

PROTÉGER VOS DONNÉES ET VOTRE CONFIDENTIALITÉ

Vous comptez pour nous, et vos données aussi. Après tout, les informations relatives à la santé et au bien-être sont personnelles et devraient être maintenues confidentielles. Sans condition. C'est pourquoi nous avons pris des mesures importantes pour assurer la sécurité de vos informations. En permanence.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ



Nous détestons le jargon et les explications vagues, surtout lorsque cela concerne la protection de votre confidentialité sur Internet. Alors voici un résumé très clair. Si vous souhaitez obtenir plus de détails, n'hésitez pas à consulter la Politique de confidentialité dans son intégralité ci-dessous.

- Nous conservons vos données dans l'UE (Union européenne), dans une solution de stockage de données de pointe.
- Vous n'êtes pas obligé de partager vos Informations personnelles (c'est à vous de décider). Mais si vous ne le faites pas, le programme Virgin Pulse pourrait ne pas vous offrir autant d'avantages.
- Notre plateforme inclut plusieurs liens vers des sites Web et services tiers. Si vous partagez vos données avec eux, leurs Conditions générales et leur Politique de confidentialité s'appliqueront à vous.
- Vous pourrez toujours gérer, corriger ou supprimer vos données par le biais de vos paramètres sur la plateforme ou l'application mobile.
- Nous utilisons des Cookies, qui collectent des informations sur vous, dans le but d'améliorer votre expérience.

Politique de confidentialité complète

Virgin Pulse s'engage à protéger vos droits et votre confidentialité. Cette Politique de confidentialité (la « Politique ») explique quelles données nous recueillons à votre sujet et comment nous stockons, analysons et partageons les données que nous recueillons à votre sujet via la plateforme (<https://globalchallenge.virginpulse.com>) et l'application mobile du Virgin Pulse Global Challenge. La Politique explique aussi vos droits concernant vos données, et comment Nous contacter pour demander un accès, des corrections, un transfert, une restriction ou la suppression des données que nous avons recueillies vous concernant.

Veuillez lire cette Politique minutieusement. Pour rejoindre le Programme et profiter des services de Virgin Pulse et des avantages du Programme, vous avez pour obligation d'accepter l'intégralité des conditions contenues dans la présente Politique. Si vous choisissez d'accepter ces conditions et de vous inscrire au Programme Virgin Pulse Global Challenge, vous deviendrez Membre du Programme.

Nous pouvons actualiser les conditions de cette Politique de temps à autre pour refléter les changements apportés à Nos pratiques relatives aux informations. Si Nous apportons un changement important à ces conditions, vous en serez informé par une notification de mise à jour, et vous aurez la possibilité d'examiner et d'accepter ces conditions avant de pouvoir accéder à la plateforme ou de continuer à utiliser le Programme. Vous pouvez retirer votre consentement à cette Politique ou ses conditions actualisées à tout moment en Nous contactant et en Nous avisant que vous souhaitez résilier votre Adhésion.

Veillez noter que toute traduction de la Politique n'est fournie que dans le but de faciliter votre accès à ces informations. La version anglaise est la seule version officielle de cette Politique. Ainsi, les éventuelles divergences ou imprécisions dues à une traduction ne sont pas contraignantes et n'ont aucun effet légal à des fins d'application ou de conformité.

À quelles lois et réglementations Virgin Pulse se conforme-t-elle ?

Virgin Pulse se conformera au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE au plus tard à la date de son entrée en vigueur, le 25 mai 2018.

Virgin Pulse participe à et a certifié sa conformité aux Boucliers de protection des données liant l'Europe et les États-Unis, ainsi que la Suisse et les États-Unis, tel que stipulé par le Département du commerce américain concernant la collecte, l'utilisation et la rétention d'Informations personnelles depuis l'Union européenne et la Suisse vers les États-Unis. Virgin Pulse s'engage à soumettre toutes les données personnelles reçues des États membres de l'Union européenne (EU) et de la Suisse, en se fondant sur le Bouclier de protection des données, aux Principes applicables du Bouclier. Pour en savoir plus sur le Bouclier de protection des données, veuillez consulter le site Internet dédié au Bouclier de protection des données du Département du commerce à l'adresse <https://www.privacyshield.gov>.

Pour consulter et en savoir plus sur Notre certification, veuillez consulter la page <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000T0tTAAW&status=Active>.

