

Polish

Polski

Polityka prywatności członków

Virgin Pulse ma na celu ochronę praw i prywatności użytkownika. Niniejsza „Polityka prywatności” (dalej zwana „**Polityką**”) wyjaśnia, jakie dane na temat użytkownika gromadzimy i jak przechowujemy, analizujemy i udostępniamy dane zbierane na temat użytkownika za pośrednictwem platformy (www.virginpulse.com) oraz aplikacji mobilnej Virgin Pulse. Niniejsza polityka wyjaśnia również prawa użytkownika w odniesieniu do jego danych oraz sposób kontaktowania się z nami w celu zażądania dostępu do zebranych przez nas na jego temat danych, ich korekty, przeniesienia, ograniczenia bądź usunięcia. Żadne z postanowień niniejszej Polityki nie ogranicza praw użytkownika wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym możliwości użytkownika, w zależności od kraju zamieszkania, do złożenia skargi u lokalnych władz ds. ochrony danych.

Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą Polityką. Aby dołączyć do Programu i korzystać z usług Virgin Pulse oraz korzyści oferowanych w ramach Programu, użytkownik musi zaakceptować wszystkie warunki określone w niniejszej Polityce. Jeśli użytkownik zaakceptuje te warunki i rozpocznie uczestnictwo w Programie Virgin Pulse, zostaje Członkiem Programu. Możemy okresowo aktualizować postanowienia tej polityki, aby odzwierciedlać zmiany w naszych praktykach dotyczących informacji. Jeśli wprowadzimy istotne zmiany w niniejszych postanowieniach, użytkownik zostanie o tym poinformowany za pośrednictwem zawiadomienia o aktualizacji i, zanim będzie mógł uzyskać dostęp do Programu, uzyska możliwość zapoznania się z tymi postanowieniami i zaakceptowania ich. Użytkownik może w dowolnym momencie wycofać zgodę na niniejszą Politykę lub zaktualizowane postanowienia niniejszej Polityki, kontaktując się z nami i powiadamiając nas o zamiarze zakończenia Członkostwa.

Należy pamiętać, że tłumaczenie niniejszej umowy ma na celu jedynie ułatwienie użytkownikowi dostępu do tych informacji. Wersja w języku angielskim jest jedyną oficjalną wersją niniejszej Polityki, a wszystkie nieścisłości lub rozbieżności nie będą mieć mocy wiążącej i prawnej w celach związanych z działaniami wykonawczymi.

Do jakich praw i regulacji stosuje się Virgin Pulse?

Poziom ochrony danych przyjęty w Stanach Zjednoczonych jest niższy niż w Unii Europejskiej, dlatego podejmujemy kroki, aby zadbać, by Dane Osobowe użytkownika były bezpiecznie przez nas przechowywane, spełniając wymagania regulacyjne dotyczące prywatności i ochrony narzucone przedsiębiorstwom z Unii Europejskiej.

Virgin Pulse zastosuje się do Regulacji o Ochronie Danych Osobowych (RODO) najpóźniej w ustalonym terminie wprowadzenia tej regulacji – 25 maja 2018 r.

Spółka Virgin Pulse stosuje i uzyskała certyfikaty zgodności z ramami ochrony prywatności ustanowionymi pomiędzy Unią Europejską a Stanami Zjednoczonymi (EU-U.S. Privacy Shield)

oraz ramami ochrony prywatności ustanowionymi pomiędzy Szwajcarią a Stanami Zjednoczonymi (Swiss-U.S. Privacy Shield) określonymi przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych dotyczącymi zbierania, wykorzystywania i przechowywania Danych Osobowych pochodzących z Unii Europejskiej oraz Szwajcarii i przekazywanych do Stanów Zjednoczonych. Virgin Pulse zobowiązuje się stosować wobec wszystkich danych osobowych otrzymanych z krajów członkowskich Unii Europejskiej (UE) i Szwajcarii, opierając się na ramach Privacy Shield, do obowiązujących zasad tych ram. Aby dowiedzieć się więcej na temat ram Privacy Shield, należy przejść na stronę internetową Departamentu Handlu Stanów Zjednoczonych poświęconą ramom Privacy Shield – <https://www.privacyshield.gov> . Aby zapoznać się z naszymi certyfikatami, należy przejść na stronę <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000T0tTAAW&status=Active> .

Spółka Virgin Pulse jest odpowiedzialna za przetwarzanie otrzymywanych danych osobowych zgodnie z ramami Privacy Shield oraz za przekazywanie ich osobom trzecim pełniącym rolę jej przedstawiciela w jej imieniu. Virgin Pulse przestrzega zasad ram Privacy Shield w odniesieniu do wszystkich dalszych przypadków przekazywania danych osobowych z Unii Europejskiej i Szwajcarii, w tym dalszych postanowień dotyczących odpowiedzialności za przekazywanie.

