

PROTEGER TUS DATOS Y PRIVACIDAD

Eres importante para nosotros, y tus datos también. Después de todo, la información sobre salud y bienestar es personal y debería mantenerse en privado. Sin peros ni condiciones. Por eso estamos dando grandes pasos para asegurarnos de que tu información está a buen recaudo. Siempre.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD



No nos gustan la jerga ni las explicaciones vagas, especialmente en lo que respecta a la protección de tu privacidad en línea. Así que te ofrecemos un resumen muy claro. Si necesitas más información, puedes comprobar la política de privacidad completa a continuación.

- Conservamos tus datos en la Unión Europea, en la mejor solución de almacenamiento de datos.
- No tienes que compartir tu información personal (tú decides). Pero si no lo haces, el programa Virgin Pulse podría no ofrecerte tantos beneficios.
- En nuestra plataforma, hay algunos enlaces a sitios web y servicios de terceros. Si compartes tus datos con ellos, se aplicarán sus Términos y condiciones y su Política de privacidad.
- Siempre puedes gestionar, corregir o eliminar tus datos a través de tu configuración en la plataforma o aplicación móvil.
- Utilizamos cookies, que recopilan información sobre ti, para mejorar la experiencia.

Política de privacidad completa

Virgin Pulse se compromete a proteger tus derechos y tu privacidad. Esta política de privacidad (la “Política”) explica qué datos recopilamos sobre ti y cómo los almacenamos, analizamos y compartimos a través de la plataforma (<https://globalchallenge.virginpulse.com>) y la aplicación móvil del Global Challenge de Virgin Pulse. El acuerdo explica también tus derechos en relación con tus datos, y cómo contactarnos para solicitar acceso, correcciones, transferencias, restricciones o eliminaciones de los datos que recopilamos sobre ti.

Lee atentamente esta Política. Para unirse al programa y disfrutar de los servicios de Virgin Pulse y los beneficios del programa, tienes que aceptar los términos de esta política. Si eliges aceptar estos términos e inscribirte en el programa Global Challenge de Virgin Pulse, serás un miembro del programa.

Ocasionalmente, podemos actualizar las condiciones de esta política para reflejar los cambios en nuestras prácticas informativas. Si realizamos algún cambio importante en estos términos, se te notificará a través de un aviso de actualización y se te dará la oportunidad de revisar y aceptar estos términos antes de que puedas acceder a la plataforma o continuar usando el programa. Puedes retirar tu consentimiento de esta política o sus condiciones actualizadas en cualquier momento poniéndote en contacto con nosotros y notificándonos que deseas poner fin a tu afiliación.

Ten en cuenta que toda traducción de esta política tiene la exclusiva finalidad de que puedas acceder a la información. La versión inglesa es la única oficial de esta política y ninguna imprecisión o incoherencia de la traducción es vinculante ni tiene un efecto legal a efectos de cumplimiento o aplicación.

¿Qué legislación y reglamentos cumple Virgin Pulse?

Virgin Pulse cumplirá con el Reglamento general de protección de datos (GDPR) europeo en la fecha de entrada en vigor establecida, el 25 de mayo de 2018, o en una fecha anterior.

Virgin Pulse participa en el Marco del escudo de privacidad UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. y ha certificado el cumplimiento del mismo, como establece el Departamento de Comercio de EE. UU. en relación con la recopilación, el uso y la conservación de información personal de la Unión Europea y Suiza en Estados Unidos. Virgin Pulse tiene el compromiso de someter todos los datos personales recibidos de países miembro de la Unión Europea (UE) y Suiza, en virtud del Marco del escudo de privacidad, a los principios aplicables del Marco. Si deseas obtener más información acerca del Marco del escudo de privacidad, visita el sitio web del Marco del escudo de privacidad del Departamento de Comercio de EE. UU. en <https://www.privacyshield.gov>.

Para ver y conocer más acerca de nuestra certificación, visita <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOtTAAW&status=Active>.

