

Russian

Русский

Политика конфиденциальности персональных данных

Virgin Pulse обязуется обеспечить защиту ваших прав и вашей конфиденциальной информации. Данная Политика конфиденциальности (далее — «**Политика**») объясняет, какие данные о вас Мы собираем, каким образом Мы храним, анализируем и обмениваемся собранной о вас информацией через Нашу платформу (www.virginpulse.com) и мобильное приложение Virgin Pulse. Политика также объясняет ваши права в отношении ваших данных и как вы можете связаться с Нами для запроса доступа к своим данным и возможности их изменить, передать, ограничить или удалить. Никакие положения настоящей Политики не ограничивают ваши права согласно действующему законодательству, включая возможность, в зависимости от страны вашего проживания, обратиться с жалобой в местный орган власти по защите персональных данных.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящей Политикой. Чтобы присоединиться к Программе и воспользоваться услугами Virgin Pulse и преимуществами Программы, вам необходимо принять все условия настоящей Политики. В случае присоединения к программе Virgin Pulse и принятия настоящих условий вы становитесь Участником Программы. Периодически Мы можем вносить изменения в настоящую Политику для отражения изменений в наших принципах работы с информацией. В случае внесения каких-либо существенных изменений в настоящие условия Мы уведомим вас об этом и попросим ознакомиться и принять их для того, чтобы получить доступ к Программе. Вы можете в любое время отозвать свое согласие на использование данной Политики или ее измененных условий, известив Нас о своем желании выйти из Программы.

Обращаем ваше внимание на то, что любой перевод настоящей Политики предназначен исключительно для вашего удобства. Английская версия настоящей Политики является ее единственной официальной версией, а любые неточности или расхождения в переводе не имеют обязательной законной силы.

Нормами какого законодательства руководствуется Virgin Pulse?

Уровень защиты персональных данных в США ниже, чем в Европейском Союзе, поэтому Мы предпринимаем необходимые меры для обеспечения безопасности хранящейся у Нас информации о вас, соответствующей нормативным требованиям по защите конфиденциальной информации, принятым в ЕС.

Virgin Pulse обязуется соответствовать правилам обработки персональных данных, установленных Общим регламентом ЕС по защите персональных данных (GDPR), который действует в настоящее время и который вступит в силу 25 мая 2018 года.

Virgin Pulse выполняет требования Соглашения о правилах обмена конфиденциальной

информацией между ЕС и США, а также между Швейцарией и США («Щит конфиденциальности»), установленных Министерством торговли США в отношении сбора, использования и хранения персональных данных, передаваемых из стран Европейского Союза и Швейцарии в Соединенные Штаты Америки. Virgin Pulse обязуется обрабатывать все персональные данные, полученные из стран Европейского Союза (ЕС) и Швейцарии, в соответствии с программой «Щит конфиденциальности» с учетом всех применимых принципов. Для получения дополнительной информации о программе «Щит конфиденциальности» посетите соответствующую страницу Министерства торговли США, перейдя по ссылке <https://www.privacyshield.gov>. Для просмотра страницы сертификации перейдите по ссылке <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOtTAAW&status=Active>.

Virgin Pulse несет ответственность за обработку персональных данных, полученных в рамках программы «Щит конфиденциальности», и передает их третьим лицам, действуя в качестве их агента. Virgin Pulse соблюдает требования программы «Щит конфиденциальности» для всех случаев передачи персональных данных из стран ЕС и Швейцарии, включая положения об ответственности за передачу информации.

В отношении всех передаваемых и получаемых персональных данных в рамках программы «Щит конфиденциальности» Virgin Pulse подчиняется полномочиям в сфере следствия и правоприменения Федеральной торговой комиссии США. В некоторых случаях Virgin Pulse может раскрывать персональную информацию пользователей в ответ на законный запрос государственных органов, в том числе для выполнения требований национальной безопасности или правоохранительных органов.

Если Нам не удалось удовлетворительно ответить на вопросы, связанные с конфиденциальностью или использованием данных, обратитесь к нашему стороннему поставщику услуг по урегулированию споров (бесплатно), расположенному в США, на сайте <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>.

При определенных условиях (более подробно с данными условиями можно ознакомиться на веб-сайте программы «Щит конфиденциальности» <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>) вы можете прибегать к обязательному арбитражному разбирательству относительно некоторых оставшихся частей требований, не разрешенных другими механизмами удовлетворения требований.

