

## **Spanish (European)**

### **Español**

#### **Política de privacidad del miembro**

Virgin Pulse se compromete a proteger tus derechos y tu privacidad. Esta política de privacidad (la **"Política"**) explica qué datos recopilamos sobre ti y cómo los almacenamos, analizamos y compartimos a través de la plataforma ([www.virginpulse.com](http://www.virginpulse.com)) y la aplicación móvil de Virgin Pulse. La política explica también tus derechos en relación con tus datos, y cómo contactarnos para solicitar acceso, correcciones, transferencias, restricciones o eliminaciones de los datos que recopilamos sobre ti. Ninguna disposición de esta política limita tus derechos conforme a las leyes aplicables, incluida tu capacidad, en función de tu país de residencia, de presentar una queja ante la Autoridad de protección de datos local.

Lee atentamente esta política. Para unirse al programa y disfrutar de los servicios de Virgin Pulse y los beneficios del programa, tienes que aceptar los términos de esta política. Si eliges aceptar estos términos e inscribirte en el programa Virgin Pulse, serás un miembro del programa. Ocasionalmente, podemos actualizar las condiciones de esta política para reflejar los cambios en nuestras prácticas informativas. Si realizamos algún cambio importante en estos términos, se te notificará a través de una aviso de actualización y se te dará la oportunidad de revisar y aceptar estos términos antes de que puedas acceder al programa. Puedes retirar tu consentimiento de esta política o sus condiciones actualizadas en cualquier momento poniéndote en contacto con nosotros y notificándonos que deseas poner fin a tu afiliación.

Ten en cuenta que toda traducción de esta política tiene la exclusiva finalidad de que puedas acceder a la información. La versión inglesa es la única oficial de esta política y ninguna imprecisión o incoherencia de la traducción es vinculante ni tiene un efecto legal a efectos de cumplimiento o aplicación.

#### **¿Qué legislación y regulaciones cumple Virgin Pulse?**

El nivel de protección de datos establecido en EE. UU. es menor que el de la Unión Europea, por tanto, tomamos las medidas necesarias para garantizar que tu información personal se almacena de forma segura, cumpliendo los requisitos reglamentarios de seguridad y privacidad impuestos a las empresas de la Unión Europea.

Virgin Pulse cumplirá con el Reglamento general de protección de datos (GDPR) europeo en la fecha de entrada en vigor establecida, el 25 de mayo de 2018, o en una fecha anterior.

Virgin Pulse participa en el Marco del escudo de privacidad UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. y ha certificado el cumplimiento del mismo, como establece el Departamento de Comercio de EE.

UU. en relación con la recopilación, el uso y la conservación de información personal de la Unión Europea y Suiza en Estados Unidos. Virgin Pulse tiene el compromiso de someter todos los datos personales recibidos de países miembro de la Unión Europea (UE) y Suiza, en virtud del Marco del escudo de privacidad, a los principios aplicables del Marco. Si deseas obtener más información acerca del Marco del escudo de privacidad, visita el sitio web del Marco del escudo de privacidad del Departamento de Comercio de EE. UU.

en <https://www.privacyshield.gov> . Para ver y conocer más acerca de nuestra certificación, visita <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000TOtTAAW&status=Active> .

Virgin Pulse es responsable del tratamiento de los datos personales que recibe, conforme al Marco del escudo de privacidad, y posteriormente los transfiere a un tercero que actúa como agente en su nombre. Virgin Pulse cumple con los principios del Escudo de privacidad en todas las transferencias sucesivas de datos personales de la UE y Suiza, incluidas las normas de responsabilidad de transferencias sucesivas.

En lo que respecta a los datos personales recibidos o transferidos en virtud del Marco del escudo de privacidad, Virgin Pulse está sujeto a los poderes ejecutivos normativos de la Comisión Federal de Comercio de EE. UU. En algunas situaciones, se puede requerir a Virgin Pulse que revele datos personales en respuesta a las solicitudes legales de las autoridades públicas, incluido el cumplimiento de los requisitos de cumplimiento de legislación y seguridad nacional.

