

Portuguese (Brazilian)

Português (Brasil)

A Política de Privacidade do Membro

da Virgin Pulse tem o compromisso de proteger seus direitos e sua privacidade. Esta Política de Privacidade (a "**Política**") explica quais dados seus coletamos e como armazenamos, analisamos e compartilhamos os dados coletados sobre você na plataforma (www.virginpulse.com) e no aplicativo móvel Virgin Pulse. A Política também explica seus direitos com relação aos seus dados e como você pode entrar em contato conosco para solicitar acesso, correções, transferência, restrição ou exclusão dos dados que coletamos sobre você. Nada nesta Política limita seus direitos nos termos das leis aplicáveis, incluindo sua capacidade, dependendo do seu país de residência, de apresentar uma reclamação junto à sua Autoridade de Proteção de Dados local.

Pedimos que leia atentamente toda esta Política. Para participar do Programa e desfrutar dos serviços da Virgin Pulse e dos benefícios do Programa, você precisa aceitar todos os termos desta Política. Caso opte por aceitar estes termos e se inscrever no Programa Virgin Pulse, você se tornará um Membro do Programa. Podemos atualizar os termos desta Política de tempos em tempos para que reflitam as mudanças em nossas práticas de informação. Caso façamos qualquer alteração nestes termos, você será notificado através de uma notificação de atualização e terá a oportunidade de analisar e aceitar estes termos antes de poder acessar o Programa. Você pode retirar a sua permissão para esta Política ou seus termos atualizados a qualquer momento, bastando entrar em contato conosco e nos avisar que deseja cancelar sua Inscrição.

Observe que qualquer tradução desta Política visa apenas facilitar seu acesso a estas informações. A versão em inglês é a única versão oficial desta Política e quaisquer incorreções ou discrepâncias de tradução não são vinculativas e não têm efeito legal para fins de conformidade ou de aplicação

Com quais leis e regulamentações a Virgin Pulse está em conformidade?

O nível de proteção de dados estabelecido nos EUA é inferior ao nível estabelecido pela União Europeia, assim, buscamos garantir que suas Informações Pessoais sejam armazenadas de forma segura conosco, em conformidade com as exigências regulatórias de privacidade e segurança impostas pelas empresas da união Europeia.

A Virgin Pulse estará em conformidade com a Regulamentação Geral de Proteção de Dados Europeia (GDPR) na data ou antes da data estabelecida para execução, 25 de maio de 2018.

A Virgin Pulse participa e certificou sua conformidade com o Escudo de Proteção de Privacidade entre EUA e Europa e o Sistema de Escudo de Proteção de Privacidade entre a Suíça e os EUA, conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos Estados Unidos quanto à coleta, utilização e retenção de Informações Pessoais da União Europeia e da Suíça para os Estados Unidos. A Virgin Pulse compromete-se a tratar todos os dados recebidos de membros da União

Europeia (UE) e da Suíça de acordo com o Escudo de Proteção de Privacidade, com base nos princípios aplicados pelo Sistema. Para saber mais sobre o Sistema de Escudo de Privacidade, visite o site do Escudo de Privacidade do Departamento de Comércio dos EUA no endereço <https://www.privacyshield.gov> . Para visualizar e saber mais sobre nossa certificação, visite o site <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOtTAAW&status=Active> .

A Virgin Pulse é responsável pelo processamento de dados pessoais recebidos por ela, nos termos do Sistema de Escudo de Privacidade, e subsequentemente os transfere a uma empresa terceirizada que atua em seu nome como agente. A Virgin Pulse está em conformidade com os princípios do Escudo de Privacidade de todas as transferências de dados pessoais subsequentes vindas da UE e da Suíça, incluindo a subsequente transferência de cláusulas de responsabilidade.

Com relação aos dados recebidos ou transferidos nos termos do Sistema de Escudo de Privacidade, a Virgin Pulse está sujeita aos poderes de aplicação da regulamentação da Comissão de Comércio Federal dos EUA. Em algumas situações, a Virgin Pulse poderá precisar divulgar dados pessoais em resposta a solicitações legais feitas por autoridades públicas, incluindo atender às exigências de segurança nacional ou de aplicação da lei.

