

**Italian**

**Italiano**

## **Informativa sulla privacy del Membro**

Virgin Pulse si impegna a proteggere i tuoi diritti e la tua privacy. Questa Informativa sulla privacy (l'“**Informativa**”) spiega quali dati raccogliamo su di te e come archiviamo, analizziamo e condividiamo i dati che raccogliamo su di te attraverso la piattaforma ([www.virginpulse.com](http://www.virginpulse.com)) e l'applicazione per dispositivo mobile Virgin Pulse. L'Informativa spiega anche i tuoi diritti legati ai tuoi dati, e come contattarci per richiedere l'accesso, le correzioni, il trasferimento, le restrizioni o la cancellazione dei dati che abbiamo raccolto su di te. Nulla in questa Informativa limita i tuoi diritti ai sensi delle leggi applicabili, inclusa la possibilità, a seconda del tuo Paese di residenza, di sporgere reclamo presso il Garante per la protezione dei dati personali locale.

Leggi attentamente questa Informativa. Per aderire al Programma e usufruire dei servizi di Virgin Pulse e dei vantaggi del Programma, devi accettare tutti i termini della presente Informativa. Se scegli di accettare questi termini e iscriverti al programma Virgin Pulse, diventerai un Membro del Programma. Potremmo aggiornare i termini di questa Informativa di volta in volta per riflettere i cambiamenti nelle nostre pratiche informative. Se apporteremo modifiche sostanziali ai presenti termini, riceverai una notifica di aggiornamento e avrai la possibilità di rivedere e accettare tali termini prima di poter accedere al Programma. Puoi ritirare il tuo consenso a questa Informativa o ai suoi termini aggiornati in qualsiasi momento contattandoci e comunicandoci che desideri ritirare la tua Adesione.

È importante notare che qualsiasi traduzione di questa Informativa è destinata esclusivamente a facilitare il tuo accesso a queste informazioni. La versione inglese è l'unica versione ufficiale di questa Informativa e qualsiasi inesattezza o discrepanza di traduzione non è vincolante e non ha alcun effetto legale ai fini di conformità o applicazione.

### **Quali leggi e regolamenti rispetta Virgin Pulse?**

Il livello di protezione dei dati stabilito negli Stati Uniti è più basso di quello in vigore nell'Unione Europea, pertanto, adottiamo misure per garantire che le tue Informazioni Personali siano archiviate in sicurezza con noi, rispettando i requisiti normativi e di sicurezza imposti alle aziende dell'Unione Europea.

Virgin Pulse sarà conforme al Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (RGPD) entro e non oltre la data stabilita per l'applicazione, il 25 maggio 2018.

Virgin Pulse partecipa e ha certificato la propria conformità agli EU-U.S. Privacy Shield e Swiss-U.S. Privacy Shield Framework, come stabilito dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti d'America per quanto riguarda la raccolta, l'utilizzo e la conservazione delle Informazioni personali dall'Unione Europea e dalla Svizzera verso gli Stati Uniti. Virgin Pulse si impegna a sottoporre tutti i dati personali ricevuti dai Paesi membri dell'Unione Europea (UE) e dalla Svizzera, facendo affidamento sul Privacy Shield Framework, ai Principi applicabili del

Framework. Per ulteriori informazioni sul Privacy Shield Framework, visita il sito Web del Privacy Shield del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti d'America all'indirizzo <https://www.privacyshield.gov> . Per visualizzare e ottenere ulteriori informazioni sulla nostra certificazione, visita <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOtTAAW&status=Active> .

Virgin Pulse è responsabile del trattamento dei dati personali che riceve, ai sensi del Privacy Shield Framework, e successivamente trasferisce a una terza parte che agisce come agente per suo conto. Virgin Pulse rispetta i Principi del Privacy Shield per tutti i trasferimenti successivi di dati personali dall'UE e dalla Svizzera, comprese le disposizioni sulla responsabilità di trasferimento successivo.

Per quanto riguarda i dati personali ricevuti o trasferiti in base al Privacy Shield Framework, Virgin Pulse è soggetta ai poteri di controllo normativo della Federal Trade Commission degli Stati Uniti d'America. In alcune situazioni, a Virgin Pulse potrebbe essere chiesto di divulgare i dati personali in risposta a richieste legittime da parte delle autorità pubbliche, incluso il rispetto dei requisiti di sicurezza nazionale o di applicazione della legge.