Si no has resuelto una duda acerca de la privacidad o el uso de datos porque no lo hayamos abordado satisfactoriamente, contacta con nuestro proveedor tercero de resolución de conflictos con sede en EE. UU. (gratis) en <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>.

Conforme a ciertas condiciones, descritas con mayor detalle en el sitio web del Escudo de privacidad en <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, puedes recurrir a un arbitraje vinculante cuando otros procedimientos de resolución de conflictos se hayan agotado.

### **¿Qué información de mí recopila Virgin Pulse?**

Para ofrecer los servicios de Virgin Pulse, recopilamos información personal y anónima sobre ti. “Información personal” es todo tipo de información, que incluye circunstancias personales y materiales, que permite identificar a una persona. No estás obligado a proporcionarnos información personal en ningún momento. No obstante, si decides ocultar una información personal, quizá no podamos ofrecerte ciertos servicios.

La definición de “Información personal” incluye, entre otras cosas:

- Tu información de contacto, como tu nombre y tu apellido, tu dirección, las direcciones de correo personal y laboral y tu número de teléfono;
- La dirección de correo electrónico que utilizas para iniciar sesión;
- Tu género, fecha de nacimiento y edad;
- Información sobre tu salud, forma física y actividades de bienestar relacionadas con el programa;
- Información sobre tu participación y rendimiento en los desafíos;
- Las recompensas que puedes ganar en nuestro programa;
- Los comentarios y contribuciones que realizas en la plataforma electrónica o la aplicación móvil; y
- Información adicional que proporcionas al enviarnos preguntas y solicitudes.

### **¿Cómo recopila Virgin Pulse mi información personal?**

Recopilamos tu información personal al enviarla a través de la plataforma electrónica y la aplicación móvil, y analizando el uso de la plataforma electrónica y la aplicación móvil (por ejemplo, a través del uso de cookies). En función del diseño del programa elegido por tu patrocinador del programa, podemos recopilar información personal a través del uso de servicios adicionales como los dispositivos de seguimiento de actividad del Virgin Pulse y las estaciones de salud (más adelante encontrarás información adicional sobre ellas). Además, Virgin Pulse puede recopilar información sobre ti y tu participación en el programa a través de las encuestas de compromiso. Adicionalmente, en algunos casos, tu patrocinador del programa tendrá la oportunidad de generar encuestas para que rellenen los miembros: las encuestas de Virgin Pulse.

### **¿Qué son los monitores de actividad y cómo registran mi actividad?**

Como miembro del programa, podrás conectar los monitores de actividad a tu cuenta. Los monitores de actividad de Virgin Pulse son MAX y MAX BUZZ. Estos dispositivos registran tu actividad de pasos por minuto. A partir de esta información, Virgin Pulse puede determinar los minutos de ejercicio activo total y las calorías consumidas. Además, si llevas el MAX BUZZ al dormir, reconocerá la duración de tu sueño por el tiempo que estés tumbado.

Otros monitores de actividad pueden registrar una amplia variedad de los distintos aspectos de tu actividad diaria, como, entre otros, los pasos diarios y la actividad física, el ritmo cardíaco y el

patrón de sueño. En función de la marca o modelo del monitor de actividad que utilices, los datos recopilados pueden variar. En general, las empresas que venden monitores de actividad tienen políticas específicas de privacidad disponibles, que detallan qué datos recopila el dispositivo. Recomendamos encarecidamente que repases las políticas de privacidad pertinentes para saber qué datos específicos recopila tu monitor de actividad sobre ti.

### **¿Qué son las estaciones de salud y qué información puedo enviar usándolas?**

En función del tipo de programa disponible que ofrezca el patrocinador, puedes acceder a las estaciones de salud. Las estaciones de salud te permiten medir la presión arterial y el peso e introducir esa información en el programa.