Virgin Pulse est responsable du traitement des données personnelles qu'elle reçoit, en vertu du Bouclier de protection des données, et les transmet par la suite à un tiers agissant comme agent en son nom. Virgin Pulse respecte les Principes du Bouclier de protection des données pour tous les transferts ultérieurs de données personnelles depuis l'UE et la Suisse, y compris les dispositions de responsabilité concernant les transferts ultérieurs.

Concernant les données personnelles reçues ou transférées selon le Bouclier de protection des données, Virgin Pulse est soumise aux pouvoirs d'application de la réglementation de la Commission fédérale du commerce des États-Unis. Dans certaines situations, Virgin Pulse peut devoir divulguer des données personnelles en réponse aux requêtes légitimes d'autorités publiques, notamment pour satisfaire aux exigences d'application de la loi ou de la sécurité nationale.

Si vous avez quelque préoccupation non résolue que ce soit en lien avec la confidentialité ou l'utilisation des données à laquelle nous n'avons pas donné de réponse satisfaisante, veuillez contacter (gratuitement) Notre prestataire tiers de résolution des litiges basé aux États-Unis à l'adresse <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>.

Sous certaines conditions, décrites plus en détails sur le site Internet du Bouclier de protection des données à l'adresse <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, vous pouvez invoquer un arbitrage exécutoire lorsque les autres procédures de résolution des litiges ont été épuisées.

Quelles informations Virgin Pulse recueille-t-elle à mon sujet ?

Afin de vous fournir les services Virgin Pulse, Nous recueillons des Informations personnelles à votre sujet de manière anonyme. Les « Informations personnelles » font référence à toutes informations, y compris les circonstances personnelles et matérielles, qui permettent à une personne de devenir identifiable. Vous n'avez aucunement l'obligation de Nous fournir des Informations personnelles à tout moment. Toutefois, si vous choisissez d'omettre certaines Informations personnelles, il se peut que Nous soyons dans l'incapacité de vous proposer certains services.

La définition d'« Informations personnelles » comprend, sans s'y limiter :

- Vos coordonnées, y compris vos nom et prénom, votre adresse, vos adresses e-mail personnelles et professionnelles, et votre numéro de téléphone ;
- L'adresse e-mail que vous utilisez pour vous inscrire ;
- Votre sexe, votre date de naissance et votre âge ;
- Informations sur votre santé, votre forme physique et les activités de bien-être connexes proposées au sein du Programme ;
- Informations sur votre participation et vos performances dans les défis ;
- Les commentaires et contributions que vous pourriez faire sur la plateforme en ligne ou via l'application mobile ; et
- Les informations additionnelles que vous pouvez fournir lorsque vous Nous soumettez des questions et demandes.

Comment Virgin Pulse recueille-t-elle mes Informations personnelles ?

Nous recueillons les Informations personnelles que vous soumettez par le biais de la plateforme Internet et de l'application mobile, ainsi qu'en examinant votre utilisation de la plateforme Internet et de l'application mobile (par exemple en utilisant des cookies). Nous sommes susceptibles de recueillir des Informations personnelles dans le cadre de votre utilisation de services supplémentaires tels que les Appareils de suivi d'activité de Virgin Pulse (des informations supplémentaires à ce sujet sont fournies ci-dessous). Virgin Pulse peut aussi recueillir des informations sur vous et votre participation au Programme par le biais d'enquêtes sur l'expérience. Par ailleurs, dans certains cas, votre Parrain du Programme aura l'opportunité de créer des enquêtes destinées à ses Membres.

Que sont les appareils de suivi d'activité et comment suivent-ils mon activité ?

En tant que Membre du Programme, vous serez en mesure de connecter des appareils de suivi d'activité à votre compte. Les appareils de suivi d'activité Virgin Pulse sont le « Pulse » et le MAX BUZZ. Ces appareils enregistrent les pas que vous parcourez par minute. Sur la base de ces informations, Virgin Pulse est capable de déterminer vos minutes d'activité totales et les calories brûlées. Par ailleurs, si vous portez le MAX BUZZ pour dormir, il peut déterminer la durée de votre sommeil selon le temps que vous passez allongé.

