

# 利用者のデータとプライバシーを保護

私たちにとって、メンバーの皆さんとそのデータはとても大切です。健康とウェルネスに関するデータは個人情報であり、プライバシーを保護する必要があります。「もしも」や「万が一」はあってはなりません。だからこそ私たちは、皆さんの個人情報の安全を確実に守るためにさまざまな対策を講じています。どんな時も。

## プライバシーポリシー



Virgin Pulseは専門用語や曖昧な説明を好みません。オンライン上における利用者のプライバシー保護に関しては、特に明確にしておきたいと考えています。そのため、非常に明確な概要をご用意しました。さらに詳しい情報が必要な場合は、以下に記載されているプライバシーポリシー全文をご確認ください。

- 当社は、利用者のデータをEU（欧州連合）内にあるクラス最高のデータ保管ソリューションを用いて保管しています。
- 利用者をご自身の個人情報を共有することは義務ではありません（共有するかしないかを決めるのはご自身です）。ただし、情報を共有しないことを選択した場合、ご利用になれるVirgin Pulseプログラムの特典が少なくなる場合があります。
- 当社のプラットフォームには、第三者のウェブサイトやサービスへのリンクが含まれています。利用者が個人データを第三者に提供する場合、その第三者の利用規約やプライバシーポリシーが適用されます。
- 個人データは、プラットフォームまたはモバイルアプリの設定からいつでも管理、訂正、消去することができます。
- 利用者の体験を向上させるため、当社はCookieを利用して利用者に関する情報を収集しています。

### プライバシーポリシー全文

Virgin Pulseは、利用者の権利とプライバシーの保護に努めています。本プライバシーポリシー（以下、「ポリシー」といいます）では、当社がプラットフォーム（<https://globalchallenge.virginpulse.com>）およびVirgin Pulse Global Challengeモバイルアプリを通じて、利用者に関するどのようなデータを収集しているか、また当社が収集した利用者に関するデータをどのように保管、分析、共有しているかを説明しています。また、本ポリシーでは、利用者のデータに関する権利や、当社が収集している利用者に関するデータへのアクセス要求、訂正、移転、制限、削除を行う際の当社への問い合わせ方法についても説明しています。

本ポリシーを最後までよくお読みください。利用者が本プログラムに参加し、Virgin Pulseサービスおよびプログラム特典をご利用になるためには、本ポリシーに記載されているすべての条項に同意する必要

があります。これらの条項に同意し、Virgin Pulse Global Challengeプログラムに参加することを選択した場合に、利用者はプログラムメンバーとなります。

当社は、情報の取扱方針が変更した場合、それを反映させるために本ポリシーの条項を随時改訂することがあります。当社が条項への重要な変更を行った場合、利用者には改訂通知で通知され、プラットフォームにアクセスまたは本プログラムの利用を継続する前に、改訂後の条項を確認して同意する機会が提供されます。本ポリシーまたは改訂後の条項への同意は、当社にご連絡の上、メンバーシップの終了を希望する旨を通知いただくことで、いつでも取り消すことができます。

本ポリシーの翻訳版はすべて、この情報へのアクセスを容易にすることのみを目的として提供されている点にご留意ください。英語版を本ポリシーの唯一の公式版とし、翻訳版に不正確な点や矛盾点がある場合、翻訳版に法令遵守または執行目的に対して法的拘束力はなく、法的効力を持たないものとします。

## Virgin Pulseはどのような法令に準拠していますか？

Virgin Pulseは、施工開始日の2018年5月25日当日またはそれ以前からEU一般データ保護規則（GDPR）に準拠しています。

Virgin Pulseは米国商務省が定めるところにより、欧州連合およびスイスから米国への個人情報の収集、使用および保持に関して、EU・米国間のプライバシーシールド、およびスイス・米国間のプライバシーシールドに準拠しており、その認証を受けています。Virgin Pulseはプライバシーシールドのフレームワークに依拠して、欧州連合（EU）加盟国およびスイスから受領した個人データのすべてをフレームワークの適用原則の対象とするよう努めています。プライバシーシールドのフレームワークの詳細については、米国商務省のプライバシーシールドに関するウェブサイト（<https://www.privacyshield.gov>）をご確認ください。

