informacji w sekcji GC O mnie, jeżeli nie chce nam ich udostępnić.

## **Czy firma Virgin Pulse zbiera informacje o innych osobach?**

Uczestnik programu może zaprosić inne osoby do uczestnictwa w programie Virgin Pulse Global Challenge. Aby mogły one dołączyć do programu, uczestnik programu zostanie przez nas poproszony o podanie ich nazwisk i adresów e-mail. Informacje te zostaną wykorzystane wyłącznie do tego, by umożliwić danej osobie dołączenie do programu, a jeżeli osoba ta poprosi nas, byśmy się z nią więcej nie kontaktowali, usuniemy jej dane.

## **W jaki sposób firma Virgin Pulse wykorzystuje dane osobowe uczestnika programu?**

Zebrane dane osobowe wykorzystujemy wyłącznie do zapewnienia uczestnikom programu dostępu do naszych usług, w tym do:

- administrowania i zarządzania kontem i uczestnictwem w programie Virgin Pulse;
- identyfikowania uczestnika programu w momencie logowania;
- umożliwienia uczestnictwa w wyzwaniach i inicjatywach;
- śledzenia postępów uczestnika w programie;
- zapewnienia uczestnikowi informacji o programie i jego funkcjach;
- informowania uczestnika programu o konkursach, w których może wziąć udział i powiadamiania go o ich wynikach;
- wyświetlania treści odnoszących się do zainteresowań uczestnika programu;
- udoskonalania sposobu przesyłania uczestnikowi programu komunikatów, jeżeli uczestnik wybierze opcję otrzymywania takich komunikatów; oraz
- odpowiadania na pytania i wnioski uczestnika programu.

Ponadto możemy wykorzystywać dane osobowe uczestnika programu do tworzenia rejestrów „danych anonimowych”, usuwając z nich wszystkie informacje (w tym wszelkie dane kontaktowe), które mogłyby umożliwić powiązanie pozostałych danych z uczestnikiem programu. Dane anonimowe możemy wykorzystywać do różnych celów wewnętrznych, na przykład do analizy wzorców i sposobu korzystania z programu w celu udoskonalenia naszych usług. Ponadto dane anonimowe możemy wykorzystywać do analizowania i poznania tendencji demograficznych, wzorców zachowań i preferencji klientów oraz informacji, które mogą pomóc nam wzbogacić treści i jakość programu Virgin Pulse Global Challenge. Zastrzegamy sobie prawo ujawniania danych anonimowych według własnego uznania, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych.

## **Gdzie i w jaki sposób przechowywane są dane osobowe uczestnika programu i inne informacje o nim?**

Wszystkie informacje o uczestniku programu, w tym wszelkie dane osobowe uczestnika, które zbieramy, są przetwarzane i przechowywane przez firmę Virgin Pulse w centrach danych Microsoft Azure zlokalizowanych w Holandii. Ponieważ dane uczestnika programu są przechowywane na terenie Holandii, mogą podlegać holenderskiemu prawu oraz jurysdykcji, trybunałom, organom ścigania i agencjom regulacyjnym, co może wymagać od firmy Virgin Pulse udostępnienia danych uczestnika programu tym organom.

## **Czy dane osobowe i inne informacje o uczestniku programu są bezpieczne?**

Firma Virgin Pulse dba o ochronę danych osobowych i prywatności uczestnika programu. Dbamy o bezpieczeństwo danych, stosujemy uzasadnione procedury fizyczne, elektroniczne i związane z zarządzaniem mające na celu zabezpieczenie i bezpieczeństwo informacji o uczestniku programu i jego danych osobowych. Jednak żadna firma nie jest w stanie całkowicie wyeliminować zagrożenia bezpieczeństwa związanego z zapewnianiem usług internetowych.

Do zasad bezpieczeństwa, jakie stosujemy do zabezpieczenia danych osobowych i innych informacji o uczestniku programu, należy wymóg, by do uzyskania dostępu do platformy internetowej i aplikacji mobilnej uczestnik programu używał adresu e-mail i unikalnego hasła. Do ochrony danych osobowych i innych informacji o uczestniku programu stosujemy różne warstwy zabezpieczeń, w tym zapory, narzędzia do wykrywania wtargnięć i programy antywirusowe. Przechowujemy adres e-mail uczestnika programu jako jedną z jego danych osobowych, aby umożliwić rozpoznanie go podczas logowania, jednak nie udostępniamy nikomu danych logowania.