Какую информацию собирает Virgin Pulse?

Мы собираем анонимные персональные данные в целях предоставления услуг Virgin Pulse. «Персональные данные» означают любую информацию, включая детали личного или материального положения, которая позволяет идентифицировать человека. Вы не обязаны предоставлять вашу персональную информацию по нашему запросу. Однако, если вы ее не укажете, в некоторых случаях Мы не сможем оказать вам определенные услуги.

В понятие «персональные данные» входит, помимо прочего, следующая информация:

- Контактная информация, в том числе ФИО, домашний адрес, личные и служебные адреса электронной почты, а также номер вашего телефона;
- Адрес электронной почты для входа в систему;
- Пол, дата рождения и возраст;
- Информация о состоянии здоровья, о выполняемой в рамках Программы физической активности и оздоровительных процедур;
- Информация об участии в соревнованиях и полученные результаты;
- Вознаграждения, предлагаемые в рамках Программы;
- Комментарии и идеи, которыми вы делитесь через платформу или мобильное приложение;
- Прочая информация, которую вы можете предоставлять в адресованных Нам вопросах или запросах.

Каким образом Virgin Pulse собирает персональную информацию?

Мы собираем персональные данные, которые вы предоставляете Нам через онлайн-платформу и мобильное приложение, а также в ходе анализа вашего использования онлайн-платформы и мобильного приложения (например, с помощью файлов cookie). В зависимости от выбранного вашим Спонсором типа Программы Мы также можем собирать ваши персональные данные в ходе использования вами дополнительных услуг, например, трекеров Virgin Pulse и медицинских станций (более подробная информация представлена ниже). Кроме того, Virgin Pulse может собирать информацию о вас и вашем участии в Программе в ходе опросов. Помимо этого, в некоторых случаях вашему Спонсору программы предоставляется возможность создавать опросы для своих участников, опросы Virgin Pulse.

Что такое трекеры, и как они отслеживают активность?

Участники Программы могут подключать трекеры активности к своим учетным записям. Virgin Pulse предлагает два трекера активности: MAX и MAX BUZZ. Данные устройства помогают отслеживать выполняемое вами количество шагов в минуту. С помощью этой информации Virgin Pulse может подсчитать общее количество времени вашей физической активности и количество потребляемых калорий. Кроме того, если вы носите трекер MAX BUZZ во время сна, он может определить продолжительность вашего сна, учитывая время, в течение которого вы лежали неподвижно.

Другие виды трекеров могут отслеживать ряд разнообразных аспектов вашей ежедневной активности, среди которых ежедневное количество выполняемых вами шагов и тренировки, сердцебиение и режим сна. Собранные данные могут различаться в зависимости от марки и модели используемого вами трекера. Как правило, производители трекеров придерживаются своей политики конфиденциальности, которая определяет, какие данные собираются конкретным трекером. Мы настоятельно рекомендуем вам изучить политику конфиденциальности конкретного производителя, чтобы узнать, какие именно данные ваш трекер собирает о вас.

Что такое медицинские станции и какую информацию они собирают?

Некоторые Программы, в зависимости от выбранного вашим Спонсором типа, могут включать использование медицинских станций. Медицинские станции позволяют измерять артериальное давление и вес и вносят эту информацию в Программу.

Это измерительно-мониторинговые аппараты, которые могут быть размещены, например, в вашем офисе. В зависимости от используемой вами Программы, доступ к медицинским станциям в определенной зоне может предлагаться бесплатно.

Какая информация собирается в ходе опросов Virgin Pulse?

В зависимости от типа используемой вами Программы, ваш Спонсор может разрабатывать и предлагать участникам собственные опросы. В таком случае Virgin Pulse не принимает участие в подготовке вопросов. Если вы решили принять участие в опросе Virgin Pulse, полученные результаты в форме обобщенных отчетов будут предоставлены вашему Спонсору программы. В отчетах для Спонсора программы не предоставляют конкретные имена участников. Однако, если предложенный опрос предлагает вам возможность ответить на вопрос в письменной форме, полученный ответ будет предоставлен вашему Спонсору программы. Если в своем ответе на открытый вопрос вы укажете данные, позволяющие вас идентифицировать, ваш Спонсор программы сможет определить имя ответившего.