D'autres appareils de suivi d'activité peuvent suivre une large variété d'autres aspects de votre activité physique quotidienne, y compris, entre autres, le nombre de pas quotidien que vous effectuez et votre activité physique, votre rythme cardiaque et votre rythme de sommeil. Selon la marque et le modèle de l'appareil de suivi d'activité que vous utilisez, les données recueillies peuvent varier. En général, les sociétés vendant des appareils de suivi d'activité mettent à disposition des politiques de confidentialité spécifiques, qui indiquent quelles données les appareils de suivi d'activité recueillent. Nous vous conseillons vivement de consulter la politique de confidentialité pertinente pour connaître les catégories de données spécifiques que votre appareil de suivi d'activité recueille sur vous. Bien que Nous autorisions l'intégration d'appareils de suivi d'activité tiers, Virgin Pulse ne fait aucune représentation ou garantie quant à leur fonctionnalité et à leur compatibilité avec Notre plateforme, ainsi que sur leur précision, leur fiabilité ou autre. Si vous avez des questions sur ces éléments, nous vous recommandons de contacter le fabricant.

Quelles informations les Enquêtes Virgin Pulse recueillent-elles auprès de moi ?

Votre Parrain du Programme peut choisir de créer des enquêtes sur l'engagement destinées à ses Membres. Si vous décidez de participer à une enquête sur l'engagement, les résultats seront partagés avec votre Parrain du Programme dans des rapports agrégés. Votre Parrain du Programme ne sera pas en mesure de vous identifier à partir de ces rapports. Cependant, si l'enquête proposée vous permet de répondre à une question par écrit, votre réponse sera partagée avec le Parrain du Programme. Si vous incluez des Informations personnelles identifiables dans ces réponses ouvertes, votre Parrain du Programme pourra être en mesure de vous identifier.

Quelles informations Virgin Pulse recueille-t-elle via la fonction Moi du GC ?

La fonction Moi du GC est une évaluation qui inclut le sondage sur l'Âge cardiaque, qui évalue votre santé cardiaque, et le Score du mode de vie, qui évalue votre mode de vie selon plusieurs domaines du bien-être. Vous n'avez pas à utiliser la fonction Moi du GC si vous ne souhaitez pas partager ces informations avec Nous.

Virgin Pulse recueille-t-elle des informations sur d'autres individus ?

En tant que Membre, vous pouvez avoir la possibilité d'inviter d'autres individus à participer au Virgin Pulse Global Challenge. Pour permettre à une autre personne de rejoindre le Programme, Nous vous demanderons de Nous fournir le nom de cette personne ainsi que son adresse e-mail. Nous utiliserons ces informations exclusivement afin de permettre à cette personne de rejoindre le Programme, et supprimerons ses informations si elle Nous demande de ne plus la contacter.

Comment Virgin Pulse utilise-t-elle mes Informations personnelles ?

Nous utiliserons les Informations personnelles recueillies uniquement pour vous donner accès à Nos services, notamment pour :

- Administrer et gérer votre compte Virgin Pulse et votre adhésion ;

- Vous identifier lorsque vous vous connectez ;
- Vous permettre de participer à des Défis et initiatives ;
- Suivre votre progression dans le Programme ;
- Vous fournir des informations sur le Programme et les fonctions du Programme ;
- Vous informer de concours auxquels vous pouvez participer et vous informer du résultat ;
- Afficher du contenu selon vos intérêts ;
- Améliorer Nos communications auprès de vous, si vous avez choisi d'en recevoir ; et
- Réagir à vos questions et demandes.

En outre, Nous pouvons utiliser vos Informations personnelles pour créer des dossiers « Données anonymes » en supprimant toutes les informations (y compris toutes les Coordonnées) qui permettraient de vous lier aux données restantes. Nous pouvons utiliser les Données anonymes à des fins internes, notamment pour analyser les tendances et l'utilisation du programme en vue d'améliorer Nos services. Par ailleurs, Nous pouvons utiliser les Données anonymes pour analyser et comprendre les tendances démographiques, les modèles de comportement des clients et leurs préférences, et les informations qui peuvent Nous aider à enrichir le contenu et la qualité du Programme Virgin Pulse Global Challenge. Nous Nous réservons le droit, sous réserve des lois et réglementations applicables, de divulguer les Données anonymes à Notre discrétion.

Où et comment mes Informations personnelles et autres données sont-elles stockées ?

Toutes vos données, y compris toutes Informations personnelles que Nous recueillons à votre sujet, sont traitées et stockées par Virgin Pulse dans des centres de données Microsoft Azure situés aux Pays-Bas. Comme vos données sont stockées sur le sol néerlandais, elles peuvent être assujetties aux lois néerlandaises ainsi qu'à la compétence du gouvernement, des tribunaux et des organismes réglementaires et d'application de la loi néerlandais, qui peuvent requérir que Virgin Pulse leur accorde l'accès à vos données.