In caso di dubbi irrisolti sulla privacy o sull'utilizzo dei dati che non abbiamo affrontato in modo soddisfacente, contatta il nostro addetto alla risoluzione delle controversie di terze parti con sede negli Stati Uniti (servizio gratuito) all'indirizzo <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>.

In determinate condizioni, una descrizione più dettagliata è disponibile sul sito Web del Privacy Shield all'indirizzo <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, puoi richiedere un arbitrato vincolante quando saranno state esaurite tutte le altre procedure di risoluzione delle controversie.

### **Quali informazioni raccoglie Virgin Pulse su di me?**

Per fornire i servizi di Virgin Pulse, raccogliamo informazioni anonime e Informazioni Personali su di te. Con "Informazioni Personali" indichiamo qualsiasi informazione, inclusi aspetti personali e materiali, che consente a una persona di identificarsi. Non hai l'obbligo di fornire Informazioni Personali. Tuttavia, se scegli di non fornire alcune Informazioni Personali, potremmo non essere in grado di fornire determinati servizi.

La definizione di "Informazioni Personali" include, ma non è limitata a:

- I tuoi recapiti, tra cui nome e cognome, domicilio, indirizzi e-mail personali e aziendali e il tuo numero di telefono;
- L'indirizzo e-mail che usi per effettuare l'accesso;
- Il tuo sesso, la data di nascita e l'età;

- Informazioni sulla tua salute, forma fisica e attività volte al benessere offerte all'interno del Programma;
- Informazioni sulla tua partecipazione e le tue prestazioni nelle sfide;
- I premi che potresti guadagnare attraverso il Nostro Programma;
- I commenti e i contributi che puoi esprimere/fornire sulla piattaforma Web o sull'applicazione per dispositivo mobile; e
- Ulteriori informazioni che puoi fornire quando ci invii domande e richieste.

### **In che modo Virgin Pulse raccoglie le mie Informazioni Personali?**

Raccogliamo le tue Informazioni Personali quando le invii tramite la piattaforma Web e l'applicazione per dispositivo mobile, ed esaminando il tuo uso della piattaforma Web e dell'applicazione per dispositivo mobile (ad esempio attraverso l'uso di cookie). In base alla struttura del Programma scelto dallo Sponsor del tuo Programma, potremmo raccogliere Informazioni Personali attraverso l'utilizzo di servizi aggiuntivi come i Dispositivi di monitoraggio dell'attività e le Postazioni Sanitarie di Virgin Pulse (ulteriori informazioni sono fornite di seguito). Virgin Pulse può anche raccogliere informazioni su di te e sulla tua partecipazione al Programma attraverso sondaggi di coinvolgimento. Inoltre, in alcuni casi, lo Sponsor del tuo Programma avrà l'opportunità di creare sondaggi per i suoi Membri, i Sondaggi Virgin Pulse.

### **Quali sono i dispositivi di monitoraggio dell'attività e in che modo monitorano la mia attività?**

In qualità di Membro del Programma sarai in grado di collegare i dispositivi di monitoraggio dell'attività al tuo account. I dispositivi di monitoraggio dell'attività Virgin Pulse sono il MAX e il MAX BUZZ. Questi dispositivi monitorano l'attività dei tuoi passi al minuto. Grazie a queste informazioni, Virgin Pulse è in grado di stabilire i minuti totali della tua attività fisica attiva e le calorie che hai consumato. Inoltre, se indossi il MAX BUZZ per dormire, è in grado di riconoscere la durata del tuo sonno e per quanto tempo sei rimasto immobile.

Altri dispositivi di monitoraggio dell'attività possono tenere traccia di un ampio numero di diversi aspetti delle attività quotidiane, tra cui, tra gli altri, i tuoi passi quotidiani e l'attività fisica, il battito cardiaco e il ritmo del sonno. In base al marchio e al modello del dispositivo di monitoraggio dell'attività che usi, i dati raccolti possono variare. In generale, le aziende che vendono dispositivi di monitoraggio dell'attività si avvalgono di specifiche informative sulla privacy, che indicano quali dati vengono raccolti dallo specifico dispositivo di monitoraggio dell'attività. Ti consigliamo vivamente di consultare la corretta Informativa sulla privacy per sapere quali sono i dati specifici che il tuo dispositivo di monitoraggio raccoglie su di te.

### **Che cosa sono le Postazioni Sanitarie e quali informazioni posso inviare usandole?**

In base al tipo di Programma reso disponibile per te dallo Sponsor del tuo Programma, puoi avere accesso alle Postazioni Sanitarie. Le Postazioni Sanitarie consentono di misurare la tua pressione sanguigna e il peso e di inserire tali informazioni nel Programma.

