

# ADATAI ÉS MAGÁNÉLETE VÉDELME

Ön fontos nekünk, és az adatai is. Elvégre az egészségügyi és jóléti információk személyes adatok, és bizalmasan kezelendők. Nincs ha, és, vagy, de – azaz nincs mellébeszélés. Ezért nagy lépéseket tettünk, hogy biztosítsuk, az adatai biztonságban legyenek. Mindig.

## ADATVÉDELMI IRÁNYELV



Valójában nem kedveljük a szakmai zsargont és a homályos magyarázatokat – különösen, ha az online adatvédelméről van szó. Szóval íme egy kristálytisztá összegzés. Ha további részletekre van szüksége, bármikor megtekintheti az alábbiakban a teljes Adatvédelmi irányelvet.

- Az adatait az EU-ban (Európai Unióban) tároljuk, a kategóriájában a legjobb tárolási szolgáltatónál.
- A személyes adatait nem kell megosztania (Önön múlik, hogy megteszi-e). De, ha nem teszi, a Virgin Pulse program lehet, hogy nem tud számos előnyt biztosítani Önnek.
- A platformunkon van pár hivatkozás harmadik felek weboldalaira és szolgáltatásaira. Ha adatokat oszt meg velük, e harmadik felek szerződési feltételei és adatvédelmi irányelvei vonatkozik Önre.
- A platform vagy a mobilalkalmazás beállításain keresztül mindig kezelheti, javíthatja vagy törölheti az adatait.
- Sütitket használunk, melyek az élmény fokozása érdekében adatokat gyűjtenek Önről.

### Teljes adatvédelmi irányelv

A Virgin Pulse elkötelezett a jogai és a magánélete védelme mellett. Az Adatvédelmi irányelv (az „Irányelv”) kifejti, hogy milyen adatokat gyűjtünk Önről, hogyan tároljuk, elemezzük és osztjuk meg az adatokat, amiket a platformon (<https://globalchallenge.virginpulse.com>) és a Virgin Pulse Global Challenge mobilalkalmazáson keresztül Önről gyűjtünk. A megállapodás kifejti továbbá az adataihoz kapcsolódó jogait és azt, hogyan lépjen velünk kapcsolatba, hogy az általunk Önről gyűjtött adatokhoz való hozzáférést, azok javításait, továbbítását, korlátozását vagy törlését kérje.

Figyelmesen olvassa át ezt az Irányelvet. A programhoz való csatlakozáshoz és a Virgin Pulse szolgáltatásainak és a program előnyeinek kiaknázásához el kell fogadnia az Irányelv minden feltételét. Ha úgy dönt, hogy elfogadja e feltételeket és csatlakozik a Virgin Pulse Global Challenge Programhoz, a program tagja lesz.

Az Irányelv feltételeit időről időre frissíthetjük, hogy azok tükrözzék az információs gyakorlataink változásait. Ha a feltételeken bármilyen lényeges változást végzünk, akkor ezt egy frissítési értesítésben tudatjuk Önnel, és mielőtt a platformot elérné, vagy a program használatát folytatná, lehetőséget kap e feltételek áttekintésére és elfogadására. Az Irányelv vagy frissített feltételeinek elfogadását bármikor visszavonhatja, ha kapcsolatba lép velünk, és értesít minket arról, hogy a tagságát megszeretné szüntetni.

Vegye figyelembe, hogy az Irányelv valamennyi fordítása pusztán az információhoz való hozzáférésének elősegítését szolgálja. Az Irányelv egyedüli hivatalos változata az angol nyelvű változat, a fordítási pontatlanságok vagy eltérések nem kötelező érvényűek, és a megfelelés vagy a jogérvényesítés céljából nincs jogi következményük.

## Milyen jogszabályoknak és szabályozásoknak felel meg a Virgin Pulse?

A Virgin Pulse a meghatározott jogérvényesítési dátumon (2018. május 25.) és attól kezdve megfelel az európai általános adatvédelmi rendeletnek (General Data Protection Regulation – GDPR).

A Virgin Pulse részt vesz az európai-egyesült államokbeli, valamint a svájci-egyesült államokbeli Adatvédelmi pajzs keretrendszerben és annak való megfelelését tanúsította, amint azt az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériuma meghatározta az Európai Unióból és Svájcban az Egyesült Államokba irányuló személyes adatgyűjtés, használat és tárolás tekintetében. A Virgin Pulse elkötelezett amellett, hogy az Európai Unió (EU) tagállamaiból és Svájcban kapott személyes adatokat a keretrendszer értelmében az Adatvédelmi pajzs keretrendszere vonatkozó alapelveinek vesse alá. Ha többet szeretne megtudni az Adatvédelmi pajzs keretrendszeréről, látogasson el az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériumának Adatvédelmi pajzs weboldalára: <https://www.privacyshield.gov>.