Mes Informations personnelles et autres données sont-elles sécurisées ?

Virgin Pulse s'engage à protéger vos données et votre confidentialité. Afin d'assurer la sécurité des données, Nous suivons des procédures physiques, électroniques et managériales raisonnables visant à protéger et sécuriser vos données et Informations personnelles. Cependant, aucune société ne peut entièrement éliminer les risques pour la sécurité associés à la fourniture de services en ligne.

Parmi les dispositifs de sécurité que Nous utilisons pour protéger vos Informations personnelles et autres données, Nous vous demandons de créer et d'utiliser une adresse e-mail et un mot de passe unique pour accéder à la plateforme Web et à l'application mobile. Nous utilisons plusieurs strates de sécurité pour protéger vos Informations personnelles et données, y compris des pare-feu, des outils de détection des intrusions et des antivirus. Nous conservons votre adresse e-mail dans le cadre de vos Informations personnelles, pour Nous permettre de vous reconnaître lorsque vous vous connectez, mais Nous ne divulguons vos informations de connexion à personne.

Qui a accès à mes Informations personnelles chez Virgin Pulse ?

En tant que société internationale, Virgin Pulse dispose de plusieurs bureaux et filiales dans le monde entier. Virgin Pulse compte des bureaux aux États-Unis, au Royaume-Uni, au Canada, en Bosnie, en

Suisse, à Singapour, au Brésil et en Australie. Nos employés travaillant dans ces sites peuvent être tenus d'accéder à vos Informations personnelles afin de Nous permettre de vous fournir des services de qualité, y compris les services d'assistance aux Membres par le biais du Centre d'appels Virgin Pulse. Nos employés sont tenus de respecter la confidentialité de vos Informations personnelles et sont uniquement autorisés à accéder à vos Informations personnelles dans la mesure nécessaire pour vous proposer des services ou de l'assistance.

Dans le cas où (a) Nous subirions une restructuration, ou (b) si Virgin Pulse était vendue à un tiers, toutes les Informations personnelles que Nous détenons sur vous pourraient être transférées à l'entité restructurée ou au tiers, conformément au droit applicable. Si une telle acquisition survient, la nouvelle entité continuera d'utiliser vos Informations personnelles dans les limites de la présente Politique, afin d'assurer la continuité du service.

Les autres Membres ou mon Parrain du Programme peuvent-ils voir mon profil Virgin Pulse ?

Vous pouvez créer des Ligues et Classements spéciaux et inviter d'autres Membres du Programme à concourir dans ces Ligues ou Classements si vous connaissez leur adresse e-mail. Si un Membre accepte votre invitation, tous les participants à la Ligue ou au Classement que vous avez créé(e) seront en mesure de voir les places et les performances de chaque Membre. Le profil que vous créez sur Notre site contenant des informations personnelles, telles que votre nom complet, peut être rendu visible aux autres membres inscrits à votre discrétion. Vous pouvez modifier les paramètres de confidentialité de votre profil à tout moment via votre page de profil de l'événement.

Dans la mesure où vous participez à tout concours ou défi de bien-être dans le cadre du Programme Virgin Pulse, sachez que votre nom et les informations relatives à votre performance seront visibles des autres Membres participant au défi ou concours, et de votre Parrain du Programme. Par ailleurs, le Programme Virgin Pulse peut mettre à votre disposition des forums de discussion et des tableaux de messages. Sachez que toutes les informations divulguées dans ces fonctionnalités peuvent devenir des informations publiques. Vous devez faire preuve de prudence si vous divulguez des Informations personnelles en utilisant ces fonctionnalités.

Qu'est-ce que la Discussion d'équipe et quelles informations me concernant rend-elle disponibles ?

La Discussion d'équipe est un portail de communication semblable à un t'chat vous permettant de communiquer avec vos coéquipiers. Toute information que vous publiez deviendra visible par vos coéquipiers.

Lorsque vous accédez à la Discussion d'équipe pour la première fois, vous aurez la possibilité de vous abonner au partage automatique de vos accomplissements personnels (que l'on dénomme souvent « Trophées ») dans la Discussion d'équipe. Si vous vous abonnez à cette fonction, Nous pourrons, de temps à autre, publier dans la Discussion d'équipe des informations relatives à vos performances et accomplissements. Vous aurez la possibilité de modifier vos préférences à tout moment via les paramètres de la Discussion d'équipe. Si, après vous être abonné à ces publications dans la Discussion d'équipe, vous choisissez ultérieurement de vous désabonner, les accomplissements publiés jusqu'au moment où vous avez modifié vos paramètres resteront visibles dans la Discussion d'équipe. Ces

accomplissements resteront visibles même si vous êtes retiré de l'Équipe pour quelque raison que ce soit, ou choisissez d'annuler votre compte.

