

Japanese

日本語

メンバープライバシーポリシー

Virgin Pulseは、利用者の権利とプライバシーの保護に努めています。本プライバシーポリシー（以下、「ポリシー」といいます）では、当社がプラットフォーム（www.virginpulse.com）およびVirgin Pulseモバイルアプリを通じて、利用者に関するどのようなデータを収集しているか、また当社が収集した利用者に関するデータをどのように保管、分析、共有しているかを説明しています。また、本ポリシーでは、利用者のデータに関する権利や、当社が収集している利用者に関するデータへのアクセス要求、訂正、移転、制限、削除を行う際の当社への問い合わせ方法についても説明しています。本ポリシーは、適用法における利用者の権利を制限するものではありません。この権利には、利用者の居住国により、現地のデータ保護当局に対して利用者が苦情を申し立てる能力が含まれます。

本ポリシーを最後までよくお読みください。利用者が本プログラムに参加し、Virgin Pulseサービスおよびプログラム特典をご利用になるためには、本ポリシーに記載されているすべての条項に同意する必要があります。これらの条項に同意し、Virgin Pulseプログラムに参加することを選択した場合に、利用者はプログラムメンバーとなります。当社は、情報の取扱方針が変更した場合、それを反映させるために本ポリシーの条項を適宜改訂することがあります。当社が条項への重大な変更を行った場合、利用者には改訂通知で通知され、本プログラムにアクセスする前に改訂後の条項を確認し同意する機会が提供されます。本ポリシーまたは改訂後の条項への同意は、当社にご連絡の上、メンバーシップの終了を希望する旨を通知いただくことで、いつでも取り消すことができます。

本ポリシーの翻訳版はすべて、この情報へのアクセスを容易にするという便宜を図ることのみを目的として提供されていることにご留意ください。英語版を唯一の公式版ポリシーとし、翻訳版に不正確な点や矛盾点がある場合においても翻訳版には法令遵守または執行目的に対して法的拘束力はなく、法的効力を持たないものとします。

Virgin Pulseはどのような法令に準拠していますか？

米国で定められているデータ保護水準は、欧州連合域内で定められている水準よりも低いため、当社は個人情報の安全な保管を保証するための措置を講じています。当社は欧州連合域内の企業に課せられたプライバシーおよび安全性の規制要件を満たしています。

Virgin Pulseは、施工開始日の2018年5月25日当日またはそれ以前からEU一般データ保護規則（GDPR）に準拠しています。

Virgin Pulseは米国商務省が定めるところにより、欧州連合およびスイスから米国への個人情報の収集、使用および保持に関して、EU・米国間のプライバシーシールド、およびスイス・米国間のプライバシーシールドに準拠しており、その認証を受けています。Virgin Pulseはプライバシーシールドのフレームワークに依拠して、欧州連合（EU）加盟国およびスイスから受領した個人データのすべてをフレームワークの適用原則の対象とするよう努めています。プライバシーシールドのフレームワークの詳細については、米国商務省のプライバシーシールドに関するウェブサイト（<https://www.privacyshield.gov>）をご確認ください。当社の認証に関する詳細について

は、<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000T0tTAAW&status=Active> をご確認ください。

Virgin Pulseはプライバシーシールドのフレームワークに基づいて当社が受領し、その後当社の代理人を務める第三者に移転する個人データの処理に対して責任を負います。Virgin Pulseは、EUおよびスイスから受領した個人データのあらゆる外部移転について、外部移転責任規定を含むプライバシーシールド原則を遵守しています。

Virgin Pulseはプライバシーシールドのフレームワークに基づいて受領または移転した個人データに関して、米国連邦取引委員会による規制適用権限の対象となります。Virgin Pulseは特定の状況下で、国家安全または法執行機関要件を含む公的機関による法的要請に対応するため、個人データの開示を要求されることがあります。

プライバシーまたはデータ利用に関してご懸念の点があり、当社の説明が十分ではないと考えられる場合は、米国にある当社の第三者紛争解決業者（<https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>）までご連絡ください（料金はかかりません）。

