

Spanish (Americas)

Español (Mexico)

Política de Privacidad de Miembros

Virgin Pulse está comprometida con la protección de sus derechos y su privacidad. Esta Política de Privacidad (la "**Política**") explica qué información recabamos sobre usted y cómo almacenamos, analizamos y compartimos esos datos a través de la plataforma (www.virginpulse.com) y la aplicación móvil de Virgin Pulse. La Política también explica sus derechos con respecto a sus datos y cómo contactarnos para solicitar acceso, correcciones, transferencia, restricción o eliminación de los datos que hemos recopilado sobre usted. Nada de lo dispuesto en esta política limita sus derechos en virtud de las leyes vigentes, incluida su facultad, según su país de residencia, para presentar un reclamo ante su Autoridad Local de Protección de Datos.

Lea esta Política detenidamente. Para unirse al Programa y disfrutar de los servicios de Virgin Pulse y los beneficios del Programa, se le solicita que acepte todos los términos de esta Política. Si decide aceptar estos términos y registrarse en el Programa Virgin Pulse, se convertirá en un Miembro del Programa. Es posible que ocasionalmente actualicemos los términos de esta Política para reflejar los cambios en Nuestras prácticas de gestión de información. Si realizamos cambios significativos en estos términos, usted será notificado mediante un aviso de actualización y se le brindará la oportunidad de revisar y aceptar estos términos antes de poder acceder al Programa. Usted puede anular su consentimiento para con esta Política o sus términos actualizados en cualquier momento poniéndose en contacto con Nosotros y notificándonos que desea cancelar su Membresía.

Tenga en cuenta que cualquier traducción de esta Política tiene como único propósito facilitarle el acceso a esta información. La versión en inglés es la única versión oficial de esta Política y cualquier inexactitud o discrepancia en la traducción no es vinculante y no tendrá efecto legal a los fines de cumplimiento o ejecución.

¿Con qué leyes y regulaciones cumple Virgin Pulse?

El nivel de protección de datos en los Estados Unidos es menor que el establecido en la Unión Europea; por lo tanto, tomamos medidas para garantizar que sus Datos Personales estén almacenados de forma segura y en cumplimiento de los requisitos normativos de seguridad y privacidad impuestos por las empresas de la Unión Europea.

Virgin Pulse cumplirá con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) a partir de la fecha establecida de entrada en vigencia, el 25 de mayo de 2018, o antes.

Virgin Pulse participa y ha certificado su cumplimiento con el Marco del Escudo de Privacidad UE-EE.UU. y del Escudo de Privacidad Suiza- EE.UU., como ha sido establecido por el Departamento de Comercio de los Estados Unidos respecto a la recolección, uso y retención de Datos Personales de la Unión Europea y Suiza en los Estados Unidos. Virgin Pulse se

compromete a presentar todos los datos personales recibidos de los países miembros de la Unión Europea (UE) y Suiza, en base al Marco del Escudo de Privacidad, para los Principios aplicables del Marco. Para obtener más información sobre el Marco del Escudo de Privacidad, visite el sitio web del Escudo de Privacidad del Departamento de Comercio de los Estados Unidos en <https://www.privacyshield.gov> . Para ver y saber más sobre nuestra certificación, visite <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000TOtTAAW&status=Active> .

Virgin Pulse es responsable del procesamiento de los datos personales que recibe, en virtud del Marco del Escudo de Privacidad, y de la subsecuente transferencia a terceros que actúan como intermediarios en su nombre. Virgin Pulse cumple con los Principios del Escudo de Privacidad para todas las posteriores transferencias de datos personales desde la Unión Europea y Suiza, incluyendo las posteriores disposiciones de responsabilidad por transferencias.

Con respecto a la información personal recibida o transferida conforme al Marco del Escudo de Privacidad, Virgin Pulse está sujeto a las facultades de ejecución regulatorias de la Comisión Federal de Comercio de los Estados Unidos. En ciertas situaciones, es posible que se exija a Virgin Pulse divulgar datos personales en respuesta a peticiones legales de autoridades públicas, para cumplir con requerimientos de seguridad nacional o de aplicación de la ley, por ejemplo.

