

Swedish

Svenska

Policy för medlemmarnas integritet

Virgin Pulse har åtagit sig att skydda dina rättigheter och din integritet. Integritetspolicyn ("**Policyn**") förklarar vilka data vi samlar om dig och hur vi lagrar, analyserar och delar data vi samlar in om dig via plattformen (www.virginpulse.com) och Virgin Pulse-mobilapplikationen. Policyn förklarar också vilka rättigheter du har kring dina uppgifter och hur du kontaktar oss för att begära tillgång till, korrigera, överföra, begränsa eller radera de uppgifter vi samlat in om dig. Ingenting i denna policy begränsar dina rättigheter enligt gällande lagar, inklusive din möjlighet, beroende på ditt hemland, att lämna in ett klagomål till din lokala dataskyddsmyndighet.

Läs igenom policyn noga. För att delta i programmet och ta del av Virgin Pulse-tjänsterna och programförmånerna måste du godkänna alla villkor i denna policy. Om du väljer att godta villkoren och anmäla dig till Virgin Pulse-programmet, blir du medlem i programmet. Vi kan uppdatera villkoren i denna policy från tid till annan för att spegla förändringar i våra informationsrutiner. Om vi gör några väsentliga ändringar i villkoren, underrättas du via ett uppdateringsmeddelande och får möjlighet att granska och godkänna villkoren innan du kan få tillgång till programmet. Du kan återkalla ditt samtycke till policyn eller dess uppdaterade villkor när som helst genom att kontakta oss och meddela oss att du vill säga upp ditt medlemskap.

Observera att alla översättningar av denna policy endast är avsedda att underlätta din tillgång till denna information. Den engelska versionen är den enda officiella versionen av denna policy och eventuella felaktigheter eller avvikelser i översättningar är inte bindande och har ingen rättslig verkan på efterlevnad eller verkställighet.

Vilka lagar och förordningar följer Virgin Pulse?

Nivån på dataskydd i USA är lägre än i EU. Vi vidtar därför åtgärder för att säkerställa att din personliga information lagras säkert hos oss, i enlighet med regler för sekretess och säkerhetskrav som åläggs företag i EU.

Virgin Pulse följer EU:s dataskyddsförordning (GDPR) på eller före den 25 maj 2018 då förordningen träder i kraft.

Virgin Pulse deltar i och har certifierat sin överensstämmelse med Privacy Shield mellan EU och USA samt med Privacy Shield-ramverket mellan Schweiz och USA, i enlighet med hur de fastställts av USA:s handelsdepartement för insamling, användning och lagring av personuppgifter från Europeiska unionen och Schweiz till USA. Virgin Pulse har åtagit sig att omfatta all personlig information som mottas från Europeiska unionens (EU) medlemsländer och Schweiz, under ramverket för Privacy Shield, till ramverkets tillämpliga principer. Mer information om Privacy Shield-ramverket finns på amerikanska handelsdepartementets Privacy Shield-webbplats <https://www.privacyshield.gov>. För att se och läsa mer om vår certifiering kan

du besöka <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000T0tTAAW&status=Active> .

Virgin Pulse ansvarar för behandlingen av personuppgifter som mottas, enligt Privacy Shield-ramverket, och därefter överförs till tredje part som agerar som ombud på dess vägnar. Virgin Pulse uppfyller Privacy Shield-principerna för all vidare överföring av personuppgifter från EU och Schweiz, däribland ansvarsbestämmelserna för vidare överföring.

Med avseende på personuppgifter som mottas eller överförs i enlighet med Privacy Shield-ramverket, omfattas Virgin Pulse av amerikanska Federal Trade Commissions verkställighetsbefogenheter. I vissa fall kan Virgin Pulse vara skyldig att lämna ut personuppgifter som svar på lagstadgad begäran från myndigheter, bland annat för att uppfylla nationella säkerhets- eller brottsbekämpningskrav.

Om du har en ouppklarad fråga om integritet eller dataanvändning som vi inte har hanterat på ett tillfredsställande sätt, kan du kontakta vår tredje parts tvistlösningsleverantör i USA (gratis) på <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>.

Under vissa omständigheter, som beskrivs mer fullständigt på Privacy Shields webbplats på <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, kan du åberopa bindande skiljeförfarande när andra tvistlösningsförfaranden har uttömts.

Vilken information samlar Virgin Pulse in om mig?

