

DER SCHUTZ IHRER DATEN UND IHRER PRIVATSPHÄRE

Sie sind uns wichtig und Ihre Daten ebenso. Denn Daten zu Gesundheit und Wohlbefinden sind etwas Persönliches und sollten vertraulich bleiben. Dabei gibt es kein Wenn und Aber. Aus diesem Grund haben wir alles Mögliche unternommen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten bei uns sicher aufgehoben sind und zwar zu jedem Zeitpunkt.

DATENSCHUTZRICHTLINIE



Wir mögen kein Fachchinesisch oder schwammiges Herumgerede – besonders dann nicht, wenn es um den Schutz Ihrer Privatsphäre im Internet geht. Deshalb haben wir die wichtigsten Punkte hier übersichtlich und klar verständlich für Sie zusammengefasst. Wenn Sie weitere Einzelheiten wissen möchten, können Sie sich jederzeit die nachfolgende vollständige Datenschutzerklärung durchlesen.

- Ihre Daten speichern wir innerhalb der Europäischen Union in einer branchenführenden Datenspeichereinrichtung.
- Sie sind nicht dazu verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten preiszugeben (es ist allein Ihre Entscheidung). Wenn Sie diese Daten jedoch nicht angeben, wird das Programm Ihnen wahrscheinlich nicht alle seine Vorteile bieten können.
- Auf unserer Plattform haben wir einige Links zu Websites und Dienstleistungen von Drittanbietern. Wenn Sie diesen Drittanbietern Daten mitteilen, gelten dafür deren Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien.
- Sie können Ihre Daten über Ihre Einstellungen auf der Plattform oder in Ihrer Mobilgeräte-App jederzeit verwalten, berichtigen und/oder löschen.
- Wir verwenden Cookies, die Informationen über Sie erfassen, um Ihr Erlebnis zu verbessern.

Komplette Datenschutzrichtlinie

Virgin Pulse hat sich verpflichtet, Ihre Rechte und Ihre Privatsphäre zu schützen. In dieser Datenschutzrichtlinie (die „Richtlinie“) wird erklärt, welche Daten wir über Sie erheben und wie wir die Daten, die wir durch die Plattform (<https://globalchallenge.virginpulse.com>) und die Mobilgeräte-App der Virgin Pulse Global Challenge über Sie erheben, speichern, analysieren und weitergeben. In dieser Richtlinie wird auch erklärt, welche Rechte Ihnen in Bezug auf Ihre Daten zustehen, und wie Sie uns kontaktieren können, um Zugang zu den Daten, die wir über Sie erhoben haben, oder deren Berichtigung, Übertragung, Beschränkung oder Löschung zu verlangen.

Bitte lesen Sie sich diese Richtlinie sorgfältig durch. Um am Programm teilzunehmen, die Leistungen von Virgin Pulse und die Vorteile des Programms in Anspruch zu nehmen, müssen Sie alle Bedingungen dieser Richtlinie akzeptieren. Wenn Sie sich entscheiden, diese Bedingungen zu akzeptieren und sich zum Programm der Virgin Pulse Global Challenge anmelden, werden Sie Teilnehmer des Programms.

Wir können die Bedingungen dieser Richtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren, um Änderungen in unseren Informationspraktiken widerzuspiegeln. Wenn wir wesentliche Änderungen an diesen Bedingungen vornehmen, werden Sie mittels einer Aktualisierungsmitteilung benachrichtigt und Sie erhalten die Möglichkeit, diese Bedingungen zu überprüfen und zu akzeptieren, bevor Sie wieder auf die Plattform zugreifen oder das Programm verwenden können. Sie können Ihre Einwilligung zu dieser Richtlinie oder ihren aktualisierten Bedingungen jederzeit widerrufen, indem Sie uns kontaktieren und uns mitteilen, dass Sie Ihre Teilnahme kündigen möchten.

Bitte beachten Sie, dass alle Übersetzungen dieser Richtlinie ausschließlich dazu dienen, Ihnen den Zugang zu diesen Informationen zu erleichtern. Die englische Version ist die einzige offizielle Version dieser Richtlinie und jegliche Ungenauigkeiten oder Diskrepanzen in Übersetzungen sind nicht bindend und haben keine rechtliche Wirkung für Compliance- oder Durchsetzungszwecke.

Welche Gesetze und Vorschriften erfüllt Virgin Pulse?

Virgin Pulse wird spätestens dann die Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) erfüllen, wenn diese ab dem 25. Mai 2018 EU-weit gilt.

Virgin Pulse beteiligt sich am EU-U.S. Privacy Shield and Swiss-U.S. Privacy Shield Framework und hat sich seine Compliance damit zertifizieren lassen. Dieses Rahmenkonzept wurde vom Handelsministerium der USA aufgestellt und regelt die Erhebung, Verwendung und Speicherung von personenbezogenen Daten, die aus der Europäischen Union und der Schweiz in die USA gelangen. Virgin Pulse hat sich verpflichtet, alle personenbezogenen Daten, die aus den Teilnehmerstaaten der Europäischen Union (EU) und der Schweiz erhoben werden, im Vertrauen auf das Privacy-Shield-Framework den geltenden Grundsätzen dieses Rahmenkonzepts zu unterwerfen. Um mehr über das Privacy-Shield-Framework zu erfahren, besuchen Sie die Privacy-Shield-Website des US-Handelsministeriums unter <https://www.privacyshield.gov>.