Caso você tenha alguma preocupação com relação a privacidade não resolvida ou utilização de dados que não tenhamos abordado de forma satisfatória, entre em contato com nosso fornecedor de resolução de disputas terceirizado baseado nos EUA (sem custo) pelo site <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>.

Sob certas condições, descritas com mais detalhes no site do Escudo de Privacidade no endereço <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, você pode invocar arbitragem vinculativa quando outros processos de resolução de disputa tiverem sido esgotado.

Quais das minhas informações são coletadas pela Virgin Pulse?

Para fornecer os serviços da Virgin Pulse, coletamos Informações Pessoais anônimas sobre você. "Informações pessoais" significam qualquer informação, incluindo circunstâncias pessoais e materiais, que permitam que uma pessoa se torne identificável. Em momento algum você não tem obrigação de nos fornecer Informações Pessoais. No entanto, se optar por reter algumas Informações Pessoais, podemos não fornecer alguns serviços a você.

A definição de "Informações Pessoais" inclui, mas não se limita a:

- Suas informações de contato, incluindo seu nome e sobrenome, endereço residencial, endereços de email pessoal e comercial e seu número de telefone;
- O endereço de e-mail que você usa para acesso;
- Seu sexo, data de nascimento e idade;

- Informações sobre sua saúde, atividades físicas e atividades de bem-estar relacionadas oferecidas no Programa;
- Informações sobre sua participação e desempenho nos desafios;
- As recompensas que você possa receber através do Nosso Programa;
- Os comentários e contribuições feitos por você na plataforma baseada na internet e no aplicativo móvel; e
- Informações adicionais que você possa nos fornecer ao nos enviar perguntas e solicitações.

Como a Virgin Pulse coleta minhas Informações Pessoais?

Coletamos suas informações pessoais quando você as envia através da plataforma baseada na internet e pelo aplicativo móvel e ao rever sua utilização da plataforma baseada na internet e do aplicativo móvel (por exemplo, através da utilização de cookies). Dependendo do projeto do Programa escolhido pelo Patrocinador do seu Programa, podemos coletar Informações Pessoais através de sua utilização de serviços adicionais, como os Dispositivos de Monitoramento de Atividade da Virgin Pulse e das Estações de Saúde (informações adicionais sobre esses serviços são fornecidas abaixo). A Virgin Pulse também pode coletar informações sobre você e sua participação no Programa através de pesquisas de engajamento. Além disso, em alguns casos, o Patrocinador do seu Programa terá a oportunidade de criar pesquisas para serem respondidas por seus Membros, as Pesquisas Virgin Pulse.

Quais são os dispositivos de monitoramento de atividade?

Como Membro do Programa, você poderá conectar monitores de atividade à sua conta. Os dispositivos de monitoramento de atividade da Virgin Pulse são o MAX e o MAX BUZZ. Estes dispositivos monitoram sua atividade de passos por minuto. A partir destas informações, o Virgin Pulse pode determinar seus minutos totais ativos de boa forma física e as calorias consumidas. Além disso, se você usar o MAX BUZZ para dormir, ele reconhecerá a duração do seu sono a partir do tempo em que você ficou imóvel.

Outros dispositivos de monitoramento de atividade podem monitorar uma variedade de aspectos diferentes de suas atividades diárias, incluindo, entre outros, seu número de passos diários e atividades de boa forma física, seus batimentos cardíacos e padrão de sono. Dependendo da marca e modelo do monitor de atividades que você usar, poderá haver variação nos dados coletados. Em geral, as empresas que vendem dispositivos de monitoramento de atividades disponibilizam políticas de privacidade específicas, que destacam quais dados o dispositivo de monitoramento de atividades específico coleta. Sugerimos que você reveja a política de privacidade para saber quais pontos de dados específicos o seu dispositivo de monitoramento de atividades coleta sobre você.

O que são Estações de Saúde e quais informações posso enviar ao utilizá-las?

Dependendo do tipo de Programa disponibilizado para você pelo Patrocinador do seu Programa, você poderá ter acesso às Estações de Saúde. As Estações de Saúde permitem que você meça sua pressão sanguínea e peso e insira essas informações no Programa.