För att tillhandahålla Virgin Pulse-tjänster samlar vi in anonym och personlig information om dig. "Personlig information" innebär alla uppgifter, inklusive personliga och andra väsentliga uppgifter, som gör att en person kan identifieras. Du har ingen skyldighet att vid något tillfälle ge oss personlig information. Om du väljer att undanhålla viss personlig information, kan vi dock inte tillhandahålla vissa tjänster.

Definitionen av "personlig information" inkluderar men är inte begränsat till:

- Dina kontaktuppgifter, inklusive förnamn och efternamn, bostadsadress, e-postadresser till jobb och hem samt ditt telefonnummer;
- e-postadressen du använder för att logga in;
- kön, födelsedatum och ålder;
- information om hälsa, fitness och relaterade välbefinnandeaktiviteter som erbjuds i programmet;
- information om ditt deltagande och din prestation i utmaningar;
- belöningarna du kan tjäna via vårt program;

- kommentarer och bidrag du kan göra på webbplattformen eller i mobilapplikationen; och
- ytterligare information som du kan ge oss när du skickar frågor och förfrågningar till oss.

Hur samlar Virgin Pulse in min personliga information?

Vi samlar in din personliga information när du skickar den via webbplattformen och mobilapplikationen och genom att granska din användning av webbplattformen och mobilapplikationen (till exempel genom att använda cookies). Beroende på vilken programutformning som din programsponsor valt, kan vi samla in personlig information genom att du använder ytterligare tjänster som aktivitetsspårare och hälsostationer från Virgin Pulse (ytterligare information om dessa finns nedan). Virgin Pulse kan också samla in information om dig och ditt deltagande i programmet genom engagemangsundersökningar. I vissa fall kan programsporn dessutom skapa Virgin Pulse-enkäter som medlemmarna kan fylla i.

Vad är aktivitetsspåringsenheter och hur spårar de min aktivitet?

Som programmedlem kan du ansluta aktivitetsspårare till ditt konto. Virgin Pulse använder aktivitetsspåringsenheterna MAX och MAX BUZZ. Dessa enheter spårar din stegaktivitet per minut. Med den informationen kan Virgin Pulse fastställa dina aktiva träningsminuter och kalorier som konsumeras. Och om du har på dig MAX BUZZ när du sover, känner den av hur länge du sover baserat på hur länge du ligger stilla.

Andra aktivitetsspåringsenheter kan spåra ett stort antal olika aspekter av dina dagliga aktiviteter, bland annat dagliga steg och träningsaktivitet, puls och sönmönster. Beroende på vilket märke och modell av aktivitetsspårare som du använder kan uppgifterna som samlas in variera. Vanligtvis har företag som säljer aktivitetsspåringsenheter specifika integritetspolicyer, som beskriver vilka uppgifter den specifika aktivitetsspåringsenheten samlar in. Vi rekommenderar starkt att du granskar integritetspolicyen för just din enhet för att se vilka specifika datapunkter din aktivitetsspåringsenhet samlar in om dig.

Vad är hälsostationer och vilken information kan jag skicka genom att använda dem?

Beroende på vilken typ av program som din programsponsor tillhandahåller, kan du få tillgång till hälsostationer. Vid hälsostationerna kan du ta blodtryck och väga dig, och mata in informationen i programmet.

Hälsostationer är stationer som registrerar dina värden och kan till exempel vara placerade på ditt kontor. Beroende på vilket program du har, kan du få tillgång till hälsostationer i ditt område utan extra kostnad.

Vilken information samlar Virgin Pulse-enkäterna in från mig?

Beroende på programmets utformning kan programsporn skapa och skicka anpassade

enkäter som medlemmarna fyller i. Virgin Pulse bidrar inte med att skapa frågorna i enkäterna och granskar dem inte heller. Om du väljer att delta i en Virgin Pulse-enkät delas resultaten med din programsponsor i aggregerade rapporter. Programsponsorn kan inte identifiera dig utifrån dessa rapporter. Om enkäten ger möjlighet att lämna skriftliga svar på en fråga, får programsponsorn tillgång till svaret. Om du inkluderar identifierbar personlig information i dessa öppna svar kan din programsponsor identifiera dig.

Vilken information samlar Virgin Pulse in via MyPulse?