Si usted tiene un problema relacionado con la privacidad o con el uso de datos no resuelto que nosotros no hemos atendido de forma satisfactoria, contacte a nuestro proveedor externo de resolución de controversias en los Estados Unidos (sin costo) en <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>.

Bajo ciertas condiciones, descritas con mayor detalle en el sitio web del Escudo de Privacidad en <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, usted puede solicitar arbitraje obligatorio cuando ya se han agotado otros procedimientos de resolución de controversias.

¿Qué datos recaba Virgin Pulse sobre mí?

Para ofrecer los servicios de Virgin Pulse, recolectamos Datos Personales y anónimos sobre usted. "Datos Personales" significa cualquier información, incluyendo circunstancias sustanciales y personales, que permiten identificar a una persona. Usted no tiene ninguna obligación de proporcionarnos Datos Personales en ningún momento. Sin embargo, si elige reservarse ciertos Datos Personales, es posible que no podamos prestarle ciertos servicios.

La definición de "Datos Personales" incluye, sin carácter restrictivo:

- Su información de contacto, incluyendo su nombre y apellido, domicilio particular, direcciones de correo electrónico personal y de trabajo, y su número de teléfono;
- La dirección de correo electrónico que utiliza para iniciar sesión;

- Su género, fecha de nacimiento y edad;
- Información sobre su salud, estado físico y otras actividades relacionadas con el bienestar ofrecidas dentro del Programa;
- Información sobre su participación y desempeño en retos;
- Las recompensas que usted podría ganar a través de Nuestro Programa;
- Los comentarios y aportes que usted pueda hacer en la plataforma web o aplicación móvil;
- Información adicional que usted pueda proporcionar cuando nos presenta quejas o solicitudes.

¿Cómo recaba Virgin Pulse mis Datos Personales?

Nosotros recabamos sus Datos Personales cuando usted ingresa a través de nuestra plataforma web y aplicación móvil, y revisando su uso de la plataforma web y aplicación móvil (por ejemplo, a través del uso de cookies). Dependiendo del esquema del Programa elegido por su Patrocinador del Programa, podemos recabar Datos Personales a través del uso de servicios adicionales como los Dispositivos de Rastreo de Actividad de Virgin Pulse y las Estaciones de Salud (más adelante se incluye información adicional sobre estos servicios). Virgin Pulse también puede recolectar información sobre usted y su participación en el Programa a través de la participación en encuestas. Asimismo, en algunos casos, el Patrocinador del Programa podría crear encuestas para que los Miembros las respondan: las Encuestas de Virgin Pulse.

¿Cuáles son los dispositivos de monitoreo de actividad y cómo monitorean mi actividad?

Como Miembro del Programa, podrá conectar monitores de actividad a su cuenta. Los dispositivos de monitoreo de actividad de Virgin Pulse son el MAX y el MAX BUZZ. Estos dispositivos monitorean su actividad de pasos por minuto. A partir de esta información, Virgin Pulse puede determinar el total de los minutos de actividad física y calorías consumidas. Además, si usted usa el MAX BUZZ para dormir, este puede reconocer la duración del sueño a partir de cuánto tiempo haya estado acostado sin moverse.

Otros dispositivos de monitoreo de actividad pueden rastrear una amplia gama de aspectos diferentes de sus actividades diarias, como los pasos diarios y actividad física, el ritmo cardíaco y el patrón de sueño. Dependiendo de la marca y el modelo del dispositivo de actividad que utilice, la información recolectada puede variar. Por lo general, las empresas que venden dispositivos de monitoreo de actividad cuentan con políticas de privacidad disponibles, que describen qué información recaba el dispositivo de monitoreo de actividad específico. Sugerimos enérgicamente que revise la política de privacidad correcta para conocer qué puntos de datos específicos recaba su dispositivo de actividad sobre usted.

¿Qué son las Estaciones de Salud y qué información puedo enviar al utilizarlas?

Dependiendo del tipo de Programa puesto a su disposición por parte de su Patrocinador del Programa, usted puede tener acceso a las Estaciones de Salud. Las Estaciones de Salud le permiten medir su presión arterial y peso e ingresar esa información en el Programa.