特定の状況において、他の紛争解決手続きで問題解決がなされなかった場合、利用者は拘束力を持つ調停を行使することができます。詳細については、プライバシーシールドのウェブサイト（<https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>）をご確認ください。

Virgin Pulseは利用者に関するどのような情報を収集していますか？

当社はVirgin Pulseのサービスを提供するために、利用者に関する匿名情報および個人情報を収集しています。「個人情報」とは、人的および物的環境を含む個人の特定が可能なあらゆる情報を指します。いかなる場合でも、利用者はいかなる個人情報も当社に提供する義務はありません。ただし、利用者が一部の情報を提供しないことを選択した場合、当社は利用者にとって特定のサービスを提供できないことがあります。

「個人情報」の定義には以下の情報が含まれますが、これに限定されません。

- ・ 利用者の姓名、自宅住所、個人用および仕事用電子メールアドレス、電話番号を含む利用者の連絡先情報
- ・ サインインに使用している利用者の電子メールアドレス
- ・ 利用者の性別、生年月日および年齢
- ・ 当社のプログラムで提供されている健康、フィットネスおよび関連するウェルネス活動に関する利用者の情報
- ・ チャレンジにおける利用者の参加およびパフォーマンスに関する情報
- ・ 当社のプログラムを通して獲得できる報奨
- ・ ウェブプラットフォームおよびモバイルアプリにおける、利用者のコメントおよび投稿内容

- ・ 利用者が当社に問い合わせおよびリクエストを送信した際に提供したその他の情報

Virgin Pulseは利用者の個人情報をどのように収集していますか？

当社は利用者が当社ウェブプラットフォームおよびモバイルアプリで送信した個人情報を収集し、利用者の当社ウェブプラットフォームおよびモバイルアプリの利用内容を調査する（例えばCookieの使用情報を通して）ことで情報を収集しています。利用者のプログラムスポンサーが選択したプログラムの設計によっては、当社はVirgin Pulseアクティビティトラッキング端末やHealth Stationなどの追加サービスの利用内容を通して個人情報を収集することがあります（詳しい情報は以下に記載されています）。また、Virgin Pulseは、エンゲージメント調査を通して本プログラムにおける利用者およびその参加内容に関する情報を収集することがあります。さらに場合によっては、利用者のプログラムスポンサーがメンバーを対象に行う調査であるVirgin Pulse Surveysを作成することがあります。

アクティビティトラッキング端末とはどのようなものですか？どのような方法で活動をトラッキングしますか？

プログラムメンバーはアクティビティトラッキング端末をご自身のアカウントにリンクさせることができます。Virgin Pulseのアクティビティトラッキング端末は、MAXとMAX BUZZです。これらの端末は1分ごとの歩数アクティビティを記録します。Virgin Pulseはこのような情報を用いることで、有効なフィットネスの合計時間と消費カロリーを判断することができます。さらに、利用者が睡眠中にMAX BUZZを装着している場合は、横になっている時間から睡眠時間を計算することができます。

その他のアクティビティトラッキング端末では、毎日の歩数、フィットネスアクティビティ、心拍数、睡眠パターンなど、利用者の様々な毎日の活動を記録することが可能です。お使いのアクティビティトラッキング端末のブランドやモデルによって、収集されるデータは異なります。一般的に、アクティビティトラッキング端末を販売している会社はそれぞれ、アクティビティトラッキング端末がどのような情報を収集しているかをまとめた特定のプライバシーポリシーを有しています。アクティビティトラッキング端末が利用者に関するどのようなデータを収集しているかを理解するために、適切なプライバシーポリシーをご確認になることを推奨します。

Health Stationとはどのようなものですか？利用することでどのような情報を送信できますか？

プログラムスポンサーが利用者に提供しているプログラムの種類により、利用者はHealth Stationにアクセスできる場合があります。Health Stationでは、利用者が血圧と体重を測定し、その情報をプログラムに入力することができます。