Estações de Saúde são estações de monitoramento de medição que podem ficar localizadas, por exemplo, em seu escritório. Dependendo do seu Programa, você poderá ter acesso a Estações de Saúde em sua região sem custo adicional.

Quais informações as Pesquisas Virgin Pulse coletam de mim?

Dependendo do seu projeto de Programa, o Patrocinador do seu Programa poderá criar e enviar pesquisas personalizadas para que seus Membros respondam. A Virgin Pulse não contribui para a criação das perguntas nessas pesquisas e não revisa as perguntas nessas pesquisas. Se você decidir participar de uma Pesquisa Virgin Pulse, os resultados serão compartilhados com o Patrocinador do seu Programa em relatórios agregados. O Patrocinador do seu Programa não poderá identificá-lo a partir destes relatórios. No entanto, se a pesquisa oferecida permitir que uma pergunta seja respondida por escrito, a resposta será compartilhada com o Patrocinador do Programa. Se você incluir Informações Pessoais identificáveis nessas respostas abertas, o Patrocinador do seu Programa poderá identificar você.

Quais informações a Virgin Pulse coleta através do MyPulse?

Dependendo do projeto do seu Programa, você poderá ter acesso ao MyPulse. O MyPulse é uma avaliação que inclui a pesquisa da Idade do Coração, a qual avalia a saúde do seu coração, e a Pontuação de Estilo de Vida, que avalia seu estilo de vida em diversas áreas de bem-estar. Você não precisa preencher uma avaliação MyPulse se não desejar compartilhar essas informações conosco.

Como a Virgin Pulse usa minhas Informações Pessoais?

Usaremos as Informações Pessoais coletadas apenas para fornecer a você acesso aos nossos serviços, incluindo:

- Administrar e gerenciar sua conta e participação Virgin Pulse;
- Identificá-lo(a) quando você acessar o Programa;
- Monitorar seu progresso no Programa e as recompensas que você ganhar;
- Oferecer a você informações sobre o Programa e recursos do Programa; e

- Responder às suas perguntas e solicitações.

Além disso, podemos usar suas Informações Pessoais para criar registros de "Dados Anônimos" onde removemos quaisquer informações (e também Informações de Contato) que possam permitir que os dados remanescentes sejam associados a você. Podemos usar Dados Anônimos para fins internos, como a análise de padrões e utilização do programa para que possamos melhorar nossos serviços. Além disso, podemos usar os Dados Anônimos para analisar e entender as tendências demográficas, padrões e preferências comportamentais do cliente e informações que possam nos ajudar a enriquecer o conteúdo e a qualidade do Programa Virgin Pulse. Reservamo-nos o direito, sujeito às leis e regulamentações aplicáveis, de divulgar Dados Anônimos a nosso critério.

Onde e como minhas Informações Pessoais e outros dados são armazenados?

Todos os seus dados, incluindo Informações Pessoais que coletamos sobre você, são armazenados nas centrais de dados da Amazon Web Services localizadas nos Estados Unidos da América (EUA). Uma vez que são armazenados em solo americano, seus dados podem estar sujeitos às leis dos EUA, incluindo a "Uniting and Strengthening America by Providing Appropriate Tools Required to Intercept and Obstruct Terrorism Act of 2001" (a Lei Patriótica dos EUA), bem como à jurisdição do governo, dos tribunais, da aplicação da lei e das agências regulatórias dos EUA, as quais podem solicitar que a Virgin Pulse conceda a eles acesso aos seus dados.

Minhas Informações Pessoais e outros dados estão seguros?

A Virgin Pulse está comprometida com a proteção de seus dados e de sua privacidade. Para garantir a segurança de dados, seguimos os procedimentos físicos, eletrônicos e de gestão razoáveis criados para salvaguardar e garantir a segurança de seus dados e Informações Pessoais. No entanto, nenhuma empresa pode eliminar totalmente os riscos de segurança associados à prestação de serviços on-line.