## **Kto w firmie Virgin Pulse ma dostęp do danych osobowych uczestnika programu?**

Jako firma globalna Virgin Pulse ma wiele biur i filii na całym świecie. Firma Virgin Pulse ma biura w Stanach Zjednoczonych, Wielkiej Brytanii, Bośni, Kanadzie, Szwajcarii, Singapurze, Brazylii i Australii. Może zaistnieć konieczność udostępnienia danych osobowych uczestnika programu naszym pracownikom w tych lokalizacjach w celu zapewnienia uczestnikowi usługi odpowiedniej jakości, w tym usługi pomocy technicznej przez biuro obsługi Virgin Pulse. Nasi pracownicy są zobowiązani do zachowania poufności danych osobowych uczestnika i mają prawo uzyskiwać dostęp do nich tylko w zakresie koniecznym do świadczenia uczestnikowi usług lub pomocy.

W przypadku (a) reorganizacji firmy Virgin Pulse lub (b) sprzedania jej stronie trzeciej wszelkie dane osobowe uczestnika, które posiadamy, mogą zostać przekazane zreorganizowanemu podmiotowi lub osobie trzeciej, zgodnie z obowiązującym prawem. W razie takiego przejęcia nowy podmiot będzie dalej wykorzystywał dane osobowe uczestnika, w granicach określonych w niniejszej Polityce, w celu dalszego zapewnienia usług.

## **Czy inni uczestnicy programu lub organizacja sponsorująca uczestnika programu mogą przeglądać profil uczestnika w Virgin Pulse?**

Uczestnik programu może organizować ligi i rankingi i zapraszać innych uczestników programu do współzawodnictwa w ramach tych lig lub rankingów, jeżeli zna adresy e-mail tych uczestników. Jeżeli inny uczestnik przyjmie zaproszenie uczestnika programu, wszystkie osoby w stworzonej przez uczestnika programu lidze lub rankingu będą widziały tabelę ligi i wyniki każdego z uczestników. Profil stworzony przez uczestnika programu na naszej stronie internetowej zawierający jego dane osobowe uczestnika, takie jak imię i nazwisko, może być — według uznania uczestnika — widoczny dla innych zarejestrowanych uczestników programu. Uczestnik może zmienić ustawienia prywatności swojego profilu w dowolnym momencie za pośrednictwem strony profilu wydarzeń uczestnika.

Uczestnik programu powinien mieć świadomość, że w zależności od stopnia, w jakim bierze udział w wyzwaniach lub konkursach w ramach programu Virgin Pulse, jego imię i nazwisko oraz informacje o wynikach będą dostępne dla innych uczestników programu biorących udział w danym wyzwaniu lub konkursie, a także dla organizacji sponsorującej uczestnika programu. Ponadto w ramach programu Virgin Pulse mogą być udostępniane uczestnikowi tablice ogłoszeń i fora. Należy mieć świadomość, że wszelkie informacje ujawnione w ich ramach, mogą stać się informacjami publicznymi. Uczestnik powinien zachować ostrożność, ujawniając swoje dane osobowe na takich tablicach ogłoszeń lub forach.

## **Czym jest Drużynowy Czat i jakie informacje o uczestniku są w nim dostępne?**

Drużynowy Czat to portal komunikacyjny w formie czatu, na którym uczestnik może komunikować się z członkami swojego zespołu. Wszelkie informacje publikowane przez uczestnika będą widoczne dla członków jego zespołu.

Po uzyskaniu dostępu do Drużynowego Czatu po raz pierwszy uczestnik ma możliwość włączenia opcji automatycznego udostępniania w tym kanale informacyjnym swoich osobistych osiągnięć (często nazywanych „trofeami”). Jeżeli uczestnik włączy tę opcję, od czasu do czasu możemy publikować na

Drużynowym Czacie informacje o wynikach i osiągnięciach uczestnika. Uczestnik może zmienić ustawienia w dowolnym czasie w ustawieniach Drużynowego Czatu. Jeżeli po włączeniu tej opcji w ustawieniach Drużynowego Czatu uczestnik zdecyduje się ją wyłączyć, jego osiągnięcia opublikowane przed zmianą ustawień pozostaną widoczne w kanale informacyjnym zespołu. Osiągnięcia te pozostaną widoczne nawet w przypadku, gdy uczestnik zostanie z dowolnego powodu usunięty z zespołu lub usunie swoje konto.