Health Stationとは、利用者の職場などに設置された測定値登録ステーションです。プログラムの内容によっては、利用者は追加料金なしで近隣のHealth Stationを利用することが可能です。

Virgin Pulse Surveyが利用者から収集するのはどのような情報ですか？

プログラムの設計によっては、プログラムスポンサーはメンバー向けにカスタマイズされた調査を作成し、送信することができます。Virgin Pulseはこれらの調査質問の作成に関与しておらず、調査

質問を確認することはありません。利用者がVirgin Pulse Surveyに参加することを決めた場合、その結果は集計形式のレポートとして利用者のプログラムスポンサーと共有されます。プログラムスポンサーは、このレポートから利用者個人を特定することはできません。ただし、自由回答式の質問が調査に含まれている場合は、回答内容がプログラムスポンサーと共有されます。利用者が自由回答式の質問に対する回答に個人を特定できる個人情報を入力した場合、プログラムスポンサーは利用者特定することができます。

Virgin PulseはMyPulseからどのような情報を収集しますか？

プログラムの設計によっては、利用者はMyPulseにアクセスできる場合があります。MyPulseは、心臓の健康状態を評価するHeart Age調査や、健康の様々な側面からライフスタイルを評価するLifestyle Scoreなどを評価を行います。利用者がこのような情報を当社と共有することを望まない場合、MyPulseを入力する必要はありません。

Virgin Pulseは利用者の個人情報をどのように利用しますか？

当社は、次のようなサービスを利用者に提供する目的に限り、個人情報を利用します。

- ・ Virgin Pulseおよびメンバーシップの運営管理
- ・ サインイン時の利用者の特定
- ・ プログラムにおける利用者の進捗状況および獲得した報奨の情報追跡
- ・ 本プログラムおよびプログラム機能に関する情報の提供
- ・ 利用者からの問い合わせおよびリクエストへの回答

これに加えて、当社は個人情報を利用して、個人を特定できる他の情報につながるあらゆる情報（あらゆる連絡先情報を含む）を個人情報から削除した「匿名データ」記録を作成する場合があります。当社は、サービス向上のためにプログラムの利用パターンを分析するなど、社内利用目的で匿名データを利用することがあります。また、当社は、利用者層の変動、利用者の行動パターンや嗜好、およびVirgin Pulseプログラムの内容と品質を充実させるための情報を分析、把握するために、匿名情報を利用することがあります。当社は適用法令の下に、当社の裁量において匿名情報を利用および開示する権利を留保します。

利用者の個人情報やその他のデータはどこでどのように保管されていますか？

当社が収集する利用者の個人情報を含む、利用者に関するすべてのデータは、アメリカ合衆国（USA）国内にあるAmazon Web Servicesのデータセンターに保管されています。利用者のデータは米国領内に保管されているため、「2001年のテロリズムの阻止と回避のために必要な適切な手段を提供することによりアメリカを統合し強化するための法律」（米国愛国者法）を含む米国法、米国政府、裁判所、法執行機関および規制機関の対象となり、これらの法令や機関がVirgin Pulseに利用者のデータへのアクセスを要求することがあります。

利用者の個人情報やその他のデータは安全ですか？

Virgin Pulseは利用者のデータおよびプライバシーの保護に努めています。利用者の個人情報を安全に保護するために、Virgin Pulseは物理的、電子的および管理上適切な手続きに従っています。しかしながら、いかなる会社もオンラインサービスの提供にかかわるセキュリティリスクを完全に排除することはできません。

利用者の個人情報およびその他のデータを保護するために当社が実施しているセキュリティ対策の1つとして、当社は利用者がウェブプラットフォームおよびモバイルアプリにアクセスする際に、ご自身で選択した独自のユーザー名とパスワードを作成、使用するよう求めています。当社は、ファイアウォール、侵入検出ツール、アンチウィルスなど、利用者の個人情報およびデータを保護するために複数のセキュリティレイヤを使用しています。当社は利用者がログインした際に認識できるように、利用者のユーザー名を個人情報の一部として保持していますが、この情報を他者と共有することはありません。