Um mehr über unsere Zertifizierung zu erfahren, besuchen Sie bitte <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOtTAAW&status=Active>.

Virgin Pulse ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich, die sie im Rahmen des Privacy-Shield-Frameworks erhält und anschließend an Dritte überträgt, die in ihrem Namen als Bevollmächtigte fungieren. Virgin Pulse entspricht den Grundsätzen des Privacy Shield für jegliche Weitergaben personenbezogener Daten aus der EU und der Schweiz, einschließlich der Haftpflicht-Bestimmungen für die Weiterleitung.

In Bezug auf personenbezogene Daten, die gemäß dem Privacy-Shield-Framework empfangen oder übertragen werden, unterliegt Virgin Pulse den behördlichen Durchsetzungsbefugnissen der U.S. Federal Trade Commission. In bestimmten Situationen kann Virgin Pulse aufgefordert werden, personenbezogene Daten auf rechtmäßige Anordnungen von Behörden hin offenzulegen, unter anderem, um den Erfordernissen der nationalen Sicherheit oder der Strafverfolgung zu entsprechen.

Wenn Sie fortbestehende Bedenken zum Datenschutz oder zur Datennutzung haben, die wir nicht zufriedenstellend behandelt haben, wenden Sie sich bitte (kostenlos) an unseren US-basierten unabhängigen Streitschlichter unter <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>.

Unter bestimmten Bedingungen, die ausführlicher auf der Privacy-Shield-Website unter <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint> beschrieben sind, können Sie

eine verbindliche Schlichtung beantragen, wenn andere Streitschlichtungsverfahren bereits ausgeschöpft wurden.

Welche Informationen erhebt Virgin Pulse über mich?

Um die Virgin-Pulse-Services zur Verfügung zu stellen, erfassen wir anonyme und personenbezogene Daten über Sie. „Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, einschließlich persönlicher und materieller Umstände, die es ermöglichen, eine Person zu identifizieren. Sie sind zu keinem Zeitpunkt verpflichtet, uns irgendwelche personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie jedoch beschließen, manche personenbezogenen Daten zurückzuhalten, können wir Ihnen möglicherweise bestimmte Dienste nicht zur Verfügung stellen.

Die Definition von „personenbezogenen Daten“ umfasst unter anderem:

- Ihre Kontaktinformationen, einschließlich Vor- und Nachname, Adresse, persönliche und geschäftliche E-Mail-Adressen und Ihre Telefonnummer;
- die E-Mail-Adresse, die Sie zur Anmeldung verwenden;
- Geschlecht, Geburtsdatum und Alter;
- Informationen über Ihre Gesundheit, Fitness und damit in Beziehung stehende gesundheitsrelevante Aktivitäten, die im Rahmen des Programms angeboten werden;
- Informationen über Ihre Teilnahme und Leistung bei Challenges;
- Kommentare und Beiträge, die Sie eventuell auf der webbasierten Plattform oder Mobilgeräte-App eingeben; und
- zusätzliche Informationen, die Sie uns eventuell bei der Einreichung von Anfragen und Ersuchen geben.

Wie erhebt Virgin Pulse meine personenbezogenen Daten?

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie diese über die webbasierte Plattform und die Mobilgeräte-App einsenden, und durch Überprüfen Ihrer Nutzung der webbasierten Plattform und der Mobilgeräte-App (z. B. durch die Verwendung von Cookies). Wir können personenbezogene Informationen auch erheben, indem wir zusätzliche Mittel wie die Aktivitäts-Tracking-Geräte von Virgin Pulse verwenden (weitere Informationen hierzu finden Sie weiter unten). Virgin Pulse kann auch Informationen über Sie und Ihre Teilnahme an dem Programm durch Erfahrungsumfragen erheben. Außerdem wird in einigen Fällen Ihr Programmsponsor die Möglichkeit haben, Umfragen zu erstellen, die von seinen Teilnehmern beantwortet werden können.

Was sind die Aktivitäts-Tracking-Geräte und wie verfolgen sie meine Aktivitäten?

Als Programmteilnehmer haben Sie die Möglichkeit, Aktivitäts-Tracker mit Ihrem Benutzerkonto zu verbinden. Die Aktivitäts-Tracking-Geräte von Virgin Pulse sind der „Pulse“ und der MAX BUZZ. Diese Geräte verfolgen Ihre Schrittaktivität pro Minute. Anhand dieser Informationen ist Virgin Pulse in der Lage, Ihre gesamten aktiven Fitnessminuten und Ihren Kalorienverbrauch zu bestimmen. Wenn Sie den MAX BUZZ darüber hinaus beim Schlafen tragen, kann er anhand dessen, wie lange Sie still liegen, die Dauer Ihres Schlafes erkennen.