Virgin Pulse, w odniesieniu do danych osobowych otrzymywanych lub przekazywanych zgodnie z ramami Privacy Shield, podlega regulacyjnym uprawnieniom wykonawczym Federalnej Komisji Handlowej Stanów Zjednoczonych. Spółka Virgin Pulse, w pewnych przypadkach, może być zmuszona do ujawnienia danych osobowych w odpowiedzi na legalne wnioski władz publicznych, m.in. w celu spełnienia krajowych wymagań bezpieczeństwa lub wymagań organów ścigania.

W przypadku obaw dotyczących prywatności lub wykorzystania danych, których nie rozwiązaliśmy w satysfakcjonujący sposób, użytkownik powinien skontaktować się z naszym zewnętrznym dostawcą usług rozwiązywania sporów z siedzibą w Stanach Zjednoczonych (nieodpłatnie) na stronie <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>.

W pewnych okolicznościach dokładniej opisanych na stronie Privacy Shield pod adresem <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, użytkownik, po wyczerpaniu innych procedur rozwiązywania sporów, może powołać się na wiążący arbitraż.

Jakie informacje na mój temat zbiera Virgin Pulse?

Aby świadczyć usługi Virgin Pulse, zbieramy dane anonimowe i osobowe użytkownika. „Dane Osobowe” oznaczają wszystkie informacje, w tym dotyczące sytuacji osobistej i rzeczowej, umożliwiające zidentyfikowanie danej osoby. Przez cały czas użytkownik nie jest zobowiązany do dostarczania nam żadnych Danych Osobowych. Jednak jeśli użytkownik postanowi zatrzymać pewne Dane Osobowe dla siebie, możemy nie być w stanie świadczyć mu pewnych usług.

Definicja „Danych Osobowych” obejmuje m.in.:

- Dane kontaktowe użytkownika, w tym jego imię i nazwisko, adres zamieszkania, osobiste i służbowe adresy e-mail oraz numer telefonu;
- Adres e-mail używany do logowania się;
- Płeć, datę urodzenia i wiek;
- Informacje o stanie zdrowia, sprawności fizycznej i powiązanych działaniach zdrowotnych oferowanych w ramach Programu;
- Informacje o uczestnictwie i wynikach wyzwań;
- Nagrody, które użytkownik może otrzymać za pośrednictwem naszego Programu;
- Komentarze i wpisy na opublikowane przez użytkownika na platformie webowej lub w aplikacji mobilnej oraz
- Dodatkowe informacje, które użytkownik może nam dostarczać podczas wysyłania do nas zapytań i wniosków.

Jak Virgin Pulse zbiera moje Dane Osobowe?

Zbieramy Dane Osobowe użytkownika, gdy ten przesyła je nam za pośrednictwem platformy webowej i aplikacji mobilnej, oraz poprzez dokonywanie przeglądu informacji dotyczących korzystania przez użytkownika z platformy webowej i aplikacji mobilnej (np. korzystając z plików cookie). W zależności od projektu Programu wybranego przez Sponsora Programu możemy zbierać Dane Osobowe dzięki korzystaniu z użytkownika z dodatkowych usług, takich jak Urządzenia Virgin Pulse do Śledzenia Aktywności Fizycznej oraz punkty Health Station (dodatkowe informacje na ich temat zamieszczono poniżej). Virgin Pulse może również zbierać informacje na temat użytkownika i uczestnictwa przez użytkownika w Programie za pośrednictwem badań zaangażowania. Ponadto w niektórych przypadkach Sponsor Programu będzie miał możliwość stworzenia ankiet dla swoich Członków, Ankiet Virgin Pulse.

Czym są urządzenia do śledzenia aktywności i w jaki sposób śledzą moją aktywność?

Jako Członek Programu użytkownik będzie mieć możliwość podłączenia do swojego konta urządzeń do śledzenia aktywności. Urządzenia do śledzenia wydajności Virgin Pulse to MAX i MAX BUZZ. Te urządzenia śledzą liczbę kroków robionych przez użytkownika w ciągu minuty. Na podstawie tych informacji Virgin Pulse jest w stanie ustalić łączną liczbę minut aktywności fizycznej oraz spalonych kalorii. Ponadto, jeśli użytkownik nie zdejmuje MAX BUZZ przed położeniem się spać, urządzenie to może monitorować długość snu na podstawie tego, jak długo użytkownik pozostaje w bezruchu.

Inne urządzenia do śledzenia aktywności mogą śledzić wiele różnych aspektów związanych z

Twoimi codziennymi czynnościami, w tym m.in. kroki zrobione w ciągu dnia, aktywność fizyczną, tętno oraz rytm snu. Gromadzone dane mogą się różnić w zależności od marki i modelu urządzenia do śledzenia aktywności. Zasadniczo firmy sprzedające urządzenia do śledzenia aktywności udostępniają konkretne polityki prywatności, które zawierają szczegóły dotyczące danych zbieranych przez dane urządzenie do śledzenia aktywności. Zdecydowanie zalecamy zapoznanie się z odpowiednią polityką prywatności, aby dowiedzieć się, jakie konkretne punkty danych zbierane są przez określone urządzenie do śledzenia aktywności.

Czym są punkty Health Station i jakie informacje mogę wysłać z ich wykorzystaniem?

