

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SOUKROMÍ

Vy a vaše údaje jsou pro nás důležité. Informace o zdraví a kondici jsou přeci jenom soukromé a měly by být uchovány v důvěrnosti. V tom nelze kličkovat žádnými pokud nebo ale. Proto jsme přijali důkladná opatření, abychom zajistili, že jsou vaše údaje v bezpečí a nenarušené. A to vždy.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ



Opavdu nemáme rádi žargon a neurčitá vysvětlení – obzvláště, když se jedná o ochranu soukromí online. Proto následuje zcela srozumitelný přehled zásad. Pokud se potřebujete dozvědět více, můžete si vždy níže přečíst celé Zásady ochrany osobních údajů.

- Vaše údaje uchováváme v Evropské unii s využitím nejlepšího úložného řešení ve své třídě.
- Nemáte povinnost své osobní údaje sdílet (je to na vás). Pokud je nám však nadvěříte, nemusíte mít možnost využívat všechny výhody programu Virgin Pulse.
- Na naší platformě máme několik odkazů na weby a služby třetích stran. Pokud s nimi budete sdílet údaje, budou se na vás vztahovat jejich všeobecné podmínky a zásady ochrany osobních údajů.
- Na naší platformě a v mobilní aplikaci máte vždy možnost své údaje v nastaveních spravovat, opravovat a odstraňovat.
- Používáme soubory cookie, které o vás shromažďují informace pro lepší uživatelskou funkčnost.

Úplné Zásady ochrany osobních údajů

Společnosti Virgin Pulse záleží na ochraně vašich práv a soukromí. Zásady ochrany osobních údajů („zásady“) vysvětlují, jaké údaje shromažďujeme a jak je ukládáme, analyzujeme a sdílíme prostřednictvím platformy (<https://globalchallenge.virginpulse.com>) a mobilní aplikace Virgin Pulse Global Challenge. Tato smlouva také vysvětluje vaše práva týkající se vašich údajů a jak se s námi spojit za účelem žádosti o přístup k údajům, které jsme o vás shromáždili, jejich opravu, přenos, omezení nebo odstranění.

Pečlivě si tyto zásady přečtěte. K účasti v tomto programu a využívání služeb a výhod programu Virgin Pulse musíte přijmout všechny podmínky v těchto zásadách. Pokud se rozhodnete tyto podmínky přijmout a přihlásit se do programu Virgin Pulse Global Challenge, stanete se členem programu.

Čas od času můžeme podmínky těchto zásad aktualizovat tak, aby odrážely změny v našich postupech nakládání s informacemi. Pokud v těchto podmínkách provedeme jakékoliv zásadní změny, oznámíme vám to v upozornění na aktualizaci a budete mít možnost se s takovými podmínkami seznámit a přijmout je za účelem dalšího používání naší platformy a tohoto programu. Svůj souhlas s těmito zásadami nebo

jejich aktualizovanými podmínkami můžete kdykoliv odvolat tak, že nás budete kontaktovat a oznámíte nám, že si přejete svoje členství v programu ukončit.

Jakýkoliv překlad těchto zásad je určen výhradně pro usnadnění přístupu k těmto informacím. Jedinou oficiální verzí těchto zásad je jejich verze v angličtině a žádné nepřesnosti či odchylky v jejich překladu nejsou závazné, ani nemají pro účely dodržování podmínek nebo jejich vymáhání žádný právní účinek.

Jakými zákony a předpisy se Virgin Pulse řídí?

Nejpozději k 25. květnu 2018 jako stanovenému termínu nabytí platnosti bude Virgin Pulse splňovat podmínky Obecného nařízení o ochraně osobních údajů Evropské unie (General Data Protection Regulation) .

Společnost Virgin Pulse se účastní uplatňování a je certifikována na plnění podmínek právních rámců pod označením štítu soukromí (Privacy Shield) mezi Evropskou unií a Spojenými státy a mezi Švýcarskem a Spojenými státy tak, jak stanovilo ministerstvo obchodu Spojených států v souvislosti se sběrem, používáním a uchováváním osobních údajů z Evropské unie a Švýcarska ve Spojených státech. Společnosti Virgin Pulse záleží na zacházení se všemi osobními údaji z členských zemí Evropské unie a Švýcarska podle ustanovení štítů soukromí a jejich příslušných zásad. Chcete-li se o ujednání štítů soukromí dozvědět více, navštivte odpovídající web ministerstva obchodu Spojených států na <https://www.privacyshield.gov>.