Какая информация собирается Virgin Pulse посредством MyPulse?

В некоторых типах Программ используется MyPulse. Оценка MyPulse включает опрос для определения фактического возраста сердца и показатель образа жизни с учетом многоаспектной оценки вашего самочувствия. Вы не обязаны проходить оценку MyPulse, если вы не желаете предоставлять Нам эту информацию.

Каким образом Virgin Pulse использует персональную информацию?

Мы используем полученные персональные данные исключительно с целью предоставления вам доступа к нашим услугам, чтобы:

- вы смогли управлять своей учетной записью и контролировать участие в Программе;
- идентифицировать вас при входе в систему;
- отслеживать прогресс в Программе и заработанные вами вознаграждения;
- предоставить вам информацию о Программе и ее возможностях; и
- отвечать на ваши вопросы и просьбы.

Помимо этого, мы можем использовать персональную информацию для создания «анонимных данных», из которых удаляется любая информация (включая контактную информацию), позволяющая отследить связь с конкретным участником. Мы можем использовать полученные анонимные данные для внутренних целей, например, для анализа характерных особенностей использования программы в целях улучшения качества наших услуг. Кроме того, Мы можем использовать анонимные данные для определения демографических тенденций, моделей поведения и предпочтений клиентов и анализа информации, с помощью которой Мы можем расширить предлагаемый контент, а также повысить качество программы Virgin Pulse. Мы оставляем за собой право, если это не противоречит действующим законам и нормативным положениям, раскрывать анонимные данные третьим лицам по своему собственному усмотрению.

Где и каким образом хранится полученная персональная информация и другие данные?

Все собранные Нами данные, включая персональную информацию, хранятся на серверах Amazon Web Services, расположенных в Соединенных Штатах Америки (США). Поскольку хранение ваших данных осуществляется на территории США, оно может регулироваться законодательством США, включая Закон США об объединении и укреплении государства путем принятия адекватных мер по борьбе с терроризмом от 2001 года (Закон США о противодействии терроризму), а также юрисдикцию правительства США, трибуналы, правоохранительные и регулирующие органы, которые могут потребовать от Virgin Pulse предоставить им доступ к вашим данным.

Защищены ли мои персональные и другие данные?

Virgin Pulse обязуется обеспечить защиту ваших данных и конфиденциальность. В целях обеспечения безопасности собираемых Нами данных в Интернете Мы используем соответствующие физические, электронные и административные меры. Однако ни одна компания не может полностью устранить риски, связанные с предоставлением услуг онлайн.

Помимо принимаемых Нами мер по обеспечению безопасности ваших персональных и других данных, Мы требуем, чтобы вы создали и использовали имя пользователя и

уникальный пароль для входа на онлайн-платформу и в мобильное приложение. В целях безопасности ваших персональных и других данных Мы используем многоуровневую защиту, включая брандмауэры, инструменты для обнаружения вторжения и антивирусные программы. Мы храним имя пользователя, как часть персональных данных для распознавания пользователя при входе в систему, однако Мы не передаем эту информацию третьим лицам.

Какие сотрудники Virgin Pulse имеют доступ к персональной информации?

Как международная компания Virgin Pulse имеет офисы и филиалы по всему миру. Virgin Pulse представлена в США, Великобритании, Канаде, Боснии, Швейцарии, Сингапуре, Бразилии и Австралии. Нашим сотрудникам офисов, расположенных в вышеперечисленных странах, может потребоваться доступ к вашей персональной информации в целях обеспечения качества предоставляемых услуг, включая поддержку участников посредством справочной службы Virgin Pulse. Наши сотрудники обязаны соблюдать конфиденциальность вашей персональной информации и уполномочены использовать ее исключительно для оказания вам услуг и поддержки.

В случае (а) реорганизации или (b) продажи Virgin Pulse третьей стороне хранящиеся у Нас персональные данные, в соответствии с действующим законодательством, могут быть переданы в реорганизованную компанию или третьей стороне. В такой ситуации новая структура продолжит использовать ваши персональные данные в рамках настоящей Политики в целях обеспечения бесперебойного предоставления услуг.

Может ли мой профиль Virgin Pulse просматриваться другими участниками или Спонсором программы?