Son estaciones de seguimiento de mediciones que se encuentran, por ejemplo, en tu oficina. En función de tu programa, tendrás acceso a las estaciones de salud en tu zona sin coste adicional.

### **¿Qué información recopilan las encuestas de Virgin Pulse de mí?**

En función del diseño del programa, tu patrocinador del programa puede ser capaz de crear y enviar encuestas personalizadas para que sus miembros las completen. Virgin Pulse no contribuye a la creación de las preguntas en estas encuestas, ni revisa las preguntas que contienen. Si decides participar en una encuesta de Virgin Pulse, los resultados se compartirán con el patrocinador del programa en informes agregados. El patrocinador del programa no podrá identificarte a partir de estos informes. No obstante, si la encuesta ofrece la posibilidad de escribir la respuesta a una pregunta, esta será compartida con el patrocinador del programa. Si incluyes información personal identificable en las respuestas abiertas, el patrocinador del programa podría identificarte.

### **¿Qué información recopila Virgin Pulse a través de MyPulse?**

En función del diseño del programa, puedes acceder a MyPulse. MyPulse es un análisis que incluye una encuesta de la Edad del corazón, que evalúa tu salud cardíaca, y la Puntuación de estilo de vida, que repasa tu estilo de vida en múltiples ámbitos de bienestar. No rellenes un MyPulse si no quieres compartir esta información con nosotros.

### **¿Cómo usa Virgin Pulse mi información personal?**

Utilizaremos la información personal recopilada exclusivamente para proporcionarte acceso a nuestros servicios, tales como:

- Administrar y gestionar tu cuenta y afiliación de Virgin Pulse;

- Identificar cuándo inicias sesión;
- Registrar tu progreso en el programa y las recompensas que ganas;
- Proporcionar información acerca del programa y las características de este; y
- Responder a tus preguntas y solicitudes.

Además, podemos utilizar tu información personal para crear registros de “datos anónimos” eliminando cualquier información (incluida la de contacto) que permita a los datos restantes vincularte contigo. Podemos usar los datos anónimos con finalidades internas, como analizar patrones y el uso del programa para mejorar nuestros servicios. Además, podemos usar los datos anónimos para analizar y comprender las tendencias demográficas, los patrones de comportamiento del consumidor y sus preferencias, y la información que nos puede ayudar a enriquecer el contenido y la calidad del programa Virgin Pulse. Nos reservamos el derecho, sujeto a las leyes y regulaciones aplicables, a revelar datos anónimos a nuestra discreción.

### **¿Dónde y cómo se almacena mi información personal y otros datos?**

Todos tus datos, incluida cualquier información personal que recopilamos sobre ti, se almacenan en los centros de datos de servicios de Amazon Web en los Estados Unidos de América (EE. UU.). Como tus datos se almacenan en suelo de EE. UU., están sujetos a la legislación del país, como la ley de 2001 “Unir y fortalecer América facilitando los instrumentos adecuados necesarios para impedir y obstaculizar el terrorismo” (Ley USA PATRIOT), además de la jurisdicción del gobierno, los tribunales, las fuerzas del orden público y las agencias reguladoras de EE. UU., que podrían solicitar que Virgin Pulse otorgue acceso a tus datos.

### **¿Mi información personal y otros datos están seguros?**

Virgin Pulse se compromete a proteger tus datos y tu privacidad. Para garantizar la seguridad de los datos, seguimos procedimientos físicos, electrónicos y administrativos razonables diseñados para proteger y asegurar tus datos y tu información personal. No obstante, ninguna compañía puede eliminar totalmente los riesgos de seguridad asociados con la prestación de servicios en línea.

Entre las características de seguridad que utilizamos para proteger tu información personal y otros datos, solicitamos que crees y uses un nombre de usuario y una contraseña única para acceder a la plataforma electrónica y a la aplicación móvil. Utilizamos distintas capas de seguridad para proteger tu información personal y tus datos, como cortafuegos, herramientas de detección de intrusos y antivirus. Conservamos tu nombre de usuario como parte de tu información personal, para poder reconocerte cuando inicies sesión, pero no lo compartimos con nadie.