Další informace o naší certifikaci najdete na <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOtTAAW&status=Active>.

Virgin Pulse nese odpovědnost za zpracování osobních údajů, které obdrží podle ujednání štítů soukromí a následně přenáší na třetí stranu, která ji zastupuje. Virgin Pulse splňuje požadavky zásad štítů soukromí u všech dalších přenosů osobních údajů z Evropské unie a Švýcarska včetně opatření odpovědnosti na takové další přenosy.

Ohledně osobních údajů obdržených nebo přenášených podle ustanovení štítů soukromí podléhá Virgin Pulse výkonné úřední moci Federální obchodní komise Spojených států. V určitých situacích může být společnost Virgin Pulse povinna osobní údaje poskytnout na základě zákonných požadavků státních úřadů včetně požadavků na zajištění národní bezpečnosti a prosazování zákonů.

Pokud máte nevyřešenou nejasnost v oblasti ochrany osobních údajů nebo používání dat, kterou jsme uspokojivě nepokryli, obraťte se bezplatně na našeho nezávislého poskytovatele řešení sporů se sídlem ve Spojených státech na <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>.

Za určitých podmínek, když byly vyčerpány jiné postupy řešení sporů, podrobnější popis na webu štítů soukromí na <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, se můžete domáhat závazného smířícího rozhodnutí.

Jako osobní údaje Virgin Pulse shromažďuje?

Za účelem poskytování služeb společnosti Virgin Pulse shromažďujeme anonymní i osobní údaje. „Osobní údaje“ jsou takové, které umožňují určení totožnosti osoby, včetně osobních a věcných okolností. Nic vás nezavazuje nám kdykoliv poskytnout jakékoliv osobní údaje. Pokud se však rozhodnete některé osobní údaje nesdělovat, nemusíme být schopni vám poskytovat určité služby.

Definice osobních údajů zahrnuje zejména:

- kontaktní údaje včetně jména a příjmení, bydliště, soukromé a pracovní e-mailové adresy a telefonního čísla,
- e-mailovou adresu používanou k přihlašování,
- pohlaví, datum narození a věk,
- informace o zdravotním stavu, tělesné kondici a souvisejících sportovních aktivitách nabízených v programu,
- informace o účasti a výsledcích v jednotlivých výzvách,
- komentáře a příspěvky na webové platformě nebo v mobilní aplikaci
- a další informace, které nám případně poskytnete při odesílání dotazů a žádostí.

Jak Virgin Pulse shromažďuje osobní údaje?

Osobní údaje shromažďujeme, když je odesíláte přes webovou platformu nebo mobilní aplikaci, a přezkoumáváním používání webové platformy a mobilní aplikace (například pomocí souborů cookie). Osobní údaje můžeme shromažďovat vaším využíváním dalších služeb, například sledovačů aktivity Virgin Pulse (další informace o těchto zařízeních jsou uvedeny níže). Virgin Pulse může také shromažďovat informace o vás a vaší účasti v programu prostřednictvím anket. Dále může v některých případech mít možnost vypracovávat ankety k vyplnění svými členy sponzor programu.

Co jsou sledovače aktivity a jak fungují?

Jako člen programu můžete se svým uživatelským účtem propojovat sledovače aktivity. Sledovače aktivity Virgin Pulse jsou Pulse a MAX BUZZ. Tato zařízení sledují aktivitu v krocích za minutu. Z těchto údajů dokáže Virgin Pulse určit celkový počet aktivních minut a spálených kalorií. Dále může MAX BUZZ používaný během spánku určit délku spánku podle doby klidného ležení.