Las Estaciones de Salud son estaciones de monitoreo de mediciones que pueden estar ubicadas, por ejemplo, en su oficina. Dependiendo de su Programa, usted puede recibir acceso a Estaciones de Salud en su área sin costo adicional.

¿Qué información recaban las Encuestas de Virgin Pulse sobre mí?

Dependiendo de su esquema de Programa, su Patrocinador del Programa puede crear y enviar encuestas personalizadas para que sean completadas por los Miembros. Virgin Pulse no contribuye a la creación de las preguntas en estas encuestas, y tampoco revisa las preguntas incluidas en ellas. Si decide participar en una Encuesta de Virgin Pulse, los resultados serán compartidos con su Patrocinador del Programa en reportes combinados. Su Patrocinador del Programa no podrá identificarlo a partir de estos reportes. Sin embargo, si la encuesta ofrecida le brinda la posibilidad de responder a una pregunta por escrito, la respuesta será compartida con el Patrocinador del Programa. Si usted incluye Datos Personales identificables en las respuestas a estas preguntas abiertas, es posible que su Patrocinador del Programa pueda identificarlo.

¿Qué información recaba Virgin Pulse a través de MyPulse?

Dependiendo del esquema de su Programa, usted podría tener acceso a MyPulse. MyPulse es una evaluación que incluye la encuesta de Edad Cardíaca, que evalúa su salud cardíaca, y el Puntaje de Estilo de Vida, que evalúa su estilo de vida a través de múltiples áreas de bienestar. Usted no tiene que completar una evaluación MyPulse si no desea compartir esta información con nosotros.

¿Cómo usa Virgin Pulse mis Datos Personales?

Usaremos los Datos Personales recabados únicamente para ofrecerle acceso a nuestros servicios, incluyendo:

- Para administrar y manejar su cuenta y membresía de Virgin Pulse;
- Para identificarlo cuando inicie sesión;
- Para monitorear su progreso en el Programa y las recompensas que obtiene;
- Para proporcionarle información sobre el Programa y funcionalidades del Programa; y
- Para responder a sus preguntas y solicitudes.

Por otra parte, podríamos utilizar sus Datos Personales para crear registros de “Información Anónima” eliminando cualquier información (incluyendo cualquier Información de Contacto) que pudiera permitir que la información restante sea vinculada con usted. Podríamos utilizar la Información Anónima para propósitos internos, como para el análisis de patrones y del uso del programa para mejorar nuestros servicios. Además, podríamos utilizar la Información Anónima para analizar y conocer tendencias demográficas, patrones de comportamiento y preferencias de usuarios, e información que pueda ayudarnos a enriquecer el contenido y la calidad del Programa Virgin Pulse. Nos reservamos el derecho, sujeto a las regulaciones y legislación aplicables, de divulgar la Información Anónima según nuestro criterio.

¿Dónde y cómo se almacenan mis Datos Personales y otra información?

Toda su información, incluyendo cualquier Dato Personal que recabemos sobre usted, es almacenada en los centros de datos de Amazon Web Services ubicados en los Estados Unidos de Norteamérica (EE. UU.) Puesto que su información es almacenada en territorio estadounidense, puede estar sujeta a las leyes de los Estados Unidos, como la “Ley de Unión y Fortalecimiento de los Estados Unidos mediante los instrumentos adecuados necesarios para interceptar y obstruir el terrorismo de 2001” (Ley PATRIOTA de los Estados Unidos), así como a la jurisdicción del gobierno, tribunales, agencias regulatorias y de ejecución de los Estados Unidos, que pueden solicitar a Virgin Pulse que les otorgue acceso a su información.

¿Mis Datos Personales y otra información están seguros?

Virgin Pulse asume el compromiso de proteger su información y su privacidad. Para garantizar la seguridad de la información, seguimos procedimientos físicos, electrónicos y de gestión razonables designados para salvaguardar y garantizar su información y sus Datos Personales. Sin embargo, ninguna empresa puede eliminar por completo los riesgos de seguridad relacionados con la prestación de servicios en línea.