Вы можете добавить в «друзья» других участников Программы, предлагаемой вашим Спонсором. Вы и другие участники Программы можете направлять друг другу запросы на добавление в «друзья». Вы можете принимать или отклонять такие запросы. Добавленных «друзей» вы можете в любое время исключить из списка. В случае добавления других участников в «друзья» они получают доступ к (а) некоторым данным вашего профиля, (b) количеству выполняемых вами шагов в рамках соревнований, в которых вы принимаете участие, и (c) другим показателям активности в рамках Программы, в которой вы принимаете участие.

Участие в любых оздоровительных соревнованиях, проводимых в рамках программы Virgin Pulse, открывает доступ для других участников и Спонсора программы к определенным данным, включая ваше имя и результаты. Кроме этого, программа Virgin Pulse может предлагать доски объявлений и форумы. Обращаем ваше внимание на то, что любая информация, передаваемая посредством этих каналов, становится общедоступной. Поэтому проявляйте осторожность, раскрывая свою персональную информацию здесь.

Передает ли Virgin Pulse персональные данные третьим лицам?

В целях предоставления наших услуг Мы можем периодически передавать ваши персональные данные третьим лицам. В таком случае Мы ограничиваем раскрываемую информацию до минимума, необходимого для обеспечения качества предоставляемых Нами услуг. Мы не передаем вашу персональную информацию третьим лицам без вашего согласия. Мы не используем и не раскрываем вашу персональную информацию в маркетинговых целях, не продаем и не предоставляем в пользование.

Агенты и подрядчики

В некоторых случаях Мы можем передавать ваши персональные данные агентам и подрядчикам, которые работают от Нашего имени, предоставляя Нам помощь и поддержку в оказании услуг, включая обработку транзакций в магазине, выполнение запросов, анализ данных, а также сообщение важной информации о Программе.

Сторонние поставщики

Мы можем использовать и раскрывать вашу персональную информацию в целях обеспечения доступа к дополнительным оздоровительным услугам, оказываемым третьими лицами. Данные дополнительные оздоровительные услуги могут предлагаться Нами (далее — «Партнерами программы»), вашим Спонсором программы или другими организациями, работающими на договорной основе с вашим Спонсором программы (далее — «Сторонние поставщики»). Мы обязуемся использовать и сообщать вашу персональную информацию только для следующих общих целей:

- (i) Координирование доступа к таким дополнительным услугам;
- (ii) Расширение предлагаемых Программой возможностей;
- (iii) Предоставление информации об услугах, предлагаемых в рамках Программы или посредством платформы, либо оказываемых Партнером программы или Сторонним поставщиком;
- (iv) Обеспечение соответствующего вознаграждения за использование наших услуг или аналогичных услуг, предлагаемых вашим Спонсором программы либо Сторонним поставщиком;
- (v) Общая оценка качества и эффективности программ(-ы), в которых(-ой) вы принимаете участие;
- (vi) Оценка соответствия требованиям для участия в других программах, предлагаемых вашим Спонсором программы или Сторонним поставщиком.

В качестве Партнеров программы Мы выбираем ведущих поставщиков в области велнеса для расширения предлагаемых Нами возможностей. В некоторых случаях для получения

доступа к использованию таких услуг может потребоваться сообщить Партнерам программы определенные данные, включая вашу персональную информацию. При выборе услуг Партнеров программы на предоставляемые вами дополнительные данные, включая персональную информацию, будет распространяться политика конфиденциальности и условия использования Партнеров программы.

Государственные организации

Virgin Pulse может потребоваться раскрыть вашу персональную информацию:

- (a) В случае законного запроса со стороны правительственных, судебных, правоохранительных или регулирующие органов США (например, в случае судебной повестки, проведения расследования и других судебных разбирательств);
- (b) В случае иных требований в соответствии с применимым законодательством, предписаниями и правилами;
- (c) Если у Нас имеется добросовестное обоснование предположения, что раскрытие информации необходимо для защиты наших прав или прав других лиц, для содействия проведению расследования или предотвращения какого-либо правонарушения.

Предоставляет ли Virgin Pulse персональную информацию Спонсору программы?