W zależności od rodzaju programu udostępnionego użytkownikowi przez Sponsora Programu użytkownik może uzyskać dostęp do punktów Health Station. Punkty Health Station umożliwiają mierzenie ciśnienia krwi oraz masy ciała i wprowadzanie tych informacji do Programu.

Punkty Health Station to punkty do wykonywania pomiarów, które mogą być zlokalizowane na przykład w Twoim biurze. W zależności od Programu istnieje możliwość uzyskania przez użytkownika dostępu do okolicznych punktów Health Station bez dodatkowych kosztów.

Jakie informacje Virgin Pulse zbiera ode mnie?

W zależności od projektu Programu, Sponsor Programu może być w stanie tworzyć i wysłać swoim Członkom niestandardowe ankiety do wypełnienia. Virgin Pulse nie bierze udziału w opracowywaniu pytań zawartych w tych kwestionariuszach i nie prowadzi ocen tych pytań. Jeśli użytkownik postanowi wziąć udział w Ankiecie Virgin Pulse, jej rezultaty zostaną udostępnione Sponsorowi Programu w formie raportów zbiorczych. Sponsor Programu nie będzie w stanie zidentyfikować użytkownika na podstawie tych raportów. Jeśli jednak udostępniony kwestionariusz będzie umożliwiał odpowiedzenie na pytanie poprzez wprowadzenie odpowiedzi, odpowiedź ta zostanie udostępniona Sponsorowi Programu. Jeśli użytkownik zawrze w tych otwartych odpowiedziach informacje umożliwiające zidentyfikowanie go, Sponsor Programu może być w stanie go zidentyfikować.

Jakie informacje Virgin Pulse zbiera za pośrednictwem MyPulse?

Istnieje możliwość, w zależności od projektu Programu, uzyskania przez użytkownika dostępu do MyPulse. MyPulse to ocena obejmująca badanie wieku serca, która ocenia zdrowie serca, i badanie stylu życia, które ocenia styl życia użytkownika w wielu różnych obszarach zdrowotnych. Użytkownik nie musi przeprowadzać badania MyPulse, jeśli nie chce udostępniać nam tych informacji.

Jak Virgin Pulse wykorzystuje moje Dane Osobowe?

Korzystamy z Danych Osobowych wyłącznie do zapewniania dostępu do naszych usług, w tym:

- Administrowania i zarządzania kontem Virgin Pulse oraz członkostwem;

- Identyfikowania użytkownika po zalogowaniu się;
- Śledzenia postępów użytkownika w Programie oraz otrzymanych nagród;
- Udostępniania użytkownikowi informacji o Programie i elementach Programu; oraz
- Odpowiadania na pytania i wnioski użytkownika.

Ponadto, możemy korzystać z Danych Osobowych użytkownika do tworzenia rekordów „Danych Anonimowych”, usuwając wszystkie informacje (w tym wszystkie dane kontaktowe), które umożliwiłyby powiązanie pozostałych danych z użytkownikiem. Możemy korzystać z Danych Anonimowych do celów wewnętrznych, takich jak analizowanie wzorców oraz sposobów korzystania z programu, w celu poprawy naszych usług. Ponadto możemy korzystać z Danych Anonimowych do analizowania i pogłębiania wiedzy na temat trendów demograficznych, wzorców zachowania i preferencji klientów. Są to informacje, które pomagają nam wzbogacać treść i jakość Programu Virgin Pulse. Zastrzegamy sobie prawo, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa i regulacji, do ujawniania Danych Anonimowych według własnego uznania.

Gdzie i jak przechowywane są moje Dane Osobowe i inne dane?

Wszystkie dane użytkownika, w tym wszystkie Dane Osobowe zebrane na temat użytkownika, przechowywane są w centrach danych Amazon Web Services zlokalizowanych na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej. Ponieważ dane użytkownika przechowywane są na terenie Stanów Zjednoczonych, mogą one podlegać przepisom prawa Stanów Zjednoczonych, w tym Ustawie o jednoczeniu i wzmacnianiu Stanów Zjednoczonych poprzez udostępnianie odpowiednich narzędzi potrzebnych do powstrzymywania i utrudniania terroryzmu („Uniting and Strengthening America by Providing Appropriate Tools Required to Intercept and Obstruct Terrorism Act” z 2001 r. (USA PATRIOT)), a także jurysdykcji rządu, trybunałów, organów ścigania i agencji regulacyjnych Stanów Zjednoczonych, które mogą wymagać od Virgin Pulse zapewnienia dostępu do danych użytkownika.

Czy moje Dane Osobowe i inne dane są bezpieczne?

Virgin Pulse zobowiązuje się do ochrony danych i prywatności użytkownika. W celu zadbania o bezpieczeństwo danych stosujemy rozsądne procedury fizyczne, elektroniczne i administracyjne, aby dbać o bezpieczeństwo informacji i danych osobowych użytkownika. Żadna firma nie jest jednak w stanie w pełni wyeliminować ryzyka związanego ze świadczeniem usług w internecie.