Le Postazioni Sanitarie sono stazioni di rilevamento delle misurazioni che possono essere ubicate, ad esempio, nel tuo ufficio. In base al tuo Programma, puoi avere accesso alle Postazioni Sanitarie nella tua zona senza incorrere in costi aggiuntivi.

### **I Sondaggi Virgin Pulse quali informazioni raccolgono da me?**

In base alla struttura del tuo Programma, lo Sponsor del tuo Programma può creare e inviare sondaggi personalizzati ai suoi Membri. Virgin Pulse non contribuisce alla creazione delle domande di questi sondaggi e non esamina le domande in questi sondaggi. Se decidi di partecipare a un Sondaggio Virgin Pulse, i risultati verranno condivisi con lo Sponsor del tuo Programma in report aggregati. Lo Sponsor del tuo Programma non sarà in grado di identificarti da questi report. Tuttavia, se il sondaggio offerto ti dà la possibilità di rispondere a una domanda scrivendo una risposta, la risposta sarà condivisa con lo Sponsor del Programma. Se includi Informazioni Personali identificabili in queste risposte aperte, lo Sponsor del tuo Programma potrebbe essere in grado di identificarti.

### **Quali informazioni raccoglie Virgin Pulse tramite il MyPulse?**

In base alla struttura del tuo Programma, puoi accedere al MyPulse. Il MyPulse è una valutazione che include il sondaggio sull'Età del Cuore, che valuta la salute del tuo cuore e il Punteggio Lifestyle, che valuta il tuo stile di vita in più aree di benessere. Non sei tenuto a completare un MyPulse se non desideri condividere queste informazioni con Noi.

### **In che modo Virgin Pulse utilizza le mie Informazioni Personali?**

Utilizzeremo le Informazioni Personali raccolte solo per garantirti l'accesso ai nostri servizi, tra cui:

- Amministrare e gestire il tuo account Virgin Pulse e la tua iscrizione;
- Identificarti quando accedi;
- Monitorare i tuoi progressi nel Programma e i premi che guadagni;
- Fornirti informazioni sul Programma e sulle funzionalità del Programma; e
- Rispondere alle tue domande e richieste.

Inoltre, possiamo utilizzare le tue Informazioni Personali per creare record di "Dati anonimi" rimuovendo qualsiasi informazione (inclusi i Recapiti) che possa consentire il collegamento dei

dati restanti a te. Possiamo utilizzare i Dati anonimi per scopi interni, come l'analisi dei modelli e l'utilizzo del programma per migliorare i nostri servizi. Inoltre, possiamo utilizzare i Dati anonimi per analizzare e comprendere le tendenze demografiche, i modelli e le preferenze di comportamento dei clienti e le informazioni che possono aiutarci ad arricchire il contenuto e la qualità del Programma Virgin Pulse. Ci riserviamo il diritto, in base alle leggi e alle normative applicabili, di divulgare i Dati anonimi a nostra discrezione.

### **Dove e in che modo vengono archiviate le mie Informazioni Personali e gli altri dati?**

Tutti i tuoi dati, incluse le Informazioni Personali che raccogliamo su di te, sono archiviati nei centri dati di Amazon Web Services ubicati negli Stati Uniti d'America (USA). Poiché i tuoi dati sono archiviati negli Stati Uniti, potrebbero essere soggetti alle leggi degli Stati Uniti, tra cui l'USA PATRIOT Act del 2001 - "Uniting and Strengthening America by Providing Appropriate Tools Required to Intercept and Obstruct Terrorism Act of 2001", nonché alla giurisdizione del governo, dei tribunali, delle forze dell'ordine e degli enti regolatori statunitensi, che potrebbero richiedere a Virgin Pulse di concedere loro l'accesso ai tuoi dati.

### **Le mie informazioni personali e gli altri dati sono protetti?**

Virgin Pulse si impegna a proteggere i tuoi dati e la tua privacy. Per garantire la sicurezza dei dati, seguiamo ragionevoli procedure fisiche, elettroniche e gestionali progettate per tutelare e proteggere i tuoi dati e le Informazioni Personali. Tuttavia, nessuna azienda può eliminare completamente i rischi per la sicurezza associati alla fornitura di servizi online.