Další sledovače aktivity dokáží sledovat širokou řadu různých aspektů běžných činností, zejména kroky a tělesný pohyb, srdeční tep a spánkový režim. Druh shromažďovaných údajů se může lišit v závislosti na značce a modelu používaného sledovače aktivity. Obecně mají společnosti prodávající sledovače aktivity k dispozici zásady ochrany osobních údajů, které uvádějí, jaké údaje konkrétní sledovač aktivity shromažďuje. Důrazně doporučujeme si prostudovat příslušné zásady ochrany osobních údajů, kde se dozvíte, jaké konkrétní údaje váš sledovač aktivity shromažďuje. Ačkoliv umožňujeme používat tyto sledovače aktivity od třetích stran, Virgin Pulse nedává žádné záruky na jejich funkčnost a slučitelnost s naší platformou, ani na jejich přesnost, spolehlivost a podobně. Pokud budete mít o těchto zařízeních, obraťte se na výrobce.

Jaké informace ode mě shromažďují ankety Virgin Pulse?

Sponzor programu má možnost vytvářet ankety k vyplnění svými členy. Pokud se rozhodnete průzkumu angažovanosti zúčastnit, sponzor programu obdrží výsledky takové ankety v souhrnné podobě. Sponzor programu nemůže z těchto výsledků určit vaši totožnost. Pokud se však v anketě vyskytuje možnost odpovědět na otevřenou otázku, sponzor programu takovou odpověď obdrží tak, jak ji napíšete. Pokud do těchto odpovědí na otevřené otázky zahrnete osobní údaje, sponzor programu by mohl určit vaši totožnost.

Jaké osobní údaje Virgin Pulse shromažďuje přes Global Challenge O mně?

GC O mně je hodnocení, do kterého patří anketa Stáří srdce posuzující zdraví srdce a Bodové hodnocení životního stylu posuzující životní styl v několika oblastech kvality života. Pokud nám nechcete tyto informace sdělit, nemusíte GC O mně vyplňovat.

Shromažďuje Virgin Pulse údaje o dalších lidech?

Jako člen můžete mít možnost zvát k účasti v programu Virgin Pulse Global Challenge další osoby. Aby se programu mohla účastnit další osoba, požádáme vás o poskytnutí jejího jména a e-mailové adresy. Tyto údaje použijeme výhradně k tomu, abychom jí umožnili účast v tomto programu a odstraníme je, pokud nás požádá, abychom ji znovu nekontaktovali.

Jak Virgin Pulse osobní údaje používá?

Shromážděné osobní údaje použijeme pouze pro poskytování přístupu k našim službám, mezi které patří:

- správa uživatelského účtu Virgin Pulse a členství,
- určení totožnosti při přihlášení,
- umožnění účasti ve výzvách a iniciativách,
- sledování pokroku v tomto programu,
- poskytování informací o tomto programu a jeho funkcích,
- informování o soutěžích, kterých se lze účastnit, a oznamování jejich výsledků,
- zobrazování obsahu na základě zájmů,
- vylepšování vám poskytovaných informací, pokud se rozhodnete je přijímat
- a reagování na vaše otázky a žádosti.

Dále můžeme osobní údaje používat k vytváření záznamů anonymních dat odstraněním jakýchkoliv informací (včetně kontaktních údajů), které by umožňovaly spojování zbývajících údajů s vámi. Tato anonymní data můžeme používat k interním účelům, například analyzování pravidelnosti a využívání tohoto programu k zlepšování našich služeb. Dále můžeme anonymní data používat k analyzování pro pochopení demografických trendů, návyků a preferencí uživatelů a k získání informací, které nám mohou pomáhat obohacovat obsah a kvalitu programu Virgin Pulse Global Challenge. Vyhrazuje si právo, v závislosti na příslušných zákonech a předpisech, na základě vlastního uvážení anonymní data poskytovat.

Kde a jak jsou osobní a další údaje uloženy?

Všechna data, která o vás shromažďujeme, včetně osobních údajů, Virgin Pulse zpracovává a ukládá v datových centrech Microsoft Azure umístěných v Nizozemsku. Protože jsou vaše údaje ukládány v Nizozemsku, mohou podléhat nizozemským zákonům, stejně jako působnosti nizozemského státu, soudů, policejních a úředních orgánů, které mohou od společnosti Virgin Pulse požadovat umožnění přístupu k vašim údajům.

Jsou moje osobní a další údaje zabezpečeny?