## **Czy firma Virgin Pulse udostępnia dane osobowe uczestnika osobom trzecim?**

Od czasu do czasu możemy udostępniać dane osobowe uczestnika programu osobom trzecim, aby móc świadczyć mu nasze usługi. W razie konieczności udostępnienia danych osobowych uczestnika osobom trzecim, ograniczymy zbiór ujawnianych danych do minimum gwarantującego świadczenie uczestnikowi naszych usług w odpowiedniej jakości. Bez zgody uczestnika nie udostępniamy danych osobowych uczestnika osobom trzecim. Nigdy nie wykorzystujemy, ujawniamy ani nie udostępniamy danych osobowych uczestnika w celach marketingowych, nigdy też ich nie sprzedajemy.

### *Agenci i wykonawcy*

W niektórych przypadkach możemy ujawniać dane osobowe uczestnika agentom lub wykonawcom działającym w naszym imieniu i pomagającym nam świadczyć usługi i obsługiwać je. Może to dotyczyć przetwarzania transakcji w sklepie, realizacji wniosków uczestnika, analizy danych uczestnika lub pomocy w przekazaniu ważnych informacji na temat programu.

### *Podmioty rządowe*

Ujawnienie danych osobowych uczestnika programu przez firmę Virgin Pulse może być konieczne, jeżeli:

1. jest to od niej prawnie wymagane przez lokalny rząd, trybunały, organy ścigania i regulacyjne (na przykład w ramach toczącego się dochodzenia, na wezwanie lub w innym procesie lub procedurze prawnej);
2. wymaga tego od niej jakiegokolwiek obowiązujące prawo, rozporządzenie lub zasada;
3. oraz jeżeli, działając w dobrej wierze, będziemy przekonani, że takie ujawnienie jest konieczne do ochrony lub obrony naszych praw lub praw innych osób, pomocy w dochodzeniu lub dla zapobieżenia działaniom niedozwolonym.

## **Czy firma Virgin Pulse udostępnia dane osobowe uczestnika programu sponsorującej go organizacji?**

Możemy dostarczać informacji w formie anonimowej i agregowanej lub przekazywać dane osobowe uczestnika w formie grupowej osobom trzecim („podmiotom przetwarzającym dane analityczne”), które przetwarzają te dane osobowe w celu wygenerowania danych anonimowych i uzyskania danych analitycznych udostępnianych sponsorującej uczestnika organizacji. Podmioty przetwarzające dane analityczne nie mają żadnych niezależnych praw do wykorzystania danych osobowych uczestnika poza zapewnieniem usług agregacji i analizy. Organizacja sponsorująca uczestnika nie będzie mogła wykorzystać takich anonimowych informacji ani raportów łącznych do zidentyfikowania uczestnika. Organizacja sponsorująca uczestnika może wykorzystywać informacje anonimowe według uznania do oceny całego programu oraz w celu zapewnienia dodatkowych korzyści, programów i usług. Ponadto organizacja sponsorująca uczestnika może mieć dostęp do dodatkowych informacji o uczestniku w

ograniczonym zakresie w celu opisanym powyżej w części „Czy firma Virgin Pulse udostępnia dane osobowe uczestnika osobom trzecim?”

Możemy udostępniać anonimowe dane organizacji sponsorującej uczestnika w formacie agregowanym lub grupowym. Organizacja sponsorująca uczestnika może wnioskować do nas o udostępnienie danych anonimowych osobom trzecim i organizacjom partnerskim w celach badawczych i analitycznych. Uczestnik może w dowolnym czasie zażądać od nas lub od sponsorującej go organizacji podania nazw tych osób trzecich i organizacji partnerskich.

## **Czy jakiegokolwiek informacje udostępniane przez uczestnika firmie Virgin Pulse mogą stać się publicznie dostępne?**

Oferujemy dostępne publicznie blogi i fora społeczności, gdzie uczestnik ma możliwość podzielenia się opiniami i pomysłami. Należy mieć świadomość, że wszelkie informacje podane w tych obszarach mogą zostać przeczytane i wykorzystane przez osoby uzyskujące dostęp do tych obszarów.