Entre os recursos de segurança usados por nós para proteger suas Informações pessoais e outros dados, solicitamos que você crie e use um nome de usuário e uma senha única para acessar a plataforma baseada na internet e o aplicativo móvel. Usamos diversas camadas de segurança para proteger suas Informações Pessoais e dados, incluindo firewalls, ferramentas de detecção de intrusão e antivírus. Retemos seu nome de usuário como parte de suas Informações Pessoais para permitir que reconheçamos você quando fizer seu acesso, mas não compartilhamos seu nome de usuário com ninguém.

Quem na Virgin Pulse tem acesso às minhas Informações Pessoais?

Como uma empresa global, a Virgin Pulse tem diversos escritórios e subsidiárias em todo o mundo. A Virgin Pulse tem escritórios nos Estados Unidos, Reino Unido, Canadá, Bósnia, Suíça, Singapura, Brasil e Austrália. Nestas localidades, nossos funcionários podem ter que acessar suas Informações Pessoais para permitir que forneçamos serviços de qualidade a você,

incluindo serviços de suporte ao Membro através da Central de Atendimento Telefônico Virgin Pulse. Nossos funcionários são obrigados a respeitar a confidencialidade de suas Informações Pessoais e só recebem autorização de acesso às suas Informações Pessoais para fornecer serviços ou suporte a você.

Caso Nós (a) passemos por reorganização, ou (b) a Virgin Pulse seja vendida a um terceiro, qualquer Informação Pessoal sua que tivermos será transferida para a entidade reorganizada ou terceiro, de acordo com as leis aplicáveis. No caso de ocorrência dessa aquisição, a nova entidade continuará usando suas Informações Pessoais dentro dos limites desta Política, para garantir a continuidade do serviço.

Algum outro Membro ou Patrocinador do meu Programa pode visualizar meu Perfil Virgin Pulse?

Você pode se tornar "Amigo" de outros membros do Programa oferecido pelo Patrocinador do seu Programa. Você pode enviar solicitações de "Amizade" a outros Membros que participam do seu Programa, e eles poderão enviar solicitações de "Amizade" a você. Você pode optar por aceitar ou rejeitar estas solicitações de "Amizade". Após a adição de um amigo(a), você também pode optar pela remoção dele(a) a qualquer momento. Se você se tornar "Amigo" de outro Membro, esta pessoa terá acesso a (a) certas partes de seu perfil, (b) o seu número de passos dados em desafios que você optar por participar, e (c) outros dados de atividades relacionados à sua participação no Programa.

Na medida em que você participar de quaisquer desafios de bem-estar ou competições como parte do Programa Virgin Pulse, esteja ciente de que seu nome e suas informações de desempenho ficarão disponíveis para outros Membros que participam do desafio ou da competição, e para o Patrocinador do seu Programa. Além disso, o Programa Virgin Pulse pode disponibilizar quadros de mensagens e fóruns de mensagens para você. Esteja ciente de que quaisquer informações divulgadas nestes cenários podem se tornar informações públicas. Você deve ser cauteloso se divulgar Informações Pessoais ao usar estes recursos.

A Virgin Pulse compartilha minhas Informações Pessoais com terceiros?

Podemos, de tempos em tempos, compartilhar suas Informações Pessoais com terceiros para permitir que forneçamos nossos serviços a você. Caso precisemos compartilhar suas Informações Pessoais com terceiros, limitaremos as informações divulgadas ao mínimo necessário para garantir a prestação e a qualidade dos serviços oferecidos a você. Não disponibilizamos Informações Pessoais a qualquer terceiro sem a sua permissão. Nunca usamos, divulgamos ou compartilhamos suas Informações Pessoais para fins de marketing e nunca vendemos ou fazemos locação de suas Informações Pessoais.

Agentes e contratados

Em algumas situações, podemos divulgar suas Informações Pessoais com agentes e contratados que trabalham em Nosso nome e Nos auxiliam na prestação e no suporte dos

serviços oferecidos por Nós. Isso pode incluir o processamento de transações na loja, atendimento dos seus pedidos, análise dos seus dados ou auxílio para nossa comunicação de informações importantes sobre o Programa.