A tanúsítványunkat megtekintheti, és bővebben is olvashat róla a következő weboldalon: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOtTAAW&status=Active>.

A Virgin Pulse az Adatvédelmi pajzs keretrendszere értelmében felel az általa kapott személyes adatok feldolgozásáért, majd azt követően továbbítja a nevében megbízottként eljáró harmadik félnek. A Virgin Pulse az EU-ból és Svájcban érkezett személyes adatok minden újbóli továbbítása esetén betartja az Adatvédelmi pajzs alapelveit, ideértve a továbbítás felelősségi rendelkezéseit is.

Az Adatvédelmi pajzs keretrendszere szerint fogadott és továbbított személyes adatok tekintetében a Virgin Pulse az USA Szövetségi Kereskedelmi Bizottságának szabályozói végrehajtói hatásköre alá tartozik. Bizonyos helyzetekben a Virgin Pulse a hatóságok jogszerű kérésére köteles lehet személyes adatokat megosztani, többek között nemzetbiztonsági vagy jogérvényesítési követelmények esetén.

Ha megoldatlan adatvédelmi vagy -használati aggálya van, amelyet nem kielégítően kezeltünk, akkor lépjen kapcsolatba (díjmentesen) az egyesült államokbeli harmadik felek vitarendezési szolgáltatójával a <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim> címen.

Bizonyos feltételek esetén kötelező választott bíraskodást vehet igénybe, amikor az egyéb vitarendezési eljárásokat már kiaknázta (részletesebb leírás az Adatvédelmi pajzs weboldalán: <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>).

## Milyen információkat gyűjt rólam a Virgin Pulse?

A Virgin Pulse szolgáltatásainak nyújtásához névtelen és személyes adatokat gyűjtünk Önről. „Személyes adatok” alatt minden olyan információt értünk – személyes és tárgyi körülményekkel együtt, amelyek segítségével egy személy azonosítható. Ön semmikor sem köteles számunkra semmilyen személyes adatot megadni. Azonban, ha úgy dönt, hogy visszatart bizonyos személyes adatokat, akkor lehetséges, hogy nem tudunk Önnek bizonyos szolgáltatásokat nyújtani.

A „személyes adatok” meghatározása többek között az alábbiakra terjed ki:

- Kapcsolattartási adatai, beleértve a keresztnévét és családnevét, címét, személyes és vállalati e-mail-címeit és telefonszámát;
- A bejelentkezéshez használt e-mail-címe;
- Neme, születési dátuma és életkora;
- Az egészségi, fittségi információi és az ehhez kapcsolódóan a programban kínált wellness-tevékenységek;
- A kihívásokban való részvételével és teljesítményével kapcsolatos információk;
- A webalapú platformon és a mobilalkalmazáson az esetleges hozzászólásai és hozzájárulásai és
- További információk, amikor kérdéseket és kéréseket küld nekünk.

## Hogyan gyűjti a Virgin Pulse a személyes adataimat?

A személyes adatait akkor gyűjtjük, amikor a webalapú platformon és a mobilalkalmazáson keresztül beküldi, és amikor webalapú platformon és a mobilalkalmazáson a használatát felülvizsgáljuk (például sütik használatával). Személyes adatokat gyűjthetünk további szolgáltatások használatán keresztül, például a Virgin Pulse tevékenységkövető eszközökkel (ezekkel kapcsolatos további információkat az alábbiakban olvashat). A Virgin Pulse Önről és a programban való részvételéről az élménykérdőíveken keresztül is gyűjthet adatokat. Továbbá, bizonyos esetekben a programszponzor lehetőséget kap, hogy a tagok számára kitölthető kérdőíveket hozzon létre.

## Mik a tevékenységkövető eszközök és hogyan követik a tevékenységemet?

A program tagjaként tevékenységkövetőket csatlakoztathat a fiókjához. A Virgin Pulse tevékenységkövető eszközei a „Pulse” és a MAX BUZZ. Ezek az eszközök a percenkénti lépéstevékenységet követik nyomon. Ebből az információból a Virgin Pulse képes meghatározni a teljes aktív fitt perceinek és felhasznált kalóriáinak számát. Továbbá, ha alvásnál viseli a MAX BUZZ készüléket, az megkülönbözteti az alvás és az ébren fekvéssel töltött időt.