Virgin Pulse es responsable del tratamiento de los datos personales que recibe, conforme al Marco del escudo de privacidad, y posteriormente los transfiere a un tercero que actúa como agente en su nombre. Virgin Pulse cumple con los principios del Escudo de privacidad en todas las transferencias sucesivas de datos personales de la UE y Suiza, incluidas las normas de responsabilidad de transferencias sucesivas.

En lo que respecta a los datos personales recibidos o transferidos en virtud del Marco del escudo de privacidad, Virgin Pulse está sujeto a los poderes ejecutivos normativos de la Comisión Federal de Comercio de EE. UU. En algunas situaciones, se puede requerir a Virgin Pulse que revele datos personales en respuesta a las solicitudes legales de las autoridades públicas, incluido el cumplimiento de los requisitos de cumplimiento de legislación y seguridad nacional.

Si no has resuelto una duda acerca de la privacidad o el uso de datos porque no lo hayamos abordado satisfactoriamente, contacta con nuestro proveedor tercero de resolución de conflictos con sede en EE. UU. (gratis) en <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>.

Conforme a ciertas condiciones, descritas con mayor detalle en el sitio web del Escudo de privacidad en <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, puedes recurrir a un arbitraje vinculante cuando otros procedimientos de resolución de conflictos se hayan agotado.

¿Qué información de mí recopila Virgin Pulse?

Para ofrecer los servicios de Virgin Pulse, recopilamos información personal y anónima sobre ti. “Información personal” es todo tipo de información, que incluye circunstancias personales y materiales, que permite identificar a una persona. No estás obligado a proporcionarnos información personal en ningún momento. No obstante, si decides ocultar cierta información personal, quizá no podamos ofrecerte ciertos servicios.

La definición de “Información personal” incluye, entre otras cosas:

- Tu información de contacto, como tu nombre y tu apellido, tu dirección, las direcciones de correo personal y laboral y tu número de teléfono;
- La dirección de correo electrónico que utilizas para iniciar sesión;
- Tu género, fecha de nacimiento y edad;
- Información sobre tu salud, forma física y actividades de bienestar relacionadas con el programa;
- Información sobre tu participación y rendimiento en los desafíos;
- Los comentarios y contribuciones que realizas en la plataforma electrónica o la aplicación móvil;
- y
- Información adicional que proporcionas al enviarnos preguntas y solicitudes.

¿Cómo recopila Virgin Pulse mi información personal?

Recopilamos tu información personal al enviarla a través de la plataforma electrónica y la aplicación móvil, y analizando el uso de la plataforma electrónica y la aplicación móvil (por ejemplo, a través del uso de cookies). Podemos recopilar información personal a través del uso de servicios adicionales como los dispositivos de seguimiento de actividad del Virgin Pulse (más adelante encontrarás información adicional sobre ellos). Además, Virgin Pulse puede recopilar información sobre ti y tu participación en el programa a través de las encuestas de experiencia. Adicionalmente, en algunos casos, tu patrocinador del programa tendrá la oportunidad de generar encuestas para que rellenen los miembros.

¿Qué son los monitores de actividad y cómo registran mi actividad?

Como miembro del programa, podrás conectar los monitores de actividad a tu cuenta. Los monitores de actividad de Virgin Pulse son "Pulse" y MAX BUZZ. Estos dispositivos registran tu actividad de pasos por minuto. A partir de esta información, Virgin Pulse puede determinar los minutos de ejercicio activo total y las calorías consumidas. Además, si llevas el MAX BUZZ al dormir, reconocerá la duración de tu sueño por el tiempo que estés tumbado.