Prestadores de serviços terceirizados

Podemos usar ou divulgar suas Informações Pessoais para permitir sua participação em serviços de bem-estar adicionais oferecidos por terceiros. Estes serviços adicionais de bem-estar podem ser oferecidos a você por Nós ("Parceiros do Programa"), pelo Patrocinador do seu Programa, ou por outras entidades contratadas diretamente pelo Patrocinador do seu Programa ("Prestadores de serviço terceirizados"). Apenas utilizaremos ou compartilharemos suas Informações Pessoais para os propósitos gerais a seguir:

- (i) coordenar a inscrição nestes serviços adicionais;
- (ii) melhorar a experiência do seu Programa;
- (iii) oferecer a você informações sobre os serviços disponibilizados a você através do Programa e da plataforma, ou fornecidos a você por um Parceiro do Programa ou Prestador de serviço terceirizado;
- (iv) garantir que você receba as recompensas apropriadas pela participação em nossos serviços e outros serviços similares fornecidos pelo Patrocinador do seu Programa ou por Prestadores de serviço terceirizados;
- (v) avaliar a qualidade e a efetividade geral do(s) programa(s) dos quais você possa participar
- (vi) avaliar a sua qualificação para outros programas que o Patrocinador do seu Programa ou Prestadores de serviços terceirizados possam oferecer.

Nossos Parceiros do Programa são prestadores de serviços de bem-estar líderes da indústria que selecionamos para melhorar sua experiência. Em alguns casos, a utilização destes Parceiros de Programas pode exigir que você forneça Informações Pessoais e dados a estes Parceiros do Programa. Caso opte por utilizar os serviços dos Parceiros do Programa ou fornecer Informações Pessoais Adicionais e dados a estes Parceiros do Programa, você estará sujeito à política de privacidade e aos termos de uso do Parceiro do Programa.

Entidades governamentais

A Virgin Pulse pode ser solicitada a divulgar Informações Pessoais se:

- (a) isso for legalmente exigido pelo governo, tribunais, aplicação da lei e agências regulatórias dos EUA (por exemplo, como parte de uma investigação, intimação, processo legal similar ou processo em andamento);

- (b) Conforme exigido sob qualquer lei, regulamentação ou regra aplicável; e
- (c) Se acreditarmos, de boa fé, que tal divulgação seja necessária para defender nossos direitos ou os direitos de outras pessoas, para dar assistência em uma investigação ou evitar atividade ilegal.

A Virgin Pulse compartilha minhas Informações Pessoais com o Patrocinador do meu Programa?

Podemos fornecer informações em um formato anônimo e agregado ou fornecer suas Informações Pessoais em formato de grupo a terceiros que processem estas Informações Pessoais ("Processadores Analíticos") para que gerem Informações Anônimas e obtenham informações analíticas para que sejam compartilhadas com o Patrocinador do seu Programa. Os Processadores Analíticos não têm nenhum direito independente de usar suas Informações Pessoais, exceto para fornecer serviços de agregação e análise. O Patrocinador do seu Programa não poderá usar estas Informações Anônimas ou relatórios agregados para identificar você de forma direta. O Patrocinador do seu Programa pode usar Informações Anônimas a seu critério, e também para avaliar o programa em geral, bem como para oferecer benefícios, programas e serviços adicionais. Além disso, o Patrocinador do seu Programa pode ter acesso a informações adicionais sobre você, para as finalidades limitadas acima na seção "*A Virgin Pulse compartilha minhas Informações Pessoais com terceiros?*".

Podemos compartilhar Dados Anônimos com o Patrocinador do seu Programa, em um formato agregado ou de grupo. O Patrocinador do seu Programa pode solicitar que compartilhemos Dados Anônimos com Prestadores de serviços terceirizados e empresas parceiras para fins de pesquisa e análise. Você pode nos solicitar os nomes destes Prestadores de serviços terceirizados e empresas parceiras a qualquer momento.

Se o Patrocinador do seu Programa for o seu Plano de Saúde, a Virgin Pulse pode compartilhar informações adicionais sobre você e sua participação no Programa para garantir que você tenha acesso a quaisquer serviços, recompensas e benefícios adicionais que possam ser oferecidos pelo seu Plano de Saúde.

A Virgin Pulse coleta outras informações sobre mim?