Entre las funciones de seguridad que usamos para proteger sus Datos Personales y otra información, necesitamos que usted cree y use un nombre de usuario y contraseña exclusivos para acceder a la plataforma web y aplicación móvil. Usamos múltiples capas de seguridad para proteger sus Datos Personales y otra información, como cortafuegos, herramientas de detección de intrusos y antivirus. Conservamos su nombre de usuario como parte de sus Datos Personales, para que nos permita reconocerlo cuando inicia sesión, pero no compartimos su contraseña con nadie.

¿Quién tiene acceso a mis Datos Personales en Virgin Pulse?

Como empresa global, Virgin Pulse cuenta con diversas oficinas y subsidiarias en todo el mundo. Virgin Pulse cuenta con oficinas en los Estados Unidos, el Reino Unido, Canadá, Bosnia, Suiza, Singapur, Brasil y Australia. Es posible que nuestros empleados en estas ubicaciones deban acceder a sus Datos Personales para permitirnos ofrecerle servicios de calidad, incluyendo servicios de soporte a Miembros a través del Centro de Atención de Virgin Pulse.

Nuestros empleados están obligados a respetar la confidencialidad de sus Datos Personales, y solo están autorizados a acceder a sus Datos Personales en la medida de lo necesario para ofrecerle servicios o soporte.

En el caso de que (a) suframos una reestructuración, o (b) Virgin Pulse sea vendido a un tercero, todos los Datos Personales que Nosotros conservemos sobre usted podrían ser transferidos a la entidad reestructurada o a un tercero, de acuerdo con la legislación aplicable. En el caso de que ocurra dicha adquisición, la nueva entidad seguirá utilizando sus Datos Personales dentro de los límites de esta Política, para garantizar la continuidad del servicio.

¿Pueden otros Miembros o mi Patrocinador del Programa ver mi perfil de Virgin Pulse?

Usted puede convertirse en "Amigo" de otros miembros del Programa ofrecido por su Patrocinador del Programa. Usted puede enviar solicitudes de "Amistad" a otros Miembros que participen en su Programa, y ellos, a su vez, también podrán enviarle dichas solicitudes. Usted puede elegir aceptar o rechazar estas solicitudes de "Amistad". Usted también puede elegir eliminar a un "Amigo" en cualquier momento después de haberlo agregado. Si usted se vuelve "Amigo" de otro Miembro, esa persona tendrá acceso a (a) ciertas partes de su perfil, (b) el número de pasos que usted ha dado en los retos que haya decidido participar, y (c) otros datos de actividades relacionados con su participación en el Programa.

Si participa en cualquier reto o competencia de bienestar como parte del Programa de Virgin Pulse, debe saber que su nombre e información de rendimiento estará disponible para otros Miembros que participen en dicho reto o competencia y para su Patrocinador del Programa. Además, el Programa de Virgin Pulse podría crear tableros de anuncios y foros de mensaje disponibles para usted. Tenga presente que toda la información divulgada en estos ámbitos podría convertirse en información pública. Debe actuar con prudencia al revelar Datos Personales mientras utiliza estas aplicaciones.

¿Comparte Virgin Pulse mis Datos Personales con terceros?

De forma ocasional, es posible que compartamos sus Datos Personales con terceros para poder ofrecerle nuestros servicios. Si necesitamos compartir sus Datos Personales con terceros, limitaremos la información divulgada a la cantidad mínima necesaria para garantizar la prestación y calidad de los servicios que le ofrecemos. No ponemos a disposición de ningún tercero sus Datos Personales sin permiso de usted. Nunca usamos, divulgamos ni compartimos sus Datos Personales para fines de comercialización, y nunca venderemos ni alquilaremos sus Datos Personales.

Representantes y proveedores

En algunos casos, podríamos proporcionarles sus Datos Personales a representantes o proveedores que trabajan en nuestro nombre o nos apoyan en la prestación y apoyo de los servicios que ofrecemos. Dicha divulgación podría contribuir a procesar transacciones en la tienda, cumplir con las solicitudes, analizar la información o ayudarnos a comunicar

información importante sobre el Programa.