Az egyéb tevékenységkövető eszközök a napi tevékenységek különböző aspektusainak nagy számát képesek regisztrálni, többek között a napi lépésszámot és fitness-tevékenységet, szívverését és alvási mintát. A használt tevékenységkövető márkájának és modelljének függvényében a gyűjtött adatok eltérhetnek. Általában a tevékenységkövető eszközöket értékesítő vállalatoknak saját adatvédelmi irányelveik vannak, amelyek leírják, milyen adatokat gyűjt az adott tevékenységkövető eszköz. Nyomatékosan javasoljuk, hogy tekintse át a vonatkozó adatvédelmi irányelveket, hogy tudja, a tevékenységkövető eszköze milyen adatpontokat gyűjt Önről. Bár ezekkel a harmadik felek által biztosított tevékenységkövető eszközökkel lehetővé tesszük az integrációt, a Virgin Pulse a funkcióik, a platformunkkal való kompatibilitás, továbbá a pontosságuk, megbízhatóságuk tekintetében vagy egyéb szempontból nem biztosít képviseletet vagy garanciát. Ha az adott termékkel kapcsolatban kérdése van, lépjen kapcsolatba a gyártóval.

## Milyen adatokat gyűjtenek tőlem a Virgin Pulse felmérések?

Az Ön programszponzora dönthet úgy, hogy elkötelezettségi felmérések kitöltését kéri a tagjaitól. Ha úgy dönt, hogy részt vesz egy elkötelezettségi felmérésen, az eredmények megosztása a programszponzorral aggregált jelentésekben történik. A programszponzor nem tudja Önt ezekből a jelentésekből azonosítani. Azonban, ha a biztosított felmérés keretében egy kérdésre írásos választ lehet adni, akkor a választ megosztják a programszponzorral. Ha a nyílt végű válaszban azonosításra alkalmas személyes adatokat ad meg, akkor a programszponzor képes lehet Önt azonosítani.

## Milyen információkat gyűjt rólam Virgin Pulse a GC Én segítségével?

A GC Én egy olyan értékelés, ami tartalmazza a szív egészségét mérő Szívkor felmérést és az Életmódpontszámot, ami a jóllét több területén értékeli az életmódját. A GC Ént nem szükséges kitöltenie, ha nem akarja ezeket az információkat velünk megosztani.

## A Virgin Pulse gyűjt más egyénekről információkat?

Tagként lehetősége van más személyeket is meghívni, hogy részt vegyenek a Virgin Pulse Global Challenge programon. Annak érdekében, hogy a másik személy is csatlakozhasson a programhoz, arra kérjük, hogy adja meg a személy nevét és e-mail-címét. Ezt az információt kizárólag arra használjuk fel, hogy a személy a programhoz csatlakozhasson, és az adatait eltávolítjuk, ha azt kéri, hogy ne lépünk vele újra kapcsolatba.

## Hogyan használja a Virgin Pulse a személyes adataimat?

A gyűjtött személyes adatokat kizárólag a szolgáltatásainkhoz való hozzáféréshez használjuk fel, többek között:

- A Virgin Pulse fiókjának és tagságának adminisztrálásához és kezeléséhez;
- Bejelentkezéskor való azonosításához;
- A kihívásokban és a kezdeményezésekben való részvételéhez;
- A programban való haladásának nyomon követéséhez;
- Arra, hogy tájékoztassuk a programról és annak funkcióiról;
- Arra, hogy tájékoztassuk a versenyekről, amelyekbe nevezhet, és azok kimenetéről;
- Az érdeklődése alapján tartalmakat jelenítsünk meg;
- Az Önnek való kommunikációnk javítására, ha úgy dönt, hogy ilyet fogad és
- Arra, hogy válaszoljunk kérdéseire és kéréseire.

Továbbá a személyes adatait „névtelen adatrekordok” létrehozására is felhasználhatjuk úgy, hogy minden olyan fennmaradó adatot (beleértve a kapcsolattartási adatokat is) eltávolítunk, amivel Önt vissza lehetne követni. A névtelen adatokat belső célokra használhatjuk, például minták elemzésére és a program használatára, hogy javítsuk szolgáltatásainkat. Továbbá a névtelen adatokkal demográfiai trendeket, fogyasztómagatartás-mintákat és -preferenciákat elemezhetünk és érthetünk meg, és továbbá információkat, amelyekkel gazdagíthatjuk a Virgin Pulse Global Challenge Program tartalmát és minőségét. A vonatkozó jogszabályok és szabályozások függvényében fenntartjuk a jogot, hogy a névtelen adatokat megítélésünk szerint közzétegyük.

## Hol és hogyan tárolják a személyes adataimat és az egyéb adataimat?

Minden olyan adatot, amit Önről gyűjtünk, beleértve minden személyes adatát is, a Virgin Pulse a Microsoft Azure Hollandiában található adatközpontjaiban dolgozza fel és tárolja. Mivel az adatait Hollandiában tároljuk, a holland jogszabályok is vonatkozhatnak rá, valamint a holland kormány joghatósága, bírósága, jogérvényesítése és szabályozási ügynökségei, amelyek megkövetelhetik a Virgin Pulse-tól, hogy hozzáférést biztosítson az adataihoz.