Zabezpieczenia stosowane przez nas do ochrony Danych Osobowych i innych informacji użytkownika polegają m.in. na wymogu utworzenia i stosowania nazwy użytkownika oraz unikatowego hasła w celu uzyskania dostępu do platformy webowej i aplikacji mobilnej. Korzystamy z wielowarstwowych zabezpieczeń pozwalających chronić Dane Osobowe i inne informacje użytkownika, takich jak zapory, narzędzia do wykrywania niepożądanego dostępu

oraz oprogramowanie antywirusowe. Przechowujemy nazwę użytkownika w ramach Danych Osobowych, co pozwala nam rozpoznawać użytkownika, gdy się zaloguje, ale nie udostępniamy nazwy użytkownika żadnym innym osobom.

Kto z Virgin Pulse ma dostęp do moich Danych Osobowych?

Virgin Pulse, jako globalne przedsiębiorstwo, ma wiele biur i jednostek zależnych na całym świecie. Virgin Pulse ma biura w Stanach Zjednoczonych, Wielkiej Brytanii, Kanadzie, Bośni, Szwajcarii, Singapurze, Brazylii i Australii. Pracownicy w tych lokalizacjach mogą wymagać dostępu do Danych Osobowych użytkownika, aby umożliwić nam świadczenie usług wysokiej jakości, w tym usług wsparcia Członków za pośrednictwem centrum obsługi Virgin Pulse. Nasi pracownicy zobowiązani są do poszanowania poufności Danych Osobowych użytkownika i są upoważnieni do dostępu do Danych Osobowych użytkownika jedynie w zakresie wymaganym do świadczenia usług lub wsparcia.

W przypadku (a) reorganizacji lub (b) sprzedaży Virgin Pulse osobie trzeciej wszelkie Dane Osobowe użytkownika przechowywane przez nas mogą zostać przekazane do zreorganizowanego podmiotu lub osoby trzeciej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Jeśli dojdzie do takiego przejęcia, nowy podmiot będzie nadal korzystać z Danych Osobowych użytkownika w zakresie dopuszczalnym przez niniejszą Politykę, aby zadbać o ciągłość świadczenia usług.

Czy inni Członkowie lub Sponsor Programu mogą wyświetlać mój profil Virgin Pulse?

Możesz dodawać innych członków Programu oferowanego przez Sponsora Programu jako „Znajomych”. Użytkownik może zapraszać innych Członków uczestniczących w Programie do grona „Znajomych”, a osoby te również mogą zapraszać użytkownika do grona „Znajomych”. Użytkownik może zaakceptować lub odrzucać takie zaproszenia do grona „Znajomych”. Użytkownik może również usunąć „Znajomego” w dowolnym momencie po jego dodaniu. Jeśli użytkownik doda innego Członka do grona „Znajomych”, osoba ta będzie miała dostęp do (a) pewnych części profilu użytkownika, (b) liczby kroków, które użytkownik zrobił podczas wyzwań, do uczestnictwa w których się zgłosił, oraz (c) innych danych dotyczących aktywności związanych z uczestnictwem użytkownika w programie.

W zakresie, w jakim użytkownik uczestniczy w jakichkolwiek wyzwaniach zdrowotnych lub konkursach w ramach Programu Virgin Pulse, należy pamiętać, że nazwa użytkownika oraz informacje o jego wynikach będą dostępne dla innych Członków uczestniczących w wyzwaniu lub konkursie oraz dla Sponsora Programu. Ponadto w ramach Programu Virgin Pulse użytkownik może uzyskać dostęp do forów dyskusyjnych. Należy pamiętać, że wszystkie informacje ujawnione w tych ustawieniach mogą zostać podane do wiadomości publicznej. Ujawniając Dane Osobowe podczas korzystania z tych funkcji, należy zachować szczególną ostrożność.

Czy Virgin Pulse udostępnia moje Dane Osobowe osobom trzecim?

Możemy okresowo udostępniać Dane Osobowe użytkownika osobom trzecim, aby umożliwić świadczenie usług na jego rzecz. Jeśli musimy udostępnić Dane Osobowe użytkownika osobom trzecim, ograniczymy ujawniane dane do minimum wymaganego do kontynuowania świadczenia usług i utrzymania ich jakości. Nie udostępniamy Danych Osobowych użytkownika osobom trzecim bez uzyskania jego zgody. Nigdy nie używamy, nie ujawniamy ani nie udostępniamy Danych Osobowych użytkownika w celach związanych z marketingiem, ani nie sprzedajemy i nie wynajmujemy Danych Osobowych użytkownika.

Przedstawiciele i wykonawcy

W niektórych przypadkach możemy ujawnić Dane Osobowe przedstawicielom lub wykonawcom pracującym w naszym imieniu i pomagającym nam w świadczeniu usług oraz wspierającym nas w tym zakresie. Może to obejmować przetwarzanie transakcji w sklepie, realizowanie wniosków, analizowanie danych użytkownika lub pomaganie nam w przekazywaniu ważnych informacji o Programie.