Quando você visita nossa plataforma baseada na internet ou nosso aplicativo móvel, podemos coletar automaticamente informações adicionais, incluindo o tipo de navegadores que nossos Membros usam, o dispositivo móvel que você usa (versão do sistema operacional), provedor de serviço de internet (ISP), páginas de referência e de saída, os arquivos visualizados em nosso site (ex. páginas HTML, imagens, etc.), marcação de data e hora da atividade na plataforma, seu endereço IP (endereço único que identifica seu dispositivo na internet) e o sistema operacional utilizado pelo seu dispositivo. Usamos estas informações adicionais para obter um entendimento amplo e não específico da localização a partir da qual nossos Membros acessam nossos serviços e para melhorar os controles de segurança relacionados ao acesso à plataforma. Também as utilizamos para analisar tendências, administrar a plataforma baseada

na internet, monitorar a movimentação dos Membros na plataforma e no site e reunir informações demográficas sobre nossa base de Membros como um todo.

Como a Virgin Pulse se comunica comigo?

Se você tiver optado por receber notificações push em seu dispositivo móvel, podemos, de tempos em tempos, enviar notificações push a você com a finalidade de lhe fornecer lembretes e avisos. Caso não deseje mais receber estas comunicações, você pode desativá-las no nível do dispositivo.

De tempos em tempos podemos enviar a você e-mails ou boletins informativos com informações sobre seu Programa e sobre a plataforma e os serviços da Virgin Pulse. Dependendo de seu país de residência, você pode ter a oportunidade de optar por receber estas comunicações quando fizer sua inscrição na plataforma. Independentemente de sua seleção inicial, você pode optar por cancelar estas comunicações, sem qualquer custo, a qualquer momento durante sua Participação, bastando atualizar suas preferências nas informações do perfil de sua conta ou entrando em contato direto conosco.

A Virgin Pulse utiliza Cookies e outras ferramentas para coletar dados sobre mim?

A Virgin Pulse, seus Parceiros do Programa e fornecedores utilizam ferramentas como Cookies, tags, scripts e outras tecnologias similares para melhorar e dar suporte à sua experiência na plataforma. Estas tecnologias nos ajudam a administrar a plataforma baseada na internet e o aplicativo móvel, medir os padrões de tráfego e o número total de usuários, bem como personalizar e customizar o conteúdo da plataforma para que suas configurações sejam "lembradas" quando você fizer seu acesso.

Cookies são pequenos textos enviados ao seu navegador pelo site que você está visitando. Os Cookies podem ajudar nossa plataforma baseada na internet a lembrar de informações relacionadas à sua visita, como suas configurações preferidas. Os Cookies têm um papel importante, eles podem facilitar a sua próxima visita e deixar a plataforma baseada na internet mais útil para você. Você pode saber mais sobre os Cookies pelo site www.allaboutcookies.org, onde você também encontrará informações sobre como bloquear Cookies em diferentes tipos de navegadores. Dependendo da sua localização, no momento de sua visita à plataforma baseada na internet, você poderá receber informações adicionais sobre os Cookies e terá a oportunidade de se opor ao uso de Cookies. No entanto, esteja ciente de que ao bloquear ou excluir Cookies você pode não desfrutar de todos os recursos da plataforma baseada na internet ou do aplicativo móvel.

A plataforma baseada na internet da Virgin Pulse utiliza Cookies para coletar informações sobre a utilização do Programa por parte do Membro. Além disso, alguns Cookies em sua plataforma baseada na internet são definidos por terceiros que prestam serviços em nosso nome. Dentro do aplicativo móvel algumas vezes são exibidas páginas da internet. Os Cookies permitem que você evite reinsserir suas credenciais de acesso ao acessar páginas da internet.

Usamos Cookies:

- Para lembrar que você já usou o site antes, permitindo que identifiquemos você, bem como o número de visitantes únicos que recebemos e gerenciamos a capacidade;
- Para permitir que você navegue pelo site de forma mais rápida e fácil;
- Para lembrar suas informações de acesso conforme você move de uma página à outra dentro da plataforma;
- Para armazenar suas configurações e preferências;
- Para personalizar alguns aspectos da plataforma de modo a refletir seus interesses e preferências; e
- Para coletar informações estatísticas sobre como você utiliza o site, permitindo que melhorem nossos serviços ao longo do tempo.