Virgin Pulseでは誰が利用者の個人情報にアクセスできますか？

Virgin Pulseはグローバル企業であり、世界各地に多数の拠点および子会社を有しています。Virgin Pulseは、米国、英国、カナダ、ボスニア、スイス、シンガポール、ブラジル、オーストラリアに拠点を有しています。これらの拠点において、当社の従業員は、Virgin Pulse Call Centerを通じたメンバーサポートサービスなど、質の高いサービスを利用者に提供するために、利用者の個人情報にアクセスする必要がある場合があります。当社の従業員は利用者の個人情報の機密性を尊重して取り扱うように義務付けられており、利用へのサービスおよびサポート提供時に限り、必要に応じて利用者の個人情報にアクセスすることが認められています。

当社が (a) 組織変更を行う場合、または (b) Virgin Pulseが第三者に買収される場合、当社が利用者に関して保有する個人情報は、適用法に従って、組織変更後の事業体または第三者に譲渡される場合があります。このような買収が発生した場合、新組織は引き続き、確実にサービスを継続させるために、本ポリシーの範囲内で利用者の個人情報を利用します。

利用者のVirgin Pulseプロフィールは、利用者以外のメンバーやプログラムスポンサーが閲覧することができますか？

利用者は、プログラムスポンサーが提供しているプログラムで、他のメンバーと「友達」になることができます。利用者はプログラムに参加している他のメンバーに「友達」申請を送信したり、他のメンバーからの「友達」申請を受信したりすることができます。「友達」申請は、承認するか辞退するかを選択できます。また、一旦追加した後で「友達」を削除することもできます。利用者が他のメンバーと「友達」になった場合、このメンバーは (a) 利用者のプロフィールの一部、(b) 利用者が参加しているチャレンジの歩数、(c) プログラムの参加内容に関連した利用者のアクティビティ・データにアクセスすることができます。

利用者がVirgin Pulseプログラムの一環としてウェルネス・チャレンジまたはコンテストに参加する場合、ウェルネス・チャレンジもしくはコンテストの他の参加者およびプログラムスポンサーは、利用者の氏名および成績情報にアクセスすることができるという点にご留意ください。また、Virgin Pulseプログラムでは利用者を対象に掲示板やメッセージフォーラムを提供する場合があります。掲示板やメッセージフォーラムで開示された情報は、公開情報となる可能性があることにご留意ください。これらを利用中に個人情報を開示する際には十分に注意してください。

Virgin Pulseは利用者の個人情報を第三者と共有していますか？

当社は、利用者にサービスを提供するために利用者の個人情報を第三者と随時共有することがあります。当社が利用者の個人情報を第三者と共有する必要がある場合は、当社が提供しているサービスの供与と質を確保するために、情報開示は必要最低限に留めます。当社は、利用者の許可なくその個人情報を第三者に提供することはありません。当社が利用者の個人情報を販売目的で利用、開示、共有することは決してありません。また、当社は利用者の個人情報の販売、貸与を行いません。

代理店および請負業者

当社は場合により、当社に代わって業務を行い、当社業務を支援する代理店または請負業者に個人情報を開示することがあります。これには、店舗における取引の処理、利用者からのリクエストの実行、利用者のデータの分析、本プログラムに関する重要な情報の通信支援が含まれます。

第三者プロバイダ

当社は、第三者が提供する追加的ウェルネスサービスに利用者が参加できるように、利用者の個人情報を利用、開示することがあります。これらの追加ウェルネスサービスは、当社（以下、「プログラムパートナー」といいます）、プログラムスポンサー、またはプログラムスポンサーが直接契約した他の事業体（以下、「第三者プロバイダ」といいます）により提供されている場合があります。当社は以下に記載する一般目的のみに限定して個人情報を使用、共有します。