## **¿Quién en Virgin Pulse tiene acceso a mi información personal?**

Como compañía global, Virgin Pulse cuenta con varias oficinas y sucursales en todo el mundo. Virgin Pulse tiene oficinas en Estados Unidos, Reino Unido, Canadá, Suiza, Singapur, Brasil y Australia. Nuestros empleados en estas ubicaciones podrían solicitar acceso a tu información personal para poder proporcionarte servicios de calidad, como los servicios de Atención a los miembros a través del Centro de atención al cliente de Virgin Pulse. Nuestros empleados están obligados a respetar la confidencialidad de tu información personal, y solo están autorizados a acceder a tu información personal según sea necesario para proporcionarte servicios o soporte.

En caso de que nosotros (a) suframos una reorganización, o (b) que Virgin Pulse se venda a un tercero, cualquier información personal que tengamos sobre ti se transferirá a la entidad o tercero reorganizado, conforme con la legislación pertinente. En caso de que se produzca dicha adquisición, la nueva entidad seguirá usando tu información personal dentro de los límites de esta política, para garantizar la continuación del servicio.

## **¿Pueden otros miembros o el patrocinador del programa ver mi perfil de Virgin Pulse?**

Puedes hacerte "Amigos" con otros miembros del programa ofrecido por tu patrocinador. Podrás enviar solicitudes de "Amistad" a otros miembros que participen en el programa, y ellos podrán enviarte solicitudes de "Amistad". Puedes elegir entre aceptar o rechazar estas solicitudes de "Amistad". Además, puedes elegir entre eliminar a un "Amigo" en cualquier momento después de añadirle. Si te haces "Amigo" de otro miembro, esa persona tendrá acceso a (a) ciertas partes de tu perfil, (b) el número de pasos que has dado en los desafíos en los que has decidido participar, y (c) otros datos de la actividad relacionados con tu participación en el programa.

En la medida en la que participes en cualquier desafío o competición de bienestar como parte del programa Virgin Pulse, ten en cuenta que tu nombre y la información de tu rendimiento estará disponible para otros miembros que participen en el desafío o la competición, y para tu patrocinador del programa. Además, el programa Virgin Pulse te puede dar acceso al tablón de mensajes o a foros. Ten en cuenta que cualquier información revelada en estos ajustes puede acabar siendo pública. Deberías tener precaución si revelas información personal al utilizar estas características.

## **¿Comparte Virgin Pulse mi información personal con terceros?**

Podemos, ocasionalmente, compartir tu información personal con terceros para poder proporcionarte nuestros servicios. Si tenemos que compartir tu información personal con terceros, limitaremos la cantidad de información revelada al mínimo necesario para garantizar

la prestación y la calidad de los servicios que te ofrecemos. Tu información personal no estará disponible para terceros sin tu permiso. Nunca usamos, revelamos ni compartimos información personal con fines comerciales, y nunca vendemos ni alquilamos tu información personal.

#### *Agentes y contratistas*

En algunos casos, podemos revelar tu información personal a agentes o contratistas que trabajan en nuestro nombre y nos ayudan a proporcionar y respaldar los servicios que ofrecemos. Se incluyen el procesamiento de transacciones en la tienda, el cumplimiento de tus solicitudes, los análisis de tus datos o ayudarnos a comunicar información importante acerca del programa.