Beroende på programmets utformning kan du ha tillgång till MyPulse. MyPulse bedömer din livsstil över flera områden av välbefinnande och där enkäten om din hjärthälsa och dina livsstilspoäng ingår. Du behöver inte fylla i MyPulse om du inte vill dela informationen med oss.

Hur använder Virgin Pulse min personliga information?

Vi använder endast den personliga information som samlats in för att ge dig tillgång till våra tjänster, däribland för att:

- administrera och hantera ditt Virgin Pulse-konto och -medlemskap;
- identifiera dig när du loggar in;
- följa dina framsteg i programmet och de belöningar du tjänar;
- ge dig information om programmet och programfunktioner; och
- svara på dina frågor och önskemål.

Dessutom kan vi använda din personliga information för att skapa "anonyma dataposter" genom att ta bort all information (inklusive all kontaktinformation) som gör det möjligt att återkoppla de återstående uppgifterna till dig. Vi kan använda anonyma uppgifter för interna ändamål, som att analysera mönster och programanvändning för att förbättra våra tjänster. Dessutom kan vi använda anonyma uppgifter för att analysera och förstå demografiska trender, kundbeteendemönster och preferenser och information som kan hjälpa oss att berika innehållet och kvaliteten på Virgin Pulse-programmet. Vi förbehåller oss rätten att, i enlighet med gällande lagar och förordningar, lämna ut anonyma uppgifter efter eget gottfinnande.

Var och hur lagras min personliga information och andra uppgifter?

Alla uppgifter, inklusive all personlig information som vi samlar in om dig, lagras i Amazon Web Services datacenter i USA. Eftersom dina uppgifter lagras i USA kan de omfattas av amerikanska lagar, inklusive USA PATRIOT Act (Uniting and Strengthening America by Providing Appropriate Tools Required to Intercept and Obstruct Terrorism Act of 2001) samt den amerikanska regeringens jurisdiktion, tribunaler, brottsbekämpande myndigheter och regleringsorgan, som kan kräva att Virgin Pulse ger dem tillgång till dina uppgifter.

Är min personliga information och andra uppgifter säkra?

Virgin Pulse har åtagit sig att skydda dina uppgifter och din integritet. För att säkerställa datasäkerhet följer vi rimliga fysiska, elektroniska och administrativa förfaranden som utformats för att skydda och trygga dina uppgifter och din personliga information. Inget företag kan emellertid helt eliminera säkerhetsrisker i samband med tillhandahållandet av onlinetjänster.

Bland de säkerhetsfunktioner som vi använder för att skydda din personliga information och andra uppgifter, kräver vi att du skapar och använder ett användarnamn och ett unikt lösenord för att använda webbplattformen och mobilapplikationen. Vi använder flera lager av säkerhet för att skydda din personliga information och dina uppgifter, däribland brandväggar, verktyg för att upptäcka intrång och antivirusprogram. Vi behåller ditt användarnamn som en del av din personliga information, så att vi kan känna igen dig när du loggar in, men vi delar inte ditt användarnamn med någon.

Vilka på Virgin Pulse har tillgång till min personliga information?

Virgin Pulse har som ett globalt företag ett antal kontor och dotterbolag runt om i världen. Virgin Pulse har kontor i USA, Storbritannien, Kanada, Bosnien, Schweiz, Singapore, Brasilien och Australien. Våra anställda på dessa platser kan vara tvungna att få tillgång till din personliga information för att vi ska kunna erbjuda dig tjänster av god kvalitet, inklusive medlemsstöd-tjänster via Virgin Pulse callcenter. Våra anställda är skyldiga att respektera sekretessen kring din personliga information och har endast behörighet att få tillgång till din personliga information enligt vad som krävs för att tillhandahålla tjänster eller support.

Om vi (a) genomgår omorganisation eller om (b) Virgin Pulse säljs till tredje part, kan all personlig information vi innehar om dig överföras till den omorganiserade enheten eller tredje part i enlighet med gällande lagar. Om ett sådant förvärv inträffar fortsätter den nya enheten att använda din personliga information inom ramen för denna policy för att säkerställa fortsättning av tjänsten.

Kan andra medlemmar eller programsporsorn se min Virgin Pulse-profil?