Otros monitores de actividad pueden registrar una amplia variedad de los distintos aspectos de tu actividad diaria, como, entre otros, los pasos diarios y la actividad física, el ritmo cardíaco y el patrón de sueño. En función de la marca o modelo del monitor de actividad que utilices, los datos recopilados pueden variar. En general, las empresas que venden monitores de actividad tienen políticas específicas de privacidad disponibles, que detallan qué datos recopila el dispositivo. Recomendamos encarecidamente que repases las políticas de privacidad pertinentes para saber qué datos específicos recopila tu monitor de actividad sobre ti. Aunque permitimos que se integren con estos monitores de actividad de terceros, Virgin Pulse no otorga ninguna declaración ni garantía de su funcionalidad ni compatibilidad con nuestra plataforma, ni de su precisión, fiabilidad u otras características. Si tienes alguna duda en relación con estos temas, contacta con el fabricante.

¿Qué información recopilan las encuestas de Virgin Pulse de mí?

El patrocinador del programa puede decidir crear encuestas de compromiso para que las rellenen sus miembros. Si decides participar en una encuesta de compromiso, los resultados se compartirán con el patrocinador del programa en informes agregados. El patrocinador del programa no podrá identificarte a partir de estos informes. No obstante, si la encuesta ofrece la posibilidad de escribir la respuesta a una pregunta, esta se compartirá con el patrocinador del programa. Si incluyes información personal identificable en las respuestas abiertas, el patrocinador del programa podría identificarte.

¿Qué información recopila Virgin Pulse a través de GC El nuevo yo?

GC El nuevo yo es un análisis que incluye una encuesta de la Edad del corazón, que evalúa tu salud cardíaca, y la Puntuación de estilo de vida, que repasa tu estilo de vida en múltiples ámbitos de bienestar. No rellenes un GC El nuevo yo si no quieres compartir esta información con nosotros.

¿Recopila Virgin Pulse información sobre otras personas?

Como miembro, puedes invitar a otras personas a participar en el Global Challenge de Virgin Pulse. Para permitir que otra persona se una al programa, te pediremos que nos proporciones su nombre y dirección de correo electrónico. Utilizaremos esta información exclusivamente con la finalidad de permitir que la persona se una al programa, y eliminaremos su información si nos pide que no volvamos a contactar con ella.

¿Cómo usa Virgin Pulse mi información personal?

Utilizaremos la información personal recopilada exclusivamente para proporcionarte acceso a nuestros servicios, tales como:

- Administrar y gestionar tu cuenta y afiliación de Virgin Pulse;
- Identificar cuándo inicias sesión;
- Permitirte participar en desafíos e iniciativas;
- Registrar tu progreso en el programa;
- Proporcionar información acerca del programa y las características de este;
- Informarte de los concursos en los que puedes participar y notificarte los resultados;
- Mostrar contenido en función de tus intereses;
- Mejorar nuestras comunicaciones contigo, si decides recibirlas; y
- Responder a tus preguntas y solicitudes.

Además, podemos utilizar tu información personal para crear registros de “datos anónimos” eliminando cualquier información (incluida la de contacto) que permita a los datos restantes vincularte contigo. Podemos usar los datos anónimos con finalidades internas, como analizar patrones y el uso del programa para mejorar nuestros servicios. Además, podemos usar los datos anónimos para analizar y comprender las tendencias demográficas, los patrones de comportamiento del consumidor y sus preferencias, y la información que nos puede ayudar a enriquecer el contenido y la calidad del programa Global Challenge de Virgin Pulse. Nos reservamos el derecho, sujeto a las leyes y regulaciones aplicables, a revelar datos anónimos a nuestra discreción.

¿Dónde y cómo se almacena mi información personal y otros datos?

Todos tus datos, incluida cualquier información personal que recopilemos sobre ti, se procesan y almacenan por Virgin Pulse en los centros de datos de Microsoft Azure en los Países Bajos. Como tus datos se almacenan en suelo holandés, están sujetos a la legislación del país además de la jurisdicción del gobierno, los tribunales, las fuerzas del orden público y las agencias reguladoras de los Países Bajos, que podrían solicitar que Virgin Pulse otorgue acceso a tus datos.

¿Mi información personal y otros datos están seguros?