当社の認証に関する詳細については 以下でご確認ください：

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000T0tTAAW&status=Active>。

Virgin Pulseはプライバシーシールドのフレームワークに基づいて当社が受領し、その後当社の代理人を務める第三者に移転する個人データの処理に対して責任を負います。Virgin Pulseは、EUおよびスイスから受領した個人データのあらゆる外部移転について、外部移転責任規定を含むプライバシーシールド原則を遵守しています。

Virgin Pulseはプライバシーシールドのフレームワークに基づいて受領または移転した個人データに関して、米国連邦取引委員会による規制適用権限の対象となります。Virgin Pulseは特定の状況下で、国家安全または法執行上の要件を含む公的機関による法的要請に対応するため、個人データの開示を要求されることがあります。

プライバシーまたはデータ利用に関して懸念があり、当社の説明が十分ではないと考えられる場合は、米国に拠点を置く当社の第三者紛争解決業者（<https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>）までご連絡ください（料金はかかりません）。

特定の状況において、他の紛争解決手続きで問題解決がなされなかった場合、利用者は拘束力を持つ調停を行使することができます。詳細については、プライバシーシールドのウェブサイト（<https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>）をご確認ください。

## Virgin Pulseは利用者に関するどのような情報を収集していますか？

当社はVirgin Pulseのサービスを提供するために、利用者に関する匿名情報および個人情報を収集しています。「個人情報」とは、人的および物的環境を含む個人の特定が可能なあらゆる情報を指します。いかなる場合でも、利用者はいかなる個人情報も当社に提供する義務はありません。ただし、利用者が一部の情報を提供しないことを選択した場合、当社は利用者に対して特定のサービスを提供できないことがあります。

「個人情報」の定義には以下の情報が含まれますが、これに限定されません。

- 利用者の姓名、住所、個人用および仕事用電子メールアドレス、電話番号を含む利用者の連絡先情報
- サインインに使用している利用者の電子メールアドレス
- 利用者の性別、生年月日および年齢
- 当社のプログラムで提供されている健康、フィットネスおよび関連するウェルネス活動に関する利用者の情報
- チャレンジにおける利用者の参加および結果に関する情報
- ウェブプラットフォームおよびモバイルアプリにおける、利用者のコメントおよび投稿内容
- 利用者が当社に問い合わせおよびリクエストを送信する際に提供するその他の情報

## Virgin Pulseは利用者の個人情報をどのように収集していますか？

当社は利用者が当社ウェブプラットフォームおよびモバイルアプリで送信した個人情報を収集し、利用者の当社ウェブプラットフォームおよびモバイルアプリの利用内容を調査する（例えばCookieの使用情報を通して）ことで情報を収集しています。当社はVirgin Pulseアクティビティトラッキング端末などの追加サービスの利用内容を通して個人情報を収集することがあります（詳しい情報は以下に記載されています）。またVirgin Pulseは、体験調査を通して本プログラムにおける利用者およびその参加内容に関する情報を収集することがあります。さらに場合によっては、利用者のプログラムスポンサーがメンバーを対象に行う調査を作成することがあります。

## アクティビティトラッキング端末とはどのようなものですか？どのような方法で活動をトラッキングしますか？

プログラムメンバーである利用者は、アクティビティトラッキング端末をご自身のアカウントにリンクさせることができます。Virgin Pulseのアクティビティトラッキング端末は、PulseとMAX BUZZです。これらの端末は1分ごとの歩数アクティビティを記録します。Virgin Pulseはこの情報を用いることで、有効なフィットネスの合計時間と消費カロリーを判断することができます。さらに、利用者が睡眠中にMAX BUZZを装着している場合は、横になっている時間から睡眠時間を計算することができます。