## Biztonságban vannak a személyes adataim és az egyéb adataim?

A Virgin Pulse elkötelezett az adatai és a magánélete védelme mellett. Az adatbiztonság garantálása érdekében észszerű fizikai, elektronikus és igazgatási eljárásokat követünk, amelyek az adatai és személyes adatai biztonságának megőrzésére irányulnak. Azonban egy vállalat sem küszöbölheti ki teljes mértékben az online szolgáltatások biztosításához kapcsolódó biztonsági kockázatokat.

A személyes és egyéb adatai védelmében az általunk használt biztonsági funkciók között megköveteljük, hogy e-mail-címet és egyedi jelszót használjon a webalapú platform és a mobilalkalmazás eléréséhez. A személyes és egyéb adatai védelmére több rétegű biztonságot alkalmazunk, többek között tűzfalakat, behatolásészlelési eszközöket és vírusvédelmet használunk. Az e-mail-címét a személyes adatai részeként őrizzük meg, hogy felismerjük, amikor bejelentkezik, de a bejelentkezési adatait senkivel sem osztjuk meg.

## **A Virgin Pulse-nál ki férhet hozzá a személyes adataimhoz?**

Globális vállalként a Virgin Pulse-nak számos irodája és leányvállalata van a világ körül. A Virgin Pulse-nak vannak irodái az Egyesült Államokban, az Egyesült Királyságban, Boszniában, Kanadában, Svájcban, Szingapúrban, Brazíliában és Ausztráliában. Ezekben a helyszíneken megkövetelhető, hogy a munkavállalóink hozzáférjenek a személyes adataikhoz, hogy képesek legyünk Önnek kiváló minőségű szolgáltatásokat nyújtani, többek között a Virgin Pulse hívasközponton keresztül a tagokat támogató szolgáltatásokat. Munkavállalóink kötelesek a személyes adatainak bizalmas kezelését tiszteletben tartani, és csak a szolgáltatásokhoz vagy a támogatáshoz szükséges mértékben engedélyezett számukra, hogy elérjék a személyes adatait.

Amennyiben (a) átszervezés történik nálunk, vagy (b) a Virgin Pulse vállalatot egy harmadik félnek értékesítik, lehetséges, hogy a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, minden Önről tárolt személyes adatot egy átszervezett jogi személynek vagy harmadik félnek továbbítunk. Ha ilyen felvásárlás történik, a jelen Irányelv korlátain belül az új jogi személy a szolgáltatás folytatása érdekében tovább használja az Ön személyes adatait.

## **Más tagok vagy a programszponzorom megtekintheti a Virgin Pulse profilomat?**

Speciális ligákat és ranglistákat hozhat létre, és ha ismeri az e-mail-címüket, meghívhat más programtagokat is, hogy versenyezzenek ezekben a ligákban és ranglistákon. Ha egy tag elfogadja a meghívását, mindenki, aki az Ön által létrehozott ligában vagy ranglistán részt vesz, láthatja az egyes tagok teljesítményének a helyzetét. Az Ön által az oldalunkon létrehozott, személyes adatokat (pl. a teljes nevé) tartalmazó profil döntése szerint láthatóvá tehető más regisztrált tagok számára. Az esemény profiloldalán keresztül bármikor módosíthatja a profilja adatvédelmi beállításait.

Amennyiben a Virgin Pulse Program keretében részt vesz bármilyen wellness-kihívásban vagy versenyen, kérjük, legyen tisztában azzal, hogy a neve és a teljesítményadatai elérhetőek lesznek más, a kihívásban vagy versenyben részt vevő tagok és a programszponzora számára. Továbbá a Virgin Pulse Program elérhetővé tehet az Ön számára üzenőfalakat és fórumokat. Vegye figyelembe, hogy az ezeken a felületeken megosztott információk nyilvános adatokká válhatnak. Legyen óvatos, ha e funkciók használatakor személyes adatokat oszt meg.

## **Mi az a Csoport-chat és azon keresztül milyen információkat lehet rólam elérni?**

A Csoport-chat egy csevegő stílusú kommunikációs portál, ahol a csapattagjaival kommunikálhat. A csapattagok minden információt megtekinthetnek, amit közzétesz.

Amikor először lép a Csoport-chatbe, lehetősége lesz jóváhagyni a Csoport-chaten az egyéni teljesítmények (amit gyakran „kupáknak” nevezünk) automatikus megosztását. Ha ezt a funkciót jóváhagyja, akkor a teljesítményeiről és az eredményeiről időről időre információkat tehetünk közzé a Csoport-chaten. A Csoport-chat beállításai bármikor elvégezheti azok módosításait. Ha a Csoport-chat bejegyzéseit jóváhagyta, és később úgy dönt, hogy ezt visszavonja, akkor a beállítások módosítása után az addig közzétett eredmények a Csoport-chaten láthatók maradnak. Ezek az eredmények akkor is láthatók maradnak, ha valamilyen okból eltávolítják a csapatból, vagy ha úgy dönt, hogy törli a fiókját.