Tra le funzioni di sicurezza che utilizziamo per proteggere le tue Informazioni Personali e altri dati, ti chiediamo di creare e utilizzare un nome utente e una password univoci per accedere alla piattaforma Web e all'applicazione per dispositivo mobile. Ci avvaliamo di molteplici livelli di sicurezza per proteggere le tue Informazioni Personali e i tuoi dati, inclusi firewall, strumenti per il rilevamento delle intrusioni e antivirus. Memorizziamo il tuo nome utente come parte delle tue Informazioni Personali, per permetterci di riconoscerti quando effettui l'accesso, ma non condividiamo il tuo nome utente con nessuno.

### **In Virgin Pulse chi ha accesso alle mie Informazioni Personali?**

In quanto azienda globale, Virgin Pulse ha vari uffici e filiali in tutto il mondo. Virgin Pulse ha sedi negli Stati Uniti, nel Regno Unito, in Canada, Bosnia, Svizzera, a Singapore, in Brasile e Australia. Ai nostri dipendenti in questi Paesi potrebbe essere chiesto di accedere alle tue Informazioni Personali per consentirci di fornirti servizi di qualità, compresi i servizi di assistenza al Membro tramite il Call Center Virgin Pulse. I nostri dipendenti sono obbligati a rispettare la riservatezza delle tue Informazioni Personali e sono autorizzati ad accederti per fornirti servizi o assistenza.

Nel caso in cui (a) l'azienda sia sottoposta a una riorganizzazione, o (b) Virgin Pulse sia venduta a terzi, qualsiasi Informazione Personale che abbiamo memorizzato su di te potrà essere trasferita all'entità riorganizzata o a una terza parte, in conformità con le leggi applicabili. Nel

caso in cui si verifichi tale acquisizione, la nuova entità continuerà a utilizzare le tue Informazioni Personali entro i limiti di questa Informativa, al fine di garantire la continuità del servizio.

### **Gli altri membri o lo Sponsor del mio Programma possono vedere il mio profilo Virgin Pulse?**

Puoi diventare "Amico" di altri membri del Programma offerto dallo Sponsor del tuo Programma. Hai la possibilità di inviare richieste di "Amicizia" ad altri membri che partecipano al tuo programma, e loro potranno inviarti richieste di "Amicizia". Puoi scegliere di accettare o rifiutare queste richieste di "Amicizia". Puoi anche scegliere di rimuovere un "Amico" in qualsiasi momento dopo averlo aggiunto. Se diventi "Amico" di un altro Membro, quella persona avrà accesso (a) ad alcune sezioni del tuo profilo, (b) al numero di passi che hai percorso nelle sfide a cui scegli di partecipare, e (c) ad altri dati dell'attività in relazione alla tua partecipazione al Programma.

Nella misura in cui partecipi a sfide o competizioni legate al benessere come parte del Programma Virgin Pulse, tieni presente che il tuo nome e le informazioni sulle prestazioni saranno a disposizione degli altri Membri che partecipano alla sfida o al concorso e dello Sponsor del tuo Programma. Inoltre, il Programma Virgin Pulse può mettere a tua disposizione bacheche di messaggi e forum di messaggistica. È importante notare che qualsiasi informazione divulgata in queste impostazioni può diventare un'informazione pubblica. Devi essere cauto nel divulgare Informazioni Personali quando utilizzi queste funzionalità.

### **Virgin Pulse condivide le mie Informazioni Personali con terze parti?**

Possiamo, di volta in volta, condividere le tue Informazioni Personali con terze parti per consentirci di fornirti i nostri servizi. Se avremo bisogno di condividere le tue Informazioni Personali con terze parti, limiteremo le informazioni divulgate al minimo necessario per garantire la fornitura e la qualità dei servizi che ti offriamo. Non rendiamo disponibili le tue Informazioni Personali a terze parti senza la tua autorizzazione. Non usiamo, divulghiamo o condividiamo mai le tue Informazioni Personali per scopi di marketing e non vendiamo né cediamo mai le tue Informazioni Personali.

#### *Agenti e contraenti*

In alcuni casi, potremmo divulgare le tue Informazioni Personali ad agenti o contraenti che lavorano per nostro conto e ci assistono nel fornire e supportare i servizi che offriamo. Questo può includere l'elaborazione delle transazioni nello store, l'adempimento delle tue richieste, l'analisi dei tuoi dati o l'assistenza nel comunicare informazioni importanti sul Programma.