Virgin Pulse se compromete a proteger tus datos y tu privacidad. Para garantizar la seguridad de los datos, seguimos procedimientos físicos, electrónicos y administrativos razonables diseñados para proteger y asegurar tus datos y tu información personal. No obstante, ninguna compañía puede eliminar por completo los riesgos de seguridad asociados con la prestación de servicios en línea.

Entre las características de seguridad que utilizamos para proteger tu información personal y otros datos, solicitamos que crees y uses un nombre de usuario y una contraseña única para acceder a la plataforma electrónica y a la aplicación móvil. Utilizamos distintas capas de seguridad para proteger tu información personal y tus datos, como cortafuegos, herramientas de detección de intrusos y antivirus. Conservamos tu correo electrónico como parte de tu información personal, para poder reconocerte cuando inicies sesión, pero no compartimos tus datos de inicio de sesión con nadie.

¿Quién en Virgin Pulse tiene acceso a mi información personal?

Como compañía global, Virgin Pulse cuenta con varias oficinas y sucursales alrededor del mundo. Virgin Pulse tiene oficinas en Estados Unidos, Reino Unido, Bosnia, Canadá, Suiza, Singapur, Brasil y Australia. Nuestros empleados en estas ubicaciones podrían solicitar acceso a tu información personal para poder proporcionarte servicios de calidad, como los servicios de Atención a los miembros a través del Centro de atención al cliente de Virgin Pulse. Nuestros empleados están obligados a respetar la confidencialidad de tu información personal, y solo están autorizados a acceder a tu información personal según sea necesario para proporcionarte servicios o soporte.

En caso de que nosotros (a) suframos una reorganización, o (b) que Virgin Pulse se venda a un tercero, cualquier información personal que tengamos sobre ti se transferirá a la entidad o tercero reorganizado, conforme con la legislación pertinente. En caso de que se produzca dicha adquisición, la nueva entidad seguirá usando tu información personal dentro de los límites de esta política, para garantizar la continuación del servicio.

¿Pueden otros miembros o el patrocinador del programa ver mi perfil de Virgin Pulse?

Puedes configurar ligas y clasificaciones especiales e invitar a otros miembros del programa para competir en estas ligas o clasificaciones si conoces su dirección de correo electrónico. Si un miembro acepta tu invitación, todos los que participan en la liga o la clasificación que has creado podrán ver la posición y el rendimiento de cada miembro. El perfil que has creado en nuestro sitio contiene información personal, como tu nombre completo, que será visible para otros miembros registrados a tu discreción. Puedes cambiar los ajustes de privacidad de tu perfil en cualquier momento a través de la página de perfil del evento.

En la medida en la que participes en cualquier desafío o competición de bienestar como parte del programa Virgin Pulse, ten en cuenta que tu nombre y la información de tu rendimiento estará disponible para otros miembros que participen en el desafío o la competición, y para tu patrocinador del programa. Además, el programa Virgin Pulse te puede dar acceso al tablón de mensajes o a foros. Ten en cuenta que cualquier información revelada en estos ajustes puede acabar siendo pública. Deberías tener precaución si revelas información personal al utilizar estas características.

¿Qué es el chat de equipo y qué información sobre mí está disponible a través de él?

El chat de equipo es un portal de comunicación en el que puedes comunicarte con tus compañeros. Toda la información que publiques estará disponible para que la vean tus compañeros de equipo.

Cuando accedas por primera vez al chat de equipo, tendrás la oportunidad de aceptar compartir automáticamente tus logros individuales (a menudo llamados “trofeos”) en el chat de equipo. Si aceptas esta función, podríamos ocasionalmente publicar en el chat de equipo información sobre tu rendimiento y logros. Tendrás la oportunidad de modificar tus preferencias en cualquier momento a través de la configuración del chat de equipo. Si, después de aceptar estas publicaciones en el chat de equipo, posteriormente decides retractarte, los logros publicados hasta el momento de modificar la configuración seguirán estando visibles en el chat de equipo. Estos logros seguirán visibles incluso en caso de que seas eliminado del equipo por cualquier motivo, o elijas cancelar tu cuenta.