- (i) そのような追加サービスへの登録の管理
- (ii) 利用者のプログラム体験の向上
- (iii) 本プログラムおよびプラットフォームを通して利用者が利用可能なサービス、あるいはプログラムパートナーまたは第三者プロバイダに提供されたサービスに関する情報の提供
- (iv) 当社サービス、およびプログラムスポンサーまたは第三者プロバイダが提供する他の類似サービスへの参加に対する適切な報奨の受け取りの保証
- (v) 利用者が参加するプログラムの全体的な品質および効果の評価
- (vi) プログラムスポンサーまたは第三者プロバイダが提供する他のプログラムに関する利用者の参加資格の評価

当社のプログラムパートナーは、利用者の体験を向上させるために当社が厳選した業界トップクラスのウェルネス関連企業です。場合により、利用者はプログラムパートナーを利用するために追加の個人情報およびデータをプログラムパートナーに提供する必要があります。プログラムパートナーを利用する、または追加の個人情報およびデータをこれらのプログラムパートナーに提供することを選択した場合、利用者はプログラムパートナーのプライバシーポリシーおよび利用規約の対象になります。

政府機関

Virgin Pulseは以下のいずれかに該当する場合、利用者の個人情報の開示を要求される場合があります。

- (a) 米国政府、裁判所、法執行機関および規制機関により、開示する法的な権利または義務を有する場合（例えば、進行中の捜査、召喚状、その他の法的手続きまたは訴訟手続きの一部として）
- (b) 適用される法令、規則、規定に基づいて要求される場合
- (c) 当社または他者の権利を保護または防御するため、あるいは違法行為の捜査または防止に協力するために開示が必要であると当社が真摯に判断した場合

Virgin Pulseは利用者の個人情報をプログラムスポンサーと共有していますか？

当社は、匿名情報を生成し、プログラムスポンサーと共有するための分析情報を抽出するために、情報を匿名の集計形式で提供したり、個人情報を処理する第三者（以下、「分析処理業者」といいます）に利用者の個人情報を集団形式で提供することがあります。分析処理業者は、アグリゲーションおよび分析サービスを提供する場合を除き、個人情報を利用する独立した権利を有していません。プログラムスポンサーは、このような匿名情報や集計形式のレポートを利用して、利用者を直接特定することはできません。プログラムスポンサーは、プログラム全体の評価、ならびに特典、プログラム、サービスの追加提供などの目的で、自己の裁量において匿名情報を利用することがあります。さらに、プログラムスポンサーは、上記「*Virgin Pulseは利用者の個人情報を第三者と共有していますか？*」のセクションに記載されている限定的な目的のために、利用者に関する追加情報にアクセスすることがあります。

当社は、集計形式または集団形式で匿名情報をプログラムスポンサーと共有することがあります。利用者の雇用主の要請に応じ、プログラムスポンサーは、調査やプログラム分析のために匿名情報を他の提携団体と共有することがあります。第三者プロバイダおよび提携団体の名称に関するお問い合わせは、随時受け付けています。

プログラムスポンサーが利用者の医療保険である場合、医療保険を通じて提供される可能性のある追加のサービス、報奨、特典に利用者がアクセスできるよう、Virgin Pulseは利用者自身および利用者のプログラム参加内容に関する追加情報を共有することがあります。

Virgin Pulseは利用者に関する他の情報を収集していますか？

利用者が当社のウェブプラットフォームおよびモバイルアプリにアクセスした際に、当社はその他の情報を自動的に収集する場合があります。これには、メンバーが使用しているブラウザの種類、使用しているモバイル端末（オペレーティングシステムのバージョン）、インターネットサービスプロバイダ（ISP）、参照ページおよび離脱ページ、当社ウェブサイトで閲覧したファイル（例：HTMLページ、画像など）、プラットフォーム上のアクティビティの日付／時間スタンプ、利用者のIPアドレス（インターネット上で利用者の端末を特定するための固有アドレス）、利用者の端末のオペレーティングシステムが含まれます。当社は、メンバーが当社サービスにアクセスしている場所を一般的に幅広く把握するために、これらの追加情報を利用しています。また、当社はトレン