その他のアクティビティトラッキング端末では、毎日の歩数、フィットネスアクティビティ、心拍数、睡眠パターンなど、利用者の様々な毎日の活動を記録することが可能です。お使いのアクティビティトラッキング端末のブランドやモデルによって、収集されるデータは異なります。通常、アクティビティトラッキング端末を販売している会社は、アクティビティトラッキング端末がどのような情報を収集しているかをまとめた特定のプライバシーポリシーを各社で有しています。アクティビティトラッキング端末が利用者に関するどのようなデータを収集しているかを理解するために、適切なプライバシーポリシーをご確認になることを強く推奨します。Virgin Pulseはこれらの第三者のアクティビティトラッキング端末との統合を許可していますが、それらの端末の機能や当社のプラットフォームとの互換性、およびそれらの端末の精度や信頼性について、一切明示あるいは保証するものではありません。これらの端末について不明点がある場合には、端末の製造元にお問い合わせください。

## Virgin Pulse Surveyが利用者から収集するのはどのような情報ですか？

プログラムスポンサーがメンバー向けにエンゲージメント調査を作成する場合があります。利用者がエンゲージメント調査への参加を決めた場合、その結果は集計レポートとして利用者のプログラムスポンサーと共有されます。プログラムスポンサーは、このレポートから利用者個人を特定することはできません。ただし、自由回答式の質問が調査に含まれている場合は、回答内容がプログラムスポンサーと共有されます。利用者が自由回答式の質問に対する回答に個人を特定できる個人情報を入力した場合、プログラムスポンサーは利用者を特定することができます。

## Virgin Pulseは「GC 私」からどのような情報を収集しますか？

「GC 私」は、心臓の健康状態を評価する「心臓年齢」調査や、健康の様々な側面からライフスタイルを評価する「ライフスタイル・スコア」などの評価を行います。利用者がこのような情報を当社と共有することを望まない場合、「GC 私」に入力する必要はありません。

## Virgin Pulseは他の個人に関する情報を収集していますか？

メンバーである利用者は、Virgin Pulse Global Challengeに参加するよう他の個人を招待することができます。他の個人によるプログラムへの参加を許可するに当たり、当社は利用者、その方の姓名と電子メールアドレスの提供をお願いします。当社はそれらの情報をその方のプログラム参加を許可する目的に限り利用し、その方が当社からの連絡を希望しない場合には当該情報を削除します。

## Virgin Pulseは利用者の個人情報をどのように利用しますか？

当社は、次のようなサービスを利用者に提供する目的に限り、個人情報を利用します。

- Virgin Pulseおよびメンバーシップの運営管理
- サインイン時の利用者の特定
- チャレンジやイニシアチブへの利用者の参加許可
- プログラムにおける利用者の進捗状況の追跡
- プログラムおよびプログラムの機能に関する情報の提供
- 参加可能なコンテストに関する情報の提供と、コンテスト結果の通知
- 利用者の関心分野に基づいたコンテンツの提供
- 利用者が当社からのメッセージ配信を希望されている場合の、配信内容の向上
- 利用者からの問い合わせおよびリクエストへの回答

これに加えて、当社は個人情報を利用して、個人を特定できる他の情報につながるあらゆる情報（あらゆる連絡先情報を含む）を個人情報から削除した「匿名データ」記録を作成する場合があります。当社は、サービス向上のためにパターンやプログラムの利用方法を分析するなど、社内利用目的で匿名データを利用することがあります。また当社は、利用者層の変動、利用者の行動パターンや嗜好、およびVirgin Pulse Global Challengeプログラムの内容と品質を充実させるための情報を分析、把握するために、匿名情報を利用することがあります。当社は適用法令の下に、当社の裁量において匿名情報を利用および開示する権利を留保します。

## 利用者の個人情報やその他のデータはどこでどのように保管されていますか？

当社が収集する利用者の個人情報を含む、利用者に関するすべてのデータは、オランダ国内にある Microsoft Azure データセンターで処理され、保管されています。利用者のデータはオランダ領内に保管されているため、オランダ国法、オランダ政府、裁判所、法執行機関および規制機関の対象となり、これらの法令や機関が Virgin Pulse に利用者のデータへのアクセスを要求することがあります。