Společnosti Virgin Pulse záleží na ochraně vašich údajů a soukromí. K zajištění bezpečnosti dat uplatňujeme přiměřené fyzické, elektronické a organizační postupy určené k ochraně a zabezpečování dat a osobních údajů. Avšak žádná společnost nemůže zcela odstranit rizika v zabezpečení spojená s poskytováním služeb přes internet.

Kromě zabezpečovacích opatření, která používáme k ochraně osobních a dalších údajů, od vás požadujeme pro přístup k webové platformě a mobilní aplikaci používání e-mailové adresy a jedinečného hesla. K ochraně osobních údajů a dat využíváme několik vrstev zabezpečení, například firewally, nástroje pro zjišťování útoků a antivirové prostředky. E-mailovou adresu evidujeme jako součást osobních údajů, podle které poznáme, kdy se přihlašujete, ale údaje o přihlašování nikomu nesdělujeme.

Kdo má ve společnosti Virgin Pulse přístup k osobním údajům?

Jako globální společnost má Virgin Pulse řadu poboček a dceřiných společností po celém světě. Virgin Pulse má pobočky ve Spojených státech, Spojeném království, Bosně, Kanadě, Švýcarsku, Singapuru, Brazílii a Austrálii. Od našich zaměstnanců v těchto pobočkách může být požadováno přistupovat k osobním údajům, abychom mohli poskytovat kvalitní služby včetně podpory členů prostřednictvím telefonního centra Virgin Pulse. Naši zaměstnanci mají povinnost respektovat důvěrnost osobních údajů a mají oprávnění přistupovat k osobním údajům pouze podle potřeby při poskytování služeb nebo podpory.

V případě, že (a) projdeme reorganizací nebo (b) bude Virgin Pulse odprodána třetí straně, jakékoliv osobní údaje v našem držení mohou být převedeny na takový reorganizovaný subjekt nebo třetí stranu, a to v souladu s příslušnými zákony. Pokud k takové akvizici dojde, bude nový subjekt pokračovat v používání osobních údajů s omezeními těchto zásad, aby byla zajištěna návaznost služeb.

Může se můj uživatelský profil Virgin Pulse zobrazovat jiným členům nebo mému sponzorovi programu?

Můžete si nastavit speciální ligy a žebříčky a zvát další členy programu k soutěžení v těchto ligách a žebříčkách, pokud znáte jejich e-mailové adresy. Pokud člen pozvání přijme, každý účastník vámi vytvořené ligy nebo žebříčku uvidí umístění a výsledky takových jednotlivých členů. Uživatelský profil, který si na našem webu vytvoříte a který obsahuje osobní údaje, například úplné jméno, se můžete rozhodnout nechat zobrazovat jiným registrovaným členům. Nastavení soukromí svého uživatelského profilu můžete kdykoliv změnit na stránce profilu akcí.

V rozsahu, v jakém se v rámci programu Virgin Pulse účastníte jakýchkoliv sportovních výzev nebo soutěží, budou vaše jméno a výsledky dostupné dalším členům takové výzvy nebo soutěže a vašemu sponzorovi programu. Dále vám může program Virgin Pulse zpřístupnit vývěsky a fóra. Jakékoliv informace zveřejněné v těchto nastaveních se mohou stát veřejně dostupnými. Při využívání těchto funkcí je nutné při poskytování osobních údajů postupovat obezřetně.

Co je Týmová diskuze a jaké informace o mně jsou přes ni dostupné?

Týmová diskuze je komunikační portál ve stylu chatu (textová diskuze), kde lze komunikovat s členy svého týmu. Jakékoliv zde umístěné informace budou pro členy týmu dostupné.

Při prvním přístupu k Týmové diskuzi budete mít možnost povolit automatické sdílení svých úspěchů (často pod označením „trofej“) na Týmové diskuzi. Pokud tuto funkci aktivujete, můžeme čas od času na této Týmové diskuzi zveřejňovat informace o vašich výsledcích a úspěších. Budete mít možnost své předvolby kdykoliv přes nastavení pro Týmovou diskuzi upravovat. Pokud se po zapnutí této funkce na Týmové diskuzi rozhodnete ji vypnout, zůstanou informace o úspěších zveřejněné na Týmové diskuzi

před takovou změnou v nastavení tam zobrazené. Tyto úspěchy zůstanou zobrazené dokonce i v případě, že dojde z jakéhokoliv důvodu k vašemu vyřazení z týmu nebo se rozhodnete svůj účet zrušit.