¿Comparte Virgin Pulse mi información personal con terceros?

Podemos, ocasionalmente, compartir tu información personal con terceros para poder proporcionarte nuestros servicios. Si tenemos que compartir tu información personal con terceros, limitaremos la cantidad de información revelada al mínimo necesario para garantizar la prestación y la calidad de los servicios que te ofrecemos. Tu información personal no estará disponible para terceros sin tu permiso. Nunca usamos, revelamos ni compartimos información personal con fines comerciales, y nunca vendemos tu información personal.

Agentes y contratistas

En algunos casos, podemos revelar tu información personal a agentes o contratistas que trabajan en nuestro nombre y nos ayudan a proporcionar y respaldar los servicios que ofrecemos. Se incluyen el procesamiento de transacciones en la tienda, el cumplimiento de tus solicitudes, los análisis de tus datos o ayudarnos a comunicar información importante acerca del programa.

Entidades gubernamentales

Virgin Pulse puede solicitar que reveles información personal si:

1. lo requieren legalmente el gobierno, los tribunales, las fuerzas del orden público y las agencias reguladoras locales (por ejemplo, como parte de una investigación, comparecencia o proceso o procedimiento legal similar);
2. Con arreglo a cualquier legislación, reglamento o norma aplicable; y
3. Si consideramos, de buena fe, que dicha divulgación es necesaria para proteger o defender nuestros derechos o los derechos de los demás, para contribuir a una investigación o evitar actividad ilegal.

¿Comparte Virgin Pulse mi información personal con el patrocinador del programa?

Podemos proporcionar información de manera anónima o agregada o incluir tu información personal en un formato de grupo para terceros (“Procesadores analíticos”) que procesen esa información personal para generar información anónima y obtener información analítica que compartir con el patrocinador del programa. Los procesadores analíticos no tienen derecho propio para utilizar tu información personal, excepto el de proporcionar servicios de análisis y agregación. El patrocinador del programa no podrá utilizar dicha información anónima ni informes agregados que te identifiquen directamente. Tu patrocinador del programa puede usar la información anónima a su discreción, para evaluar el programa

general y proporcionar beneficios, programas y servicios adicionales. Además, tu patrocinador del programa puede acceder a información adicional sobre ti, con los fines limitados anteriormente en la sección “¿Comparte Virgin Pulse mi información personal con terceros?”.

Podemos compartir datos anónimos con tu patrocinador del programa, de forma agregada o grupal. Tu patrocinador del programa puede solicitar que compartamos los datos anónimos con proveedores terceros u organizaciones asociadas, con fines de investigación y análisis. Puedes solicitarnos a nosotros, o al patrocinador del programa, los nombres de dichos proveedores terceros y organizaciones asociadas en cualquier momento.

¿Alguna información que comparta con Virgin Pulse podría hacerse pública?

Ofrecemos blogs y foros comunitarios de acceso público, en los que tendrás la oportunidad de compartir tus opiniones e ideas. Deberías ser consciente de que cualquier información que proporciones sobre estos aspectos podría ser leída y utilizada por otros que tengan acceso a ella.

Para solicitar que se elimine información que hayas publicado en nuestro blog o foro comunitario, ponte en contacto con nosotros en customer.service@virginpulse.com. No obstante, ten en cuenta que no siempre podremos eliminar tu información personal y, si ese fuera el caso, te explicaremos el motivo.

¿Recopila Virgin Pulse otra información de mí?