## 利用者の個人情報やその他のデータは安全ですか？

Virgin Pulse は利用者のデータおよびプライバシーの保護に努めています。利用者のデータと個人情報を安全に保護するために、Virgin Pulse は物理的、電子的および管理上適切な手続きに従っています。しかしながら、いかなる会社もオンラインサービスの提供にかかわるセキュリティリスクを完全に排除することはできません。

利用者の個人情報およびその他のデータを保護するために当社が実施するセキュリティ対策の1つとして、当社は利用者がウェブプラットフォームおよびモバイルアプリにアクセスする際に、電子メールアドレスと固有のパスワードを使用するよう求めています。当社は、ファイアウォール、侵入検出ツール、アンチウィルスなど、利用者の個人情報およびデータを保護するために複数のセキュリティレイヤを使用しています。当社は利用者がログインした際に認識できるように、利用者の電子メールアドレスを個人情報の一部として保持していますが、この情報を他者と共有することはありません。

## Virgin Pulse では誰が利用者の個人情報にアクセスできますか？

Virgin Pulse はグローバル企業であり、世界各地に多数の拠点および子会社を有しています。Virgin Pulse は、米国、英国、ボスニア、カナダ、スイス、シンガポール、ブラジル、オーストラリアに拠点を有しています。これらの拠点において当社の従業員は、Virgin Pulse Call Center を通じたメンバーサポートサービスなど、質の高いサービスを利用者に提供するために、利用者の個人情報にアクセスする必要があります。当社の従業員は利用者の個人情報の機密性を尊重するように義務付けられており、利用者へのサービスおよびサポート提供時に限り、必要に応じて利用者の個人情報にアクセスすることが認められています。

当社が (a) 組織変更を行う場合、または (b) Virgin Pulse が第三者に買収される場合、当社が利用者に関して保有する個人情報は、適用法に従って、組織変更後の事業体または第三者に譲渡される場合があります。このような買収が発生した場合、新組織は引き続き、確実にサービスを継続させるために、本ポリシーの範囲内で利用者の個人情報を利用します。

## 利用者の Virgin Pulse プロフィールは、利用者以外のメンバーやプログラムスポンサーが閲覧することができますか？

利用者は、他のプログラムメンバーの電子メールアドレスを知っていれば、特別なリーグやリーダーボードを作成し、それらのプログラムメンバーを招待して、作成したリーグやリーダーボードで競い合うことができます。メンバーが利用者の招待を受けると、利用者が作成したリーグやリーダーボードのすべての参加者は、順位や各メンバーの結果を見ることができます。利用者が当社サイトで作成する氏名などの個人情報を含むプロフィールは、利用者の裁量により、登録済みの他のメンバーが閲覧することができます。利用者は、イベントプロフィールページで自分のプロフィールのプライバシー設定をいつでも変更できます。

利用者が Virgin Pulse プログラムの一環としてウェルネス・チャレンジまたはコンテストに参加する場合、ウェルネス・チャレンジもしくはコンテストの他の参加者およびプログラムスポンサーは、利用者の氏名および成績情報にアクセスすることができるという点にご留意ください。また、Virgin Pulse プログ

ラムは利用者を対象に掲示板やメッセージフォーラムを提供する場合があります。掲示板やメッセージフォーラムで開示された情報は、公開情報となる可能性があることにご留意ください。これらを利用中に個人情報を開示する際には十分に注意してください。

## 「チーム・チャット」とはどのような機能ですか？この機能を通じて、どのような個人情報が公開されますか？

「チーム・チャット」は、利用者がチャット形式で他のチームメイトとコミュニケーションできる、コミュニケーション・ポータルです。チーム・チャットに利用者が投稿するすべての情報がチームメイトに公開されます。

チーム・チャットに初めてアクセスする際に、チーム・チャット上でご自身の成果（通常「トロフィー」呼ばれます）に関する情報を自動的に共有するかどうかを設定できます。自動的に共有する設定を選ぶと、利用者の結果や成果に関する情報が随時チーム・チャットに投稿されます。この設定は、チーム・チャットの設定欄でいつでも変更することが可能です。自動共有をいったん設定後に解除に変更しても、過去に投稿された成果情報は引き続きチーム・チャットに表示されます。またそれらの成果情報は、何らかの理由で利用者がチームを抜けたり、アカウントを解約した場合にも、引き続き表示されます。