Sdílí Virgin Pulse osobní údaje s třetími stranami?

Čas od času můžeme sdílet osobní údaje s třetími stranami, abychom mohli poskytovat naše služby. Pokud potřebujeme osobní údaje sdílet s třetími stranami, omezujeme poskytnuté informace na minimum nezbytné pro poskytování a kvalitu nabízených služeb. Vaše osobní údaje neposkytneme žádné třetí straně bez vašeho svolení. Nikdy osobní údaje nepoužíváme, neposkytujeme ani nesdílíme pro marketingové účely a nikdy osobní údaje neprodáváme.

Zástupci a dodavatelé

V některých případech můžeme poskytnout osobní údaje zástupcům nebo dodavatelům, kteří pro nás pracují a pomáhají nám v poskytování a podpoře námi nabízených služeb. Může se například jednat o zpracování transakcí v prodejně, plnění žádostí, analyzování údajů nebo pomoc s šířením důležitých informací o tomto programu.

Státní orgány

Od Virgin Pulse může být požadováno poskytnout vaše osobní údaje, pokud:

1. to podle zákona vyžaduje místní samospráva, soudy, policejní nebo úřední orgány (například v rámci probíhajícího vyšetřování, soudního předvolání a podobných právních postupů nebo řízení),
2. to je jinak vyžadováno podle jakéhokoliv příslušného zákona, předpisu nebo pravidla,
3. nebo se v dobré víře domníváme, že je takové poskytnutí nezbytné na ochranu našich práv nebo práv jiných, jako pomoc při vyšetřování nebo k zabránění nezákonné činnosti.

Sdílí Virgin Pulse osobní údaje se sponzorem programu?

Můžeme poskytovat třetím stranám (zpracovatelům analýz), které zpracovávají osobní údaje pro vytváření anonymních údajů a odvozují analytické informace k sdílení se sponzorem programu, údaje v anonymní a souhrnné podobě nebo osobní údaje ve skupinovém formátu. Zpracovatelé analýz nemají nezávislé právo využívat osobní údaje, ale pouze poskytovat statistické a analytické služby. Sponzor programu nemůže přímo určit vaši totožnost používáním anonymních údajů nebo souhrnných výkazů. Podle svého uvážení může sponzor programu používat anonymní údaje celkovému vyhodnocování programu a také k poskytování dalších výhod, programů a služeb. Dále může mít sponzor programu přístup k dalším informacím o vás, a to pro omezené výše uvedené účely v oddíle „*Sdílí Virgin Pulse osobní údaje s třetími stranami?*“.

Se sponzorem programu můžeme sdílet anonymní údaje v souhrnné nebo skupinové podobě. Sponzor programu může požadovat, abychom sdíleli anonymní údaje s nezávislými poskytovateli a partnerskými organizacemi pro účely zkoumání a analýz. Můžete od nás nebo od sponzora programu kdykoliv požadovat názvy takových nezávislých poskytovatelů a partnerských organizací.

Mohou se nějaké údaje sdílené se společností Virgin Pulse stát veřejně dostupnými?

Nabízíme veřejně dostupné blogy a fóra komunit, kde máte možnost sdílet své myšlenky a nápady. Je potřeba si uvědomovat, že jakékoliv informace poskytnuté na těchto místech si mohou přečíst a použít je jejich další uživatelé.

Chcete-li požádat o odstranění takto případně zveřejněných informací na našem blogu nebo fóru komunity, kontaktujte nás na customer.service@virginpulse.com. Nemusíme však vždy moci odstranit osobní údaje. Pokud k tomu dojde, vysvětlíme důvod.

Shromažďuje o mně Virgin Pulse další údaje?