Cuando visites nuestra plataforma electrónica o aplicación móvil, podemos recopilar automáticamente información adicional, incluido el tipo de navegadores que usan los miembros, el dispositivo móvil que usas (la versión del sistema operativo), tu dirección IP (la dirección exclusiva que identifica tu dispositivo en Internet), el proveedor de servicios de Internet (ISP), las páginas de referencia y salida, los archivos que se han visto en nuestro sitio (por ejemplo, páginas HTML, gráficos, etc.), la fecha y la hora de la actividad en la plataforma, y el sistema operativo que utiliza tu dispositivo. Utilizamos esta información adicional para conocer de manera amplia y no específica las ubicaciones desde las que los miembros acceden a nuestros servicios, y para mejorar los controles de seguridad de acceso a la plataforma. También la utilizamos para analizar tendencias, administrar la plataforma electrónica, registrar los movimientos de los miembros en la plataforma y en el sitio web, y para recopilar información demográfica sobre nuestra base de miembros en su conjunto.

¿Cómo se comunica Virgin Pulse conmigo?

Si has optado por recibir notificaciones push en tu dispositivo móvil, podemos, ocasionalmente, enviarte notificaciones de recordatorios y avisos. Si quieres dejar de recibir dichas comunicaciones, puedes desactivarlas en el dispositivo.

Ocasionalmente, podemos enviarte correos electrónicos o boletines informativos con información acerca de tu programa y de la plataforma y los servicios de Virgin Pulse. En función de tu país de residencia, te daremos la oportunidad de darte de alta para recibir estas comunicaciones al inscribirte en la plataforma. Independientemente de tu elección inicial, puedes desactivar estas comunicaciones, de manera gratuita, en cualquier momento durante tu afiliación, actualizando tus preferencias en la información de perfil de la cuenta, o poniéndote en contacto directamente con nosotros.

¿Utiliza Virgin Pulse cookies y otras herramientas para recopilar datos sobre mí?

Virgin Pulse y sus socios y proveedores del programa utilizan herramientas como cookies, etiquetas, scripts y tecnología similar para mejorar y apoyar tu experiencia en la plataforma. Esta tecnología nos ayuda a administrar la plataforma electrónica y la aplicación móvil, a medir los patrones de tráfico y el número total de usuarios, además de personalizar y adaptar el contenido de la plataforma, para que la configuración se “recuerde” cuando inicies sesión.

Las cookies son pequeños textos que envía a tu navegador un sitio web que hayas visitado. Las cookies ayudan a nuestra plataforma electrónica a recordar información sobre tu visita, como tus ajustes de preferencia. Las cookies desempeñan un papel importante, de manera que la siguiente visita será más sencilla y la plataforma electrónica resultará más útil. Puedes obtener más información acerca de las cookies visitando www.allaboutcookies.org, donde además encontrarás información sobre cómo bloquear las cookies en diferentes tipos de navegadores. En función de tu ubicación, podrías recibir más información sobre las cookies al visitar la plataforma electrónica, y tendrás la oportunidad de rechazar el uso de las cookies. No obstante, ten en cuenta que si bloqueas o eliminas las cookies no podrás aprovechar al máximo la plataforma electrónica ni la aplicación móvil.

La plataforma electrónica de Virgin Pulse usa cookies para recopilar información sobre el uso del programa por parte de los miembros. Además, algunas cookies en nuestra plataforma electrónica están configuradas por terceros que ofrecen servicios en nuestro nombre. En la aplicación móvil, a veces se muestran páginas web. Las cookies te permiten evitar tener que volver a introducir tus credenciales de inicio de sesión al acceder a las páginas web.

Utilizamos cookies:

- para recordar que ya has utilizado el sitio web antes, de manera que podamos identificarte, además del número de visitantes concretos que recibimos y de gestionar la capacidad;
- para que puedas navegar por el sitio web más fácil y rápidamente;
- para recordarte la sesión al pasar de una página a otra en la plataforma;
- para guardar tus ajustes y preferencias;
- para personalizar algunos aspectos de la plataforma para que reflejen tus intereses y preferencias; y
- para recopilar información estadística sobre cómo usas el sitio web, lo que nos permite mejorar nuestros servicios con el tiempo

¿Qué cookies utiliza Virgin Pulse?