Du kan bli "vän" med andra medlemmar i programmet som erbjuds av programsporsorn. Du kan skicka "vänförfrågningar" till andra medlemmar som deltar i programmet och de kan skicka "vänförfrågningar" till dig. Du kan välja att acceptera eller avvisa dessa "vänförfrågningar". Du kan också välja att ta bort en "vän" när som helst efter att du har lagt till honom eller henne. Om du blir "vän" med en annan medlem, kan den personen se (a) vissa delar av din profil, (b) antalet steg du har gått i utmaningar som du väljer att delta i och (c) annan aktivitetsinformation relaterad till ditt deltagande i programmet.

I den mån du deltar i utmaningar eller tävlingar som en del av Virgin Pulse-programmet bör du vara medveten om att ditt namn och information om dina prestationer finns tillgänglig för

andra medlemmar som deltar i utmaningen eller tävlingen och för programmens sponsorn. Virgin Pulse-programmet kan dessutom göra forum tillgängliga för dig. Tänk på att all information som lämnas ut i dessa miljöer kan bli offentlig information. Du bör vara försiktig med att avslöja personlig information när du använder dessa funktioner.

Delar Virgin Pulse min personliga information med tredje part?

Vi kan emellanåt dela din personliga information med tredje part för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster. Om vi behöver dela din personliga information med tredje part begränsar vi informationen som avslöjas till det minimum som krävs för att säkerställa tillhandahållandet av och kvaliteten på de tjänster vi erbjuder dig. Vi gör inte din personliga information tillgänglig för tredje part utan din tillåtelse. Vi använder, avslöjar eller delar aldrig din personliga information för marknadsföringsändamål, och vi säljer eller hyr aldrig ut din personliga information.

Ombud och entreprenörer

I vissa fall kan vi lämna ut din personliga information till ombud eller entreprenörer som arbetar åt oss och som hjälper oss att tillhandahålla och stödja de tjänster vi erbjuder. Detta kan inkludera att bearbeta transaktioner i butiken, uppfylla dina önskemål, analysera dina data eller hjälpa oss att kommunicera viktig information om programmet.

Tredjepartsleverantörer

Vi kan använda eller lämna ut din personliga information för att göra det möjligt för dig att delta i ytterligare hälsotjänster från tredje part. Dessa ytterligare hälsotjänster kan erbjudas dig av oss ("programpartners"), din programmsponsor eller andra enheter som din programmsponsor har kontrakt med direkt ("tredjepartsleverantörer"). Vi använder eller delar endast din personliga information för dessa allmänna ändamål:

- (i) För att samordna inskrivning i sådana ytterligare tjänster;
- (ii) för att förbättra din programupplevelse;
- (iii) för att ge dig information om de tjänster som är tillgängliga för dig via programmet och plattformen eller som tillhandahålls av en programpartner eller en tredjepartsleverantör;
- (iv) för att säkerställa att du får lämpliga belöningar för deltagande i våra tjänster och andra liknande tjänster som tillhandahålls av programmens sponsorn eller tredjepartsleverantörer;
- (v) för att utvärdera den övergripande kvaliteten och effektiviteten hos det eller de program som du kan delta i; och
- (vi) för att bedöma din behörighet för andra program som programmens sponsorn eller tredjepartsleverantörer kan erbjuda.

Våra programpartners är branschledande leverantörer inom välbefinnande som vi väljer ut för att förbättra din upplevelse. I vissa fall kan användningen av sådana programpartners kräva att du tillhandahåller ytterligare personlig information och uppgifter till dessa programpartners. Om du väljer att använda tjänster från våra programpartners eller om du tillhandahåller ytterligare personlig information och uppgifter till dessa programpartners, kan du omfattas av programpartnerns integritetspolicy och användarvillkor.

Offentliga enheter

Virgin Pulse kan behöva lämna ut din personliga information om:

- (a) det lagligen krävs av USA:s regering, tribunaler, brottsbekämpande myndigheter och tillsynsmyndigheter (till exempel som en del av en pågående utredning, stämning som liknar juridiska processer eller förfaranden);
- (b) det krävs enligt någon tillämplig lag, förordning eller regel; och
- (c) vi i god tro anser att ett sådant utlämnande krävs för att skydda eller försvara våra rättigheter eller andras rättigheter, för att hjälpa till vid en utredning eller för att förhindra olaglig aktivitet.

Delar Virgin Pulse min personliga information med programsporn?