Quais Cookies a Virgin Pulse usa?

Esta tabela detalha os Cookies utilizados pela Virgin Pulse em sua plataforma e aplicativo móvel, os dados que são coletados e como os utilizamos.

Categoria:	Fornecedor:	Finalidade:	Onde on-line:
Desempenho:	CloudFlare	Para fornecer conteúdo estático da rede de CDN global da Cloudfare de forma segura	Todas as páginas de nossos sites
	New Relic	Permite que façamos a medição do desempenho do site	Todas as páginas de nossos sites
	Google Analytics	Fornecer comportamentos e ações dos visitantes, permitindo que entendamos como estes visitantes estão interagindo com o site e que nos comuniquemos com eles de forma apropriada, tanto on-line como off-line.	Todas as páginas de nossos sites e do aplicativo móvel
	Crittercism	Permite que colemos informações de erros do	Todas as páginas do aplicativo móvel

		aplicativo móvel através do site Crittercism.com	
Funcionalidade:	Filepicker.io	Permite que ofereçamos aos nossos clientes a capacidade de carregar arquivos de fotos no site	Todas as páginas de nossos sites
	Nop Commerce	A tecnologia fundamental para nossa loja de comércio eletrônico	Loja de comércio eletrônico
	Walk Me	Ferramenta utilizada para criar tutoriais de páginas na internet para os membros e explicar-lhes a utilização	Todas as páginas do nosso site
	Pusher	Ferramenta que permite que criemos um chat em tempo real e um sistema de notificação para os membros	Todas as páginas do nosso site e do aplicativo móvel
	Virgin Pulse	Utiliza diversos Cookies para ajudar a manter a experiência do usuário, como o idioma de preferência	Todas as páginas dos nossos sites e do aplicativo móvel
	Domo	Fornecedor de relatórios e análises de clientes	Todas as páginas de nossos sites
Segmentação:	Localytics	Permite que monitorem ações e enviemos mensagens de marketing e de engajamento aos nossos membros	Todas as páginas do nosso site e dos aplicativos móveis

A Virgin Pulse usa análise móvel?

Usamos softwares de análise móvel para permitir que revisemos a funcionalidade de Nosso software móvel em seu telefone, e como melhorar essa qualidade e Nossos serviços. O software de análise móvel pode registrar informações como a frequência na qual você utiliza o aplicativo móvel, os eventos que ocorrem dentro do aplicativo móvel, relatórios de falhas e dados de desempenho, de onde o aplicativo foi baixado e outras métricas, como a utilização agregada. As informações coletadas pelo software de análise móvel são gerenciadas separadamente de outras Informações Pessoais enviadas por você pelo aplicativo móvel.

O que são links para sites de terceiros e aplicativos móveis?

Nossa plataforma baseada na internet e nossos aplicativos móveis podem conter links para outros sites que não são de propriedade da Virgin Pulse ou controlados por ela. Fornecemos estes links e conexões para sua conveniência. A Virgin Pulse não tem controle sobre estes terceiros, suas políticas de privacidade e o conteúdo exibido por eles em seus sites ou aplicativos móveis. Caso opte por enviar suas Informações Pessoais durante sua visita a estes sites ou utilização destes aplicativos móveis, esteja ciente de que seus direitos serão governados pelas políticas de privacidade dos terceiros. Incentivamos você a ler com atenção a política de privacidade de qualquer site ou aplicativo móvel que você visitar ou utilizar.

Eu consigo saber quais Informações Pessoais e outros dados a Virgin Pulse coleta sobre mim?

Sim, todos os nossos Membros, independentemente do local de residência, exceto em circunstâncias específicas identificadas pelas leis locais, têm o direito de acessar as informações coletadas pela Virgin Pulse sobre você. Você pode solicitar uma cópia de todas as Informações Pessoais e dados que mantemos sobre você. Forneceremos através de um canal seguro uma cópia com todos os dados coletados sobre você em um formato padrão (como Excel). Você pode entrar em contato conosco para solicitar uma cópia de todos os dados através da opção "Solicitações de Dados" na plataforma ou no aplicativo móvel. Responderemos à sua solicitação dentro de um período razoável.