Dostawcy zewnętrzni

Możemy wykorzystywać lub ujawniać Dane Osobowe użytkownika, aby umożliwić mu uczestnictwo w dodatkowych usługach zdrowotnych świadczonych przez osoby trzecie. Te dodatkowe usługi zdrowotne mogą być oferowane użytkownikowi przez nas („Partnerów Programu”), Sponsora Programu lub inne podmioty, z którymi Sponsor Programu zawiera bezpośrednio umowy („Dostawcy Zewnętrzni”). Będziemy korzystać z Danych Osobowych lub je udostępniać jedynie w następujących ogólnych celach:

- (i) Do koordynowania zapisów do takich dodatkowych usług;
- (ii) Do poprawy komfortu korzystania z Programu;
- (iii) Do udostępniania użytkownikowi informacji na temat usług dostępnych za pośrednictwem Programu i platformy lub udostępnionych użytkownikowi przez Partnera Programu lub Dostawcę Zewnętrznego;
- (iv) Do zadbania, aby użytkownik otrzymał odpowiednie nagrody za uczestnictwo w naszych usługach oraz innych podobnych usługach udostępnianych przez Sponsora Programu lub Dostawców Zewnętrznych;
- (v) Do oceny ogólnej jakości i skuteczności programów, w których użytkownik może uczestniczyć;
- (vi) Do oceny kwalifikowalności do innych programów, które Sponsor Programu lub Dostawcy Zewnętrzni mogą oferować.

Nasi Partnerzy Programu są wiodącymi w branży dostawcami usług wellness, których wybraliśmy, aby poprawić komfort użytkownika. W pewnych przypadkach korzystanie z takich

Partnerów Programu może wymagać udostępnienia tym Partnerom Programu dodatkowych Danych Osobowych oraz informacji. Jeśli użytkownik postanowi skorzystać z usług Partnerów Programu lub udostępnić tym Partnerom Programu dodatkowe Dane Osobowe i informacje, będzie podlegał polityce prywatności i warunkom danego Partnera Programu.

Podmioty rządowe

Spółka Virgin Pulse może być zobowiązana do ujawnienia Danych Osobowych użytkownika, gdy:

- (a) Jest do tego prawnie zobowiązana przez rząd, trybunały, organy ścigania oraz agencje regulacyjne Stanów Zjednoczonych (np. w ramach prowadzonego śledztwa, wezwania do stawienia się w sądzie, podobnych procedur lub postępowań sądowych);
- (b) w innych przypadkach wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa, regulacje lub zasady oraz
- (c) Jeśli uważamy, w dobrej wierze, że takie ujawnienie danych jest wymagane do ochrony lub zabezpieczenia naszych praw lub praw innych osób, aby wspomóc dochodzenie lub zapobiec nielegalnym działaniom.

Czy Virgin Pulse udostępnia moje Dane Osobowe mojemu Sponsorowi Programu?

Możemy udostępniać informacje w postaci anonimowej lub zbiorczej bądź udostępniać Dane Osobowe w formacie grupowym osobom trzecim, które przetwarzają te Dane Osobowe (dalej zwane „Podmiotami Analitycznymi”), aby generować Dane Anonimowe i wydobywać z nich informacje analityczne, które zostaną udostępnione Sponsorowi Programu. Podmioty Analityczne nie mają żadnego niezależnego prawa do korzystania z Danych Osobowych poza świadczeniem usług agregowania i analizowania danych. Sponsor Programu nie będzie w stanie skorzystać z takich Danych Anonimowych lub raportów w formie zbiorczej w celu bezpośredniego zidentyfikowania użytkownika. Sponsor Programu może korzystać z Danych Anonimowych według własnego uznania, w tym do oceny całego programu, a także zapewniania dodatkowych korzyści, programów i usług. Ponadto Sponsor Programu może mieć dostęp do dodatkowych informacji na temat użytkownika w ograniczonych celach określonych powyżej w sekcji „Czy Virgin Pulse udostępnia moje Dane Osobowe osobom trzecim”.

Możemy udostępniać Sponsorowi Programu Dane Anonimowe w postaci zbiorczej lub grupowej. Sponsor Programu może zwrócić się do nas o udostępnienie Danych Anonimowych Dostawcom Zewnętrznym i organizacjom partnerskim w celach związanych z badaniami lub analizą. Użytkownik może w dowolnym momencie zwrócić się do nas o udostępnienie nazw tych Dostawców Zewnętrznych i organizacji partnerskich.

Jeśli Sponsor Programu jest Planem Zdrowotnym użytkownika, Virgin Pulse może udostępniać dodatkowe informacje na temat użytkownika i uczestnictwa użytkownika w Programie, aby zadbać o zapewnienie dostępu dla użytkownika do dodatkowych usług, nagród i korzyści, które

mogą być oferowane za pośrednictwem Planu Zdrowotnego.

Czy Virgin Pulse zbiera inne informacje na mój temat?