Andere Aktivitäts-Tracking-Geräte können eine Vielzahl von verschiedenen Aspekten Ihrer täglichen Aktivitäten verfolgen, unter anderem Ihre täglichen Schritte und Fitness-Aktivitäten, Ihren Herzschlag und Ihre Schlafmuster. Abhängig von der Marke und des Modells des Aktivitäts-Trackers, den Sie verwenden,

können die erfassten Daten variieren. Im Allgemeinen haben Unternehmen, die Aktivitäts-Tracking-Geräte verkaufen, bestimmte Datenschutzrichtlinien, in denen die Daten angeführt sind, die das spezifische Aktivitäts-Tracking-Gerät erfasst. Wir empfehlen Ihnen, sich unbedingt die richtige Datenschutzrichtlinie durchzulesen, um zu erfahren, welche spezifischen Datenpunkte Ihr Aktivitäts-Tracker über Sie erfasst. Wenngleich wir die Integration von Aktivitäts-Trackern von bestimmten Drittanbietern erlauben, erklärt Virgin Pulse keine Zusicherungen oder Gewährleistungen hinsichtlich ihrer Funktionalität und Kompatibilität mit unserer Plattform sowie deren Genauigkeit, Zuverlässigkeit oder sonstiger Merkmale. Sollten Sie Fragen zu diesen Produkten haben, wenden Sie sich bitte an den Hersteller.

Welche Informationen erhebt Virgin Pulse von mir durch Umfragen?

Ihr Programmsponsor kann beschließen, Umfragen zum Engagement zu erstellen, die seine Teilnehmer beantworten können. Wenn Sie sich dazu entschließen, an einer solchen Umfrage teilzunehmen, werden die Ergebnisse in aggregierten Berichten Ihrem Programmsponsor mitgeteilt. Ihr Programmsponsor kann Sie anhand dieser Berichte nicht identifizieren. Wenn Ihnen die Umfrage jedoch die Möglichkeit gibt, auf eine Frage schriftlich in eigenen Worten zu antworten, wird diese Antwort dem Programmsponsor mitgeteilt. Wenn Sie in diesen offenen Antworten identifizierbare personenbezogene Informationen preisgeben, kann Ihr Programmsponsor Sie identifizieren.

Welche Informationen erfasst Virgin Pulse durch die Funktion „Mein neues Ich“?

„Mein neues Ich“ ist eine Umfrage, die Fragen zur Herzgesundheit und zum Lebensstil beinhaltet, um Ihr Herzalter zu berechnen und Ihnen Punkte für Ihren Lebensstil über mehrere Bereiche des Wohlbefindens hinweg zuzuteilen. Sie müssen den Fragebogen nicht ausfüllen, wenn Sie diese Informationen nicht an uns weitergeben möchten.

Sammelt Virgin Pulse Informationen über andere Personen?

Als Teilnehmer haben Sie eventuell die Möglichkeit, andere Personen zur Teilnahme an der Global Challenge von Virgin Pulse einzuladen. Um einer anderen Person zu ermöglichen, an dem Programm teilzunehmen, bitten wir Sie, uns den Namen und die E-Mail-Adresse der Person mitzuteilen. Wir werden diese Informationen ausschließlich zu dem Zweck verwenden, dieser Person zu ermöglichen, an dem Programm teilzunehmen, und wir werden die Informationen über diese Person löschen, wenn Sie uns bitten, sie nicht erneut zu kontaktieren.

Wie verwendet Virgin Pulse meine personenbezogenen Daten?

Wir verwenden die gesammelten personenbezogenen Daten nur, um Ihnen den Zugriff auf unsere Dienste zu ermöglichen, unter anderem:

- um Ihr Virgin-Pulse-Konto und Ihre Teilnahme zu verwalten und zu betreuen;
- um Sie zu identifizieren, wenn Sie sich anmelden;
- damit Sie an Challenges und Initiativen teilnehmen können;
- um Ihren Fortschritt beim Programm zu verfolgen;
- um Ihnen Informationen über die Programm und die Programmfunktionen zur Verfügung zu stellen;

- um Sie über Wettbewerbe zu informieren, an denen Sie teilnehmen können, und Sie über deren Ergebnisse zu informieren;
- um Inhalte anzuzeigen, die Ihren Interessen entsprechen;
- um unsere Kommunikation mit Ihnen zu verbessern, wenn Sie die Wahl treffen, von uns Mitteilungen zu erhalten; und
- um auf Ihre Fragen und Wünsche zu antworten.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um „anonyme Dateneinträge“ zu erstellen, indem wir alle Informationen (einschließlich aller Kontaktinformationen) entfernen, mit denen die restlichen Daten mit Ihrer Person verbunden werden können. Wir können die anonymen Daten für interne Zwecke verwenden, wie z. B. Analysemuster und Programmnutzung, um unsere Dienste zu verbessern. Darüber hinaus können wir anonyme Daten verwenden, um demographische Trends sowie Verhaltensmuster und Präferenzen unserer Kunden zu analysieren und zu verstehen, sowie um Informationen auszuwerten, die uns helfen können, den Inhalt und die Qualität des Programms zu bereichern. Wir behalten uns das Recht vor, nach Maßgabe der geltenden Gesetze und Bestimmungen anonyme Daten nach unserem eigenen Ermessen offenzulegen.

Wo und wie werden meine personenbezogenen Daten und andere Daten gespeichert?

All Ihre Daten, einschließlich aller personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben, werden von Virgin Pulse bei Microsoft Azure Data Centers in den Niederlanden verarbeitet und gespeichert. Da Ihre Daten auf niederländischem Boden gespeichert sind, können Sie den niederländischen Gesetzen sowie der Jurisdiktion der niederländischen Regierung, Gerichte, Strafverfolgungs- und Regulierungsbehörden unterliegen, die möglicherweise von Virgin Pulse verlangen können, ihnen den Zugriff auf Ihre Daten zu gewähren.