## Virgin Pulseは利用者の個人情報を第三者と共有しますか？

当社は、利用者にサービスを提供するために利用者の個人情報を第三者と随時共有することがあります。当社が利用者の個人情報を第三者と共有する必要がある場合は、当社が提供しているサービスの供与と質を確保するために、情報開示は必要最低限に留めます。当社は、利用者の許可なくその個人情報を第三者に提供することはありません。当社が利用者の個人情報をマーケティング目的で利用、開示、共有することは決してありません。また、当社は利用者の個人情報の販売を行いません。

### 代理店および請負業者

当社は場合により、当社に代わってサービス提供業務を行い、業務を支援する代理店または請負業者に利用者の個人情報を開示することがあります。これには、店舗における取引の処理、利用者からのリクエストの実行、利用者のデータの分析、本プログラムに関する重要な情報の通信支援が含まれます。

### 政府機関

Virgin Pulseは以下のいずれかに該当する場合、利用者の個人情報の開示を要求される場合があります。

1. 現地政府、裁判所、法執行機関および規制機関の要請により、開示する法的な義務が生じる場合（例えば、進行中の捜査、召喚状、その他の法的手続きまたは訴訟手続きの一環として）
2. 適用される法令、規則、規定に基づいて要求される場合
3. 当社または他者の権利を保護または防御するため、あるいは違法行為の捜査または防止に協力するために開示が必要であると当社が真摯に判断した場合

## Virgin Pulseは利用者の個人情報をプログラムスポンサーと共有しますか？

当社は、利用者の個人情報を処理して匿名情報を生成し、そこから分析情報を抽出してプログラムスポンサーと共有する第三者（以下、「分析処理業者」といいます）に対し、分析処理に必要な利用者の個

人情報を匿名の集計形式で、またはグループ形式にまとめて提供することがあります。分析処理業者は、データ集計および分析サービスを提供する場合を除き、個人情報を利用する独立した権利を有していません。プログラムスポンサーは、このような匿名情報や集計レポートを用いて利用者を直接特定することはできません。プログラムスポンサーは、プログラム全体の評価、ならびに特典、プログラム、サービスの追加提供などの目的で、自己の裁量において匿名情報を利用することがあります。さらに、プログラムスポンサーは、上記「*Virgin Pulseは利用者の個人情報を第三者と共有しますか？*」のセクションに記載されている限定的な目的のために、利用者に関する追加情報にアクセスすることがあります。

当社は、集計形式またはグループ形式で匿名情報をプログラムスポンサーと共有することがあります。プログラムスポンサーは当社に対し、調査や分析のために匿名情報を第三者プロバイダや提携団体と共有するよう要請することがあります。これらの第三者プロバイダおよび提携団体の名称に関するお問い合わせは、当社およびプログラムスポンサーが随時受け付けています。

## 利用者がVirgin Pulseと共有する情報が公表されることはありますか？

当社は、利用者が意見やアイデアを共有することができるブログやコミュニティフォーラムを公開しています。これらのブログやフォーラムに利用者が投稿する情報はすべて、ブログやフォーラムにアクセスできる他者によって購読、利用されることがある点にご留意ください。

当社のブログやコミュニティフォーラムに投稿した情報の削除を希望する場合は、当社（[customer.service@virginpulse.com](mailto:customer.service@virginpulse.com)）にご連絡ください。ただし、利用者の個人情報は削除できない場合もあり、そのような場合には理由を当社からご説明します。

Virgin Pulseは利用者に関する他の情報を収集していますか？

利用者が当社のウェブプラットフォームおよびモバイルアプリにアクセスした際に、当社はその他の情報を自動的に収集する場合があります。これには、メンバーが使用しているブラウザの種類、使用しているモバイル端末（オペレーティングシステムのバージョン）、IPアドレス（インターネット上で利用者の端末を特定するための固有アドレス）、インターネットサービスプロバイダ（ISP）、参照ページおよび離脱ページ、当社ウェブサイトで閲覧したファイル（例：HTMLページ、画像など）、プラットフォーム上のアクティビティの日付／時間スタンプ、端末のオペレーティングシステムが含まれます。当社は、メンバーが当社サービスにアクセスしている場所を一般的に幅広く把握し、また、プラットフォームへのアクセスに関するセキュリティ管理を拡張するために、これらの追加情報を利用しています。また当社は、トレンドの分析、ウェブプラットフォームの運営、プラットフォーム上およびウェブサイト内でのメンバーの動向追跡、メンバーベース全体に対する人口動態的情報の収集にも追加情報を利用しています。