## **A Virgin Pulse megosztja harmadik felekkel a személyes adataimat?**

Időről időre megoszthatjuk harmadik felekkel a személyes adatait annak érdekében, hogy a szolgáltatásokat biztosíthassuk Önnek. Amennyiben harmadik felekkel kell megosztanunk a személyes adatait, akkor a megosztott információk mennyiségét a minimális mértékre korlátozzuk, amely az Önnek kínált szolgáltatások biztosításához és minőségéhez szükséges. Az Ön engedélye nélkül nem tesszük elérhetővé harmadik feleknek a személyes adatait. A személyes adatait soha nem használjuk, tesszük közzé vagy osztjuk meg marketingcélokra és soha nem értékesítjük azokat.

### *Megbízottak és alvállalkozók*

Bizonyos esetekben olyan megbízottakkal és alvállalkozókkal megoszthatjuk a személyes adatait, akik a nevünkben dolgoznak és az általunk kínált szolgáltatások nyújtásában és támogatásában segítenek nekünk. Ez kiterjedhet az üzletbeli tranzakciók feldolgozására, a kérései teljesítésére, az adatai elemzésére, vagy segíthetnek nekünk a programmal kapcsolatos fontos információk kommunikációjában.

### *Kormányzati szervek*

A Virgin Pulse köteles lehet a személyes adatait megosztani, ha:

1. Ha a helyi kormányzat, bíróság, jogérvényesítés és szabályozási ügynökségek ezt jogszerűen megkövetelik (például egy folyamatban lévő vizsgálat, beidézés, hasonló jogi folyamat vagy eljárás részeként);
2. Ha egyéb módon az alkalmazandó jogszabály, szabályozás vagy szabály megköveteli; és
3. Ha jó hiszemben úgy véljük, hogy a megosztás a jogaink vagy mások jogainak védelme, egy vizsgálat támogatása vagy illegális tevékenység megakadályozása érdekében szükséges.

## **A Virgin Pulse megosztja a programszponzorommal a személyes adataimat?**

Névtelen és aggregált formátumban adhatunk információt, illetve csoportos formátumban biztosíthatjuk a személyes adatait harmadik feleknek („analitikus feldolgozóknak”), akik ezeket a személyes adatokat azért dolgozzák fel, hogy névtelen adatokat generáljanak és olyan analitikus információkat vonjanak ki, amit a programszponzorával megoszthatnak. Az analitikus feldolgozóknak nincs független joga az Ön személyes adatainak felhasználásához, csak az összesítés és az analitikus szolgáltatások biztosításához. A programszponzora nem fogja tudni felhasználni ezeket a névtelen adatokat vagy összesített jelentéseket az Ön közvetlen azonosítására. A programszponzora a névtelen adatokat saját

döntése szerint felhasználhatja a teljes program értékelésére, valamint további előnyök, programok és szolgáltatások biztosítására. Továbbá a programszponzora Önről további információkhoz férhet hozzá korlátozott célokra, amint „A Virgin Pulse megosztja harmadik felekkel a személyes adataimat?” szakasz leírja.

Névtelen adatokat megoszthatunk összesített vagy csoportos formátumban a programszponzorával. A programszponzor kérheti, hogy kutatási és elemzési célokból osszunk meg névtelen adatokat harmadik fél szolgáltatókkal és partnerszervezetekkel. Ön bármikor kérheti tőlünk vagy a programszponzortól, hogy adjuk meg e harmadik fél szolgáltatók vagy partnerszervezetek nevét.

## **Van olyan általam a Virgin Pulse vállalattal megosztható információ, ami nyilvánosan elérhető lesz?**

Kínálunk olyan nyilvánosan elérhető blogokat, illetve közösségi fórumokat, ahol lehetősége van megosztani a gondolatait és ötleteit. Ügyeljen rá, hogy minden olyan információt, amit ezeken a felületeken megoszt, mások is elolvashatják és felhasználhatják.

Ha szeretne eltávolíttatni információkat, melyeket a blogunkon vagy a közösség fórumunkon osztott meg, lépjen kapcsolatba velünk a [customer.service@virginpulse.com](mailto:customer.service@virginpulse.com) címen. Azonban vegye figyelembe, hogy nem mindig tudjuk a személyes adatait eltávolítani. Ha ilyen eset lép fel, el fogjuk magyarázni, miért.

A Virgin Pulse gyűjt más információkat rólam?