Мы можем предоставлять информацию в анонимном обобщенном виде, а также ваши персональные данные в групповом формате третьим лицам для их обработки (далее — «Аналитические обработчики») и преобразования в анонимную информацию с целью передачи Спонсору программы. Аналитические обработчики не имеют права использовать персональные данные, кроме как в целях обобщения и анализа. Спонсор программы не сможет использовать данную анонимную информацию и обобщенные отчеты для идентификации участников Программы. Спонсор программы вправе использовать анонимную информацию по своему усмотрению, включая проведение общей оценки программы, а также предоставление дополнительных преимуществ, программ и услуг. Кроме того, ваш Спонсор программы может иметь доступ к дополнительной информации о вас только для ограниченных целей, упомянутых в разделе выше *«Передаёт ли VirginPulse персональные данные третьим лицам?»*.

Мы можем передавать Спонсору программы анонимные данные в обобщенном виде или групповом формате. Спонсор программы может попросить Нас передать анонимные данные Сторонним поставщикам или партнерским организациям в целях проведения исследований и анализа. Вы можете в любое время запросить у Нас наименования Сторонних поставщиков и партнерских организаций.

Если ваш Спонсор разрабатывает план оздоровительной программы для вас, VirginPulse может предоставить дополнительную информацию о вас и вашем участии в Программе в целях обеспечения доступа ко всем дополнительным услугам,

вознаграждениям и преимуществам, которые могут быть предложены вам в рамках плана оздоровительной программы.

Собирает ли Virgin Pulse другую информацию о пользователях?

При использовании Нашей онлайн-платформы или мобильного приложения Мы можем автоматически собирать дополнительную информацию, включая типы используемых браузеров и мобильных устройств (версия ОС), поставщиков услуг Интернета (ISP), страницы переходов и выходов, просматриваемые на нашем сайте файлы (например, страницы HTML, графические материалы и т. д.), дату и время активности на платформе, IP-адреса (уникальные адреса, идентифицирующие устройства в сети) и операционные системы устройств. Мы используем данную дополнительную информацию для получения широкого неконкретного понимания расположения наших участников, из которых они получают доступ к нашим услугам, в целях повышения уровня безопасности при входе на платформу. Мы также используем ее для анализа тенденций, администрирования веб-платформы, отслеживания действия участников на платформе и на сайте, а также для сбора демографической информации о нашей базе участников в целом.

Как Virgin Pulse поддерживает связь с пользователями?

Если вы выбрали опцию получения push-уведомлений на мобильном телефоне, Мы можем периодически отправлять вам такие сообщения и напоминания. Если вы не желаете получать такие уведомления, вы можете отключить данную функцию на вашем устройстве.

Мы можем периодически отправлять вам сообщения и новостную рассылку по электронной почте с информацией о Программе, платформе Virgin Pulse и услугах. Для участников из некоторых стран предлагается возможность выбрать данную функцию при регистрации на платформе. Участник программы может в любое время отказаться от данной услуги бесплатно, сделав соответствующую отметку в разделе «Предпочтения» в профиле или связавшись с Нами напрямую.

Использует ли Virgin Pulse файлы-cookie и другие инструменты для сбора данных о пользователях?

Virgin Pulse, Партнеры программы и поставщики используют такие инструменты, как файлы-cookie, тэги, скрипты и другие подобные технологии для улучшения пользовательского опыта от использования платформы. Данные технологии помогают нам управлять онлайн-платформой и мобильным приложением, отслеживать трафик и посещаемость сайта, а также персонализировать и индивидуализировать контент платформы для сохранения настроек при следующем входе в систему.

Файлы-cookie — это небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные с посещенных вами веб-сайтов. Файлы-cookie позволяют веб-платформе «запоминать»

информацию о посетителях, например ваши предпочитаемые параметры. Файлы-cookie играют важную роль для упрощения работы с веб-платформой и улучшения обслуживания пользователей. Для получения более подробной информации о файлах-cookie перейдите по ссылке www.allaboutcookies.org, где также представлена информация о том, как отключать файлы-cookie в различных браузерах. В зависимости от вашего месторасположения при входе на платформу на экране может появляться дополнительная информация о файлах-cookie, позволяющая вам, при желании, отказаться от их использования. Однако обращаем ваше внимание на то, что при блокировании или удалении файлов-cookie вы не сможете воспользоваться всеми возможностями веб-платформы или мобильного приложения.