Virgin Pulse partage-t-elle mes Informations personnelles avec des tiers ?

Nous pouvons, de temps à autre, partager vos Informations personnelles avec des tiers pour Nous permettre de vous fournir Nos services. Si Nous avons besoin de partager vos Informations personnelles avec des tiers, Nous limiterons les informations divulguées au minimum nécessaire pour assurer la prestation et la qualité des services que Nous vous offrons. Nous ne rendons pas vos Informations personnelles disponibles à quelconque tiers sans votre autorisation. Nous n'utilisons, ne divulguons ni ne partageons vos Informations personnelles à des fins marketing, et Nous ne vendons ou louons jamais vos Informations personnelles.

Agents et sous-traitants

Dans certains cas, Nous pouvons divulguer vos Informations personnelles à des agents et sous-traitants qui travaillent en Notre nom et Nous aident à fournir et soutenir les services que Nous offrons. Cela peut comprendre de traiter les transactions dans la boutique, satisfaire vos demandes, analyser vos données ou Nous aider à communiquer des informations importantes sur le Programme.

Entités gouvernementales

Virgin Pulse peut être tenue de divulguer vos Informations personnelles si :

1. Elle est légalement tenue de le faire par le gouvernement, les tribunaux, les forces de l'ordre et les organismes de réglementation locaux (par exemple dans le cadre d'une enquête en cours, d'une assignation ou de toute action ou procédure similaire) ;
2. Tel qu'autrement requis en vertu de toute loi, règle ou réglementation applicable ; et
3. Si Nous pensons, de bonne foi, qu'une telle divulgation est nécessaire pour protéger ou défendre Nos droits ou ceux d'autrui, pour aider dans une enquête ou pour prévenir des activités illégales.

Virgin Pulse partage-t-elle mes Informations personnelles avec mon Parrain du Programme ?

Nous pouvons communiquer des informations sous forme agrégée et anonyme ou fournir vos Informations personnelles sous forme groupée à des tiers qui traitent ces Informations personnelles (« Analystes ») afin de générer des Informations anonymes et dériver des informations analytiques à partager avec votre Parrain du Programme. Les Analystes ne disposent d'aucun droit indépendant d'utiliser vos Informations personnelles autrement que pour fournir des services d'analyse et d'agrégation. Votre Parrain du Programme ne sera pas en mesure d'utiliser ces Informations anonymes ou ces rapports agrégés pour vous identifier directement. Votre Parrain du Programme peut utiliser les Informations anonymes à sa discrétion, notamment pour évaluer le programme dans son ensemble ainsi que pour fournir des avantages, programmes et services supplémentaires. En outre, votre Parrain du Programme peut avoir accès à des informations supplémentaires sur vous, aux fins limitées énoncées ci-dessus dans la section « *Virgin Pulse partage-t-elle mes Informations personnelles avec des tiers ?* ».

Nous pouvons partager des Données anonymes avec votre Parrain du Programme, sous forme groupée ou agrégée. Votre Parrain du Programme peut demander à ce que Nous partagions des Données

anonymes avec des Fournisseurs tiers et organisations partenaires, à des fins de recherche et d'analyse. Vous pouvez Nous demander, ou demander à votre Parrain du Programme, les noms de ces Fournisseurs tiers et organisations partenaires à tout moment.

Les informations que je partage avec Virgin Pulse peuvent-elles devenir publiquement disponibles ?

Nous proposons des forums communautaires ou des blogs publiquement accessibles, où vous aurez la possibilité de partager vos idées et pensées. Sachez que toute information que vous fournissez dans ces espaces peut être lue et utilisée par les autres personnes qui y accèdent.

Pour demander le retrait d'informations que vous auriez pu publier sur Notre blog ou notre forum communautaire, contactez-Nous à l'adresse customer.service@virginpulse.com. Sachez toutefois que Nous ne pourrions pas toujours supprimer vos informations personnelles, le cas échéant, Nous vous expliquerons pourquoi.

Virgin Pulse recueille-t-elle d'autres informations sur moi ?