Sind meine personenbezogenen Daten und andere Daten sicher?

Virgin Pulse hat sich verpflichtet, Ihre Rechte und Ihre Privatsphäre zu schützen. Um die Datensicherheit zu gewährleisten, verwenden wir angemessene physikalische, elektronische und verwaltungstechnische Verfahren, die zum Schutz und zur Sicherheit Ihrer Daten und personenbezogenen Daten dienen. Allerdings kann kein Unternehmen vollständig alle Sicherheitsrisiken im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Online-Diensten beseitigen.

Zu den Sicherheitsfunktionen, die wir zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und anderer Daten verwenden, gehört es, dass Sie eine E-Mail-Adresse und ein einzigartiges Passwort verwenden müssen, um auf die webbasierte Plattform und die Mobilgeräte-App zuzugreifen. Wir verwenden mehrere Sicherheitsebenen, um Ihre personenbezogenen Informationen und Daten zu schützen, darunter Firewalls, Angreiferkennungssysteme und Antivirus-Software. Wir bewahren Ihre E-Mail-Adresse als Teil Ihrer personenbezogenen Daten auf, damit wir Sie erkennen, wenn Sie sich anmelden, aber wir teilen Ihre Login-Informationen mit niemandem.

Welche Personen bei Virgin Pulse haben Zugriff auf meine personenbezogenen Daten?

Als globales Unternehmen hat Virgin Pulse eine Reihe von Niederlassungen und Tochterunternehmen auf der ganzen Welt. Virgin Pulse hat Niederlassungen in den Vereinigten Staaten, im Vereinigten Königreich, in Bosnien, Kanada, der Schweiz, Singapur, Brasilien und Australien. Es kann vorkommen,

dass unsere Mitarbeiter an diesen Standorten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten benötigen, damit wir Ihnen qualitativ hochwertige Dienstleistungen anbieten können, einschließlich der Unterstützungsdienste für Teilnehmer durch das Kundendienstcenter von Virgin Pulse. Unsere Mitarbeiter sind verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu respektieren, und sind nur befugt, in dem Maße auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, wie es erforderlich ist, um Ihnen Dienstleistungen oder Support verfügbar zu machen.

Für den Fall, dass wir (a) eine Umstrukturierung durchlaufen oder (b), dass Virgin Pulse an einen Dritten verkauft wird, können alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen an umstrukturierten Rechtsträger oder an Dritte übertragen werden. Für den Fall, dass eine solche Akquisition erfolgt, wird das neue Unternehmen weiterhin Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Richtlinie verwenden, um die Fortsetzung der Dienstleistungen zu gewährleisten.

Können sich andere Teilnehmer oder mein Programmsponsor mein Virgin-Pulse-Profil ansehen?

Sie können spezielle Ligen und Ranglisten einrichten und andere Programmteilnehmer einladen, in diesen Ligen oder Ranglisten in Wettbewerb zu treten, wenn Sie deren E-Mail-Adressen kennen. Wenn ein Teilnehmer Ihre Einladung akzeptiert, können alle Teilnehmer der Liga oder der Rangliste, die Sie erstellt haben, die Stellung und die Leistung jedes Teilnehmers sehen. Das Profil, das Sie auf unserer Website mit personenbezogenen Daten, wie zum Beispiel Ihrem vollständigen Namen, erstellen, kann für andere registrierte Teilnehmer nach Ihrem eigenen Ermessen sichtbar gemacht werden. Sie können die Datenschutzeinstellungen Ihres Profils jederzeit über Ihre Event-Profilseite ändern.

Soweit Sie an Wellness-Challenges oder Wettbewerben im Rahmen des Virgin-Pulse-Programms teilnehmen, beachten Sie bitte, dass Ihr Name und Ihre Leistungsdaten auch anderen Teilnehmern, die an der Challenge oder dem Wettbewerb teilnehmen, und Ihrem Programmsponsor zur Verfügung stehen. Zusätzlich kann das Programm Ihnen Message-Boards und Messaging-Foren zur Verfügung stellen. Bitte beachten Sie, dass alle Informationen, die in diesen Einstellungen offengelegt werden, zu öffentlichen Informationen werden können. Sie sollten bei der Verwendung dieser Funktionen Vorsicht walten lassen, wenn Sie personenbezogene Daten preisgeben.

Was ist der Team-Chat und welche Informationen über mich sind darüber verfügbar?

Der Team-Chat ist ein Kommunikationsportal im Chat-Stil, in dem Sie mit Ihren Teamkollegen kommunizieren können. Alle Informationen, die Sie veröffentlichen, sind für Ihre Team-Mitglieder sichtbar.

Wenn Sie zum ersten Mal auf den Team-Chat zugreifen, haben Sie die Möglichkeit, sich für die automatische Bekanntgabe Ihrer individuellen Leistungen (oft auch „Trophäen“ genannt) im Team-Chat zu entscheiden. Wenn Sie sich für diese Funktion entscheiden, können wir gelegentlich im Team-Chat Informationen über Ihre Leistungen und Erfolge posten. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Wahl jederzeit über die Team-Chat-Einstellungen zu ändern. Wenn Sie sich nach dem Abonnement dieser Beiträge im Team-Chat später für den Ausstieg entscheiden, werden die bisher erzielten Erfolge bis zum Zeitpunkt der Änderung Ihrer Einstellungen im Team-Chat sichtbar bleiben. Diese Leistungen werden weiterhin sichtbar sein, wenn Sie aus irgendeinem Grund aus dem Team entfernt werden oder sich dafür entscheiden, Ihr Konto zu kündigen.