Vi kan tillhandahålla information i ett anonymt och sammanställt format eller tillhandahålla din personliga information på grupp nivå till tredje part som bearbetar den personliga informationen ("dataanalytiker") för att generera anonym information och härleda analysinformation som ska delas med programsporn. Dataanalytiker har ingen oberoende rätt att använda din personliga information, utom för att tillhandahålla aggregerings- och analystjänster. Programsporn kan inte använda sådan anonym information eller aggregerade rapporter för att direkt identifiera dig. Programsporn kan använda den anonyma informationen efter eget gottfinnande, däribland för att utvärdera det övergripande programmet, samt för att tillhandahålla ytterligare förmåner, program och tjänster. Dessutom kan programsporn ha tillgång till ytterligare information om dig, för de begränsade ändamålen ovan i avsnittet "*Delar Virgin Pulse min personliga information med tredje parter?*".

Vi kan dela anonyma uppgifter med din programsporn, sammanställt eller på grupp nivå. Din programsporn kan begära att vi delar anonym information med tredjepartsleverantörer och partnerorganisationer för forskning och analys. Du kan när som helst begära namnen på sådana tredjepartsleverantörer och partnerorganisationer från oss.

Om din programsporn handhar din hälsoplan kan Virgin Pulse dela ytterligare information om dig och ditt deltagande i programmet, för att du ska få tillgång till eventuella ytterligare tjänster, belöningar och förmåner som kan erbjudas genom din hälsoplan.

Samlar Virgin Pulse in annan information om mig?

När du besöker webbplattformen eller mobilapplikationen kan vi automatiskt samla in ytterligare information, inklusive vilken typ av webbläsare våra medlemmar använder, vilken mobil enhet du använder (version av operativsystem), internetleverantör (ISP), refererande och utgångssidor, filerna som visas på vår webbplats (t.ex. HTML-sidor, grafik etc.), datum- och tidsstämplar på aktiviteten på plattformen, din IP-adress (den unika adressen som identifierar din enhet på internet) och operativsystemet din enhet använder. Vi använder denna kompletterande information för att få en bred, icke-specifik förståelse för de platser från vilka våra medlemmar får tillgång till våra tjänster och för att förbättra säkerhetskontrollerna kring plattformsåtkomst. Vi använder den också för att analysera trender, administrera webbplattformen, spåra medlemmarnas rörelser på plattformen och kring webbplatsen och samla demografisk information om vår medlemsbas som helhet.

Hur kommunicerar Virgin Pulse med mig?

Om du har valt att ta emot push-meddelanden på din mobila enhet, kan vi då och då skicka meddelanden med påminnelser och aviseringar. Om du inte längre vill ha sådan kommunikation kan du stänga av dem på enheten.

Vi kan från tid till annan skicka e-post eller nyhetsbrev med information om programmet och Virgin Pulse-plattformen och -tjänsterna. Beroende på vilket land du bor i, kan du välja att ta emot dessa meddelanden när du registrerar dig på plattformen. Oavsett vad du först valde, kan du när som helst under medlemskapet kostnadsfritt avsäga dig dessa meddelanden, genom att uppdatera inställningarna i profilinformationen eller genom att kontakta oss direkt.

Använder Virgin Pulse cookies och andra verktyg för att samla in data om mig?

Virgin Pulse och dess programpartners och leverantörer använder verktyg som cookies, taggar, skript och annan liknande teknik för att förbättra och stödja din upplevelse på plattformen. Med dessa tekniker kan vi administrera webbplattformen och mobilapplikationen, mäta trafikmönster och totalt antal användare samt anpassa och skraddarsy plattformens innehåll och "komma ihåg" när du loggar in.

Cookies är små bitar av text som skickas till din webbläsare från en webbplats du besöker. Cookies hjälper vår webbplattform att komma ihåg information om ditt besök, som dina föredragna inställningar. Cookies spelar en viktig roll. De kan göra ditt nästa besök enklare och webbplattformen mer användbar för dig. Du kan läsa mer om cookies genom att besöka www.allaboutcookies.org, där du också hittar information om hur du blockerar cookies på olika typer av webbläsare. Beroende på var du befinner dig, kan ytterligare information om cookies visas när du besöker webbplattformen, och du får möjligheten att invända mot användningen av cookies. Om du blockerar eller tar bort cookies kan du dock inte dra full nytta av webbplattformen eller mobilapplikationen.