ドの分析、ウェブプラットフォームの運営、プラットフォーム上およびウェブサイト内でのメンバーの動向追跡、メンバーベース全体に対する統計情報の収集を行います。

Virgin Pulseは利用者とのやりとりをどのように行いますか？

利用者がモバイル端末へのプッシュ通知の受信を希望する場合、当社は利用者に随時プッシュ通知を送信し、リマインダや通知を配信します。このような配信を希望されない場合、ご利用の端末の設定をオフにしてください。

当社は、プログラムおよびVirgin Pulseのプラットフォームやサービスに関する情報を紹介する電子メールまたはニュースレターを利用者に送信することがあります。居住国によっては、利用者はプラットフォームの登録時にこのような通信を受け入れるかどうか選択することができる場合があります。当初の設定にかかわらず、利用者はメンバーである間いつでも、ご自身のアカウントのプロフィール情報の希望設定を変更するか、当社に直接ご連絡をいただくことで通信を停止できます。

Virgin Pulseは、利用者に関するデータを収集するためにCookieまたはその他のツールを利用していますか？

Virgin Pulseとそのプログラムパートナーおよびベンダーは、Cookie、タグ、スクリプト、その他類似のテクノロジーを用いて、プラットフォームにおける利用者の体験の向上および支援を行っています。これらのテクノロジーは、ウェブプラットフォームおよびモバイルアプリの運営、トラフィックパターンおよびユーザー総数の測定に加え、利用者がログインした際に希望設定が「記憶」されているようにプラットフォームをカスタマイズすることに利用されています。

Cookieは、利用者が訪問したウェブサイトから利用者のブラウザに送信されるテキストの小さなファイルです。Cookieを用いることで、ウェブプラットフォームは利用者の希望設定といった利用者訪問時の情報を記憶することができます。Cookieは利用者が次に訪問した際のウェブサイトの利用を簡単にし、利用者にとってウェブプラットフォームをさらに使いやすくするなど、重要な役割を担っています。Cookieについての詳細は、www.allaboutcookies.orgでご確認ください。様々な種類のブラウザでCookieをブロックする方法についても掲載されています。利用者の居住地によっては、ウェブプラットフォームへの訪問時にCookieに関する追加情報が表示されることや、Cookieの使用拒否を選択する機会が提供されることがあります。ただし、Cookieをブロックまたは削除することで、ウェブプラットフォームまたはモバイルアプリの一部を利用できなくなる場合があることをご了承ください。

Virgin Pulseのウェブプラットフォームでは、Cookieを利用してプログラムメンバーの利用状況に関する情報を収集しています。また、当社ウェブプラットフォーム上の一部のCookieは、当社の代理でサービスを提供している第三者によって設定されています。モバイルアプリ内では、時折ウェブページが表示されますが、Cookieを利用することで、利用者はウェブページにアクセスする際にログイン認証の再入力を省略できます。

当社は以下の目的でCookieを使用します：

- ・ 利用者が本ウェブサイトを以前に利用したことがあることを記憶するため。当社はこれにより利用者を特定することができ、またユニークビジター数を特定することで処理能力を管理することができます

- ・ 利用者が本ウェブサイトをより迅速かつ簡便に利用できるようにするため
- ・ 利用者が本ウェブサイトでページ移動する際にログインセッションを記憶するため
- ・ 利用者の希望設定を保存するため
- ・ プラットフォームの一部をカスタマイズして、利用者の関心や希望設定を反映させるため
- ・ 利用者のウェブサイトの利用状況に関する統計的情報を収集し、時間とともに当社のサービスを向上させるため

Virgin PulseはどのようなCookieを利用していますか？

この表は、Virgin Pulseがプラットフォームおよびモバイルアプリ上で利用しているCookie、収集しているデータの内容、当社の収集データの利用方法についての要点をまとめたものです。