#### *Proveedores terceros*

Podemos usar o revelar tu información personal para que puedas participar en servicios de bienestar adicionales proporcionados por terceros. Estos servicios de bienestar te los podemos ofrecer nosotros ("Socios del programa"), tu patrocinador del programa u otras entidades que contrate el patrocinador del programa directamente con terceros ("Proveedores terceros"). Solo usaremos o compartiremos tu información personal con los siguientes fines generales:

- (i) Coordinar la inscripción en dichos servicios adicionales;
- (ii) Mejorar la experiencia del programa;
- (iii) Proporcionar información acerca de los servicios disponibles a través del programa y la plataforma, o proporcionados por un socio del programa o un proveedor tercero;
- (iv) Garantizar que recibes recompensas adecuadas por la participación en nuestros servicios u otros servicios similares proporcionados por el patrocinador del programa o proveedores terceros;
- (v) Evaluar la calidad general y eficacia del programa o los programas en los que participes; y
- (vi) Evaluar tu idoneidad para otros programas que el patrocinador o proveedores terceros puedan ofrecer.

Nuestros socios del programa son proveedores de bienestar líderes en el sector seleccionados para mejorar tu experiencia. En algunos casos, el uso de dichos socios del programa lleva implícito que les proporcionas información y datos personales adicionales. Si decides usar los servicios de los socios del programa o les proporcionas información y datos personales adicionales, estarás sujeto a su política de privacidad y términos de uso.

## *Entidades gubernamentales*

Virgin Pulse puede solicitar que reveles información personal si:

- (a) lo requieren legalmente el gobierno, los tribunales, las fuerzas del orden público y las agencias reguladoras de EE. UU. (por ejemplo, como parte de una investigación, comparecencia o proceso o procedimiento legal similar);
- (b) Con arreglo a cualquier legislación, regulación o norma aplicable; y
- (c) Si consideramos, de buena fe, que dicha divulgación es necesaria para proteger o defender nuestros derechos o los derechos de los demás, para contribuir a una investigación o evitar actividad ilegal.

### **¿Comparte Virgin Pulse mi información personal con el patrocinador del programa?**

Podemos proporcionar información de manera anónima o agregada o incluir tu información personal en un formato de grupo para terceros que procesen esa información personal ("Procesadores analíticos") para generar información anónima y obtener información analítica que compartir con el patrocinador del programa. Los procesadores analíticos no tienen derecho propio para utilizar tu información personal, excepto el de proporcionar servicios de análisis y agregación. El patrocinador del programa no podrá utilizar dicha información anónima ni informes agregados que le identifiquen directamente. Tu patrocinador del programa puede usar la información anónima a su discreción, para evaluar el programa general, además de para proporcionar beneficios, programas y servicios adicionales. Además, tu patrocinador del programa puede acceder a información adicional sobre ti, con los fines limitados anteriormente en la sección "*¿Comparte Virgin Pulse mi información personal con terceros?*".

Podemos compartir datos anónimos con tu patrocinador del programa, de forma agregada o grupal. Tu patrocinador del programa puede solicitar que compartamos los datos anónimos con proveedores terceros u organizaciones asociadas, con fines de investigación y análisis. Puedes solicitarnos los nombres de dichos proveedores terceros y organizaciones asociadas en cualquier momento.

Si tu patrocinador del programa es tu plan de salud, Virgin Pulse puede compartir información adicional sobre ti y tu participación en el programa, para asegurar tu acceso a los servicios adicionales, recompensas y beneficios ofertados a través de tu plan de salud.

### **¿Recopila Virgin Pulse otra información de mí?**



Cuando visites nuestra plataforma electrónica o aplicación móvil, podemos recopilar automáticamente información adicional, incluido el tipo de navegadores que usan los miembros, el dispositivo móvil que usas (la versión del sistema operativo), el proveedor de servicios de Internet (ISP), las páginas de referencia y salida, los archivos que se han visto en nuestro sitio (por ejemplo, páginas HTML, gráficos, etc.), la fecha y la hora de la actividad en la plataforma, tu dirección IP (la dirección exclusiva que identifica tu dispositivo en Internet) y el sistema operativo que utiliza tu dispositivo. Utilizamos esta información adicional para conocer de manera amplia y no específica las ubicaciones desde las que los miembros acceden a nuestros servicios, y para mejorar los controles de seguridad de acceso a la plataforma. También la utilizamos para analizar tendencias, administrar la plataforma electrónica, registrar los movimientos de los miembros en la plataforma y en el sitio web, y para recopilar información demográfica sobre nuestra base de miembros en su conjunto.