Virgin Pulse-webbplattformen använder cookies för att samla in information om

medlemmarnas användning av programmet. Dessutom används vissa cookies från tredje part som levererar tjänster åt oss på webbplattformen. Webbplatser visas ibland i mobilapplikationen. Cookies gör att du inte behöver ange dina inloggningsuppgifter igen när du går in på webbplatser.

Vi använder cookies:

- för att komma ihåg att du har använt webbplatsen innan, så att vi kan identifiera dig samt för att se antalet unika besökare och hantera kapaciteten;
- för att du ska kunna navigera på webbplatsen snabbare och lättare;
- för att komma ihåg din inloggningssession när du går från en sida till nästa på plattformen;
- för att spara dina inställningar och preferenser;
- för att anpassa vissa aspekter av plattformen för att återspegla dina intressen och preferenser; och
- för att samla in statistisk information om hur du använder webbplatsen, så att vi kan förbättra våra tjänster över tid.

Vilka cookies använder Virgin Pulse?

Tabellen beskriver de cookies som Virgin Pulse använder på plattformen och mobilapplikationen, vilka data de samlar in och hur vi använder data som samlats in.

Kategori:	Leverantör:	Syfte:	Var online:
Prestanda:	CloudFlare	För att på ett säkert sätt tillhandahålla statiskt innehåll från Cloudflares globala CDN-nätverk	Alla sidor på våra webbplatser
	New Relic	För att mäta webbplatsens prestanda	Alla sidor på våra webbplatser
	Google Analytics	Visar besökarbeteende och -agerande som gör att vi kan förstå hur dessa besökare interagerar med webbplatsen, så att vi kan kommunicera på lämpligt sätt	Alla sidor på våra webbplatser och mobilappen

		med besökarna, både online och offline.	
	Crittercism	För att samla in information om fel på mobilappen via Crittercism.com	Alla sidor på vår mobilapp
Funktionalitet:	Filepicker.io	Ger kunderna möjlighet att ladda upp fotofiler på webbplatsen	Alla sidor på våra webbplatser
	Nop Commerce	Den bakomliggande tekniken i vår e-handelsbutik	E-handelsbutik
	Walk Me	Verktyg för att skapa webbplatsguider för medlemmar och förklara användningen för dem	Alla sidor på vår webbplats
	Pusher	Verktyg för att skapa chatt- och meddelandesystem i realtid för medlemmar	Alla sidor på vår webbplats och mobilapp
	Virgin Pulse	Använder ett antal cookies för att bidra till att upprätthålla användarupplevelsen, till exempel språkställningar	Alla sidor på våra webbplatser och mobilappen
	Domo	Leverantör av klientrapportering och analys	Alla sidor på våra webbplatser
Inriktning:	Localytics	Ger oss möjlighet att spåra aktiviteter och skicka reklam- och engagemangsmessages till våra medlemmar	Alla sidor på vår webbplats och mobilappar

Använder Virgin Puls mobilanalys?

Vi använder mobilanalysprogramvara så att vi kan granska funktionaliteten i vår mobila programvara på din telefon och hur vi kan förbättra kvaliteten och våra tjänster. Mobilanalysprogramvaran kan registrera information som hur ofta du använder mobilapplikationen, händelser som inträffar på mobilapplikationen, kraschrapporter och resultatdata, var applikationen hämtades från och andra mätvärden, till exempel aggregerad användning. Informationen som samlas in av mobilanalysprogramvaran hanteras separat från annan personlig information som du skickar i mobilapplikationen.

Vad är länkar till tredje parts webbplatser och mobilapplikationer?

Vår webbplattform och våra mobilapplikationer kan innehålla länkar till andra webbplatser som inte ägs eller kontrolleras av Virgin Pulse. Vi tillhandahåller dessa länkar och anslutningar för din bekvämlighet. Virgin Pulse har ingen kontroll över dessa tredje parter, deras integritetspolicyer och innehållet som de visar på sina webbplatser eller mobilapplikationer. Om du väljer att skicka in personlig information medan du besöker dessa webbplatser eller använder dessa mobilapplikationer, måste du komma ihåg att dina rättigheter regleras av tredje parts integritetspolicy. Vi rekommenderar att du noga läser igenom integritetspolicyn på de webbplatser eller mobilapplikationer som du besöker eller använder.

Kan jag ta reda på vilken personlig information och annan information som Virgin Pulse har samlat in om mig?