Proveedores Externos

Podríamos utilizar o divulgar sus Datos Personales para permitir su participación en servicios de bienestar adicionales prestados por terceros. Puede recibir la prestación de estos servicios adicionales de bienestar por parte de Nosotros (“Socios del Programa”), su Patrocinador del Programa u otras entidades que su Patrocinador del Programa contrate de forma directa (“Proveedores Externos”). Únicamente utilizaremos o compartiremos sus Datos Personales para los siguientes propósitos generales:

- (i) coordinar el registro en dichos servicios adicionales;
- (ii) mejorar su experiencia del Programa;
- (iii) ofrecerle información sobre los servicios disponibles para usted a través del Programa y la plataforma, u ofrecidos a usted por un Socio del Programa o un Proveedor Externo;
- (iv) garantizar que usted reciba las recompensas apropiadas por participar en nuestros servicios y otros servicios similares proporcionados por su Patrocinador del Programa o Proveedores Externos;
- (v) evaluar la calidad y efectividad general del (de los) programa(s) en los que puede participar; y
- (vi) evaluar su elegibilidad para otros programas que su Patrocinador del Programa o Proveedores Externos pudieran ofrecer.

Nuestros Socios del Programa son proveedores de bienestar líderes en la industria que nosotros seleccionamos para mejorar su experiencia. En ciertos casos, el uso de dichos Socios del Programa puede requerir que proporcione información y Datos Personales adicionales a tales Socios del Programa. Si elige utilizar los servicios de un Socio del Programa o comparte Datos Personales e información adicionales a estos Socios del Programa, estará sujeto a la política de privacidad y términos de uso de los Socios del Programa.

Entidades gubernamentales

Se le puede solicitar a Virgin Pulse que comparta sus Datos Personales si:

- (a) el gobierno, tribunales o agencias regulatorias y de ejecución de los Estados Unidos se lo exigen como requisito legal (por ejemplo, como parte de una investigación en curso, comparecencia, proceso o procedimiento similar);
- (b) si resulta obligatorio en virtud de alguna ley, regulación o regla aplicable; y

(c) si consideramos, de buena fe, que dicha divulgación es necesaria para proteger o defender nuestros derechos o los derechos de terceros, para colaborar con una investigación o evitar una actividad ilegal.

¿Comparte Virgin Pulse mis Datos Personales con mi Patrocinador del Programa?

Podríamos proporcionar información en un formato anónimo y global u ofrecer sus Datos Personales en un formato grupal a terceros que procesen esos Datos Personales ("Procesadores Analíticos") para generar Información Anónima y generar información analítica para compartirla con su Patrocinador del Programa. Los Procesadores Analíticos no tienen ningún derecho independiente para utilizar sus Datos Personales, excepto para proporcionar servicios de análisis y agrupación. Su Patrocinador del Programa no podrá utilizar dicha Información Anónima o informes globales para identificarlo a usted de forma directa. Su Patrocinador del Programa puede utilizar la Información Anónima a su criterio, para evaluar, por ejemplo, el programa en general, así como para ofrecer beneficios, programas y servicios adicionales. Por otra parte, su Patrocinador del Programa puede tener acceso a información adicional sobre usted, para los propósitos limitados anteriormente en la sección "*¿Comparte Virgin Pulse mis Datos Personales con terceros?*".

Podríamos compartir Información Anónima con su Patrocinador del Programa, en un formato global o grupal. Su Patrocinador del Programa puede solicitar que compartamos Información Anónima con Proveedores Externos y organizaciones asociadas, para propósitos de investigación y análisis. Usted puede solicitarnos los nombres de dichos Proveedores Externos y organizaciones asociadas en cualquier momento.

Si su Patrocinador del Programa es su Plan de Salud, Virgin Pulse puede compartir información adicional sobre usted y su participación en el Programa, para garantizar que se le brinde acceso a cualquier servicio, recompensa y beneficios adicionales que pudieran ser ofrecidos a través de su Plan de Salud.

¿Recaba Virgin Pulse alguna otra información sobre mí?