Aby zażądać usunięcia informacji opublikowanych przez uczestnika programu na naszym blogu lub forum społecznościowym, należy wysłać wiadomość na adres [customer.service@virginpulse.com](mailto:customer.service@virginpulse.com). Należy jednak pamiętać, że nie zawsze możemy mieć możliwość usunięcia danych osobowych uczestnika. W takim przypadku, wyjaśnimy dlaczego.

Czy firma Virgin Pulse zbiera inne informacje o uczestniku?

Kiedy uczestnik programu odwiedza naszą platformę internetową lub aplikację mobilną, możemy automatycznie uzyskiwać informacje dodatkowe, w tym o typie używanej przez uczestnika programu przeglądarki, rodzaju używanego urządzenia przenośnego (wersji systemu operacyjnego), adresie IP uczestnika (unikalnym adresie identyfikującym urządzenie uczestnika programu w Internecie), nazwie dostawcy usług internetowych uczestnika (ISP), stronach linkujących, stronach otwieranych jako ostatnie, plikach przeglądanych na naszej stronie internetowej (np. stronach HTML, grafice itp.), sygnaturach daty i godziny aktywności na platformie oraz systemie operacyjnym zainstalowanym w używanym przez uczestnika programu urządzeniu. Wykorzystujemy te informacje dodatkowe do ogólnego poznania lokalizacji, z jakich uczestnicy programu uzyskują dostęp do naszych usług oraz wzmocnienia środków bezpieczeństwa związanych z dostępem do platformy. Informacje te wykorzystujemy również do analizy tendencji, administrowania platformą internetową, śledzenia ruchów uczestników programu na platformie i stronie internetowej oraz do zbierania informacji demograficznych o naszych uczestnikach jako grupie.

## **W jaki sposób firma Virgin Pulse komunikuje się z uczestnikiem programu?**

Jeżeli uczestnik wybrał opcję otrzymywania powiadomień aktywnych (typu „push”), możemy od czasu do czasu wysyłać mu takie powiadomienia z przypomnieniami i komunikatami. Jeżeli uczestnik chce zrezygnować z otrzymywania takich wiadomości, może je wyłączyć w używanym urządzeniu.

Możemy od czasu do czasu wysyłać uczestnikowi wiadomości e-mail lub biuletyny z informacjami o programie uczestnika oraz platformie i urządzeniach firmy Virgin Pulse. W zależności od kraju zamieszkania uczestnika może on mieć możliwość włączenia opcji otrzymywania takich wiadomości w momencie rejestrowania się na platformie. Bez względu na początkowo dokonany wybór uczestnik programu może w dowolnym momencie uczestnictwa w programie, bezpłatnie wyłączyć opcję



otrzymywania takich wiadomości, zmieniając swoje preferencje w informacjach o profilu konta lub kontaktując się z nami bezpośrednio.

## **Czy firma Virgin Pulse wykorzystuje pliki cookie i inne narzędzia to zbierania danych o uczestniku?**

Firma Virgin Pulse oraz jej partnerzy i dostawcy w ramach realizacji programu wykorzystują narzędzia takie, jak pliki cookie, tagi, skrypty i inne podobne technologie w celu lepszej obsługi platformy, z której korzysta uczestnik programu. Technologie te pomagają nam w administrowaniu platformą internetową i aplikacją mobilną, mierzeniu przebiegu ruchu i całkowitej liczby użytkowników, jak również w personalizacji i dostosowywaniu treści platformy, dzięki czemu system „pamięta” ustawienia uczestnika programu, kiedy ten się loguje.

Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe, które są wysyłane do przeglądarki uczestnika programu przez strony, które odwiedza. Dzięki plikom cookie nasza platforma internetowa zapamiętuje informacje o wizycie uczestnika programu, na przykład o preferowanych przez niego ustawieniach. Pliki cookie odgrywają ważną rolę, mogą ułatwić kolejną wizytę uczestnika programu na platformie internetowej i sprawić, by była dla niego bardziej przydatna. Więcej informacji o plikach cookie znaleźć można na stronie internetowej [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org); na tej stronie można również znaleźć informacje, jak zablokować pliki cookie w różnych przeglądarkach. Kiedy uczestnik programu odwiedza platformę internetową, w zależności od jego lokalizacji, mogą zostać wyświetlone dodatkowe informacje o plikach cookie; uczestnik programu ma możliwość niewyrażenia zgody na wykorzystanie plików cookie. Należy jednak pamiętać, że blokowanie lub usuwanie plików cookie może uniemożliwić pełne wykorzystanie platformy internetowej lub aplikacji mobilnej.

Platforma internetowa firmy Virgin Pulse wykorzystuje pliki cookie do zbierania informacji o korzystaniu z programu przez jego uczestników. Ponadto niektóre pliki cookie są umieszczane na naszej platformie internetowej przez osoby trzecie świadczące usługi w naszym imieniu. Czasami w aplikacji mobilnej wyświetlane są strony internetowe. Pliki cookie pozwalają uczestnikowi programu uniknąć ponownego wprowadzania danych logowania w momencie wchodzenia na strony internetowe.

Wykorzystujemy pliki cookie:

- do zapamiętania, że uczestnik programu wcześniej korzystał ze strony internetowej, dzięki czemu możemy go zidentyfikować, a także do zapamiętania liczby unikalnych odwiedzających i zarządzania wydajnością;
- w celu umożliwienia szybszej i łatwiejszej nawigacji po stronie internetowej;
- do zapamiętania sesji logowania uczestnika programu, kiedy przechodzi on z jednej strony platformy na kolejną;
- do zapisania ustawień i preferencji uczestnika programu;
- do dostosowania niektórych aspektów platformy w taki sposób, by odpowiadała zainteresowaniom i preferencjom uczestnika programu;
- oraz do zbierania informacji statystycznych o sposobie, w jaki uczestnik programu korzysta ze strony, które pomagają nam udoskonalać nasze usługi w czasie.

## **Jakie pliki cookie wykorzystuje firma Virgin Pulse?**

W poniższej tabeli przedstawiono pliki cookie wykorzystywane przez firmę Virgin Pulse na jej platformie i w aplikacji internetowej, rodzaj zbieranych danych i sposoby ich wykorzystania.

<b>Kategoria:</b>	<b>Dostawca:</b>	<b>Cel:</b>
<b>Parametry pracy:</b>	CloudFlare	W celu bezpiecznego dostarczania treści statycznych z globalnej sieci Cloudflare.
	New Relic	Pozwalają nam mierzyć parametry pracy strony internetowej.
	Google Analytics	Dostarcza nam informacji o zachowaniach i działaniach odwiedzających, co pozwala nam zrozumieć sposób interakcji odwiedzających ze stroną internetową, możemy się z nimi odpowiednio komunikować, online i offline, aby przedstawić im odpowiednie treści.
<b>Funkcjonalność</b>	Virgin Pulse	Wykorzystuje wiele plików cookie w celu utrzymania usług preferowanych przez użytkownika, na przykład wersji językowej.
<b>Profilowanie</b>	Hubspot	Wykorzystywane do celów badania wyników marketingu/kampanii (w celu lepszego zrozumienia interakcji użytkowników/odwiedzających z treściami/stronami docelowymi); pomagają również przedstawiać odpowiednie treści w zależności od lokalizacji/języka.
	LinkedIn	Służą do przekierowywania; śledzą użytkowników strony internetowej globalchallenge.virginpulse.com i nakierowują tych użytkowników przez LinkedIn.
	GoogleAds	Dostarczają nam informacji o zachowaniach i działaniach odwiedzających, co pozwala nam zrozumieć sposób interakcji odwiedzających ze stroną internetową, możemy się z nimi odpowiednio komunikować, online i offline. Są wykorzystywane do reklamowania, jak przedstawiono poniżej do reklamy behawioralnej.