Ja, alla våra medlemmar, oavsett var de bor, förutom under särskilda omständigheter som identifieras av lokal lagstiftning, har laglig rätt att få tillgång till informationen som Virgin Pulse har samlat in om dig. Du kan begära en kopia av all personlig information och alla uppgifter vi innehar om dig. Vi ger dig en kopia av alla uppgifter vi har samlat in om dig i ett standardformat (t.ex. Excel) via en säker kanal. Du kan kontakta oss för att begära en kopia av alla dina uppgifter via alternativet "dataförfrågningar" på plattformen eller i mobilapplikationen. Vi svarar på din förfrågan inom rimlig tid.

För användare i Kalifornien: I enlighet med California Civil Code 1798.83 kan du kontakta oss på adressen ovan för att begära viss information om utlämnande av personuppgifter (enligt definitionen i avsnitt 1798.83) till tredje part för direktmarknadsföring.

Kan jag korrigera eller uppdatera min personliga information och andra uppgifter?

Ja, om din personliga information ändras över tid, eller om du inser att din personliga information är gammal eller felaktig, har du rätt att uppdatera eller korrigera den. Du kan uppdatera eller korrigera informationen genom att ändra den direkt på webbplattformen eller i mobilapplikationen. Om du inte kan uppdatera eller korrigera informationen direkt på ditt konto kan du kontakta oss för att begära att vi uppdaterar eller korrigerar informationen åt dig. Om du inte kan uppdatera eller korrigera informationen direkt på ditt konto kan du kontakta vår medlemstjänst eller använda alternativet "Dataförfrågningar" på plattformen eller i mobilapplikationen. Vi svarar på din förfrågan inom rimlig tid.

Kan min personliga information och andra uppgifter överföras till ett annat företag?

Du kan när som helst under ditt Virgin Pulse-medlemskap begära att all din personliga information och andra uppgifter överförs till en annan leverantör av tjänster inom välbefinnande. För att slutföra överföringen behöver vi ytterligare information om den nya leverantören för att säkerställa att en säker kanal används, så att din personliga information och andra uppgifter förblir skyddade. För att be om en sådan överföring kan du kontakta oss

via alternativet "dataförfrågningar" på plattformen eller i mobilapplikationen. Vi svarar på din förfrågan inom rimlig tid.

Kan min personliga information och mina uppgifter raderas från Virgin Pulse-databaser?

Ja, du kan begära att uppgifterna som samlas in om dig raderas från vårt system. Du kan när som helst säga upp ditt programmedlemskap genom att skicka en raderingsförfrågan till medlemstjänst eller via alternativet "Dataförfrågningar" på plattformen eller i mobilapplikationen. Ditt medlemskap och denna policy upphör trettio (30) dagar efter att vi mottagit din förfrågan. Under dessa trettio (30) dagar kan du fortsätta att åtnjuta programförmånerna och lösa in alla utestående intjänade belöningar. Efter dessa trettio (30) dagar: (i) kan du inte längre delta i programmet; (ii) har du inte längre rätt att erhålla förmåner eller tjäna poäng; (iii) kan du inte lösa in oanvända poäng; och (iv) har du inte längre tillgång till hälsostationerna eller webbplatsen. Din personliga information blir permanent avidentifierad i slutet av ytterligare en period på trettio (30) dagar.

Kan jag begära att Virgin Pulse begränsar behandlingen av en del av mina uppgifter?

På grund av vilken typ av tjänster vi erbjuder, kan vi inte ta emot förfrågningar om att begränsa behandlingen av vissa uppgifter. Om du önskar att vi slutar bearbeta delar av dina uppgifter kan du begära att alla uppgifter raderas genom processen som förklaras ovan.

Hur kontaktar jag Virgin Pulse eller dataskyddsombudet (DPO)?

Om du har några frågor, kommentarer eller funderingar om denna policy eller om dina rättigheter och skyldigheter enligt denna policy, kan du kontakta oss via e-post på privacyofficer@virginpulse.com eller via avsnittet "Kontakta oss" på Virgin Pulse webbplats och mobilapplikation.

Du kan också kontakta oss genom att skriva till:

The Virgin Pulse Data Protection Officer

Virgin Pulse, Inc.

75 Fountain Street, Providence, Rhode Island 02902, USA.

Polycyn uppdaterades senast i april 2018.