Amikor ellátogat a webes alapú platformunkra vagy mobilalkalmazásunkra, automatikusan gyűjthetünk Önről további információkat, többek között a tagjaink által használt böngésző típusát, milyen mobilkészítet használ (az operációs rendszer verzióját), az IP-címét (az egyedi cím, ami az eszközt az interneten azonosítja), az internetszolgáltatóját (ISP), a hivatkozó és a kilépési oldalakat, az oldalunkon megtekintett fájlokat (pl. HTML-oldalak, grafikák stb.), a platformon a tevékenységek dátum- és időbélyegeit és az eszköze által használt operációs rendszert. Ezeket a kiegészítő információkat arra használjuk fel, hogy széles körűen, de nem specifikusan megértsük, milyen helyekről használják tagjaink a szolgáltatásainkat és a platform hozzáféréssel kapcsolatban bővítsük a biztonsági szabályozókat. Használjuk továbbá trendek elemzésére, a webes alapú platform adminisztrációjára, a tagok a platformon és a weboldalon való mozgásainak nyomon követésére és összességében a tagokról demográfiai információk gyűjtésére.

## **Hogyan kommunikál velem a Virgin Pulse?**

Ha jóváhagyta, hogy a mobilkészítetén leküldéses értesítéseket kapjon, akkor időről időre küldhetünk Önnek leküldéses értesítéseket, hogy emlékeztetőkkal és értesítésekkel szolgáljunk. Ha a továbbiakban nem szeretne ilyen kommunikációt kapni, az eszközön kikapcsolhatja ezeket.

Időről időre küldhetünk Önnek e-maileket vagy hírleveleket a programról és a Virgin Pulse platformról és szolgáltatásokról szóló információkkal. A lakóhelye szerinti ország függvényében lehetősége lehet rá, hogy amikor a platformon regisztrál, jóváhagyja ezen kommunikációk fogadását. A kezdeti választásától függetlenül a tagsága során bármikor díjmenetesen lemondhatja ezeket a kommunikációkat, ha a fiókprofil adataiban frissíti a beállításait, vagy ha közvetlenül felveszi velünk a kapcsolatot.

## **Használ a Virgin Pulse sütiket vagy más eszközöket, hogy adatokat gyűjtsön rólam?**

A Virgin Pulse, a programpartnerei és szállítói használnak ilyen eszközöket, például sütitet, címkéket, parancsfájlokat és egyéb hasonló technológiákat, hogy fokozzuk és támogassuk az élményt a platformon. Ezek a technológiák támogatnak bennünket a webes alapú platform és a mobilalkalmazások adminisztrációjában, a forgalmi minták és a felhasználók teljes számának mérésében, továbbá a platform tartalmának testre szabásában, hogy bejelentkezéskor a rendszer „emlékezzen” a beállításaira.

A sütik rövid szövegek, melyeket az Ön által meglátogatott weboldal küld a böngészőjének. A sütik a webes alapú platformunknak segítenek, hogy az emlékezzen a látogatásával, preferált beállításával kapcsolatos információkra. A sütik fontos szerepet játszanak, megkönnyítik a következő látogatását és a webes platform használhatóbb lesz általuk. A sütikről többet megtudhat, ha ellátogat a [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org), weboldalra, ahol megtudhatja, hogyan blokkolhatja a sütiket a különböző típusú böngészőkön. A lakhelye függvényében a sütikről további információkat kaphat, ha ellátogat a webes platformra, és lehetőséget kap rá, hogy elutasítsa a sütik használatát. Azonban ügyeljen rá, hogy a sütik letiltása vagy törlése után lehetséges, hogy a webes alapú platformot vagy a mobilalkalmazást nem tudja majd teljes mértékben kihasználni.

A Virgin Pulse webes alapú platformja sütiket használ arra, hogy a program tagok általi használatáról információkat gyűjtsön. Továbbá a webes alapú platformunkon bizonyos sütiket harmadik felek állítanak be, akik a nevünkben nyújtanak szolgáltatásokat. A mobilalkalmazáson belül időnként weboldalakat jelenítünk meg. A sütik lehetővé teszik, hogy a weboldalak elérésekor újra meg kelljen adnia a bejelentkezési adatait.

Az alábbiak érdekében használunk sütiket:

- Megjegyezni, hogy már korábban használta a weboldalt, lehetővé téve, hogy azonosítsuk Önt, továbbá a fogadott egyedi látogatók számát, hogy szabályozzuk a kapacitásunkat;
- Lehetővé tenni Önnek a weboldalon a gyorsabb és egyszerűbb navigációt;
- Megjegyezni a bejelentkezési munkamenetet, amint a platformon belül az egyik oldalról a másikra megy;
- A beállítások tárolásához;
- A platform bizonyos szempontjainak testre szabásához, hogy az az Ön érdeklődését és beállításait tükrözze; és
- Statisztikai adatok gyűjtéséhez arról, hogyan használja a weboldalt, ami lehetővé teszi számunkra, hogy idővel fejlesszük a szolgáltatásainkat.

## Milyen sütiket használ a Virgin Pulse?

Ez a diagram ábrázolja a sütiket, amiket a Virgin Pulse a platformján és a mobilalkalmazásán használ, milyen adatokat gyűjt, és azokat hogyan használjuk fel.