Gdy użytkownik odwiedzi naszą platformę webową lub aplikację mobilną, możemy automatycznie zbierać dodatkowe informacje, m.in. na temat rodzaju przeglądarki używanych przez naszych Członków, rodzaju używanego urządzenia mobilnego (wersji systemu operacyjnego), dostawcy usług internetowych (ISP), zewnętrznych stron przekierowujących i podstron strony internetowej odwiedzanych jako ostatnie, plików wyświetlanych na naszej stronie (np. stron HTML, grafik itp.), dat i znaczników czasu aktywności na platformie, adresu IP (unikalnego adresu służącego do identyfikowania urządzenia użytkownika w internecie) oraz systemu operacyjnego wykorzystywanego przez dane urządzenie. Korzystamy z tych dodatkowych danych do wydobywania ogólnikowych, powierzchniowych informacji na temat lokalizacji, z których nasi Członkowie uzyskują dostęp do naszych usług, i poprawiania środków kontroli bezpieczeństwa związanych z dostępem do platformy. Korzystamy z nich również do analizy trendów, administrowania platformą webową, śledzenia aktywności Członków na platformie i na stronie internetowej oraz do zbierania ogólnych informacji demograficznych na temat całej rzeszy naszych Członków.

Jak Virgin Pulse prowadzi ze mną komunikację?

Jeśli użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie powiadomień na urządzeniu mobilnym, możemy okresowo przysyłać powiadomienia w celu dostarczania użytkownikowi przypomnień i zawiadomień. Jeśli użytkownik nie chce już otrzymywać takich komunikatów, może wyłączyć je na poziomie swojego urządzenia.

Możemy okresowo wysyłać użytkownikowi wiadomości e-mail lub biuletyny zawierające informacje na temat programu i platformy oraz usług Virgin Pulse. Użytkownik, w zależności od kraju zamieszkania, może uzyskać możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie tych komunikatów po zalogowaniu się na platformie. Użytkownik, niezależnie od pierwotnego wyboru, może zrezygnować z otrzymywania tych komunikatów, nieodpłatnie, w dowolnym momencie w okresie trwania Członkostwa, poprzez zaktualizowanie ustawień w informacjach profilu konta lub po bezpośrednim skontaktowaniu się z nami.

Czy Virgin Pulse korzysta z plików cookie lub innych narzędzi do zbierania danych na mój temat?

Virgin Pulse i Partnerzy Programu oraz sprzedawcy korzystają z narzędzi takich jak pliki cookie, tagi, skrypty i inne podobne technologie, aby poprawiać i wspierać komfort korzystania z platformy. Technologie te pomagają nam administrować platformą webową i aplikacją mobilną, mierzyć wzorce ruchu oraz łączną liczbę użytkowników, a także personalizować i dostosowywać treść platformy, tak aby ustawienia użytkownika były „zapamiętywane” i wprowadzone po zalogowaniu.

Pliki cookie zawierają małe fragmenty tekstu wysyłane do przeglądarki przez odwiedzaną

stronę. Pliki cookie pomagają naszej platformie webowej zapamiętywać informacje na temat wizyty, np. preferowane ustawienia. Pliki cookie odgrywają ważną rolę – mogą ułatwić kolejną wizytę i sprawić, aby platforma webowa była bardziej przydatna dla użytkownika. Aby dowiedzieć się więcej o plikach cookie, należy przejść na stronę www.allaboutcookies.org, na której można również znaleźć informacje na temat tego, jak zablokować pliki cookie w różnych przeglądarkach. Po odwiedzeniu platformy webowej użytkownikowi, w zależności od lokalizacji, mogą zostać przedstawione dodatkowe informacje na temat plików cookie. Użytkownik ma również możliwość sprzeciwienia się zastosowaniu plików cookie. Należy jednak pamiętać, że po zablokowaniu lub usunięciu plików cookie, korzystanie z pełnej funkcjonalności platformy webowej lub aplikacji mobilnej nie będzie możliwe.

Platforma webowa Virgin Pulse korzysta z plików cookie do zbierania informacji o użyciu Programu przez Członków. Ponadto niektóre pliki cookie na naszej platformie webowej są ustanawiane przez osoby trzecie, które świadczą usługi w naszym imieniu. W aplikacji mobilnej czasami wyświetlane są strony internetowe. Dzięki plikom cookie nie musisz ponownie wpisywać swoich danych logowania podczas przechodzenia na strony internetowe.

Korzystamy z plików cookie:

- Do zapamiętywania tego, że użytkownik korzystał wcześniej ze strony internetowej, co pozwala nam identyfikować użytkownika oraz liczbę unikalnych odwiedzających korzystających z naszej strony i zarządzać wydajnością;
- Do umożliwiania użytkownikom łatwiejszej i szybszej nawigacji na stronie internetowej;
- Do zapamiętywania sesji logowania podczas przechodzenia pomiędzy poszczególnymi podstronami na platformie;
- Do przechowywania ustawień i preferencji;
- Do dostosowywania pewnych aspektów platformy w celu odzwierciedlenia zainteresowań i preferencji użytkownika; oraz
- Do zbierania informacji statystycznych na temat korzystania przez użytkownika ze strony internetowej, co pozwala nam z czasem poprawiać nasze usługi.

Jakie pliki cookie są stosowane przez Virgin Pulse?

Poniższa tabela przedstawia pliki cookie stosowane przez Virgin Pulse na swojej platformie i w aplikacji mobilnej oraz to, jakie dane zbiera i jak korzysta z zebranych danych.