Este gráfico muestra las cookies que utiliza Virgin Pulse en su plataforma y aplicación móvil, qué datos se recopilan y cómo usamos los datos recopilados.

Categoría:	Proveedor:	Finalidad:
Rendimiento:	CloudFlare	Ofrecer contenido estático de manera segura desde la red CDN global d

Categoría:	Proveedor:	Finalidad:
	New Relic	Nos permite medir el rendimiento del sitio.
	Google Analytics	Ofrece los comportamientos y acciones de los visitantes que nos permite cómo estos interactúan con el sitio, lo que nos permite comunicarnos con ellos, tanto en línea como sin conexión.
Funcionalidad:	Virgin Pulse	Utiliza una serie de cookies para ayudar a mantener la experiencia del usuario y sus preferencias de idioma.
Focalización:	Hubspot	Se utiliza en acciones de marketing/campañas (entendidas como la interacción de usuarios/visitantes con el contenido/las páginas de destino), y permite mostrar contenido relevante en función de la ubicación/idioma.
	LinkedIn	Se utiliza para reposicionar, hacer un seguimiento de los usuarios del sitio globalchallenge.virginpulse.com y orientarse a esta audiencia a través de LinkedIn.
	GoogleAds	Ofrece los comportamientos y acciones de los visitantes que nos permite cómo estos interactúan con el sitio, lo que nos permite comunicarnos con ellos, tanto en línea como sin conexión. Se utiliza como se describe a continuación para la publicidad dirigida.

¿Utiliza Virgin Pulse publicidad dirigida?

Nos asociamos con un tercero o proveedor de redes de anuncios para mostrar los anuncios en nuestro sitio web o para gestionar nuestra publicidad en otros sitios web. Nuestro socio de redes publicitarias utiliza cookies para recopilar información no identificable acerca de tus actividades en este y otros sitios web para proporcionarte publicidad dirigida en función de tus intereses. Si no deseas que esta información se utilice para ofrecerte anuncios dirigidos, puedes modificar la configuración general haciendo clic [aquí](#) (o [aquí](#) si eres residente de la Unión Europea). Ten en cuenta que modificar tu configuración de anuncios no eliminará toda la publicidad en línea, y seguirás recibiendo anuncios genéricos no dirigidos.

¿Usa Virgin Pulse Mobile Analytics?

Usamos el software de Mobile Analytics para poder analizar la funcionalidad de nuestro software móvil en tu teléfono, y saber cómo mejorar su calidad y nuestros servicios. El software de Mobile Analytics puede registrar información como con qué frecuencia usas la aplicación móvil, los acontecimientos que se han producido en la aplicación móvil, los informes de errores y los datos de rendimiento, desde dónde se descargó y otros parámetros, como el uso agregado. La información recopilada por el software de Mobile Analytics se gestiona independientemente de otra información personal que envíes en la aplicación móvil.

¿Qué son los enlaces a sitios web de terceros y aplicaciones móviles?

Nuestra plataforma electrónica y las aplicaciones móviles pueden contener enlaces a otros sitios web que no son propiedad de Virgin Pulse o no están controlados por él. Pueden ser promociones, funciones, eventos y competiciones u otras actividades patrocinadas por terceros. Proporcionamos estos enlaces y conexiones para su comodidad. Virgin Pulse no tiene control sobre estos terceros, sus políticas de privacidad ni el contenido que muestran en sus sitios web o aplicaciones móviles. Si eliges participar en estas actividades y enviar información personal al visitar estos sitios web o usar estas aplicaciones móviles, ten en cuenta que tus derechos se regirán por las políticas de privacidad de los terceros. La participación en estos servicios adicionales corre a tu riesgo. Te recomendamos firmemente que leas atentamente la política de privacidad de todos los sitios web o aplicaciones móviles que visites o uses.

¿Puedo saber qué información personal y qué otros datos ha recopilado Virgin Pulse sobre mí?