## Virgin Pulseは利用者とのやりとりをどのように行いますか？

利用者がモバイル端末へのプッシュ通知の受信を希望した場合、当社は利用者に随時プッシュ通知を送信し、リマインダや通知を配信します。このような配信を希望されない場合、ご利用の端末の設定をオフにしてください。

当社は、プログラムおよびVirgin Pulseのプラットフォームやサービスに関する情報を紹介する電子メールまたはニュースレターを利用者に送信することがあります。居住国によっては、利用者はプラットフォームへの登録時にこのような通信を受け取るかどうかを選択することができます。当初の設定にかかわらず、利用者はメンバーである間いつでも無料で、ご自身のアカウントのプロフィール情報の希望設定を変更するか、当社に直接連絡をいただくことで通信を停止できます。

## Virgin Pulseは、利用者に関するデータを収集するためにCookieまたはその他のツールを利用していますか？

Virgin Pulseとそのプログラムパートナーおよびベンダーは、Cookie、タグ、スクリプト、その他の類似のテクノロジーを用いて、プラットフォームにおける利用者の体験の向上および支援を行っています。これらのテクノロジーは、ウェブプラットフォームおよびモバイルアプリの運営、トラフィックパターンおよびユーザー総数の測定に加え、プラットフォームのコンテンツをパーソナライズおよびカスタマイズして、利用者がログインした際に希望設定を「記憶」するために利用されています。

Cookieは、利用者が訪問したウェブサイトから利用者のブラウザに送信される小さなテキストファイルです。Cookieを用いることで、ウェブプラットフォームは利用者の希望設定など、利用者の訪問時の情報を記憶することができます。Cookieは利用者が次に訪問した際のウェブサイトの利用を簡単にし、利用者にとってウェブプラットフォームをさらに使いやすくするなど、重要な役割を担っています。

Cookieについての詳細は、[www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)でご確認ください。様々な種類のブラウザでCookieをブロックする方法についても掲載されています。利用者の居住地によっては、ウェブプラットフォームへの訪問時にCookieに関する追加情報が表示されることや、Cookieの使用拒否を選択する機会が提供されることがあります。ただし、Cookieをブロックまたは削除することで、ウェブプラットフォームまたはモバイルアプリの一部を利用できなくなる場合があることをご了承ください。

Virgin Pulseのウェブプラットフォームでは、Cookieを利用してメンバーのプログラム利用に関する情報を収集しています。また、当社ウェブプラットフォーム上の一部のCookieは、当社の代理でサービスを提供している第三者によって設定されています。モバイルアプリ内では、時折ウェブページが表示されますが、Cookieを利用することで、利用者はウェブページにアクセスする際にログイン認証の再入力を省略できます。

当社は以下の目的でCookieを使用します：

- 利用者が本ウェブサイトを以前に利用していることを記憶するため。当社はこれにより利用者を特定することができ、またユニークビジター数を特定することで処理能力を管理することができます
- 利用者が本ウェブサイトをより迅速かつ簡便に利用できるようにするため
- 利用者がプラットフォームでページ移動する際にログインセッションを記憶するため
- 利用者の希望設定を保存するため
- プラットフォームの一部をカスタマイズして、利用者の関心や希望設定を反映するため
- 利用者のウェブサイト利用に関する統計的情報を収集し、当社のサービスを向上させていくため

## Virgin PulseはどのようなCookieを利用していますか？

この表は、Virgin Pulseがプラットフォームおよびモバイルアプリ上で利用しているCookie、収集しているデータの内容、当社の収集データの使用方法についての要点をまとめたものです。