Kategoria:	Sprzedawca:	Cel:	Gdzie online:
-------------------	--------------------	-------------	----------------------

Wyniki:	CloudFlare	Bezpieczne przekazywanie statycznych treści z globalnej sieci CDN Cloudflare	Wszystkie podstrony naszych stron internetowych
	New Relic	Pozwala nam mierzyć wydajność	Wszystkie podstrony naszych stron internetowych
	Google Analytics	Zapewnia wgląd w zachowania i działania odwiedzających, co umożliwia nam zrozumienie, jak ci odwiedzający korzystają z naszej strony internetowej, co z kolei pozwala nam prowadzić z nimi odpowiednią komunikację, zarówno online, jak i offline.	Wszystkie podstrony naszych stron internetowych i aplikacji mobilnej
	Crittercism	Pozwala nam zbierać informacje na temat błędów w aplikacji mobilnej za pośrednictwem serwisu Crittercism.com	Wszystkie podstrony naszej aplikacji mobilnej
Funkcja:	Filepicker.io	Umożliwia nam oferowanie klientom funkcji przesyłania zdjęć na stronę internetową	Wszystkie podstrony naszych stron internetowych
	Nop Commerce	Technologia bazowa naszego sklepu internetowego	Sklep internetowy
	Walk Me	Narzędzie stosowane do tworzenia samouczków dla członków na stronach internetowych i wyjaśnianie im sposobu użycia	Wszystkie podstrony naszej strony internetowej
	Pusher	Narzędzie umożliwiające nam tworzenie czatów w czasie rzeczywistym i system powiadomień dla członków	Wszystkie podstrony naszej strony internetowej i aplikacji mobilnej
	Virgin Pulse	Korzysta z wielu plików cookie, aby pomagać	Wszystkie podstrony naszej strony

		utrzymać wysoki komfort korzystania ze strony, np. preferencje językowe	internetowej i aplikacji mobilnej
	Domo	Dostawca usług raportowania o klientach i usług analitycznych	Wszystkie podstrony naszych stron internetowych
Targetowanie:	Localytics	Umożliwia nam śledzenie działań i wysyłanie do naszych członków wiadomości marketingowych i wiadomości zwiększających zaangażowanie	Wszystkie podstrony naszej strony internetowej i aplikacji mobilnej

Czy Virgin Pulse analizuje dane z aplikacji mobilnej?

Korzystamy z oprogramowania do analizowania danych z aplikacji mobilnej, aby sprawdzać funkcjonalność naszego oprogramowania mobilnego na telefonie użytkownika i poprawy jakości tego oprogramowania oraz naszych usług. Oprogramowanie do analizowania danych z aplikacji mobilnej może rejestrować takie informacje, jak częstotliwość korzystania z aplikacji mobilnej, wydarzenia, które mają miejsce w obrębie aplikacji mobilnej, raporty o awarii i dane dotyczące wydajności, informacje o tym, skąd aplikacja została pobrana, oraz inne wskaźniki, takie jak informacje o użytkowniku w postaci zbiorczej. Informacje zbierane przez oprogramowanie do analizowania danych z aplikacji mobilnej są zarządzane w ramach innych procesów niż Dane Osobowe wysyłane przez użytkownika w aplikacji mobilnej.

Dlaczego zamieszczane są łącza do stron internetowych i aplikacji osób trzecich?

Nasza platforma webowa i aplikacje mobilne mogą zawierać łącza do innych stron internetowych, które nie stanowią własności Virgin Pulse i nie są kontrolowane przez Virgin Pulse. Udostępniamy te łącza dla wygody użytkownika. Virgin Pulse nie sprawuje kontroli nad tymi osobami trzecimi, ich politykami prywatności oraz treściami wyświetlanymi na ich stronach internetowych lub w aplikacjach mobilnych. Jeśli użytkownik postanowi wysłać Dane Osobowe podczas odwiedzania tych stron lub korzystania z tych aplikacji mobilnych, powinien pamiętać, że jego prawa podlegają politykom prywatności tych osób trzecich. Zdecydowanie zalecamy dokładne przeczytanie polityki prywatności każdej odwiedzanej lub wykorzystywanej strony internetowej lub aplikacji mobilnej.

Czy mogę sprawdzić, jakie Dane Osobowe oraz inne informacje spółka Virgin Pulse zgromadziła na mój temat?

Tak wszyscy Członkowie, niezależnie od miejsca zamieszkania, z wyjątkiem określonych okoliczności przewidzianych przez przepisy prawa lokalnego, mają prawo do dostępu do informacji zgromadzonych przez Virgin Pulse na ich temat. Użytkownik może zwrócić się do nas o udostępnienie kopii wszystkich dotyczących go Danych Osobowych, które przechowujemy.

Dostarczymy kopię wszystkich danych, które zgromadziliśmy na temat użytkownika, w standardowym formacie (takim jak plik programu Excel) za pośrednictwem bezpiecznego kanału. Użytkownik może zwrócić się do nas o udostępnienie kopii wszystkich swoich danych, korzystając z opcji „Data requests” (wnioski dotyczące danych) na platformie lub w aplikacji mobilnej. Odpowiemy na pytania użytkownika w rozsądnym terminie.