Gibt Virgin Pulse meine personenbezogenen Daten an Dritte weiter?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten eventuell gelegentlich an Dritte weiter, damit wir Ihnen unsere Dienstleistungen zur Verfügung stellen können. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben müssen, werden wir diese Informationen auf den erforderlichen Mindestumfang beschränken, um die Bereitstellung und Qualität der von uns angebotenen Dienstleistungen zu gewährleisten. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Erlaubnis an Dritte weiter. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten niemals zu Marketingzwecken, legen sie nicht für solche Zwecke offen, teilen sie mit niemandem und verkaufen sie niemals.

Vertreter und Auftragnehmer

In manchen Fällen geben wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise an Vertreter oder Auftragnehmer weiter, die in unserem Namen arbeiten und uns bei der Bereitstellung und Unterstützung der von uns angebotenen Dienstleistungen unterstützen. Dies kann auch die Bearbeitung von Transaktionen in unserem Store, die Erfüllung Ihrer Anfragen, die Analyse Ihrer Daten oder eine Unterstützung sein, die uns hilft, wichtige Informationen über das Programm zu kommunizieren.

Staatliche Stellen

Virgin Pulse kann verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen, wenn:

1. eine gesetzliche Verpflichtung vorliegt, dies gegenüber der Kommunalverwaltung, Gerichten, Strafverfolgungs- und Regulierungsbehörden zu tun (z. B. im Rahmen von laufenden Ermittlungen, bei einer Vorladung und ähnlichen behördlichen bzw. gerichtlichen Verfahren);
2. wenn es auf andere Art nach dem geltenden Recht, Verordnungen oder Regelungen erforderlich ist;
3. und wenn wir die begründete Ansicht vertreten, dass eine solche Offenlegung notwendig ist, um unsere Rechte oder die Rechte anderer zu schützen oder zu verteidigen, Ermittlungen zu unterstützen oder illegale Aktivitäten zu verhindern.

Gibt Virgin Pulse meine personenbezogenen Daten an meinen Programmsponsor weiter?

Wir stellen eventuell Informationen in einem anonymen und aggregierten Format zur Verfügung oder geben Ihre personenbezogenen Daten in einem Gruppenformat an Dritte („analytische Bearbeiter“) weiter, die diese personenbezogenen Daten verarbeiten, um anonyme, analytische Informationen zu generieren und, die mit dem Programmsponsor gemeinsam genutzt werden sollen. Die analytischen Bearbeiter besitzen kein unabhängiges Recht zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, außer zur Bereitstellung der Aggregations- und Analysedienste. Ihr Programmsponsor ist nicht in der Lage, solche anonymen Informationen oder aggregierten Berichte zu verwenden, um Sie direkt zu identifizieren. Ihr Programmsponsor kann die anonymen Informationen nach eigenem Ermessen verwenden, um das Gesamtprogramm auszuwerten, sowie um zusätzliche Vorteile, Programme und Dienstleistungen zu erbringen. Darüber hinaus kann Ihr Programmsponsor Zugriff auf zusätzliche Informationen über Sie für die begrenzten Zwecke bekommen, die oben im Abschnitt „Gibt Virgin Pulse meine personenbezogenen Daten an Dritte weiter?“ erläutert sind.

Wir geben diese anonymen Daten eventuell an Ihren Programmsponsor in aggregierter oder Gruppenform weiter. Ihr Programmsponsor kann verlangen, dass wir anonyme Daten an Drittanbieter und Partnerorganisationen für Forschungs- und Analysezwecke weitergeben. Sie können jederzeit die Namen solcher Drittanbieter und Partnerorganisationen von uns oder Ihrem Programmsponsor anfordern.

Sind irgendwelche Informationen, die ich Virgin Pulse mitteile, öffentlich zugänglich?

Wir bieten öffentlich zugängliche Blogs oder Community-Foren, wo Sie die Möglichkeit haben, Ihre Gedanken und Ideen mit anderen zu teilen. Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass alle Informationen, die Sie in diesen Bereichen bereitstellen, von anderen Benutzern gelesen und verwendet werden können, die darauf zugreifen.

Um die Entfernung von Informationen zu beantragen, die Sie möglicherweise auf unserem Blog oder Community-Forum gepostet haben, kontaktieren Sie uns bitte unter customer.service@virginpulse.com. Beachten Sie jedoch, dass wir möglicherweise nicht immer in der Lage sein werden, Ihre personenbezogenen Daten zu entfernen; wenn das der Fall ist, werden wir erklären, warum.

Erfasst Virgin Pulse andere Informationen über mich?