#### *Fornitori di terze parti*

Possiamo utilizzare o divulgare le tue Informazioni Personali per consentire la tua partecipazione a servizi aggiuntivi legati al benessere e forniti da terzi. Questi servizi aggiuntivi

legati al benessere possono esserti offerti da Noi ("Partner del Programma"), dallo Sponsor del tuo Programma o da altre entità con cui lo Sponsor del tuo Programma stipula contratti direttamente ("Fornitori di Terze Parti"). Useremo o condivideremo le tue Informazioni Personali solo per i seguenti scopi generali:

- (i) Coordinare l'iscrizione a tali servizi aggiuntivi;
- (ii) Migliorare la tua esperienza relativa al Programma;
- (iii) Fornirti informazioni sui servizi a te disponibili tramite il Programma e la piattaforma, o forniti a te da un Partner del Programma o da un Fornitore terzo;
- (iv) Garantire che riceverai premi adeguati per la partecipazione ai nostri servizi e altri servizi simili forniti dallo Sponsor del tuo Programma o da Fornitori terzi;
- (v) Valutare la qualità generale e l'efficacia del/dei programma/i al/ai quale/i potresti partecipare; e
- (vi) Valutare la tua idoneità per altri programmi che lo Sponsor del tuo Programma o Fornitori terzi possono offrire.

I nostri Partner del Programma sono leader nell'offerta di servizi legati al benessere. In alcuni casi, l'utilizzo di tali Partner del Programma potrebbe richiedere che tu fornisca Informazioni Personali e dati aggiuntivi a questi Partner del Programma. Se scegli di utilizzare i servizi dei Partner del Programma o se fornisci loro Informazioni Personali e dati aggiuntivi, sarai soggetto all'Informativa sulla privacy e alle condizioni di utilizzo del Partner del Programma.

#### *Enti governativi*

Virgin Pulse potrebbe essere obbligata a divulgare le tue Informazioni Personali se:

- (a) Legalmente richiesto dal governo, dai tribunali, dalle forze dell'ordine e dagli enti regolatori degli Stati Uniti (ad esempio nell'ambito di un'indagine in corso, una citazione in giudizio, un procedimento legale o procedimento analogo);
- (b) Come altrimenti richiesto in base a qualsiasi legge, regolamento o legislazione vigente; e
- (c) Se riteniamo, in buona fede, che tale divulgazione sia necessaria per proteggere o difendere i nostri diritti o i diritti di terzi, per supportare un'indagine o per prevenire attività illegali.

#### **Virgin Pulse condivide le mie Informazioni personali con lo Sponsor del mio Programma?**

Possiamo fornire informazioni in forma anonima e aggregata o fornire le tue Informazioni Personali in forma raggruppata a terzi che elaborano tali Informazioni Personali ("Responsabili

del trattamento di dati analitici") per generare Informazioni anonime e ricavare dati analitici da condividere con lo Sponsor del tuo Programma. I responsabili del trattamento dei dati analitici non hanno alcun diritto indipendente di utilizzare le tue Informazioni Personali, tranne quello di fornire i servizi di aggregazione e analisi dei dati. Lo Sponsor del tuo Programma non sarà in grado di utilizzare tali Informazioni anonime o i report aggregati per identificarti direttamente. Lo Sponsor del tuo Programma potrebbe utilizzare le Informazioni anonime a sua discrezione, anche per valutare il programma generale, nonché per fornire vantaggi, programmi e servizi aggiuntivi. Inoltre, lo Sponsor del tuo Programma potrebbe avere accesso a informazioni aggiuntive su di te, per gli scopi limitati indicati sopra nella sezione "*Virgin Pulse condivide le mie Informazioni Personali con terze parti?*".

Potremo condividere Dati anonimi con lo Sponsor del tuo Programma, in forma aggregata o raggrupata. Lo Sponsor del tuo Programma potrebbe chiederci di condividere Dati anonimi con Fornitori terzi e organizzazioni partner, a fini di ricerca e analisi. Puoi chiederci i nomi di tali Fornitori terzi e organizzazioni partner in qualsiasi momento.

Se lo Sponsor del tuo Programma è il tuo Piano sanitario, Virgin Pulse potrebbe condividere informazioni aggiuntive su di te e sulla tua partecipazione al Programma, per assicurarti l'accesso a eventuali servizi, premi e vantaggi aggiuntivi che potrebbero essere offerti attraverso il tuo Piano sanitario.