カテゴリー：	ベンダー：	目的：
パフォーマンス：	CloudFlare	CloudflareのグローバルCDNネットワークから静的コンテンツを安全に配信
	New Relic	当社がサイトのパフォーマンスを測定できるようにするため。
	Google Analytics	訪問者の行動に関する情報を取得するため。当社はこれにより、訪問者の方法を把握することができ、オンラインおよびオフラインの双方で訪問者セッションを取り、適切なコンテンツを提供することができます。
機能：	Virgin Pulse	さまざまなCookieを使って、言語設定などのユーザー体験を維持するため
ターゲティング：	Hubspot	マーケティング／キャンペーンのパフォーマンス測定（ユーザー／ビジュアルランディングページをどのように利用しているかを把握）を行い、居住地に応じて適切なコンテンツを提供するため。
	LinkedIn	リターゲティングに用いることで、 <a href="https://globalchallenge.virginpulse.com">globalchallenge.virginpulse.com</a> サイトを訪れ、LinkedIn広告経由で当該ユーザーへのターゲティングを行うため。

カテゴリー：	ベンダー：	目的：
	GoogleAds	訪問者の行動に関する情報を取得するため。当社はこれにより、訪問者の方法を把握することができ、オンラインおよびオフラインの双方で訪問者ケーションを取ることができます。以下に記される方法で行動マーケティングを行います。

## Virgin Pulseは行動マーケティングを行っていますか？

当社は第三者の広告ネットワークプロバイダと提携して、当社ウェブサイトで広告を表示したり、他のウェブサイトに表示する当社広告を管理しています。当社の広告ネットワークパートナーはCookieを用いて当社や他のウェブサイトにおける利用者の行動に関する匿名情報を収集し、利用者の関心に基づいたターゲット広告の提供に役立てています。ターゲット広告の提供を目的としたこれらの情報の使用を希望されない場合は、[こちら](#)（またはEU居住者の場合は[こちら](#)）をクリックして全般的な設定を変更することができます。広告に関する設定を変更しても、すべてのオンライン広告を除外できるわけではないこと、また、ターゲット広告以外の一般的な広告は引き続き表示されることをご了承ください。

## Virgin Pulseはモバイル分析を利用していますか？

当社はモバイル分析ソフトウェアを利用して、利用者のスマートフォンでの当社モバイルソフトウェアの機能と、ソフトウェアの質と当社サービスの向上方法を見直しています。このモバイル分析ソフトウェアは、利用者のモバイルアプリの利用頻度、モバイルアプリ内で発生するイベント、クラッシュレポート、パフォーマンスデータ、アプリケーションのダウンロード元、および集約形式の使用量などのメトリクスを含む情報を記録することがあります。モバイル分析ソフトウェアにより収集された情報は、利用者がモバイルアプリで送信した他の個人情報とは別に管理されています。

## 第三者ウェブサイトおよびモバイルアプリへのリンクとはどのようなものですか？

当社のウェブプラットフォームおよびモバイルアプリには、Virgin Pulseが所有または管理していない他のウェブサイトへのリンクが含まれている場合があります。これには、第三者によるプロモーションや機能、イベント、コンテスト、その他の活動が含まれます。これらのリンクは当社が利用者の便宜のために提供しているものです。Virgin Pulseはこれらの第三者、そのプライバシーポリシー、そのウェブサイトまたはモバイルアプリに掲載されているコンテンツについて、管理権限を有していません。利用者がこれらの活動への参加を選択し、それらのウェブサイトへアクセス中、またはモバイルアプリを使用中にご自身の個人情報を送信した場合、利用者の権利にはその第三者のプライバシーポリシーが適用されることにご留意ください。これらの追加的なサービスへの参加は、利用者ご自身の責任で行ってください。当社は、利用者の皆様が訪問するウェブサイトまたはモバイルアプリのプライバシーポリシーをよくお読みになることを強く推奨します。