Cuando usted visita nuestra plataforma web o aplicación móvil, podemos recabar automáticamente información adicional, como el tipo de navegadores que nuestros Miembros usan, qué dispositivo móvil utilizan (la versión del sistema operativo), el proveedor de servicio de Internet (ISP), las páginas de referencia y salida, los archivos vistos en nuestro sitio (p. ej. páginas HTML, gráficos, etc.), la fecha y los registros de hora de actividad en la plataforma, la dirección IP (la dirección única que identifica su dispositivo en Internet) y el sistema operativo que su dispositivo utiliza. Utilizamos esta información adicional para obtener un conocimiento amplio no específico de las ubicaciones desde las que nuestros Miembros acceden a nuestros servicios y para mejorar los controles de seguridad en torno a la plataforma de acceso. También utilizamos esta información para analizar tendencias, administrar la plataforma web, monitorear los movimientos de los Miembros en la plataforma y en el sitio web, y recopilar información demográfica sobre nuestra base de Miembros en su conjunto.

¿Cómo se comunica Virgin Pulse conmigo?

Si usted ha elegido recibir notificaciones push en su dispositivo móvil, ocasionalmente podremos enviarle este tipo de notificaciones con recordatorios y avisos. Si ya no desea recibir dichas comunicaciones, puede desactivarlas a nivel del dispositivo.

Ocasionalmente podremos enviarle correos electrónicos o boletines informativos sobre su Programa y sobre la plataforma y los servicios de Virgin Pulse. Según su país de residencia, es posible que se le ofrezca la oportunidad de suscribirse para recibir estas comunicaciones al registrarse en la plataforma. Independientemente de su elección inicial, puede cancelar la suscripción a estas comunicaciones sin cargo en cualquier momento durante el transcurso de su Membresía actualizando sus preferencias en la información del perfil de su cuenta, o contactándonos de forma directa.

¿Utiliza Virgin Pulse cookies y otras herramientas para recabar información sobre mí?

Virgin Pulse y sus Socios del Programa y proveedores utilizan herramientas como cookies, etiquetas, scripts y otras tecnologías similares para mejorar y promover su experiencia en la plataforma. Estas tecnologías nos ayudan a administrar la plataforma web y la aplicación móvil, evaluar los patrones de tráfico y el número total de usuarios, y a personalizar y adaptar el contenido de la plataforma de modo que recuerde sus preferencias de configuración cuando inicie sesión.

Las cookies son pequeños fragmentos de texto que un sitio web que usted visita envía a su navegador. Las cookies ayudan a nuestra plataforma web a recordar información sobre su visita, como sus preferencias de configuración. Las cookies tienen una función importante, ya que pueden hacer que su próxima visita sea más fácil y que la plataforma web le resulte más útil. Si desea obtener más información sobre las cookies, visite www.allaboutcookies.org, donde también encontrará información sobre cómo bloquear las cookies en diferentes tipos de navegadores. Según su ubicación, es posible que al visitar la plataforma web reciba información adicional sobre las cookies, y que se le ofrezca la posibilidad de oponerse a su uso. Sin embargo, tenga en cuenta que si bloquea o elimina las cookies, es posible que no pueda aprovechar al máximo la plataforma web o la aplicación móvil.

La plataforma web de Virgin Pulse utiliza cookies para recabar información sobre el uso del Programa por parte de los Miembros. Además, algunas cookies de nuestra plataforma web son establecidas por terceros que ofrecen sus servicios en nuestro nombre. Dentro de la aplicación móvil, en ocasiones se muestran páginas web. Las cookies evitan que tenga que volver a ingresar sus credenciales de inicio de sesión al acceder a las páginas web.

Nosotros usamos cookies:

- para recordar que usted ha utilizado el sitio web anteriormente, lo cual nos permite identificarlo e identificar el número de visitantes únicos que recibimos a fin de gestionar la capacidad;

- para permitirle navegar por el sitio web de forma más rápida y sencilla;
- para recordar su sesión de cuenta mientras se desplaza de una página a otra dentro de la plataforma;
- para almacenar sus configuraciones y preferencias;
- para personalizar algunos aspectos de la plataforma de forma que reflejen sus intereses y preferencias; y
- para recabar información estadística sobre cómo utiliza el sitio web, lo cual nos permite mejorar nuestros servicios a lo largo del tiempo.