Платформа Virgin Pulse использует файлы-cookie для сбора информации об использовании Программы участниками. Кроме того, некоторые файлы-cookie, используемые на нашей платформе, устанавливаются третьими лицами, которые предоставляют услуги от нашего имени. В мобильном приложении иногда отражаются наши веб-страницы. Файлы-cookie позволяют пользователям избежать повторного введения данных для входа на веб-страницы.

Мы используем файлы-cookie:

- Для запоминания посещаемых вами веб-сайтов с целью идентификации пользователей, а также определения количества уникальных посетителей и управления их потоками;
- Для облегчения пользователям навигации по сайту;
- Для запоминания сеанса работы на платформе и просмотренных посетителями страниц;
- Для сохранения настроек и предпочтений пользователей;
- Для индивидуализации содержания веб-платформы с учетом интересов и предпочтений пользователей;
- Для сбора статистической информации об использовании веб-сайта с целью дальнейшего улучшения предоставляемых Нами услуг.

Какие файлы-cookie использует Virgin Pulse?

В данной таблице перечислены файлы-cookie, которые Virgin Pulse использует на платформе и в мобильном приложении, какие данные они позволяют собирать и как Мы используем эти данные.

Категория:	Поставщик:	Цель:	Применение:
Производительность:	CloudFlare	Обслуживание и обеспечение безопасности статического контента с помощью глобально распределенной сети CloudFlare	Все страницы наших веб-сайтов
	New Relic	Измерение производительности сайтов	Все страницы наших веб-сайтов
	Google Analytics	Отслеживание поведения и действий посетителей с целью оценки результативности взаимодействия посетителей с веб-сайтом, что позволяет Нам построить более эффективное общение в режимах онлайн и офлайн.	Все страницы наших веб-сайтов и мобильного приложения
	Crittercism	Сбор ошибок мобильного приложения с помощью сервиса Crittercism.com	Все страницы нашего мобильного приложения
Функциональность:	Filepicker.io	Предоставление клиентам возможности загружать свои фотографии на наш веб-сайт	Все страницы наших веб-сайтов
	Nop Commerce	Базовая технология нашего Интернет-магазина	Интернет-магазин
	Walk Me	Инструмент для создания руководства по использованию веб-сайта для участников	Все страницы нашего веб-сайта
	Pusher	Инструмент для создания чатов в реальном времени и системы оповещения участников	Все страницы нашего веб-сайта и мобильного приложения

	Virgin Pulse	Использование определенных файлов-cookie для поддержания оптимального функционального наполнения для пользователей, включая языковые параметры	Все страницы наших веб-сайтов и мобильного приложения
	Domo	Предоставление отчетов и аналитики по клиентам	Все страницы наших веб-сайтов
Направленное взаимодействие:	Localytics	Отслеживание действий участников и рассылка сообщений с целью продвижения маркетинговых кампаний и привлечения к участию	Все страницы нашего веб-сайта и мобильных приложений

Использует ли Virgin Pulse мобильную аналитику?

Мы используем ПО для проведения мобильной аналитики с целью анализа функциональности Нашего мобильного приложения и улучшения качества наших услуг. ПО для мобильной аналитики может записывать следующую информацию: частота использования мобильного приложения, события в мобильном приложении, отчеты о сбоях системы и показатели производительности, где приложение было скачено и другие показатели, включая обобщенную информацию об использовании приложения. Информация, собранная с помощью ПО для мобильной аналитики, обрабатывается отдельно от персональных данных, предоставленных вами в мобильном приложении.

Какие вы используете ссылки на сторонние веб-сайты и мобильные приложения?

Наши онлайн-платформа и мобильные приложения могут содержать ссылки на другие веб-сайты, не принадлежащие нам и не контролируемые Virgin Pulse. Мы предоставляем эти ссылки для вашего удобства. Virgin Pulse не имеет контроля над данными третьими лицами, их политиками конфиденциальности, а также содержанием их веб-сайтов и мобильных приложений. Если вы решите предоставить свои персональные данные в ходе использования таких веб-сайтов или мобильных приложений, помните, что ваши права регулируются политиками конфиденциальности этих третьих лиц. Мы настоятельно рекомендуем вам внимательно изучать политику конфиденциальности всех веб-сайтов и мобильных приложений, которыми вы пользуетесь.