## Virgin Pulseが利用者に関してどのような個人情報および他のデータを収集しているかを確認することはできますか？

はい。現地法により定められた特定の状況を除き、Virgin Pulseのすべてのメンバーはその居住地にかかわらず、Virgin Pulseが利用者に関して収集した情報にアクセスする法的権利を有しています。利用者は、当社がその利用者に関して保持しているすべての個人情報およびデータのコピーを請求することができます。当社は、その利用者に関して当社が収集したすべてのデータを、安全なチャンネルを通して標準書式（Excelなど）で利用者に提供します。利用者はプラットフォームまたはモバイルアプリにある「データ請求」オプションから当社に連絡の上、ご自身のすべてのデータのコピーを請求することができます。請求いただいた件に関して、当社は合理的な期間内に対応いたします。

*カリフォルニア州在住者：* 利用者がカリフォルニア州在住者の場合、カリフォルニア民事法典第1798.83節に従い、上記に記載された当社住所までご連絡の上、マーケティング目的での第三者への個人情報の開示に関して（第1798.83節に定義されている通り）情報を請求することができます。

## 利用者は自身の個人情報やその他のデータを訂正または更新できますか？

はい。利用者の個人情報に変更が生じた場合、または利用者がご自身の個人情報が古いものである、または誤っていることに気づいた場合、利用者はそれを更新、訂正する権利を有します。利用者は、ウェブプラットフォームまたはモバイルアプリで直接変更を行い、かかる情報を更新または修正することができます。利用者がご自身のアカウントから直接情報の更新、修正ができない場合、当社に更新または修正をご依頼いただくか、プラットフォームまたはモバイルアプリにある「データ請求」オプションをご利用いただけます。請求いただいた件に関して、当社は合理的な期間内に対応いたします。

## 利用者の個人情報およびその他のデータを、他の会社に移転してもらうことはできますか？

利用者はVirgin Pulseのメンバーである間いつでも、ご自身の個人情報およびその他のデータすべてを他のウェルネスサービス提供会社に移転するように請求することができます。データの移転を完了させるために、当社は安全なチャンネルが使われているかを確認し、利用者の個人情報およびその他のデータが引き続き保護されるよう、新しいベンダーに関する追加情報を必要とします。利用者はプラットフォームまたはモバイルアプリの「データ請求」オプションから当社に連絡を取り、このようなデータ移転を請求することができます。請求いただいた件に関して、当社は合理的な期間内に対応いたします。

## 利用者の個人情報およびデータは、Virgin Pulseのデータベースから削除してもらえますか？

はい。利用者はご自身に関して収集されたデータを、当社システムから削除するよう請求することができます。利用者は当社メンバーサービスチームに削除依頼を送付するか、プラットフォームまたはモバイルアプリにある「データ請求」オプションを利用することで、いつでもプログラムメンバーシップを終了させることができます。利用者のメンバーシップおよび本ポリシーは、利用者からの請求を受領してから30日後に終了します。この30日間にわたり、利用者の個人情報に対しては恒久的かつ不可逆的に非特定化処理が行われます。この処理後に利用者がプログラムにアクセスを試みた場合、利用者は過去に入力したいかなる情報も取得することができず、新たなアカウントを登録する必要があります。

## 利用者は、Virgin Pulseに自分のデータの一部に関する処理の制限を請求することはできますか？

当社で提供しているサービスの種類の都合上、当社はデータの一部の処理を制限する請求には応じることができません。利用者がデータの一部に関する処理の中止を希望する場合、上述の手順に従って全データの消去請求を行うことができます。

## Virgin Pulseやデータ保護責任者（DPO）にはどのようにして連絡を取ることができますか？

本ポリシー、または本ポリシーに記載された利用者の権利や義務に関して質問やコメント、懸念がある場合は、電子メール（[privacyofficer@virginpulse.com](mailto:privacyofficer@virginpulse.com)）、またはVirgin Pulseのウェブプラットフォームまたはモバイルアプリの「お問い合わせ」セクションから当社にご連絡ください。

書面で以下の住所にお問い合わせいただくことも可能です。

The Virgin Pulse Data Protection Officer  
Virgin Pulse, Inc.  
75 Fountain Street, Providence, Rhode Island 02902, United States.

本ポリシーは2018年5月9日に改訂されました。