¿Qué cookies utiliza Virgin Pulse?

Esta tabla describe las cookies que utiliza Virgin Pulse en su plataforma y aplicación móvil, qué información recaban y cómo utilizamos la información recopilada.

Categoría:	Proveedor:	Propósito:	Ubicación en línea:
Rendimiento:	CloudFlare	Presentan el contenido estático de forma segura desde la red global de distribución de contenidos de Cloudflare.	Todas las páginas de nuestros sitios web
	New Relic	Nos permiten evaluar el rendimiento del sitio.	Todas las páginas de nuestros sitios web
	Google Analytics	Proporcionan los comportamientos y acciones de los visitantes que nos permiten conocer el modo en que interactúan con el sitio, gracias a lo cual podemos comunicarnos apropiadamente con ellos, tanto en línea como sin conexión.	Todas las páginas de nuestros sitios web y aplicación móvil
	Crittercism	Nos permiten recabar información sobre errores en la aplicación móvil a través de Crittercism.com.	Todas las páginas de nuestra aplicación móvil

Funcionalidad:	Filepicker.io	Nos permiten ofrecerles a nuestros clientes la posibilidad de cargar archivos de fotos en el sitio web.	Todas las páginas de nuestros sitios web
	Nop Commerce	Es la tecnología subyacente a nuestra tienda de comercio electrónico.	Tienda de comercio electrónico
	Walk Me	Es una herramienta utilizada para crear tutoriales de páginas web para miembros y explicarles el uso.	Todas las páginas de nuestro sitio web
	Pusher	Es una herramienta que nos permite tener conversaciones en tiempo real y crear un sistema de notificaciones para miembros.	Todas las páginas de nuestro sitio web y aplicación móvil
	Virgin Pulse	Utiliza diversas cookies para ayudar a guardar información sobre la experiencia del usuario, como el idioma de preferencia.	Todas las páginas de nuestros sitios web y aplicación móvil
	Domo	Proveedor de análisis e informes de clientes	Todas las páginas de nuestros sitios web
Focalización:	Localytics	Nos permiten monitorear acciones y enviar mensajes de marketing y compromiso a nuestros miembros.	Todas las páginas de nuestro sitio web y aplicaciones móviles

¿Utiliza Virgin Pulse análisis móvil?

Utilizamos software de análisis móvil para evaluar la funcionalidad de nuestro software móvil en su teléfono y para analizar formas de mejorar su calidad y nuestros servicios. El software de análisis móvil puede registrar información como con qué frecuencia usa la aplicación móvil, los eventos que ocurren dentro de la aplicación móvil, informes de fallos y datos de rendimiento, desde dónde fue descargada la aplicación y otros parámetros, como información combinada de uso. La información recabada por el software de análisis móvil se administra de forma independiente de los Datos Personales que usted ingresa a la aplicación móvil.

¿Qué son los enlaces a sitios web y aplicaciones móviles de terceros?

Nuestra plataforma web y aplicaciones móviles pueden incluir enlaces a otros sitios web que no son propiedad ni están bajo el control de Virgin Pulse. Le proporcionamos estos enlaces y conexiones para su comodidad. Virgin Pulse no tiene control sobre estos terceros, sus políticas de privacidad ni el contenido que muestran en sus sitios web o aplicaciones móviles. Si decide ingresar Datos Personales al visitar estos sitios web o utilizar estas aplicaciones móviles, tenga en cuenta que sus derechos estarán regidos por las políticas de privacidad de esos terceros. Le sugerimos que lea atentamente la política de privacidad de cualquier sitio web o aplicación móvil que visite o utilice.

¿Puedo conocer qué Datos Personales y otra información ha recabado Virgin Pulse sobre mí?

Sí, todos nuestros Miembros, independientemente de su residencia, excepto en circunstancias específicas que determinan las leyes locales, tienen derecho legal a acceder a la información que Virgin Pulse ha recabado sobre ellos. Puede solicitar una copia de todos los Datos Personales e información que conservamos sobre usted. Le entregaremos una copia de toda la información que hemos recabado sobre usted en un formato estándar (como Excel) a través de un medio seguro. Puede contactarnos para solicitar una copia de toda su información a través de la opción "Solicitudes de Información" en la plataforma o aplicación móvil. Responderemos su solicitud en un plazo de tiempo razonable.