<b>Kategória:</b>	<b>Szállító:</b>	<b>Cél:</b>
<b>Teljesítmény:</b>	CloudFlare	A Cloudflare globális CDN-hálózatából statikus tartalom szolgáltatás



<b>Kategória:</b>	<b>Szállító:</b>	<b>Cél:</b>
	New Relic	Lehetővé teszi számunkra az oldal teljesítményének a mérését.
	Google Analytics	A látogatói magatartást és tevékenységet mutatja, melynek segítségével megismerhetjük, milyen interakciókat végeznek a látogatók az oldalon megfelelően, releváns tartalmat biztosítva tudunk online és offline is kommunikálni velünk.
<b>Funkció:</b>	Virgin Pulse	Számos sütit alkalmaz a felhasználói élmény fenntartására, például a beállítások tekintetében.
<b>Célközönség meghatározása:</b>	Hubspot	A marketing-/kampányteljesítményhez használatos (a felhasználók/látogatók tartalom/kezdőlapok interakciójának megismeréséhez), lehetővé teszi hogy a helyszíntől/nyelvtől függő releváns tartalmat szolgáltatassunk.
	LinkedIn	A célközönség újbóli meghatározására használatos, a globalchallenge.virginpulse.com oldal felhasználóit követi nyomon, és közösséget a LinkedIn hirdetéssel célozza meg.
	GoogleAds	A látogatói magatartást és tevékenységet mutatja, melynek segítségével megismerhetjük, milyen interakciókat végeznek a látogatók az oldalon megfelelően tudunk online és offline is kommunikálni velünk. Az alábbiak leírtak szerint alkalmazzuk a viselkedésen alapuló reklámozáshoz.

## **Alkalmaz a Virgin Pulse viselkedésalapú reklámozást?**

Egy harmadik fél reklámhálózat-szolgáltatóval állunk partnerségben, hogy a weboldalunkon jelenítsünk meg hirdetéseket vagy más weboldalakon kezeljük a hirdetésünket. A reklámhálózat-partnerünk sütiket használ, hogy ezen és az egyéb weboldalakon végzett tevékenységeiről azonosításra nem szolgáló adatokat gyűjtsön az érdeklődésén alapuló célzott hirdetésekhez. Ha azt szeretné, hogy ezeket az információkat ne használják fel, hogy Önnek célzott hirdetéseket biztosítsanak, akkor [ide](#) (vagy ha az Európai Unió lakosa, [ide](#)) kattintva módosíthatja az általános beállításait. Vegye figyelembe, hogy a

hirdetési beállítások módosítása nem küszöböl ki minden online hirdetést, és a jövőben is fog általános, nem célzott hirdetéseket kapni.

## **Használ a Virgin Pulse mobil analitikát?**

Mobil analitika szoftvert használunk arra, hogy lehetővé tegyük a mobilsoftverünk funkcióinak a telefonján való felülvizsgálatát és meghatározzuk, hogyan javítsuk a minőségét és szolgáltatásainkat. A mobilanalitika-szoftver olyan információkat rögzíthet, mint például milyen gyakran használja a mobilalkalmazást, az eseményeket, melyek a mobilalkalmazáson belül történnek, az összeomlási jelentéseket és a teljesítményadatokat, honnan töltötték le az alkalmazást és egyéb mérőszámokat, például az összesített használatot. A mobilanalitika-szoftver által gyűjtött információkat a mobilalkalmazáson belül küldött személyes adatoktól külön kezeljük.

## **Mi a kapcsolat a harmadik felek weboldalai és a mobilalkalmazások között?**

A webalapú platformunk és a mobilalkalmazások tartalmazhatnak más weboldalakra mutató hivatkozásokat, amelyek nem a Virgin Pulse tulajdonában vannak, illetve amelyeket nem a Virgin Pulse ellenőriz. Ezek között szerepelhetnek promóciók, funkciók, események és versenyek, vagy más harmadik felek által szponzorált tevékenységek. Ezeket a hivatkozásokat és kapcsolatokat az Ön kényelme érdekében biztosítjuk. A Virgin Pulse nem gyakorol ellenőrzést e harmadik felek, adatvédelmi irányelveik és tartalmaik felett, amit a weboldalaikon vagy mobilalkalmazásaikon megjelenítenek. Ha úgy dönt, hogy részt vesz ezekben a tevékenységekben és személyes adatokat küld be, akkor ügyeljen rá, hogy a jogai a harmadik felek adatvédelmi irányelveinek hatálya alá fognak tartozni. E további szolgáltatásokban való részvétele a saját felelőssége. Nyomatékosan javasoljuk, hogy alaposan olvassa át minden megtekintett weboldal vagy használt mobilalkalmazás adatvédelmi irányelvét.