Při návštěvě naší webové platformy nebo použití mobilní aplikace můžeme provádět automatizovaný sběr údajů, například typ používaného prohlížeče nebo mobilního zařízení (verzi operačního systému), IP adresu (jedinečnou adresu, která označuje umístění zařízení na internetu), poskytovatele připojení k internetu, stránky z kterých přicházíte a na které odcházíte, soubory zobrazované na našem webu (stránky v HTML, grafika atd.), datum a čas úkonů a operační systém používaný vaším zařízením. Tyto doplňující údaje používáme k odvozování široké řady obecného porozumění místům, odkud členové přistupují k našim službám, a k vylepšování zabezpečovacích mechanismů týkajících se přístupu k naší platformě. Také je využíváme k analyzování trendů, správě webové platformy, sledování pohybu členů na naší platformě a po našem webu a shromažďování demografických údajů o naší účastnické základně jako celku.

Jakým způsobem se mnou Virgin Pulse komunikuje?

Pokud máte nastaveno přijímání oznámení na svém mobilním zařízení, můžeme vám čas od času posílat taková oznámení jako upomínky a upozornění. Pokud si již nepřejete taková oznámení dostávat, můžete je na úrovni zařízení vypnout.

Čas od času můžeme rozesílat e-maily nebo věstníky s informacemi o tomto programu a platformě a službách společnosti Virgin Pulse. V závislosti na zemi, v které žijete, můžete mít možnost si při registraci na naší platformě aktivovat odebrání takových informací. Bez ohledu na původní volbu můžete toto zasílání informací kdykoliv v průběhu členství bezplatně zrušit provedením změny v předvolbách na svém uživatelském profilu nebo nás můžete přímo kontaktovat.

Používá společnost Virgin Pulse soubory cookie a další nástroje k shromažďování údajů o mně?

Společnost Virgin Pulse a její partneři v tomto programu využívají takové nástroje jako soubory cookie, značky (tagy), skripty a jiné podobné technologie k vylepšování a podpoře funkčnosti své platformy. Tyto technologie nám pomáhají spravovat tuto webovou platformu a mobilní aplikaci, měřit pravidelnosti v návštěvnosti a celkový počet uživatelů a dále individualizovat a přizpůsobovat obsah platformy tím, že si při vašem přihlášení „vzpomene“ na vaše nastavení.

Soubory cookie jsou malé textové soubory, které navštívený webový server pošle do prohlížeče. Souboru cookie pomáhají naší webové platformě si pamatovat informace o vaší návštěvě, například upřednostňovaná nastavení. Soubory cookie hrají důležitou roli. Mohou usnadnit další návštěvu a učinit webovou platformu užitečnější. Více se můžete o souborech cookie dozvědět na webu www.allaboutcookies.org, kde jsou také informace o způsobu jejich zablokování na různých druzích prohlížečů. V závislosti na tom, kde se nacházíte, se vám při návštěvě naší webové platformy mohou zobrazit další informace o souborech cookie a můžete mít možnost jejich používání odmítnout. Uvědomte

si však, že po zablokování nebo odstranění souborů cookie nemusíte mít možnost plně využívat naši webovou platformu nebo mobilní aplikaci.

Webová platforma Virgin Pulse používá soubory cookie ke sběru údajů o využívání tohoto programu členem. Dále jsou některé soubory cookie na naší webové platformě vytvářeny třetími stranami, které vám pro nás poskytují služby. V mobilní aplikaci se někdy zobrazují webové stránky. Soubory cookie umožňují vyhnout se opakovanému zadávání přihlašovacích údajů při každém přístupu na takové webové stránky.

Soubory cookie používáme:

- k zapamatování vašich předchozích návštěv webu a určení vaší totožnosti, dále k určení počtu jedinečných návštěvníků a správě kapacity,
- k rychlejšímu a snadnějšímu pohybu po našem webu,
- k zapamatování relace s přihlášením a pohybu na naší platformě z jedné stránky na druhou,
- k uložení nastavení a předvoleb,
- k přizpůsobení některých aspektů platformy tak, aby odrážely zájmy a preference,
- k shromažďování statistických údajů a využívání našeho webu, což nám dovoluje průběžně zlepšovat naše služby.

Jaké soubory cookie společnost Virgin Pulse používá?

Následuje přehled souborů cookie, které Virgin Pulse používá na své platformě a v mobilní aplikaci, jaké údaje sbírají a jak shromážděná data využíváme.