### **¿Cómo se comunica Virgin Pulse conmigo?**

Si has optado por recibir notificaciones push en tu dispositivo móvil, podemos, ocasionalmente, enviarte notificaciones de recordatorios y avisos. Si quieres dejar de recibir dichas comunicaciones, puedes desactivarlas en el dispositivo.

Ocasionalmente, podemos enviarte correos electrónicos o boletines informativos con información acerca de tu programa y de la plataforma y los servicios de Virgin Pulse. En función de tu país de residencia, te daremos la oportunidad de darte de alta para recibir estas comunicaciones al inscribirte en la plataforma. Independientemente de tu elección inicial, puedes desactivar estas comunicaciones, de manera gratuita, en cualquier momento durante tu afiliación, actualizando tus preferencias en la información de perfil de la cuenta.

### **¿Utiliza Virgin Pulse cookies y otras herramientas para recopilar datos sobre mí?**

Virgin Pulse y sus socios y proveedores del programa utilizan herramientas como cookies, etiquetas, scripts y tecnología similar para mejorar y apoyar tu experiencia en la plataforma. Esta tecnología nos ayuda a administrar la plataforma electrónica y la aplicación móvil, a medir los patrones de tráfico y el número total de usuarios, además de personalizar y adaptar el contenido de la plataforma, para que la configuración se “recuerde” cuando inicies sesión.

Las cookies son pequeños textos que envía a tu navegador un sitio web que hayas visitado. Las cookies ayudan a nuestra plataforma electrónica a recordar información sobre tu visita, como tus ajustes de preferencia. Las cookies desempeñan un papel importante, de manera que la siguiente visita será más sencilla y la plataforma electrónica resultará más útil. Puedes obtener más información acerca de las cookies visitando [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org), donde además encontrarás información sobre cómo bloquear las cookies en diferentes tipos de navegadores. En función de tu ubicación, podrías recibir más información sobre las cookies al visitar la plataforma electrónica, y tendrás la oportunidad de rechazar el uso de las cookies. No

obstante, ten en cuenta que si bloqueas o eliminas las cookies no podrás aprovechar al máximo la plataforma electrónica ni la aplicación móvil.

La plataforma electrónica de Virgin Pulse usa cookies para recopilar información sobre el uso del programa por parte de los miembros. Además, algunas cookies en nuestra plataforma electrónica están configuradas por terceros que ofrecen servicios en nuestro nombre. En la aplicación móvil, a veces se muestran páginas web. Las cookies te permiten evitar tener que volver a introducir tus credenciales de inicio de sesión al acceder a las páginas web.

Utilizamos cookies:

- para recordar que ya has utilizado el sitio web antes, de manera que podamos identificarte, además del número de visitantes concretos que recibimos y de gestionar la capacidad;
- para que puedas navegar por el sitio web más fácil y rápidamente;
- para recordarte la sesión al pasar de una página a otra en la plataforma;
- para almacenar tus ajustes y preferencias;
- para personalizar algunos aspectos de la plataforma para que reflejen tus intereses y preferencias; y
- para recopilar información estadística sobre cómo usas el sitio web, lo que nos permite mejorar nuestros servicios con el tiempo.

### ¿Qué cookies utiliza Virgin Pulse?

Este gráfico muestra las cookies que utiliza Virgin Pulse en su plataforma y aplicación móvil, qué datos se recopilan y cómo usamos los datos recopilados.