## **Czy firma Virgin Pulse korzysta z reklamy behawioralnej?**

Współpracujemy z zewnętrzną siecią reklamową w zakresie wyświetlania reklam na naszej stronie internetowej lub zarządzania naszą reklamą na innych stronach internetowych. Nasza sieć reklamowa wykorzystuje pliki cookie do zbierania nieidentyfikowalnych informacji o działaniach uczestnika programu na tej i na innych stronach internetowych, aby dostarczyć uczestnikowi programu ukierunkowanych reklam w oparciu o jego zainteresowania. Jeżeli uczestnik programu nie życzy sobie, by te informacje były używane do wyświetlania mu ukierunkowanych reklam, może zmienić ustawienia ogólne, klikając [tutaj](#) (lub [tutaj](#), jeżeli mieszka na stałe w Unii Europejskiej). Należy pamiętać, że zmiana ustawień ogólnych nie powoduje wyeliminowania wszystkich reklam internetowych; uczestnik programu będzie nadal otrzymywał ogólne, nieukierunkowane reklamy.

## **Czy firma Virgin Pulse korzysta z analiz danych mobilnych?**

Korzystamy z oprogramowania do analizy danych mobilnych, które pozwalają nam sprawdzać funkcjonalność naszego oprogramowania mobilnego na telefonie uczestnika programu, poprawiać jego jakość i udoskonalać nasze usługi. Oprogramowanie do analizy danych mobilnych może rejestrować informacje o sposobie i częstotliwości korzystania przez uczestnika programu z aplikacji mobilnej, zdarzeniach w aplikacji mobilnej, o tym skąd aplikacja mobilna została pobrana oraz o innych miernikach, na przykład zagregowanych danych na temat korzystania z aplikacji. Informacjami zebranymi przez oprogramowanie do analizy danych mobilnych zarządza się odrębnie względem innych danych osobowych przesyłanych przez uczestnika programu w ramach aplikacji mobilnej.

## **Czym są linki do stron internetowych i aplikacji mobilnych osób trzecich?**

Nasza platforma internetowa i aplikacje mobilne mogą zawierać linki do innych stron internetowych, które nie są własnością firmy Virgin Pulse ani nie są przez nią kontrolowane. Mogą one między innymi dotyczyć promocji, uroczystości, wydarzeń, konkursów i innych działań sponsorowanych przez osoby trzecie. Zapewniamy te linki i połączenia dla wygody uczestnika programu. Firma Virgin Pulse nie ma żadnej kontroli nad tymi osobami trzecimi, ich polityką ochrony prywatności i treściami, jakie wyświetlają na swoich stronach internetowych lub w aplikacjach mobilnych. Jeżeli uczestnik programu zdecyduje się na udział we wspomnianych działaniach i, odwiedzając te strony internetowe lub używając tych aplikacji mobilnych, przekaze swoje dane osobowe, powinien mieć świadomość, że jego prawami rządzi polityka ochrony prywatności stosowana przez te osoby trzecie. Uczestnik programu korzysta z tych usług dodatkowych na własne ryzyko. Stanowczo zachęcamy uczestnika programu do uważnego czytania polityki ochrony prywatności każdej odwiedzanej strony internetowej i używanej aplikacji mobilnej.

## **Czy uczestnik programu może się dowiedzieć, jakie jego dane osobowe i inne informacje o nim zostały zebrane przez firmę Virgin Pulse?**

Tak, wszyscy uczestnicy naszego programu, bez względu na miejsce stałego zamieszkania, za wyjątkiem konkretnych okoliczności określonych prawem lokalnym, mają prawo dostępu do informacji, jakie firma Virgin Pulse o nich zebrała. Uczestnik programu może zażądać od nas kopii wszystkich danych osobowych i informacji, jakie o nim posiadamy. Dostarczymy uczestnikowi programu kopię wszystkich jego danych zebranych przez nas w formacie standardowym (na przykład plik programu Excel), która zostanie przesłana bezpiecznym kanałem. Uczestnik programu może zażądać od nas kopii wszystkich

swoich danych, korzystając z opcji „Żądanie danych” na platformie lub w aplikacji mobilnej. Odpowiemy na żądanie uczestnika programu w rozsądnym terminie.

*Dotyczy użytkowników w Kalifornii:* Zgodnie z sekcją 1798.83 kodeksu cywilnego stanu Kalifornia uczestnik programu może się z nami skontaktować pod powyższym adresem i zażądać pewnych informacji dotyczących ujawnienia danych osobowych (zgodnie z definicją przedstawioną w sekcji 1798.83) osobom trzecim bezpośrednio dla ich celów marketingowych.