### **Virgin Pulse raccoglie altre informazioni sulla mia persona?**

Quando visiti la nostra piattaforma Web o l'applicazione per dispositivi mobili possiamo raccogliere automaticamente informazioni aggiuntive, incluso il tipo di browser utilizzato dai nostri Membri, il tipo di dispositivo mobile utilizzato (versione del sistema operativo), il fornitore di servizi Internet (ISP), pagine di riferimento e di uscita, i file visualizzati sul nostro sito (ad es. pagine HTML, grafica, ecc.), data e ora di attività sulla piattaforma, il tuo indirizzo IP (l'indirizzo univoco che identifica il tuo dispositivo su Internet) e il sistema operativo del tuo dispositivo. Utilizziamo queste informazioni aggiuntive per avere una comprensione ampia e non specifica delle posizioni da cui i nostri Membri accedono ai nostri servizi e per migliorare i controlli di sicurezza sull'accesso alla piattaforma. Le usiamo anche per analizzare le tendenze, amministrare la piattaforma Web, tenere traccia dei movimenti dei Membri sulla piattaforma e nel sito Web e raccogliere informazioni demografiche sui nostri Membri nell'insieme.

### **In che modo Virgin Pulse comunica con me?**

Se hai scelto di ricevere notifiche push sul tuo dispositivo mobile, potremo, di volta in volta, inviarti notifiche push per fornirti promemoria e notifiche. Se non desideri più ricevere tali comunicazioni, puoi disattivarle sul dispositivo.

Di tanto in tanto, potremo inviarti e-mail o newsletter con informazioni sul tuo Programma, nonché sulla piattaforma e sui servizi Virgin Pulse. In base al tuo Paese di residenza, ti potrebbe essere data l'opportunità di aderire per ricevere queste comunicazioni mentre ti iscrivi alla piattaforma. Indipendentemente dalla tua selezione iniziale, puoi rinunciare



gratuitamente a tali comunicazioni in qualsiasi momento durante la tua Adesione, aggiornando le tue preferenze nelle informazioni del profilo del tuo account o contattandoci direttamente.

### **Virgin Pulse utilizza i Cookie e altri strumenti per raccogliere dati su di me?**

Virgin Pulse e i suoi Partner del Programma e i fornitori utilizzano strumenti come cookie, tag, script e altre tecnologie simili per migliorare e supportare la tua esperienza sulla piattaforma. Queste tecnologie ci aiutano ad amministrare la piattaforma Web e l'applicazione per dispositivi mobili, a misurare i modelli di traffico e il numero totale di utenti, nonché a personalizzare il contenuto della piattaforma, in modo tale che le tue impostazioni vengano "ricordate" al tuo accesso.

I Cookie sono piccole porzioni di testo inviate al tuo browser da un sito Web che visiti. I Cookie aiutano la nostra piattaforma Web a ricordare le informazioni sulla tua visita, come le tue impostazioni preferite. I Cookie svolgono un ruolo importante, possono facilitare la tua prossima visita e renderti più utile la piattaforma Web. Puoi saperne di più sui Cookie visitando [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org), dove troverai anche informazioni su come bloccare i Cookie su diversi tipi di browser. In base alla tua posizione, potrebbero esserti fornite informazioni aggiuntive sui Cookie quando visiti la piattaforma Web, e ti viene offerta la possibilità di opposti all'uso dei Cookie. Tuttavia, tieni presente che bloccando o eliminando i Cookie potresti non essere in grado di sfruttare appieno la piattaforma Web o l'applicazione per dispositivi mobili.

La piattaforma Web di Virgin Pulse utilizza i Cookie per raccogliere informazioni sull'utilizzo del Programma da parte dei Membri. Inoltre, alcuni Cookie sulla nostra piattaforma Web sono impostati da terze parti che forniscono servizi per nostro conto. All'interno dell'applicazione per dispositivi mobili, a volte vengono visualizzate delle pagine Web. I Cookie ti consentono di evitare di inserire ogni volta le credenziali di accesso quando accedi alle pagine Web.

Utilizziamo i Cookie:

- Per ricordare che hai utilizzato il sito Web in precedenza, permettendoci di identificarti, nonché per monitorare il numero di visitatori unici che riceviamo e come gestiamo la capacità;
- Per consentirti di consultare il sito Web più rapidamente e facilmente;
- Per ricordare la sessione di accesso mentre ti sposti da una pagina all'altra all'interno della piattaforma;
- Per memorizzare le tue impostazioni e le preferenze;
- Per personalizzare alcuni aspetti della piattaforma in modo da riflettere i tuoi interessi e le tue preferenze; e
- Per raccogliere informazioni statistiche su come utilizzi il sito Web, consentendoci di migliorare i nostri servizi nel tempo.

## Che tipi di Cookie usa Virgin Pulse?

Questo diagramma descrive in grandi linee i Cookie che Virgin Pulse utilizza sulla sua piattaforma e applicazione per dispositivi mobili, quali dati raccolgono e come utilizziamo i dati raccolti.