Para los Usuarios de California: De conformidad con la Sección 1798.83 del Código Civil de California, puede contactarnos a la dirección anteriormente mencionada para solicitar cierta información sobre la divulgación de sus Datos Personales (como se define en la Sección 1798.83) a terceros para sus fines directos de comercialización.

¿Puedo corregir o actualizar mis Datos Personales y otra información?

Sí, si sus Datos Personales cambian con el tiempo, o si se da cuenta de que sus Datos Personales están desactualizados o son incorrectos, tiene derecho a actualizarlos o corregirlos. Puede actualizar o corregir la información modificándola directamente en la plataforma web o aplicación móvil. Si no puede actualizar o corregir directamente la información en su cuenta, puede contactarnos para solicitar que nosotros actualicemos o corriamos la información por usted. Si no puede actualizar o corregir directamente la información en su cuenta, comuníquese con nuestro equipo de Servicios a Miembros o utilice la opción "Solicitudes de Información" en la plataforma o aplicación móvil. Responderemos su solicitud en un plazo de tiempo razonable.

¿Pueden mis Datos Personales y otra información ser transferidos a una empresa diferente?

En cualquier momento durante el transcurso de su membresía en Virgin Pulse puede solicitar que toda sus Datos Personales y otra información sean transferidos a un proveedor de servicios de bienestar diferente. Para completar la transferencia, necesitaremos información adicional sobre el nuevo proveedor para garantizar que se utilice un medio seguro a fin de

mantener sus Datos Personales y otra información protegidos. Para solicitar dicha transferencia puede contactarnos a través de la opción “Solicitudes de Información” en la plataforma o aplicación móvil. Responderemos su solicitud en un plazo de tiempo razonable.

¿Pueden eliminarse mis Datos Personales y otra información de las bases de datos de Virgin Pulse?

Sí, usted puede solicitar que los datos recabados sobre usted sean eliminados de nuestro sistema. Puede cancelar su membresía del Programa en cualquier momento presentando una solicitud de eliminación ante nuestro equipo de Servicios a Miembros, o a través de la opción “Solicitudes de Información” en la plataforma o aplicación móvil. Su membresía y esta Política finalizarán treinta (30) días después de que recibamos su solicitud. Durante este periodo de treinta (30) días usted podrá seguir disfrutando de los beneficios del Programa y canjear cualquier recompensa pendiente. Después del periodo de treinta (30) días, usted (i) no podrá seguir participando en el Programa; (ii) ya no tendrá derecho a recibir ningún beneficio ni a obtener Puntos; (iii) no podrá canjear Puntos no utilizados; y (iv) ya no tendrá acceso a las Estaciones de Salud ni al sitio web. Sus Datos Personales serán desidentificados de forma permanente e irreversible luego de un periodo de gracia adicional de treinta (30) días.

¿Puedo solicitar que Virgin Pulse limite el procesamiento de cierta parte de mi información?

Debido a la clase de servicios que ofrecemos, no podemos admitir solicitudes para limitar el procesamiento de una parte de sus datos. Si desea que dejemos de procesar parte de su información, puede solicitar que se eliminen todos sus datos mediante el proceso explicado anteriormente.

¿Cómo puedo comunicarme con Virgin Pulse o con su Delegado de Protección de Datos (DPO, por sus siglas en inglés)?

Si tiene alguna pregunta, comentario o inquietud sobre esta Política o sobre sus derechos y obligaciones en virtud de la misma, puede contactarnos por correo electrónico a través de privacyofficer@virginpulse.com o ingresando a la sección “Contacto” de la plataforma web o la aplicación móvil de Virgin Pulse.

También puede contactarnos escribiendo a:

The Virgin Pulse Data Protection Officer

Virgin Pulse, Inc.

75 Fountain Street, Providence, Rhode Island 02902, Estados Unidos.

La última actualización de esta Política fue en abril de 2018.