Wenn Sie unsere webbasierte Plattform oder Mobilgeräte-App besuchen, können wir automatisch zusätzliche Informationen erfassen, einschließlich der Art der Browser, die unsere Teilnehmer verwenden, welches Mobilgerät Sie verwenden (die Betriebssystemversion), Ihre IP-Adresse (die eindeutige Adresse, die Ihr Gerät im Internet identifiziert), Ihren Internet-Service-Provider (ISP), verweisende und Ausgangsseiten, die auf unserer Website angezeigten Dateien (z. B. HTML-Seiten, Grafiken usw.), Datums- und Zeitstempel Ihrer Aktivität auf der Plattform und das Betriebssystem, das Ihr Gerät verwendet. Wir verwenden diese zusätzlichen Informationen, um ein breites, unspezifisches Verständnis der Standorte abzuleiten, von denen aus unsere Teilnehmer auf unsere Dienste zugreifen, und um die Sicherheitskontrollen rund um den Plattformzugriff zu verbessern. Wir nutzen sie auch, um Trends zu analysieren, die webbasierte Plattform zu verwalten, die Bewegungen der Teilnehmer auf der Plattform und auf der Website nachzuverfolgen und demographische Informationen über unsere Teilnehmerbasis als Ganzes zu sammeln.

Wie kommuniziert Virgin Pulse mit mir?

Wenn Sie sich für den Empfang von Push-Benachrichtigungen auf Ihrem mobilen Gerät entschieden haben, können wir Ihnen gelegentlich Push-Benachrichtigungen zusenden, um Sie mit Erinnerungen und Benachrichtigungen zu versorgen. Wenn Sie diese Kommunikation nicht mehr erhalten möchten, können Sie sie auf Geräteebene deaktivieren.

Gelegentlich werden wir Ihnen eventuell E-Mails oder Newsletter mit Informationen zu Ihrem Programm, zur Plattform und zu Dienstleistungen von Virgin Pulse zusenden. Abhängig von Ihrem Wohnsitzland werden Sie wahrscheinlich die Möglichkeit erhalten, diese Mitteilungen zu abonnieren, wenn Sie sich zur Plattform anmelden. Unabhängig von Ihrer anfänglichen Wahl können Sie diese Mitteilungen jederzeit und kostenlos während ihrer Teilnahmedauer deaktivieren, indem Sie Ihre Präferenzen in Ihrem Kontoprofil aktualisieren oder indem Sie uns direkt kontaktieren.

Verwendet Virgin Pulse Cookies und andere Tools, um Daten über mich zu erheben?

Virgin Pulse und seine Programmpartner und Anbieter verwenden Tools wie Cookies, Tags, Skripte und andere ähnliche Technologien, um Ihre Erfahrung auf der Plattform zu verbessern und zu unterstützen. Diese Technologien helfen uns, die webbasierte Plattform und die Mobilgeräte-App zu verwalten, Traffic-Muster und die Gesamtzahl der Benutzer zu messen sowie die Inhalte der Plattform zu personalisieren und anzupassen, damit Ihre Einstellungen bei der Anmeldung „wieder in Erinnerung gerufen“ werden.

Cookies sind kleine Textstücke, die von einer von Ihnen besuchten Website an Ihren Browser gesendet werden. Cookies helfen unserer webbasierten Plattform, Informationen über Ihren Besuch zu speichern, wie zum Beispiel Ihre bevorzugten Einstellungen. Cookies spielen eine wichtige Rolle; sie können Ihnen Ihren nächsten Besuch erleichtern und die webbasierte Plattform für Sie nützlicher machen. Weitere Informationen über Cookies finden Sie auf www.allaboutcookies.org; dort erfahren Sie auch, wie Sie Cookies auf verschiedenen Browsertypen blockieren können. Je nach Standort können Ihnen zusätzliche Informationen über Cookies angezeigt werden, wenn Sie die webbasierte Plattform besuchen, und Ihnen wird die Möglichkeit eingeräumt zu entscheiden, ob Sie Cookies erlauben wollen. Beachten Sie jedoch, dass Sie durch das Blockieren oder Löschen von Cookies möglicherweise Ihre Fähigkeit behindern, die Vorteile der webbasierten Plattform oder der Mobilgeräte-App voll auszuschöpfen.

Die webbasierte Plattform von Virgin Pulse verwendet Cookies, um Informationen über die Nutzung des Programms durch die Teilnehmer zu sammeln. Darüber hinaus werden einige Cookies auf unserer webbasierten Plattform von Dritten eingesetzt, die in unserem Auftrag Dienste bereitstellen. Innerhalb der Mobilgeräte-App werden manchmal Webseiten angezeigt. Cookies ermöglichen es Ihnen zu vermeiden, dass Sie Ihre Anmeldeinformationen erneut eingeben müssen, wenn Sie wieder auf diese Webseiten zugreifen.

Wir verwenden Cookies:

- um Sie daran zu erinnern, dass Sie die Website bereits früher verwendet haben, wodurch wir Sie identifizieren sowie die Anzahl der anderen Besucher, die diese Website aufrufen, erkennen und dadurch ihre Kapazität besser verwalten können;
- um Ihnen zu ermöglichen, schneller und einfacher auf der Website zu navigieren;
- um uns an Ihre angemeldete Sitzung zu erinnern, während Sie innerhalb der Plattform von einer Seite zur nächsten wechseln;
- um Ihre Einstellungen und Präferenzen zu speichern;
- um einige Aspekte der Plattform anzupassen, um Ihre Interessen und Präferenzen widerzuspiegeln; und
- um statistische Informationen über die Nutzung der Website zu erfassen, damit wir unsere Dienstleistungen im Laufe der Zeit verbessern können.