## **Czy uczestnik programu może skorygować lub zaktualizować swoje dane osobowe i inne informacje o sobie?**

Tak. Jeżeli dane osobowe uczestnika programu ulegną zmianie lub jeżeli uczestnik programu zda sobie sprawę, że jego dane osobowe są nieaktualne lub nieprawidłowe, ma prawo zaktualizowania i poprawienia ich. Uczestnik programu może uaktualnić lub poprawić te dane, modyfikując je bezpośrednio na platformie internetowej lub w aplikacji mobilnej. Jeżeli uczestnik programu nie może bezpośrednio zaktualizować lub skorygować tych danych na swoim koncie, może skontaktować się z nami i wystosować żądanie aktualizacji lub skorygowania danych albo skorzystać z opcji „Żądanie danych” na platformie lub w aplikacji mobilnej. Odpowiemy na żądanie uczestnika programu w rozsądnym terminie.

## **Czy dane osobowe uczestnika programu i inne informacje o nim mogą zostać przekazane innej firmie?**

W dowolnym momencie udziału w programie firmy Virgin Pulse uczestnik programu może zażądać od nas przekazania wszystkich posiadanych przez nas jego danych osobowych i innych informacji o nim innemu dostawcy usług związanych ze zdrowiem i samopoczuciem. W celu spełnienia tego żądania będziemy potrzebowali dodatkowych informacji o nowym dostawcy, aby zagwarantować użycie bezpiecznego kanału zapewniającego ochronę danych osobowych uczestnika programu i innych informacji o nim. Aby zażądać takiego przekazania danych, uczestnik programu może skorzystać z opcji „Żądanie danych” na platformie lub w aplikacji mobilnej. Odpowiemy na żądanie uczestnika programu w rozsądnym terminie.

## **Czy dane osobowe uczestnika programu i inne informacje o nim mogą zostać usunięte z baz danych firmy Virgin Pulse?**

Tak. Uczestnik programu może zażądać od nas usunięcia z naszego systemu zebranych informacji o nim. Uczestnik programu może w dowolnym czasie zakończyć swoje uczestnictwo w programie, przesyłając żądanie usunięcia do zespołu ds. uczestników lub korzystając z opcji „Żądanie danych” na platformie lub w aplikacji mobilnej. Uczestnictwo w programie i niniejsza umowa zostaną rozwiązane w terminie trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania przez nas takiego żądania od uczestnika programu. W tym 30-dniowym okresie dane osobowe uczestnika programu zostaną trwale i nieodwracalnie pozbawione elementów umożliwiających identyfikację tożsamości. Jeżeli uczestnik programu spróbuje uzyskać dostęp do programu po zakończeniu tego procesu, nie będzie miał możliwości odtworzenia żadnych wcześniej wprowadzonych informacji i będzie musiał zarejestrować nowe konto.

## **Czy uczestnik programu może zażądać od firmy Virgin Pulse ograniczenia przetwarzania niektórych jego danych?**

Z uwagi na rodzaj oferowanych przez nas usług, nie jesteśmy w stanie spełnić żądań ograniczenia przetwarzania niektórych zbiorów danych. Jeżeli uczestnik programu chce, byśmy zaprzestali przetwarzania części jego danych, może zażądać od nas usunięcia wszystkich danych w ramach procedury opisanej powyżej.

## **W jaki sposób uczestnik programu może skontaktować się z firmą Virgin Pulse lub jej inspektorem ochrony danych (IOD)?**

Uczestnik programu wszelkie pytania, uwagi lub wątpliwości dotyczące niniejszej Polityki, swoich praw i zobowiązań w ramach niniejszej Polityki, może kierować do nas, wysyłając wiadomość e-mail na adres [privacyofficer@virginpulse.com](mailto:privacyofficer@virginpulse.com) lub za pośrednictwem sekcji „Kontakt” na platformie internetowej lub w aplikacji mobilnej firmy Virgin Pulse.

Uczestnik programu może również skontaktować się z nami pod adresem:

The Virgin Pulse Data Protection Officer  
Virgin Pulse, Inc.  
75 Fountain Street, Providence, Rhode Island 02902, Stany Zjednoczone.

*Ostatnia aktualizacja niniejszej polityki miała miejsce 9 maja 2018 r.*