<b>Categoría:</b>	<b>Proveedor:</b>	<b>Finalidad:</b>	<b>Dónde en línea:</b>
<b>Rendimiento:</b>	CloudFlare	Ofrecer contenido estático de manera segura desde la red CDN global de Cloudflare	Todas las páginas de nuestros sitios web
	New Relic	Nos permite medir el rendimiento del sitio	Todas las páginas de nuestros sitios web

	Google Analytics	Ofrece los comportamientos y acciones de los visitantes que nos permiten comprender cómo estos interactúan con el sitio, lo que nos permite comunicarnos adecuadamente con ellos, tanto en línea como sin conexión.	Todas las páginas de nuestros sitios web y aplicación móvil.
	Crittercism	Nos permite recopilar información de errores de la aplicación a través de Crittercism.com	Todas las páginas de nuestra aplicación móvil
<b>Funcionalidad:</b>	Filepicker.io	Nos permite ofrecer a nuestros clientes la capacidad de subir archivos de fotos al sitio web	Todas las páginas de nuestros sitios web
	Nop Commerce	La tecnología subyacente que utiliza nuestra tienda de comercio electrónico	Tienda de comercio electrónico
	Walk Me	Herramienta utilizada para generar tutoriales del sitio web para miembros y explicarles el uso	Todas las páginas de nuestro sitio web
	Pusher	Herramienta que nos permite generar un chat en tiempo real y un sistema de notificaciones para los miembros	Todas las páginas de nuestro sitio web y aplicación móvil
	Virgin Pulse	Utiliza una serie de cookies para ayudar a mantener la experiencia del usuario, como las preferencias de idioma	Todas las páginas de nuestros sitios web y aplicación móvil
	Domo	Informes de clientes y proveedor de análisis	Todas las páginas de nuestros sitios web

<b>Focalización:</b>	Localytics	Nos permite registrar las acciones y enviar mensajes de marketing y fidelización a nuestros miembros	Todas las páginas de nuestro sitio web y aplicaciones móviles
----------------------	------------	--	---

### **¿Usa Virgin Pulse Mobile Analytics?**

Usamos el software de Mobile Analytics para poder analizar la funcionalidad de nuestro software móvil en tu teléfono, y saber cómo mejorar su calidad y nuestros servicios. El software de Mobile Analytics puede registrar información como con qué frecuencia usas la aplicación móvil, los acontecimientos que se han producido en la aplicación móvil, los informes de errores y los datos de rendimiento, desde dónde se descargó y otros parámetros, como el uso agregado. La información recopilada por el software de Mobile Analytics se gestiona independientemente de otra información personal que envíes en la aplicación móvil.

### **¿Qué son los enlaces a sitios web de terceros y aplicaciones móviles?**

Nuestra plataforma electrónica y las aplicaciones móviles pueden contener enlaces a otros sitios web que no son propiedad de Virgin Pulse o no están controlados por él. Proporcionamos estos enlaces y conexiones para su comodidad. Virgin Pulse no tiene control sobre estos terceros, sus políticas de privacidad ni el contenido que muestran en sus sitios web o aplicaciones móviles. Si eliges enviar información personal al visitar estos sitios web o usar estas aplicaciones móviles, ten en cuenta que tus derechos se regirán por las políticas de privacidad de los terceros. Te recomendamos firmemente que leas atentamente la política de privacidad de todos los sitios web o aplicaciones móviles que visites o uses.

### **¿Puedo saber qué información personal y qué otros datos ha recopilado Virgin Pulse sobre mí?**

Sí, todos nuestros miembros, independientemente de su residencia, excepto en circunstancias específicas identificadas por la legislación local, tienen el derecho legal de acceder a la información que Virgin Pulse ha recopilado sobre ti. Puedes solicitar una copia de toda la información personal y los datos que tenemos de ti. Te proporcionaremos una copia con todos los datos que hemos recopilado de ti en un formato estándar (como Excel) a través de un canal seguro. Puedes ponerte en contacto con nosotros para solicitar una copia de todos tus datos a través de la opción "Solicitudes de datos" en la plataforma o la aplicación móvil.

Responderemos a tu solicitud en un plazo razonable de tiempo.