Welche Cookies nutzt Virgin Pulse?

Diese Übersicht enthält die Cookies, die Virgin Pulse auf seiner Plattform und Mobilgeräte-App verwendet, welche Daten diese erfassen und wie wir die erfassten Daten verwenden.

Kategorie:	Anbieter:	Zweck:
Leistung:	CloudFlare	Um statische Inhalte sicher aus dem globalen CDN-Netzwerk von Cloudflare
	New Relic	Ermöglicht uns, die Website-Leistung zu messen.
	Google Analytics	Beobachtet Besucherverhalten und -handlungen, was uns hilft zu verstehen, wie Besucher mit der Website interagieren; dies ermöglicht es uns, angemessen mit ihnen zu kommunizieren, sowohl online als auch offline, um relevante Inhalte zu präsentieren.
Funktion:	Virgin Pulse	Verwendet eine Reihe von Cookies, um die Benutzerfreundlichkeit zu gewährleisten und die Spracheinstellung.
Targeting:	Hubspot	Wird verwendet für die Marketing-/Kampagnen-Leistung (um zu verstehen, wie Benutzer/Besucher mit Content-/Landingpages interagieren); erlaubt auch, die Werbung abhängig von Ort/Sprache zu bedienen.
	LinkedIn	Wird für das Retargeting verwendet; trackt Benutzer von der Website globalchallenge.virginpulse.com und wird zum zielgruppenorientierte Einblendung Werbung auf LinkedIn verwendet.
	GoogleAds	Beobachtet Besucherverhalten und -handlungen, was uns hilft zu verstehen, wie Besucher mit der Website interagieren; dies ermöglicht es uns, angemessen mit ihnen zu kommunizieren, sowohl online als auch offline. Wird wie nachfolgend erklärt, um aufgrund des Verhaltens entsprechende Werbung zu zeigen.

Nutzt Virgin Pulse verhaltensbestimmte Werbung?

Wir arbeiten mit einem Drittanbieter zusammen, der ein Werbenetzwerk betreibt und Werbung auf unserer Website anzeigt sowie unsere Werbung auf anderen Websites verwaltet. Unser Werbenetzwerkpartner verwendet Cookies, um, ohne dass Sie persönlich identifiziert werden,

Informationen über ihre Aktivitäten auf dieser und anderen Websites zu sammeln, um Ihnen gezielte Werbung auf der Grundlage Ihrer Interessen anzubieten. Wenn Sie nicht möchten, dass diese Informationen zu dem Zweck verwendet werden, Ihnen zielgerichteten Anzeigen anzubieten, können Sie Ihre Gesamteinstellungen ändern, indem Sie [hier](#) klicken (oder [hier](#), wenn Sie in der Europäischen Union wohnhaft sind). Bitte beachten Sie, dass die Änderung Ihrer Werbe-Einstellungen nicht sämtliche Online-Werbung beseitigt und dass Sie weiterhin generische, nicht gezielte Werbeanzeigen erhalten werden.

Nutzt Virgin Pulse Mobile Analytics?

Wir verwenden Mobile-Analytics-Software, um die Funktionalität unserer mobilen Software auf Ihrem Mobiltelefon zu überprüfen und die Qualität und unsere Dienstleistungen zu verbessern. Die Mobile-Analytics-Software kann Informationen erfassen wie z. B. wie oft Sie die Mobilgeräte-App aufrufen, die Ereignisse, die innerhalb der Mobilgeräte-App auftreten, Crash-Berichte und Performance-Daten, wo die Anwendung heruntergeladen wurde und andere Metriken, wie z. B. die aggregierte Nutzung. Die von der Mobile-Analytics-Software gesammelten Informationen werden getrennt von anderen personenbezogenen Informationen verwaltet, die Sie innerhalb der Mobilgeräte-App einsenden.

Was sind Links zu Websites von Drittanbietern und Mobilgeräte-Apps?

Unsere webbasierte Plattform und Mobilgeräte-Apps können Links zu anderen Websites enthalten, die nicht im Besitz oder unter der Kontrolle von Virgin Pulse stehen. Diese können Aktionen, Funktionen, Veranstaltungen und Wettbewerbe oder andere von Dritten gesponserte Aktivitäten umfassen. Wir stellen diese Links und Verbindungen für Ihre Bequemlichkeit zur Verfügung. Virgin Pulse hat keine Kontrolle über diese Drittparteien, ihre Datenschutzrichtlinien und die Inhalte, die sie auf ihren Websites oder Mobilgeräte-Apps anzeigen. Wenn Sie sich entscheiden, an diesen Aktivitäten teilzunehmen und personenbezogene Daten beim Besuch dieser Websites oder bei der Verwendung dieser Mobilgeräte-Apps eingeben, beachten Sie bitte, dass Ihre Rechte durch die Datenschutzrichtlinien der Drittparteien geregelt werden. Die Teilnahme an diesen Zusatzleistungen erfolgt auf eigene Gefahr. Wir empfehlen Ihnen dringend, die Datenschutzrichtlinien jeder Website oder Mobilgeräte-App, die Sie besuchen oder verwenden, sorgfältig zu lesen.

Kann ich herausfinden, welche personenbezogenen Daten und anderen Daten von Virgin Pulse über mich gesammelt wurden?