Sí, todos nuestros miembros, independientemente de su residencia, excepto en circunstancias específicas identificadas por la legislación local, tienen el derecho legal de acceder a la información que Virgin Pulse ha recopilado sobre ti. Puedes solicitar una copia de toda la información personal y los datos que tenemos de ti. Te proporcionaremos una copia con todos los datos que hemos recopilado de ti en un formato estándar (como Excel) a través de un canal seguro. Puedes ponerte en contacto con nosotros para solicitar una copia de todos tus datos a través de la opción "Solicitudes de datos" en la plataforma o la aplicación móvil. Responderemos a tu solicitud en un plazo razonable de tiempo.

Para los usuarios de California: De conformidad con el artículo 1798.83 del Código Civil de California puedes ponerte en contacto con nosotros en la dirección anterior para solicitar cierta información acerca de la divulgación de información personal (como se define en el artículo 1798.83) a terceros con fines de marketing directo.

¿Puedo corregir o actualizar mi información personal y otros datos?

Sí, si tu información personal cambia con el tiempo o te das cuenta de que está anticuada o es incorrecta, tienes derecho a actualizarla o corregirla. Puedes actualizar o corregir la información modificándola directamente en la plataforma electrónica o la aplicación móvil. Si no puedes actualizar o corregir directamente la información en tu cuenta, puedes ponerte en contacto con nosotros para solicitar que la actualicemos o corrijamos por ti o usar la opción "Solicitudes de datos" en la plataforma o aplicación móvil. Responderemos a tu solicitud en un plazo razonable de tiempo.

¿Es posible transferir mi información personal u otros datos a una empresa diferente?

En cualquier momento durante el curso de tu afiliación con Virgin Pulse, puedes solicitar que toda tu información personal y otros datos se transfieran a un proveedor de servicios de bienestar distinto. Para completar la transferencia, solicitaremos información adicional acerca del nuevo proveedor para asegurarnos de que se usa un canal seguro, de manera que tu información personal y otros datos sigan protegidos. Para solicitar dicha transferencia puedes ponerte en contacto con nosotros a través de la opción “Solicitudes de datos” en la plataforma o la aplicación móvil. Responderemos a tu solicitud en un plazo razonable de tiempo.

¿Es posible borrar mi información personal y mis datos de las bases de datos de Virgin Pulse?

Sí, puedes solicitar que los datos recopilados sobre ti se borren de nuestro sistema. Puedes poner fin a tu afiliación al programa en cualquier momento enviando una solicitud de eliminación a nuestro equipo de Atención al cliente o a través de la opción “Solicitudes de datos” en la plataforma o la aplicación móvil. Tu afiliación y esta política terminarán a los treinta (30) días de haber recibido tu solicitud. Durante este periodo de treinta (30) días se perderá la identificación de tu información personal de forma permanente e irreversible. Si intentas acceder al programa una vez completo este proceso, no podrás recuperar información que hayas introducido anteriormente, y tendrás que registrar una nueva cuenta.

¿Puedo solicitar que Virgin Pulse limite el tratamiento de algunos de mis datos?

Debido al tipo de servicios que ofrecemos, no podemos satisfacer las solicitudes de limitación del tratamiento de algunos conjuntos de datos. Si deseas que dejemos de tratar algunos de tus datos, puedes solicitar que todos los datos sean eliminados mediante el proceso explicado anteriormente.

¿Cómo puedo contactar con Virgin Pulse o su responsable de la protección de datos?

Si tienes alguna pregunta, comentario o duda acerca de esta política, puedes ponerte en contacto con nosotros mediante correo electrónico en privacyofficer@virginpulse.com o a través del apartado “Contacta con nosotros” de la plataforma electrónica y la aplicación móvil de Virgin Pulse.

También puedes contactarnos escribiendo a:

Responsable de la protección de datos de Virgin Pulse
Virgin Pulse, Inc.
75 Fountain Street, Providence, Rhode Island 02902, Estados Unidos.

Esta política se actualizó por última vez el 9 de mayo de 2018