カテゴリ：	ベンダー：	目的：	オンラインの場所：
パフォーマンス：	CloudFlare	CloudflareのグローバルCDNネットワークから静的コンテンツを安全に配信するため	当社ウェブサイトの全ページ
	New Relic	当社がサイトのパフォーマンスを測定できるようにするため	当社ウェブサイトの全ページ
	Google Analytics	訪問者の行動に関する情報を提供するため。当社はこれにより、訪問者のウェブサイト利用方法を把握することができ、オンラインおよびオフラインの双方で訪問者と適切なコミュニケーションを取ることができます。	当社ウェブサイトおよびモバイルアプリの全ページ
	Crittercism	Crittercism.comを通して、当社がモバイルアプリのエラー情報を収集できるようにするため	当社モバイルアプリの全ページ
機能：	Filepicker.io	当社ウェブサイトに写真ファイルをアップロードする機能を利用者に提供するため	当社ウェブサイトの全ページ

	Nop Commerce	当社Eコマース店舗向けの基礎技術	Eコマース店舗
	Walk Me	メンバー向けのウェブページチュートリアルの作成、および利用方法の説明のために使用するツール	当社ウェブサイトの全ページ
	Pusher	当社がメンバーを対象にしたリアルタイムチャットおよび通知システムを作成するためのツール	当社ウェブサイトおよびモバイルアプリの全ページ
	Virgin Pulse	希望言語設定など、ユーザー体験を維持できるように複数のCookieを利用	当社ウェブサイトおよびモバイルアプリの全ページ
	Domo	顧客レポート機能および分析のプロバイダ	当社ウェブサイトの全ページ
ターゲティング：	Localytics	当社がメンバーの行動を追跡し、マーケティングメッセージや参加に関するメッセージを送信できるようにするため	当社ウェブサイトおよびモバイルアプリの全ページ

Virgin Pulseはモバイル分析を利用していますか？

当社はモバイル分析ソフトウェアを利用して、利用者のスマートフォンでの当社モバイルソフトウェアの機能と、ソフトウェアの質と当社サービスの向上方法を見直しています。このモバイル分析ソフトウェアは、利用者のモバイルアプリの利用頻度、モバイルアプリ内で発生するイベント、クラッシュレポート、パフォーマンスデータ、アプリケーションのダウンロード元、および集約形式の使用量などのメトリクスを含む情報を記録することがあります。モバイル分析ソフトウェアにより収集された情報は、利用者がモバイルアプリで送信した他の個人情報とは別に管理されています。

第三者ウェブサイトおよびモバイルアプリへのリンクとはどのようなものですか？

当社のウェブプラットフォームおよびモバイルアプリには、Virgin Pulseが所有し管理していない他のウェブサイトへのリンクが含まれている場合があります。これらのリンクは当社が利用者の便宜のために提供しているものです。Virgin Pulseはこれらの第三者、そのプライバシーポリシー、そのウェブサイトまたはモバイルアプリに掲載されているコンテンツについて、管理権限を有していません。利用者がこれらのウェブサイトアクセス中、またはモバイルアプリを使用中にご自身の個人情報を送信した場合、利用者の権利にはその第三者のプライバシーポリシーが適用されることにご留意ください。当社は、利用者の皆様が訪問するウェブサイトまたはモバイルアプリのプライバシーポリシーをよくお読みになることを推奨します。

Virgin Pulseが利用者に関してどのような個人情報および他のデータを収集しているかを確認することは可能ですか？

はい。現地法により認定された特定の状況を除き、Virgin Pulseのメンバーは全員、その居住地にかかわらず、Virgin Pulseが利用者に関して収集した情報にアクセスする法的権利を有しています。利用者は、当社がその利用者に関して保持しているすべての個人情報およびデータのコピーを請求することができます。当社は、その利用者に関して当社が収集したすべてのデータを、安全なチャンネルを通して標準書式（Excelなど）で利用者に提供します。利用者はプラットフォームまたはモバイルアプリにある「データ請求」オプションから当社に連絡の上、ご自身のすべてのデータのコピーを請求することができます。請求いただいた件に関して、当社は合理的な期間内に対応いたします。