W przypadku użytkowników z Kalifornii: Na mocy „Kalifornijskiego kodeksu cywilnego”, art. 1798.83, użytkownik może zwrócić się do nas, korzystając z powyższego adresu, o udostępnienie pewnych informacji dotyczących ujawniania Danych Osobowych (zgodnie z definicją w art. 1798.83) osobom trzecim w celach związanych z prowadzeniem przez nie marketingu bezpośredniego.

Czy mogę poprawić lub zaktualizować swoje Dane Osobowe i inne informacje?

Tak, jeśli Dane Osobowe zmieniają się wraz z upływem czasu lub użytkownik zorientuje się, że jego Dane Osobowe są nieaktualne lub nieprawidłowe, ma prawo do ich zaktualizowania lub poprawienia. Użytkownik może zaktualizować lub poprawić informacje, modyfikując je bezpośrednio na platformie internetowej lub w aplikacji mobilnej. Jeśli użytkownik nie jest w stanie bezpośrednio zaktualizować lub poprawić tych informacji na swoim koncie, może zwrócić się do nas o zaktualizowanie lub poprawienie tych informacji za niego. Jeśli użytkownik nie jest w stanie bezpośrednio zaktualizować lub poprawić informacji na swoim koncie, może skontaktować się z naszym działem obsługi lub skorzystać z opcji „Data Requests” (wnioski dotyczące danych) na platformie lub w aplikacji mobilnej. Odpowiemy na wniosek użytkownika w rozsądnym terminie.

Czy moje Dane Osobowe i inne informacje mogą zostać przekazane do innej firmy?

W dowolnym momencie w czasie trwania członkostwa w Virgin Pulse użytkownik może zwrócić się do nas o przekazanie swoich Danych Osobowych i innych informacji do innego dostawcy usług wellness. Aby zakończyć transfer, potrzebujemy dodatkowych informacji na temat nowego sprzedawcy, aby zadbać o zastosowanie bezpiecznego kanału tak, aby Dane Osobowe i inne informacje pozostały bezpieczne. Aby zwrócić się do nas o takie przeniesienie danych, użytkownik może skontaktować się z nami, korzystając z opcji „Data requests” (wnioski dotyczące danych) na platformie lub w aplikacji mobilnej. Odpowiemy na wniosek użytkownika w rozsądnym terminie.

Czy moje Dane Osobowe i informacje mogą zostać usunięte z baz danych Virgin Pulse?

Tak, użytkownik może się do nas zwrócić o usunięcie zgromadzonych danych na swój temat z naszego systemu. Użytkownik może zakończyć członkostwo w Programie w dowolnym momencie, składając wniosek o usunięcie konta do naszego zespołu obsługi klienta lub za pośrednictwem opcji „Data Requests” (wnioski dotyczące danych) na platformie lub w aplikacji mobilnej. Członkostwo i niniejsza Polityka wygaśnie trzydzieści (30) dni po wpłynięciu wniosku od użytkownika. Podczas tych trzydziestu (30) dni użytkownik będzie nadal mógł korzystać z korzyści oferowanych przez Program i realizować wszystkie niezrealizowane nagrody, które

otrzymał. Po tych trzydziestu (30) dniach użytkownik (i) nie będzie mógł uczestniczyć w Programie; (ii) nie będzie już kwalifikować się do otrzymywania żadnych korzyści lub punktów; (iii) nie będzie mógł wykorzystać niewykorzystanych Punktów i (iv) nie będzie miał już dostępu do punktów Health Station lub do Strony Internetowej. Powiązanie pomiędzy Danymi Osobowymi użytkownika a jego tożsamością zostanie trwale i nieodwracalnie usunięte po upływie kolejnych (30) dni.

Czy mogę zwrócić się do Virgin Pulse o ograniczenie przetwarzania niektórych z moich danych?

Z uwagi na rodzaj usług, jakie oferujemy, nie jesteśmy w stanie pomyślnie rozpatrywać wniosków o ograniczenie przetwarzania określonych zestawów danych. Jeśli użytkownik chciałby, abyśmy zaprzestali przetwarzania części jego danych, może zwrócić się do nas o usunięcie wszystkich danych za pośrednictwem procedury opisanej powyżej.

Jak mogę skontaktować się z Virgin Pulse lub Inspektorem Danych Osobowych (DPO)?

W razie pytań, uwag lub obaw dotyczących niniejszej polityki bądź swoich praw oraz obowiązków wynikających z tej Polityki, użytkownik może skontaktować się z nami pod adresem privacyofficer@virginpulse.com lub za pośrednictwem sekcji „Contact Us” (Kontakt) na platformie internetowej Virgin Pulse i w aplikacji mobilnej.

Ewentualnie można skontaktować się z nami, pisząc na adres:

The Virgin Pulse Data Protection Officer

Virgin Pulse, Inc.

75 Fountain Street, Providence, Rhode Island 02902, Stany Zjednoczone.

Niniejsza polityka została ostatnio zaktualizowana w kwietniu 2018 r.