<b>Categoria:</b>	<b>Fornitore:</b>	<b>Scopo:</b>	<b>Dove online:</b>
<b>Prestazioni:</b>	CloudFlare	Trattare in modo sicuro il contenuto statico dalla rete CDN globale di CloudFlare	Tutte le pagine dei nostri siti Web
	New Relic	Ci consente di misurare le prestazioni del sito	Tutte le pagine dei nostri siti Web
	Google Analytics	Fornisce comportamenti e azioni dei visitatori che ci consentono di comprendere in che modo interagiscono con il sito, il che ci permette di comunicare in modo appropriato con loro, sia online sia offline.	Tutte le pagine dei nostri siti Web e dell'app per dispositivi mobili.
	Crittercism	Ci consente di raccogliere informazioni sugli errori delle app per dispositivi mobili attraverso Crittercism.com	Tutte le pagine della nostra app per dispositivi mobili.
<b>Funzionalità:</b>	Filepicker.io	Ci consente di offrire ai nostri clienti la possibilità di caricare foto sul sito Web	Tutte le pagine dei nostri siti Web
	Nop Commerce	La tecnologia di base del nostro store e-commerce	Store e-commerce
	Walk Me	Strumento usato per creare tutorial di pagine Web per i membri e spiegare loro l'utilizzo	Tutte le pagine del nostro sito Web
	Pusher	Strumento che ci consente di creare un sistema di chat e	Tutte le pagine del nostro sito Web e

		notifiche in tempo reale per i membri	dell'app per dispositivi mobili.
	Virgin Pulse	Usa un numero di cookie per aiutare a conservare l'esperienza dell'utente, come la preferenza della lingua	Tutte le pagine dei nostri siti Web e dell'app per dispositivi mobili.
	Domo	Reportistica del client e fornitore di dati analitici	Tutte le pagine dei nostri siti Web
<b>Destinazione:</b>	Localytics	Ci consente di monitorare le azioni e inviare messaggi di marketing e di coinvolgimento ai nostri membri	Tutte le pagine del nostro sito Web e delle app per dispositivi mobili

### **Virgin Pulse utilizza l'analisi dei dati per dispositivi mobili?**

Usiamo un software di analisi dei dati per dispositivi mobili che ci consente di analizzare la funzionalità del nostro software per dispositivi mobili sul tuo telefono, e come migliorare la sua qualità e i nostri servizi. Il software di analisi dei dati per dispositivi mobili può registrare informazioni quali la frequenza con cui usi l'applicazione per dispositivi mobili, gli eventi che si verificano all'interno dell'applicazione per dispositivi mobili, i report sugli arresti anomali e i dati sulle prestazioni, dove è stata scaricata l'applicazione e altre metriche, come l'uso aggregato. Le informazioni raccolte dal software di analisi dei dispositivi mobili sono gestite separatamente dalle altre Informazioni personali inviate all'interno dell'applicazione per dispositivi mobili.

### **Quali sono i link a siti Web di terzi e alle applicazioni per dispositivi mobili?**

La nostra piattaforma Web e le applicazioni per dispositivi mobili potrebbero contenere link ad altri siti Web che non sono di proprietà o controllati da Virgin Pulse. Forniamo questi link e collegamenti per tua comodità. Virgin Pulse non ha alcun controllo su queste terze parti, sulla loro informativa sulla privacy e sui contenuti che mostrano sui loro siti Web o sulle loro applicazioni per dispositivi mobili. Se scegli di inviare Informazioni personali mentre visiti questi siti Web o utilizzi queste applicazioni per dispositivi mobili, tieni presente che i tuoi diritti saranno disciplinati dall'informativa sulla privacy delle terze parti. Ti consigliamo vivamente di leggere attentamente l'informativa sulla privacy di qualsiasi sito Web o applicazione per dispositivo mobile visitata o utilizzata.

### **Posso sapere quali Informazioni Personali e altri dati Virgin Pulse ha raccolto su di me?**

Sì, tutti i nostri Membri, indipendentemente dalla residenza, tranne che in specifiche circostanze identificate dalle leggi locali, hanno il diritto legale di accedere alle informazioni che Virgin Pulse ha raccolto su di loro. Puoi richiedere una copia di tutte le Informazioni personali e

dei dati che conserviamo su di te. Ti forniremo una copia di tutti i dati che abbiamo raccolto su di te in un formato standard (come Excel) attraverso un canale sicuro. Puoi contattarci per richiedere una copia di tutti i tuoi dati tramite l'opzione "Richieste dati" nella piattaforma o applicazione per dispositivi mobili. Risponderemo alla tua richiesta entro un termine ragionevole.