Ja, alle unsere Teilnehmer haben unabhängig von ihrem Wohnsitz, außer unter bestimmten Umständen, die durch lokale Gesetze bestimmt werden, ein Auskunftsrecht über die Informationen, die Virgin Pulse über sie erhoben hat. Sie können eine Kopie aller personenbezogenen Informationen und Daten anfordern, die wir über Sie gespeichert haben. Wir werden Ihnen eine Kopie aller Daten, die wir über Sie gesammelt haben, in einem Standardformat (wie Excel) über einen sicheren Kanal zur Verfügung stellen. Sie können uns über die Option „Datenanfragen“ auf der Plattform oder in der Mobilgeräte-App kontaktieren, um eine Kopie Ihrer Daten anzufordern. Wir werden Ihre Anfrage innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens beantworten.

Für Benutzer in Kalifornien: Gemäß dem California Civil Code Abschnitt 1798.83 können Sie uns unter der oben genannten Adresse kontaktieren, um bestimmte Informationen über die Offenlegung von personenbezogenen Informationen (im Sinne von Abschnitt 1798.83) an Dritte für deren Direktmarketing-Zwecke zu verlangen.

Kann ich meine personenbezogenen Daten und andere Daten berichtigen oder aktualisieren?

Ja, wenn sich Ihre personenbezogenen Daten im Laufe der Zeit ändern oder Sie festgestellt haben, dass Ihre personenbezogenen Daten veraltet oder falsch sind, sind Sie berechtigt, diese zu aktualisieren oder zu berichtigen. Sie können die Informationen aktualisieren oder berichtigen, indem Sie sie direkt innerhalb der webbasierten Plattform oder der Mobilgeräte-App ändern. Wenn Sie nicht in der Lage sind, die Informationen in Ihrem Konto direkt zu aktualisieren oder zu berichtigen, können Sie uns kontaktieren, um zu verlangen, dass wir die Informationen für Sie aktualisieren oder berichtigen, oder Sie können die Option „Datenanforderungen“ auf der Plattform oder in der Mobilgeräte-App verwenden. Wir werden Ihre Anfrage innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens beantworten.

Können meine personenbezogenen Daten und andere Daten an andere Unternehmen übertragen werden?

Sie können jederzeit im Laufe ihrer Teilnahme bei Virgin Pulse verlangen, dass all Ihre personenbezogenen Daten und andere Daten einem anderen Anbieter von gesundheitsbezogenen Dienstleistungen übermittelt werden. Um die Übermittlung abzuschließen, benötigen wir zusätzliche Informationen über den neuen Anbieter, um sicherzustellen, dass ein sicherer Kanal verwendet wird, damit Ihre personenbezogenen Daten und andere Daten geschützt bleiben. Um eine solche Übermittlung anzufordern, können Sie uns über die Option „Datenanforderungen“ auf der Plattform oder in der Mobilgeräte-App kontaktieren. Wir werden Ihre Anfrage innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens beantworten.

Können meine personenbezogenen Informationen und Daten aus den Datenbanken von Virgin Pulse gelöscht werden?

Ja, Sie können beantragen, dass die über Sie erhobenen Daten aus unserem System gelöscht werden. Sie können Ihre Programmteilnahme jederzeit kündigen, indem Sie eine Löschanforderung an unser Team für Teilnehmerdienste oder über die Option „Datenanforderungen“ auf der Plattform oder in der Mobilgeräte-App einreichen. Ihre Teilnahme und diese Vereinbarung enden dreißig (30) Tage, nachdem wir Ihr Ersuchen erhalten haben. In diesem Zeitraum von dreißig (30) Tagen werden Ihre personenbezogenen Daten dauerhaft und unwiderruflich unkenntlich gemacht. Wenn Sie versuchen, auf das Programm zuzugreifen, nachdem dieser Prozess abgeschlossen ist, können Sie keine Informationen abrufen, die Sie zuvor eingegeben haben, und müssen ein neues Konto registrieren.

Kann ich verlangen, dass Virgin Pulse die Verarbeitung einiger meiner Daten einschränkt?

Aufgrund der Art von Dienstleistungen, die wir anbieten, sind wir nicht in der Lage, Ersuchen um die Einschränkung der Verarbeitung bestimmter Datensätze nachzukommen. Wenn Sie möchten, dass wir die Verarbeitung von Teilen Ihrer Daten beenden, können Sie verlangen, dass alle Daten durch den oben erläuterten Prozess gelöscht werden.

Wie kann ich Virgin Pulse oder deren Datenschutzbeauftragten (DSB) kontaktieren?

Wenn Sie Fragen, Kommentare oder Bedenken zu dieser Richtlinie oder Ihren Rechten und Pflichten im Rahmen dieser Richtlinie haben, können Sie uns per E-Mail an privacyofficer@virginpulse.com oder über den „Kontakt“-Bereich der webbasierten Plattform oder der Mobilgeräte-App von Virgin Pulse kontaktieren.

Alternativ Sie können uns kontaktieren, indem Sie an folgende Adresse schreiben:

The Virgin Pulse Data Protection Officer
Virgin Pulse, Inc.
75 Fountain Street, Providence, Rhode Island 02902, USA.

Diese Richtlinie wurde am 9. Mai 2018 aktualisiert.