Lorsque vous visitez Notre plateforme Internet ou Notre application mobile, Nous pouvons automatiquement recueillir des informations supplémentaires, y compris les types de navigateurs que nos Membres utilisent, les appareils mobiles que vous utilisez (la version du système d'exploitation), votre adresse IP (l'adresse unique qui identifie votre appareil sur Internet), votre fournisseur d'accès à Internet (FAI), les pages de renvoi et de départ, les fichiers visionnés sur Notre site (ex. : pages HTML, graphiques, etc.), les horodatages de l'activité sur la plateforme, et le système d'exploitation que votre appareil utilise. Nous utilisons ces informations supplémentaires pour une compréhension globale et non spécifique des lieux depuis lesquels nos Membres accèdent à Nos services et pour améliorer les contrôles de sécurité liés à l'accès à la plateforme. Nous utilisons également ces informations pour analyser les tendances, administrer la plateforme Internet, suivre les déplacements des Membres sur la plateforme et sur le site Internet, et rassembler des informations démographiques sur notre base de Membres dans son ensemble.

Comment Virgin Pulse communique-t-elle avec moi ?

Si vous avez accepté de recevoir des notifications push sur votre appareil mobile, Nous pouvons, de temps à autre, vous envoyer des notifications push pour vous communiquer des rappels et des notes. Si vous souhaitez ne plus recevoir ces communications, vous pouvez les désactiver sur votre appareil.

De temps à autre, Nous pouvons vous envoyer des e-mails ou des lettres d'information contenant des renseignements sur votre Programme, ainsi que sur la plateforme et les services de Virgin Pulse. En fonction de votre pays de résidence, vous pouvez avoir la possibilité de vous abonner pour recevoir ces communications lorsque vous vous inscrivez sur la plateforme. Quel que soit votre choix initial, vous pouvez vous désabonner de ces communications, gratuitement, à tout moment de votre Adhésion, en actualisant vos préférences dans les informations de votre profil ou en Nous contactant directement.

Virgin Pulse utilise-t-elle des Cookies et autres outils pour collecter des données sur moi ?

Virgin Pulse et ses Partenaires du Programme et fournisseurs utilisent des outils tels que des Cookies, balises, scripts et autres technologies semblables pour améliorer et soutenir votre expérience sur la

plateforme. Ces technologies Nous aident à administrer la plateforme Internet et l'application mobile, à mesurer les tendances du trafic et le nombre total d'utilisateurs ainsi qu'à personnaliser et adapter le contenu de la plateforme afin que vos paramètres soient « mémorisés » lorsque vous vous connectez.

Les Cookies sont de petits morceaux de texte envoyés à votre navigateur par le site Internet que vous visitez. Les Cookies aident notre plateforme Internet à se souvenir d'informations sur votre visite, comme vos paramètres préférentiels. Les Cookies jouent un rôle important, ils peuvent faciliter votre visite suivante et rendre la plateforme Internet plus utile pour vous. Vous pouvez en apprendre davantage sur les Cookies à l'adresse www.allaboutcookies.org. Vous y trouverez également des instructions pour bloquer les Cookies sur différents types de navigateurs. En fonction de votre localisation, des informations supplémentaires sur les Cookies peuvent vous être présentées lorsque vous visitez la plateforme Internet, et vous avez la possibilité de refuser l'utilisation de Cookies. Veuillez toutefois noter qu'en bloquant ou en supprimant les Cookies, vous pourriez ne pas être en mesure de tirer pleinement profit de la plateforme Internet ou de l'application mobile.

La plateforme Internet de Virgin Pulse utilise des Cookies pour recueillir des informations sur l'utilisation du Programme par les Membres. En outre, certains Cookies utilisés sur Notre plateforme Internet sont configurés par des tiers fournissant des services en Notre nom. Dans l'application mobile, des pages Internet s'affichent parfois. Les Cookies vous permettent d'éviter d'avoir à saisir vos identifiants de connexion à chaque fois que vous accédez aux pages Internet.

Nous utilisons des Cookies :

- Pour nous souvenir que vous avez utilisé le site Internet par le passé, ce qui Nous permet de vous identifier, mais aussi de connaître le nombre de visiteurs uniques que Nous recevons et de gérer la capacité ;
- Pour vous permettre de naviguer sur le site Internet plus rapidement et plus facilement ;
- Pour nous souvenir de votre session de connexion lorsque vous passez d'une page à l'autre au sein de la plateforme ;
- Pour stocker vos paramètres et préférences ;
- Pour personnaliser certains aspects de la plateforme afin de refléter vos intérêts et préférences ; et
- Pour collecter des informations statistiques sur la façon dont vous utilisez le site Internet, ce qui Nous permet d'améliorer Nos services au fil du temps.