Kategorie:	Poskytovatel:	Účel:
Provoz:	CloudFlare	Zabezpečené poskytování statického obsahu z globální sítě CDN společnosti
	New Relic	Umožňuje měřit provozní vlastnosti našeho webu.
	Google Analytics	Poskytuje údaje o chování a úkonech návštěvníků, což nám umožňuje pochopit, jak naši návštěvníci náš web používají, a to nám dovoluje s nimi vhodně komunikovat a poskytovat odpovídajícího obsahu jak na internetu, tak mimo něj.
Funkčnost:	Virgin Pulse	Využívání řady souborů cookie, které pomáhají zajišťovat uživatelskou funkčnost, například volbou jazyka.

Kategorie:	Poskytovatel:	Účel:
Cílení:	Hubspot	Pro hodnocení výsledků marketingu/kampaní (porozumění tomu, jak na uživatele/návštěvníky působí obsah / vstupní stránky) a také pro umožnění obsahu podle lokality/jazyka.
	LinkedIn	Přenos sledování uživatelů z webu globalchallenge.virginpulse.com a cílení návštěvníky přes reklamu na LinkedIn.
	GoogleAds	Poskytuje údaje o chování a úkonech návštěvníků, což nám umožňuje pochopit, jak návštěvníci náš web používají, a to nám dovoluje s nimi vhodně komunikovat na internetu, tak mimo něj. Využití pro behaviorální reklamu tak, jak je uvedeno v našich podmínkách.

Používá Virgin Pulse behaviorální reklamu?

Uzavřeli jsme partnerství s nezávislým poskytovatelem reklamní sítě k zobrazování reklamy na našem webu a správě naší reklamy na jiných webech. Náš partner pro reklamní síť používá soubory cookie k shromažďování informací o úkonech na tomto a jiných webech neumožňujících určení totožnosti, které slouží k poskytování cílené reklamy na základě projevených zájmů. Pokud si nepřejete využívání takových informací za účelem poskytování cílené reklamy, můžete si pozměnit celkové nastavení; více se dozvíte po kliknutí [zde](#) (nebo [zde](#), jestliže žijete v Evropské unii). Změny v nastaveních pro reklamy neodstraní veškerou reklamu online. I nadále se vám bude zobrazovat obecná a necílená reklama.

Provádí Virgin Pulse analýzu mobilního provozu?

Používáme software pro analyzování mobilního provozu, abychom měli přehled o funkčnosti našeho mobilního softwaru pro telefony a věděli jak zvyšovat jeho kvalitu a zlepšovat naše služby. Software pro analyzování mobilního provozu může zaznamenávat takové údaje jako jak často používáte mobilní aplikaci, k jakým událostem v mobilní aplikaci dochází, hlášení o selhání a provozní data, odkud byla aplikace stažena a další ukazatele, například souhrnné využívání. Tyto údaje shromážděné softwarem pro analyzování mobilního provozu jsou spravovány odděleně od jiných osobních údajů odesílaných v mobilní aplikaci.

Jaké jsou odkazy na weby a mobilní aplikace třetích stran?

Naše webová platforma a mobilní aplikace mohou obsahovat odkazy na jiné weby, které nepatří společnosti Virgin Pulse a nejsou pod její kontrolou. Může se jednat o propagaci, funkce, akce a soutěže nebo jiné aktivity pod patronátem třetích stran. Tyto odkazy a propojení poskytujeme pro zvýšení praktičnosti. Virgin Pulse nemá žádný vliv na tyto třetí strany, jejich zásady ochrany osobních údajů ani obsah zobrazovaný na jejich webech nebo v mobilních aplikacích. Pokud se rozhodnete těchto aktivit

účastnit a při návštěvě takových webů nebo používání takových mobilních aplikací odeslat osobní údaje, musíte si uvědomit, že se vaše práva řídí zásadami ochrany osobních údajů takových třetích stran. Účast v těchto aktivitách je na vlastní riziko. Velmi doporučujeme si pečlivě přečíst zásady ochrany osobních údajů jakéhokoli webu nebo mobilní aplikace, které chcete používat.

Mohu zjistit, jaké osobní a jiné údaje o mně společnost Virgin Pulse nashromáždila?