## **Megtudhatom, hogy a Virgin Pulse milyen személyes és egyéb adatokat gyűjtött rólam?**

Igen, lakóhelytől függetlenül – kivéve a helyi jogszabályok által meghatározott adott körülményeket – minden tagunknak törvényes joga van hozzáférni a Virgin Pulse által róla gyűjtött adatokhoz. Kérheti az Önről tárolt összes személyes és egyéb adat másolatát. Egy biztonságos csatornán, szabványos formátumban (például Excelben) elküldhetjük az összes Önről gyűjtött adat másolatát. Kapcsolatba léphet velünk a platformon vagy a mobilalkalmazáson az „Adatkérélmek” opció keresztül, és kérheti az összes adatának a másolatát. A kérésére észszerű időn belül válaszolunk.

*Kaliforniai felhasználók:* A kaliforniai Polgári törvénykönyv 1798.83 szakasza alapján a fent címen kapcsolatba léphet velünk, hogy bizonyos információkat kérjen a személyes adatok harmadik felekkel való direkt marketing célokra szolgáló megosztásáról (amint az 1798.83 szakasz meghatározza).

## **Kijavíthatom vagy frissíthetem a személyes és egyéb adataimat?**

Igen, ha a személyes adatai idővel változnak, vagy észrevette, hogy a személyes adatai elavultak vagy helytelenek, jogában áll frissíteni vagy kijavítani azokat. Közvetlenül a webes platformon vagy a mobilalkalmazáson módosítva frissítheti vagy kijavíthatja az információt. Ha a fiókjában nem tudja közvetlenül frissíteni vagy javítani az adatokat, akkor kapcsolatba léphet velünk, és kérheti, hogy

frissítsük vagy javítsuk ki Önnek az információkat, vagy használhatja az „Adatkérelmek” lehetőséget a platformon vagy a mobilalkalmazáson. A kérésére észszerű időn belül válaszolunk.

## **A személyes és egyéb adataimat továbbíthatják egy másik vállalatnak?**

A Virgin Pulse tagsága során bármikor kérheti, hogy összes személyes és egyéb adatát egy másik wellness-szolgáltatónak továbbítsuk. Az átvitel elvégzéséhez az új szállítóról további információkra van szükségünk, hogy biztonságos csatorna használatát biztosítsuk, hogy a személyes és egyéb adatai védve maradjanak. Az ilyen jellegű továbbítás kéréséhez kapcsolatba léphet velünk a platformon vagy a mobilalkalmazáson az „Adatkérelmek” lehetőségen keresztül. A kérésére észszerű időn belül válaszolunk.

## **Törölhetők a személyes és egyéb adataim a Virgin Pulse adatbázisából?**

Igen, kérheti az Önről gyűjtött adatok törlését minden rendszerünkben. A programbeli tagságát bármikor megszüntetheti, ha egy törlési kérelmet nyújt be a Tagsági ügyfélszolgálati csapatunknak vagy a platformon, illetve a mobilalkalmazáson az „Adatkérelmek” lehetőségen keresztül. A tagsága és a jelen megállapodás harminc (30) nappal azután szűnik meg, hogy a kérelme beérkezett hozzánk. Ebben a harminc (30) napos időszakban a személyes adatainak azonosíthatóságát véglegesen és visszafordíthatatlanul töröljük. Ha a programot e folyamat befejezése után próbálja meg elérni, akkor képtelen lesz bármilyen korábban bevitt információt lekérni, és új fiókot kell regisztrálnia.

## **Kérhetem, hogy a Virgin Pulse korlátozza bizonyos adataim feldolgozását?**

Az általunk kínált szolgáltatások típusa miatt képtelenek vagyunk olyan irányú kéréseket teljesíteni, hogy bizonyos adathalmazok feldolgozását korlátozzuk. Ha azt kéri tőlünk, hogy az adatainak egy részét a továbbiakban ne dolgozzuk fel, akkor a fent leírt folyamattal kérheti az összes adat törlését.

## **Hogyan léphetek kapcsolatba a Virgin Pulse vállalattal vagy az adatvédelmi biztosával (DPO)?**

Ha bármilyen kérdése, megjegyzése vagy aggálya van a jelen Irányelvvel vagy az Irányelv szerinti jogaival, illetve kötelezettségeivel kapcsolatban, akkor kapcsolatba léphet velünk e-mailben a [privacyofficer@virginpulse.com](mailto:privacyofficer@virginpulse.com) címen vagy a Virgin Pulse weblapú platform, illetve mobilalkalmazás „Kapcsolat” szakaszán keresztül.

Egyéb lehetőségként levelet is írhat nekünk:

The Virgin Pulse Data Protection Officer  
Virgin Pulse, Inc.  
75 Fountain Street, Providence, Rhode Island 02902, Egyesült Államok.

*Az irányelv utolsó frissítése: 2018. május 9.*