カリフォルニア州在住者：利用者がカリフォルニア州在住者の場合、カリフォルニア民事法典第1798.83節に従い、上記に記載された当社住所までご連絡の上、マーケティング目的による第三者への個人情報（第1798.83節に定義されている通り）の開示に関して情報を請求することができます。

自分に関する個人情報やその他のデータを訂正または更新することはできますか？

はい。利用者の個人情報に変更が生じた場合、または利用者がご自身の個人情報が古いものである、または誤っていることに気づいた場合、利用者はそれを更新、訂正する権利を有します。利用者は、ウェブプラットフォームまたはモバイルアプリで直接変更を行い、かかる情報を更新または修正することができます。利用者がご自身のアカウントから直接情報の更新、修正ができない場合、当社にご連絡いただければこちらで利用者の情報を更新、修正させていただきます。また、利用者がご自身のアカウントから直接情報の更新、修正ができない場合、当社のメンバーサービスチームにご連絡いただくか、プラットフォームまたはモバイルアプリにある「データ請求」オプションをご利用いただくことができます。請求いただいた件に関して、当社は合理的な期間内に対応いたします。

利用者の個人情報およびその他のデータを、他の会社に移転してもらうことはできますか？

利用者はVirgin Pulseのメンバーである間いつでも、ご自身の個人情報およびその他のデータすべてを他のウェルネスサービス提供会社に移転するように請求することができます。データの移転を完了させるために、当社は安全なチャンネルが使われているかを確認し、利用者の個人情報およびその他のデータが引き続き保護されるよう、新しいベンダーに関する追加情報を必要とします。利用者はプラットフォームまたはモバイルアプリの「データ請求」オプションから当社に連絡を取り、このようなデータ移転を請求することができます。請求いただいた件に関して、当社は合理的な期間内に対応いたします。

利用者の個人情報およびデータは、Virgin Pulseのデータベースから削除してもらえますか？

はい。利用者はご自身に関して収集されたデータを、当社システムから削除するよう請求することができます。利用者は当社メンバーサービスチームに削除依頼を送付するか、プラットフォームまたはモバイルアプリにある「データ請求」オプションを利用することで、いつでもプログラムメンバーシップを終了させることができます。利用者のメンバーシップおよび本ポリシーは、利用者からの請求を受領してから30日後に終了します。利用者は30日間にわたり、継続してプログラム特典を利用し、未使用の獲得報奨を交換することが可能です。30日が経過すると、利用者は（i）プログラムへの参加、（ii）特典の利用およびポイントの獲得、（iii）未使用ポイントの交換、および（iv）Health Stationおよび本ウェブサイトへのアクセスができなくなります。さらに30日間の猶予

期間の後、利用者の個人情報は、永久的かつ不可逆的に非特定化処理が行われます。

利用者は、Virgin Pulseに自分のデータの一部に関する処理の制限を請求することはできますか？

当社で提供しているサービスの種類の都合上、当社はデータの特定部分の処理を制限する請求には応じることができません。利用者がデータの一部に関する処理の中止を希望する場合、上述のプロセスに従って全データの消去請求を行うことができます。

Virgin Pulseやデータ保護責任者（DPO）にはどのようにすれば連絡を取ることができますか？

本ポリシー、または本ポリシーに記載された利用者の権利や義務に関して質問やコメント、懸念がある場合は、電子メール（privacyofficer@virginpulse.com）か、Virgin Pulseのウェブプラットフォームまたはモバイルアプリの「お問い合わせ」セクションから当社にご連絡ください。

書面で以下の住所にお送りいただくことも可能です。

The Virgin Pulse Data Protection Officer

Virgin Pulse, Inc.

75 Fountain Street, Providence, Rhode Island 02902, United States.

本ポリシーの最終更新日は2018年4月です。