Ano, všichni naši členové bez ohledu na lokalitu s výjimkou určitých okolností stanovených místními zákony mají zákonné právo na přístup k údajům, které o nich společnost Virgin Pulse shromáždila. Můžete si vyžádat výpis všech osobních údajů a dat, které o vás evidujeme. Zabezpečeným komunikačním kanálem vám poskytneme kopii všech údajů, které jsme o vás nashromáždili, ve standardním formátu (například Microsoft Excel). S žádostí o kopii všech vašich údajů nás můžete kontaktovat přes položku „Žádosti o data“ na naší platformě nebo v mobilní aplikaci. Na žádost budeme v přiměřené lhůtě reagovat.

Pro uživatele v Kalifornii: V souladu s paragrafem 1798.83 kalifornského občanského zákoníku nás můžete na výše uvedené adrese kontaktovat s žádostí o určité informace o poskytování osobních údajů (ve smyslu paragrafu 1798.83) třetím stranám pro jejich marketingové účely.

Mohu své osobní a další údaje opravit nebo aktualizovat?

Ano, pokud se vaše osobní údaje časem změni nebo si uvědomíte, že jsou zastaralé či nesprávné, máte právo na možnost je aktualizovat nebo opravovat. Informace můžete aktualizovat nebo opravovat úpravami přímo na naší webové platformě nebo v mobilní aplikaci. Pokud se vám nedaří aktualizovat nebo opravit údaje přímo na svém uživatelském účtu, můžete nás kontaktovat s žádostí o takovou aktualizaci nebo opravu nebo použít položku „Žádosti o data“ na naší platformě nebo v mobilní aplikaci. Na žádost budeme v přiměřené lhůtě reagovat.

Mohou být moje osobní a další údaje přeneseny do jiné společnosti?

Kdykoliv v průběhu členství u společnosti Virgin Pulse můžete požádat o to, aby veškeré vaše osobní a další údaje byly přeneseny k jinému poskytovateli služeb pro zlepšování tělesné a duševní kondice. K provedení přenosu budeme požadovat další informace o novém poskytovateli, abychom zajistili použití zabezpečeného komunikačního kanálu pro zachování ochrany přenášených osobních a dalších údajů. S žádostí o takový přenos údajů nás můžete kontaktovat přes položku „Žádosti o data“ na naší platformě nebo v mobilní aplikaci. Na žádost budeme v přiměřené lhůtě reagovat.

Mohou být moje osobní údaje a data z databází společnosti Virgin Pulse odstraněny?

Ano, můžete zažádat o odstranění o vás nashromážděných údajů z našeho systému. Členství v našem programu můžete kdykoliv ukončit odesláním žádosti o zrušení našemu týmu členských služeb nebo přes položku „Žádosti o data“ na naší platformě nebo v mobilní aplikaci. Platnost členství v programu a této smlouvy skončí 30 (třicet) dnů po obdržení takové žádosti. Během této 30denní lhůty budou osobní údaje trvale a nevratně zbaveny možnosti určit vaši totožnost. Pokud budete chtít tento program využívat po

provedení tohoto postupu, nebude možné žádné takové dříve vložené údaje obnovit a bude nutné si založit nový uživatelský účet.

Mohu společnost Virgin Pulse požádat o zákaz zpracování části mých údajů?

Vzhledem k povaze námi nabízených služeb nedokážeme vyhovět žádostem o zákaz zpracování určitých množin údajů. Pokud si přejete, abychom přestali zpracovávat část vašich údajů, můžete si vyžádat odstranění všech údajů výše vysvětleným postupem.

Jak se mohu spojit se společností Virgin Pulse nebo jejím ředitelem pro ochranu dat (Data Protection Officer)?

Pokud máte jakékoliv otázky, připomínky nebo nejasnosti týkající se těchto zásad nebo vašich práv a povinností podle těchto zásad, můžete nás kontaktovat e-mailem na adrese privacyofficer@virginpulse.com nebo přes sekci Kontaktujte nás (Contact Us) webové platformy nebo mobilní aplikace Virgin Pulse.

Případně nám můžete napsat na poštovní adresu:

Virgin Pulse Data Protection Officer
Virgin Pulse, Inc.
75 Fountain Street, Providence, Rhode Island 02902, United States.

Tyto zásady byly naposled aktualizovány 9. května 2018.