Quels Cookies Virgin Pulse utilise-t-elle ?

Le tableau suivant présente les Cookies que Virgin Pulse utilise sur sa plateforme et son application mobile, les données recueillies et comment Nous utilisons les données recueillies.

Catégorie :	Fournisseur :	Objectif :
Performances :	CloudFlare	Desservir le contenu statique en toute sécurité depuis le réseau CDN Cloudflare.

Catégorie :	Fournisseur :	Objectif :
	New Relic	Nous permettre de mesurer les performances du site.
	Google Analytics	Indique les actions et comportements des visiteurs, Nous permettant comment ces visiteurs interagissent avec le site, et ainsi de communiquer de manière appropriée, à la fois en ligne et hors ligne, pour leur présenter du contenu pertinent.
Fonctionnalité :	Virgin Pulse	Utilise un certain nombre de Cookies pour aider à maintenir l'expérience telle que la langue préférentielle.
Ciblage :	Hubspot	Utilisé pour les performances de campagne/marketing (comprendre comment les utilisateurs/visiteurs interagissent avec les pages de renvoi/contenus) et pour fournir du contenu pertinent en fonction du lieu/de la langue.
	LinkedIn	Utilisé à des fins de reciblage, suit les utilisateurs depuis le site globalchallenge.virginpulse.com et cible cette audience via la publicité.
	GoogleAds	Indique les actions et comportements des visiteurs, Nous permettant comment ces visiteurs interagissent avec le site, et ainsi de communiquer de manière appropriée, à la fois en ligne et hors ligne. Utilisé tel que stipulé dans des fins de publicité comportementale.

Virgin Pulse utilise-t-elle la publicité comportementale ?

Nous nous associons à un fournisseur de réseau publicitaire tiers pour afficher des publicités sur Notre Site Web ou pour gérer Notre publicité sur d'autres sites Web. Notre partenaire de réseau publicitaire utilise des Cookies pour recueillir des informations non-identifiables sur vos activités sur ce site Web et d'autres sites Web afin de vous fournir des publicités ciblées selon vos intérêts. Si vous souhaitez que ces informations ne soient pas utilisées afin de vous fournir des publicités ciblées, vous pouvez modifier vos paramètres globaux en cliquant [ici](#) (ou [ici](#) si vous résidez dans l'Union européenne). Veuillez noter

que la modification de vos paramètres publicitaires ne supprime pas toutes les publicités en ligne, et que vous continuerez de recevoir des publicités génériques, non ciblées.

Virgin Pulse utilise-t-elle l'analyse mobile ?

Nous utilisons un logiciel d'analyse mobile pour examiner la fonctionnalité de Notre logiciel mobile sur votre téléphone, et déterminer comment améliorer sa qualité et Nos services. Le logiciel d'analyse mobile peut enregistrer des informations telles que la fréquence à laquelle vous utilisez l'application mobile, les événements qui se produisent au sein de l'application mobile, des rapports de panne et des données de performance, le lieu de téléchargement de l'application et d'autres mesures, telles que l'utilisation agrégée. Les informations recueillies par le logiciel d'analyse mobile sont gérées séparément des autres Informations personnelles que vous soumettez au sein de l'application mobile.

Que sont les liens vers des applications mobiles et sites Internet tiers ?

Notre plateforme Internet et Nos applications mobiles peuvent contenir des liens vers d'autres sites Internet n'étant pas détenus ou contrôlés par Virgin Pulse. Ceux-ci peuvent inclure des promotions, fonctions, événements et concours ou autres activités parrainés par des tiers. Nous fournissons ces liens et connexions pour votre confort. Virgin Pulse n'exerce aucun contrôle sur ces tiers, leurs politiques de confidentialité et le contenu qu'ils affichent sur leurs sites Internet ou leurs applications mobiles. Si vous choisissez de participer à ces activités et de soumettre des Informations personnelles lorsque vous visitez ces sites Internet ou utilisez ces applications mobiles, sachez que vos droits seront régis par les politiques de confidentialité de ces tiers. La participation à ces services additionnels a lieu à vos propres risques. Nous vous encourageons vivement à lire attentivement la politique de confidentialité de tout site Internet ou toute application mobile que vous visitez ou utilisez.

Puis-je savoir quelles Informations personnelles et autres données Virgin Pulse a recueillies sur moi ?