*Per gli utenti della California:* In conformità con la Sezione 1798.83 del Codice Civile della California, puoi contattarci all'indirizzo indicato sopra per richiedere determinate informazioni sulla divulgazione delle Informazioni personali (come spiegato nella Sezione 1798.83) a terzi a scopo di marketing diretto.

### **Posso correggere o aggiornare le mie Informazioni personali e altri dati?**

Sì, se le tue Informazioni personali cambiano nel tempo o ti rendi conto che sono obsolete o errate, hai il diritto di aggiornarle o correggerle. Risponderemo alla tua richiesta entro un termine ragionevole. Puoi aggiornare o correggere le informazioni modificandole direttamente all'interno della piattaforma Web o dell'applicazione per dispositivi mobili. Se non riesci ad aggiornare o correggere direttamente le informazioni all'interno del tuo account, puoi contattarci per chiedere a noi di aggiornare o correggere le informazioni per tuo conto. Se non riesci ad aggiornare o correggere direttamente le informazioni all'interno del tuo account, puoi contattare il nostro team addetto al Servizio Membri o utilizzare l'opzione "Richieste dati" nella piattaforma o nell'applicazione per dispositivi mobili. Risponderemo alla tua richiesta entro un termine ragionevole.

### **Le mie Informazioni personali e gli altri dati possono essere trasferiti a un'azienda diversa?**

In qualsiasi momento durante la tua iscrizione a Virgin Pulse puoi richiedere che tutte le tue Informazioni personali e gli altri dati vengano trasferiti a un altro fornitore di servizi legati alla salute. Per completare il trasferimento, avremo bisogno di informazioni aggiuntive sul nuovo fornitore per garantire l'utilizzo di un canale sicuro, in modo che le tue Informazioni Personali e gli altri dati rimangano protetti. Per richiedere tale trasferimento puoi contattarci tramite l'opzione "Richieste dati" nella piattaforma o applicazione per dispositivi mobili. Risponderemo alla tua richiesta entro un termine ragionevole.

### **Le mie Informazioni personali e i dati possono essere cancellati dai database di Virgin Pulse?**

Sì, puoi richiedere che i dati raccolti su di te vengano cancellati dal nostro sistema. Puoi annullare l'iscrizione al Programma in qualsiasi momento inviando una richiesta di cancellazione al nostro team addetto al Servizio Membri, oppure tramite l'opzione "Richieste dati" nella piattaforma o nell'applicazione per dispositivi mobili. La tua iscrizione e questa Informativa cesserà trenta (30) giorni dopo la ricezione della tua richiesta. Durante questo periodo di trenta (30) giorni potrai continuare a usufruire dei vantaggi del Programma e riscattare eventuali premi in sospeso. Trascorso il periodo di trenta (30) giorni, (i) non potrai

più partecipare al Programma; (ii) non avrai più diritto a ricevere alcun vantaggio o guadagnare punti; (iii) non sarai più in grado di riscattare eventuali Punti inutilizzati e (iv) non avrai più accesso alle Postazioni sanitarie o al sito Web. Le tue Informazioni personali saranno deidentificate in modo permanente e irreversibile al termine di un ulteriore periodo di tolleranza di trenta (30) giorni.

### **Posso chiedere a Virgin Pulse di limitare l'elaborazione di alcuni dei miei dati?**

A causa del tipo di servizi che offriamo, non siamo in grado di soddisfare richieste per limitare l'elaborazione di determinati insiemi di dati. Se desideri che smettiamo di elaborare parte dei tuoi dati, puoi richiedere che tutti i dati vengano cancellati attraverso il processo spiegato sopra.

### **Come faccio a contattare Virgin Pulse o il suo Responsabile per la sicurezza dei dati?**

In caso di domande, commenti o dubbi sulla presente Informativa o sui diritti e obblighi previsti dalla suddetta Informativa, puoi contattarci tramite e-mail all'indirizzo [privacyofficer@virginpulse.com](mailto:privacyofficer@virginpulse.com) o tramite la sezione "Contatti" della piattaforma Web Virgin Pulse e dell'applicazione per dispositivi mobili.

In alternativa puoi contattarci scrivendo a:

Responsabile per la sicurezza dei dati di Virgin Pulse

Virgin Pulse, Inc.

75 Fountain Street, Providence, Rhode Island 02902, Stati Uniti.

*Questa Informativa è stata aggiornata ad aprile del 2018.*