Para usuários da Califórnia: De acordo com o artigo 1798.83 do Código Civil da Califórnia, você pode entrar em contato pelo endereço abaixo para solicitar certas informações sobre a divulgação de Informações Pessoais (conforme definido no artigo 1798.83) para terceiros para fins de seu marketing direto.

Eu posso corrigir ou atualizar minhas Informações Pessoais e outros dados?

Sim, se suas Informações Pessoais mudarem ao longo do tempo, ou se você notar que elas estão desatualizadas ou incorretas, você tem o direito de atualizá-las e corrigi-las. Você pode atualizar ou corrigir as informações alterando-as diretamente dentro da plataforma baseada na internet ou no aplicativo móvel. Caso não consiga atualizar ou corrigir diretamente as informações em sua conta, você pode entrar em contato conosco e solicitar que Nós façamos a atualização ou correção das informações para você. Caso não consiga atualizar ou corrigir as informações diretamente em sua conta, você pode entrar em contato com Nossa equipe de Serviços ao Membro ou utilizar a opção "Solicitações de Dados" na plataforma ou no aplicativo móvel. Responderemos à sua solicitação dentro de um período razoável.

Minhas Informações Pessoais e outros dados podem ser transferidos para uma outra empresa?

A qualquer momento durante o curso de sua participação junto à Virgin Pulse você poderá solicitar que todas as suas Informações Pessoais e outros dados sejam transferidos para outro prestador de serviços de bem-estar. Para finalizar a transferência, solicitaremos informações

adicionais sobre o novo prestador de serviços para garantir a utilização de um canal seguro para que suas Informações Pessoais e outros dados permaneçam protegidos. Para solicitar essa transferência você pode entrar em contato conosco através da opção "Solicitações de Dados" na plataforma ou no aplicativo móvel. Responderemos à sua solicitação dentro de um período razoável.

Minhas Informações Pessoais e dados podem ser excluídos das bases de dados da Virgin Pulse?

Sim, você pode solicitar que os dados coletados sobre você sejam excluídos de nosso sistema. Você pode cancelar sua participação no Programa a qualquer momento enviando uma solicitação de exclusão à nossa equipe de Serviços ao Membro, ou através da opção "Solicitações de Dados" na plataforma ou no aplicativo móvel. Sua participação e esta Política serão canceladas trinta (30) dias depois que recebermos sua solicitação. Durante este período de trinta (30) dias você poderá continuar aproveitando os benefícios do Programa e resgatar o saldo pendente de recompensas ganhas. Após o término do período de trinta (30) dias, você (i) não poderá mais participar do Programa; (ii) não terá mais direito de receber nenhum benefício ou ganhar nenhum Ponto; (iii) não poderá resgatar nenhum Ponto não utilizado, e (v) não terá mais acesso às Estações de Saúde ou ao Site. Suas Informações Pessoais serão excluídas de forma permanente e irreversível ao final de um período de carência adicional de trinta (30) dias.

Posso pedir que a Virgin Pulse restrinja o processamento de alguns dos meus dados?

Devido ao tipo de serviços oferecidos por Nós, não conseguimos adaptar solicitações de restrição de processamento de alguns conjuntos de dados. Se desejar que interrompamos o processamento de partes de seus dados, você pode solicitar que todos os dados sejam excluídos por meio do processo explicado acima.

Como posso entrar em contato com a Virgin Pulse ou com seu Diretor de Proteção de Dados (DPO)?

Se tiver alguma dúvida, comentários ou preocupações com relação a esta Política, ou aos seus direitos e obrigações nos termos desta Política, você pode entrar em contato conosco pelo e-mail privacyofficer@virginpulse.com ou através da seção "Fale Conosco" da plataforma baseada na internet e do aplicativo móvel.

Alternativamente, você pode entrar em contato conosco por escrito:

Diretor de Proteção de Dados da Virgin Pulse

Virgin Pulse, Inc.

75 Fountain Street, Providence, Rhode Island 02902, Estados Unidos.

Esta política foi atualizada pela última vez em Abril de 2018.