Oui, tous nos Membres, quel que soit leur lieu de résidence, sauf dans les circonstances spécifiques identifiées par les lois locales, ont un droit légitime d'accès aux informations que Virgin Pulse a recueillies sur eux. Vous pouvez demander une copie de toutes les Informations professionnelles et données que Nous détenons sur vous. Nous vous fournirons une copie de toutes les données que Nous avons recueillies sur vous dans un format standard (tel qu'Excel) au moyen d'un canal sécurisé. Vous pouvez Nous contacter pour demander une copie de toutes vos données par le biais de l'option « Demandes de données » disponible sur la plateforme ou sur l'application mobile. Nous répondrons à votre demande dans un délai raisonnable.

Pour les utilisateurs de Californie : conformément au Code civil de Californie, Section 1798.83, vous pouvez Nous contacter à l'adresse ci-dessus pour demander certaines informations sur la divulgation des Informations personnelles (telle que définie dans la Section 1798.83) à des tiers pour leurs objectifs marketing directs.

Puis-je corriger ou actualiser mes Informations personnelles et autres données ?

Oui, si vos Informations professionnelles changent au fil du temps, ou si vous réalisez que vos Informations personnelles sont obsolètes ou incorrectes, vous avez le droit de les actualiser ou de les corriger. Vous pouvez actualiser ou corriger les informations en les modifiant directement sur la plateforme Internet ou sur l'application mobile. Si vous n'êtes pas en mesure d'actualiser ou de corriger directement les informations figurant sur votre compte, vous pouvez Nous contacter pour nous demander d'actualiser ou de corriger les informations pour vous, ou utiliser l'option « Demandes de données » sur la plateforme ou sur l'application mobile. Nous répondrons à votre demande dans un délai raisonnable.

Mes Informations personnelles et autres données peuvent-elles être transférées vers une autre société ?

À tout moment pendant votre adhésion à Virgin Pulse, vous pouvez demander à ce que toutes vos Informations personnelles et autres données soient transférées vers un autre fournisseur de services de bien-être. Pour compléter le transfert, Nous vous demanderons des informations supplémentaires sur le nouveau fournisseur afin de Nous assurer qu'un canal sécurisé est utilisé, pour que vos Informations personnelles et autres données restent protégées. Pour demander un tel transfert, vous pouvez Nous contacter par le biais de l'option « Demandes de données » sur la plateforme ou sur l'application mobile. Nous répondrons à votre demande dans un délai raisonnable.

Mes Informations personnelles et données peuvent-elles être supprimées des bases de données de Virgin Pulse ?

Oui, vous pouvez demander à ce que les données recueillies sur vous soient supprimées de Notre système. Vous pouvez résilier votre adhésion au Programme à tout moment en soumettant une demande de suppression à Notre équipe de Services aux Membres, ou par le biais de l'option « Demandes de données » sur la plateforme ou sur l'application mobile. Votre adhésion et cet Accord prendront fin trente (30) jours après Notre réception de votre demande. Pendant cette période de trente (30) jours, vos Informations personnelles seront dé-identifiées de manière permanente et irréversible. Si vous tentez d'accéder au Programme une fois ce processus terminé, vous ne serez plus en mesure de récupérer les informations que vous aviez précédemment saisies, et vous devrez inscrire un nouveau compte.

Puis-je demander à Virgin Pulse de limiter le traitement de certaines de mes données ?

En raison du type de services que Nous offrons, Nous ne pouvons satisfaire les demandes de limitation du traitement de certains ensembles de données. Si vous souhaitez que Nous arrêtions de traiter certaines parties de vos données, vous pouvez demander la suppression de l'ensemble de vos données en suivant la procédure indiquée ci-dessus.

Comment puis-je contacter Virgin Pulse ou son Responsable de la protection des données (RPD) ?

Si vous avez des questions, commentaires ou préoccupations concernant la présente Politique ou vos droits et obligations en vertu de celle-ci, vous pouvez Nous contacter par e-mail à l'adresse privacyofficer@virginpulse.com ou par le biais de la section « Nous contacter » de la plateforme Internet et de l'application mobile de Virgin Pulse.

Vous pouvez également Nous contacter en écrivant à l'adresse :

The Virgin Pulse Data Protection Officer
Virgin Pulse, Inc.
75 Fountain Street, Providence, Rhode Island 02902, États-Unis.

La dernière mise à jour de cette politique date du 9 mai 2018