*Para los usuarios de California:* De conformidad con el artículo 1798.83 del Código Civil de California puedes ponerte en contacto con nosotros en la dirección anterior para solicitar cierta información acerca de la divulgación de información personal (como se define en el artículo 1798.83) a terceros con fines de marketing directo.

### **¿Puedo corregir o actualizar mi información personal y otros datos?**

Sí, si tu información personal cambia con el tiempo o te das cuenta de que está anticuada o es incorrecta, tienes derecho a actualizarla o corregirla. Puedes actualizar o corregir la información modificándola directamente en la plataforma electrónica o la aplicación móvil. Si no puedes actualizar o corregir directamente la información en tu cuenta, puedes ponerte en contacto con nosotros para solicitar que la actualicemos o corriamos por ti. Si no puedes actualizar o corregir directamente la información en tu cuenta, puedes contactar con nuestro equipo de Atención al cliente o usar la opción "Solicitudes de datos" en la plataforma o aplicación móvil. Responderemos a tu solicitud en un plazo razonable de tiempo.

### **¿Es posible transferir mi información personal u otros datos a una empresa diferente?**

En cualquier momento durante el curso de tu afiliación con Virgin Pulse, puedes solicitar que toda tu información personal y otros datos se transfieran a un proveedor de servicios de bienestar distinto. Para completar la transferencia, solicitaremos información adicional acerca del nuevo proveedor para asegurarnos de que se usa un canal seguro, de manera que tu información personal y otros datos sigan protegidos. Para solicitar dicha transferencia puedes ponerte en contacto con nosotros a través de la opción "Solicitudes de datos" en la plataforma o la aplicación móvil. Responderemos a tu solicitud en un plazo razonable de tiempo.

### **¿Es posible borrar mi información personal y mis datos de las bases de datos de Virgin Pulse?**

Sí, puedes solicitar que los datos recopilados sobre ti se borren de nuestro sistema. Puedes poner fin a tu afiliación al programa en cualquier momento enviando una solicitud de eliminación a nuestro equipo de Atención al cliente o a través de la opción "Solicitudes de datos" en la plataforma o la aplicación móvil. Tu afiliación y esta política terminarán a los treinta (30) días de haber recibido tu solicitud. Durante este periodo de treinta (30) días podrás continuar disfrutando de los beneficios del programa y canjear las recompensas ganadas pendientes. Una vez finalizado el periodo de treinta (30) días, ya (i) no podrás participar en el programa; (ii) no tendrás derecho a recibir beneficios ni ganar puntos; (iii) no podrás canjear los puntos que no hayas usado, y (iv) no tendrás acceso a las estaciones de Salud ni al sitio web. Se perderá la identificación de tu información personal permanente e irreversiblemente al acabar el periodo de gracia adicional de treinta (30) días.

### **¿Puedo solicitar que Virgin Pulse limite el tratamiento de algunos de mis datos?**

Debido al tipo de servicios que ofrecemos, no podemos satisfacer las solicitudes de limitar el tratamiento de algunos conjuntos de datos. Si deseas que dejemos de procesar algunos de tus datos, puedes solicitar que todos los datos sean eliminados mediante el proceso explicado

anteriormente.

### **¿Cómo puedo contactar con Virgin Pulse o con su responsable de la protección de datos?**

Si tienes alguna pregunta, comentario o duda acerca de esta política, puedes ponerte en contacto con nosotros mediante correo electrónico en [privacyofficer@virginpulse.com](mailto:privacyofficer@virginpulse.com) o a través del apartado "Contacta con nosotros" de la plataforma electrónica y la aplicación móvil de Virgin Pulse.

También puedes contactarnos escribiendo a:

Responsable de la protección de datos de Virgin Pulse

Virgin Pulse, Inc.

75 Fountain Street, Providence, Rhode Island 02902, Estados Unidos.

*Esta política se actualizó por última vez en abril de 2018.*