Можно ли получить доступ к моим персональным и другим данным, которые были собраны Virgin Pulse?

Да, все наши участники, независимо от страны проживания, за исключением особых

случаев, установленных местным законодательством, имеют законное право на получение доступа к своей информации, собранной Virgin Pulse. Вы можете запросить копию всех ваших персональных и других данных, хранящихся у Нас. Мы передадим вам копию всех собранных Нами данных о вас в стандартном формате (например, Excel) по безопасному каналу. Вы можете связаться с Нами для запроса копии всех ваших данных, воспользовавшись опцией «Запросы данных», предлагаемой на платформе и в мобильном приложении. Мы ответим на ваш запрос в течение разумного периода времени.

Для пользователей в Калифорнии: в соответствии с разделом 1798.83 Гражданского кодекса Калифорнии вы можете обратиться к Нам по вышеуказанному адресу с запросом определенной информации относительно предоставления ваших личных данных (как это определено в разделе 1798.83) третьим лицам в прямых маркетинговых целях этих лиц.

Можно ли редактировать свою персональную информацию и другие данные?

Да, в случае изменений, устаревания или обнаружения ошибок вы можете внести соответствующие коррективы в свою персональную информацию. Такие изменения могут быть внесены непосредственно через платформу или мобильное приложение. В случае невозможности самостоятельно скорректировать информацию в вашей учетной записи отправьте Нам соответствующий запрос, и Мы внесем необходимые изменения для вас. В случае невозможности самостоятельно скорректировать информацию в вашей учетной записи вы можете обратиться в Нашу службу поддержки участников или воспользоваться опцией «Запросы данных», предлагаемой на платформе и в мобильном приложении. Мы ответим на ваш запрос в течение разумного периода времени.

Могут ли персональные и другие данные быть переданы в другую компанию?

Участники программы Virgin Pulse могут в любое время запросить передать все свои персональные и другие данные другому поставщику услуг в области велнеса. Для передачи данных Нам потребуется дополнительная информация о вашем новом поставщике для проверки безопасности канала передачи и обеспечения защиты вашей информации. Вы можете связаться с Нами для запроса передачи ваших данных, воспользовавшись опцией «Запросы данных», предлагаемой на платформе и в мобильном приложении. Мы ответим на ваш запрос в течение разумного периода времени.

Можно ли удалить свою персональную и другую информацию из базы данных Virgin Pulse?

Да, вы можете запросить удалить собранную о вас информацию из нашей системы. Вы можете выйти из Программы в любое время, отправив соответствующий запрос в нашу службу поддержки участников или воспользовавшись опцией «Запросы данных», предлагаемой на платформе и в мобильном приложении. Вы будете исключены из Программы и данной Политики по прошествии тридцати (30) дней после получения Нами

вашего уведомления. В течение данного тридцатидневного (30) периода вы можете продолжать пользоваться преимуществами Программы и обменивать оставшиеся баллы и наличные на вознаграждения. По прошествии тридцати (30) дней вы не сможете (i) участвовать в Программе; (ii) получать преимущества и зарабатывать баллы; (iii) обменивать неиспользованные баллы и (iv) использовать медицинские станции и веб-сайт. Ваша персональная информация будет безвозвратно удалена в течение последующего тридцатидневного (30) периода отсрочки.

Можно ли запросить Virgin Pulse ограничить обработку некоторых данных?

В силу предоставляемого Нами типа услуг Мы не можем удовлетворить запросы относительно ограничения обработки определенных данных. Если вы желаете прекратить обработку какой-либо части ваших данных, вы можете запросить удаление всех данных с учетом вышеуказанной процедуры.

Как можно связаться с Virgin Pulse или ее уполномоченным по защите данных (DPO)?

Если у вас есть какие-либо вопросы, комментарии и беспокойства в отношении настоящей Политики или ваших прав и обязанностей в соответствии с ней, вы можете связаться с Нами по электронному адресу privacyofficer@virginpulse.com либо через контактную страницу онлайн-платформы или мобильного приложения Virgin Pulse.

Вы также можете связаться с Нами по почте,

направив уполномоченному Virgin Pulse по защите данных письмо по адресу:

Virgin Pulse, Inc.

75 Fountain Street, Providence, Rhode Island 02902, United States.

Данная политика была пересмотрена в последний раз в апреле 2018 года.