

Indonesian

Bahasa Melayu

Dasar Privasi Ahli

Virgin Pulse komited untuk melindungi hak-hak anda dan privasi anda. Dasar Privasi ini ("**Dasar**") menerangkan data yang Kami kumpulkan tentang anda dan cara Kami menyimpan, menganalisis dan berkongsi data yang Kami kumpulkan tentang anda melalui platform (www.virginpulse.com) dan aplikasi mudah alih Virgin Pulse. Dasar ini juga menerangkan hak anda berhubung dengan data anda, dan cara menghubungi Kami untuk meminta akses, pembetulan, pemindahan, pembatasan atau penghapusan data yang Kami kumpulkan tentang anda. Tiada apa-apa dalam Dasar ini yang membatasi hak anda di bawah undang-undang yang terpakai, termasuk keupayaan anda, bergantung kepada negara tempat tinggal anda, untuk memfailkan aduan dengan Pihak Berkuasa Perlindungan Data tempatan anda.

Sila baca dengan teliti Dasar ini. Untuk menyertai Program dan menikmati perkhidmatan Virgin Pulse dan manfaat Program, anda dikehendaki menerima semua terma dalam Dasar ini. Jika anda memilih untuk menerima syarat-syarat ini dan mendaftar dalam Program Virgin Pulse, anda akan menjadi Ahli Program. Kami mungkin mengemas kini terma Dasar ini dari semasa ke semasa untuk mencerminkan perubahan dalam amalan maklumat Kami. Jika Kami membuat apa-apa perubahan penting kepada terma-terma ini, anda akan dimaklumkan melalui notis kemas kini, dan anda akan diberi peluang untuk menyemak dan menerima syarat-syarat ini sebelum dapat mengakses Program. Anda boleh menarik balik persetujuan anda kepada Dasar ini atau terma-terma yang diperbaharui pada bila-bila masa dengan menghubungi Kami dan memberitahu Kami bahawa anda ingin menamatkan Keahlian anda.

Sila ambil perhatian bahawa sebarang terjemahan Dasar ini bertujuan semata-mata untuk memudahkan akses anda ke maklumat ini. Versi Bahasa Inggeris adalah satu-satunya versi rasmi Dasar ini dan apa-apa ketidaktepatan terjemahan atau ketidaksesuaian tidak mengikat dan tidak mempunyai kesan undang-undang untuk pematuhan atau tujuan penguatkuasaan.

Apakah undang-undang dan peraturan yang dimiliki oleh Virgin Pulse?

Tahap perlindungan data yang ditubuhkan di Amerika Syarikat adalah lebih rendah daripada yang ditubuhkan di Kesatuan Eropah, oleh itu, Kami mengambil langkah untuk memastikan bahawa Maklumat Peribadi anda disimpan dengan selamat dengan Kami, memenuhi syarat privasi dan keselamatan yang dikenakan ke atas perniagaan Kesatuan Eropah.

Virgin Pulse akan mematuhi Peraturan Perlindungan Data Umum Eropah (GDPR) pada atau sebelum tarikh penguatkuasaan yang ditetapkan, 25 Mei 2018.

Virgin Pulse menyertai dan telah memperakui pematuhannya dengan EU-U.S. Perisai Privasi dan Swiss-U.S. Rangka Kerja Perisai Privasi, seperti yang ditetapkan oleh Jabatan Perdagangan A.S. mengenai pengumpulan, penggunaan dan pengekalan Maklumat Peribadi dari Kesatuan Eropah dan Switzerland ke Amerika Syarikat. Virgin Pulse komited untuk menyimpan semua

data peribadi yang diterima dari negara anggota Kesatuan Eropah (EU) dan Switzerland, bergantung kepada Rangka Kerja Simpanan Privasi, kepada Prinsip Rangka Kerja yang Terlibat. Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai Rangka Kerja Simpanan Privasi, lawati laman web Perisai Privasi Jabatan Perdagangan A.S. di <https://www.privacyshield.gov> . Untuk melihat dan mengetahui lebih lanjut tentang pensijilan kami sila lawati <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOtTAAW&status=Active> .

Virgin Pulse bertanggungjawab untuk memproses data peribadi yang diterima, di bawah Rangka Kerja Simpanan Privasi, dan kemudiannya memindahkan kepada pihak ketiga yang bertindak sebagai agen bagi pihaknya. Virgin Pulse mematuhi Prinsip Simpanan Privasi untuk semua pemindahan data peribadi dari EU dan Switzerland, termasuk peruntukan liabiliti pemindahan seterusnya.

Berkenaan dengan data peribadi yang diterima atau dipindahkan menurut Rangka Kerja Simpanan Privasi, Virgin Pulse adalah tertakluk kepada kuasa penguatkuasaan peraturan Suruhanjaya Perdagangan Persekutuan AS. Dalam keadaan tertentu, Virgin Pulse mungkin dikehendaki untuk mendedahkan data peribadi sebagai tindak balas kepada permintaan yang sah oleh pihak berkuasa awam, termasuk untuk memenuhi keperluan keselamatan negara atau penguatkuasaan undang-undang.

Jika anda mempunyai perkara berkaitan privasi atau data yang tidak dapat diselesaikan dan tidak ditangani dengan memuaskan, sila hubungi penyedia penyelesaian pertikaian pihak ketiga yang berpangkalan di AS kami (percuma) di <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbour-claim>.

Di bawah syarat tertentu, lebih banyak diterangkan di laman web Simpanan Privasi di <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, anda boleh memanggil timbang tara yang mengikat apabila prosedur penyelesaian pertikaian yang lain telah digunakan.

Apakah maklumat yang Virgin Pulse kumpulkan tentang saya?

Untuk menyediakan perkhidmatan Virgin Pulse, Kami mengumpul maklumat tanpa nama dan Data Peribadi tentang anda. "Maklumat Peribadi" bermaksud apa-apa maklumat, termasuk keadaan peribadi dan material, yang membolehkan seseorang dikenal pasti. Anda tidak berkewajipan untuk memberikan sebarang Maklumat Peribadi kepada Kami pada bila-bila masa. Walau bagaimanapun, jika anda memilih untuk menahan beberapa Maklumat Peribadi, Kami mungkin tidak dapat memberikan anda perkhidmatan tertentu.

Definisi "Maklumat Peribadi" termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- . Maklumat hubungan anda, termasuk nama dan nama keluarga, alamat rumah, alamat e-mel peribadi dan perniagaan, dan nombor telefon anda;
- . Alamat e-mel yang anda gunakan untuk log masuk;

- . Jantina anda, tarikh lahir dan umur;
- . Maklumat mengenai kesihatan, kecergasan dan aktiviti kesihatan yang berkaitan yang ditawarkan dalam Program;
- . Maklumat mengenai penyertaan dan prestasi anda dalam cabaran;
- . Ganjaran yang mungkin anda peroleh melalui Program Kami;
- . Komen dan sumbangan yang anda boleh buat di platform berasaskan web atau aplikasi mudah alih; dan
- . Maklumat tambahan yang mungkin anda berikan semasa anda menyerahkan pertanyaan dan permintaan kepada Kami.

Bagaimana Virgin Pulse mengumpul Maklumat Peribadi saya?

Kami mengumpul Maklumat Peribadi anda apabila anda menyerahkannya melalui platform berasaskan web dan aplikasi mudah alih, dan dengan mengkaji penggunaan platform berasaskan web dan aplikasi mudah alih anda (contohnya melalui penggunaan kuki). Bergantung kepada reka bentuk Program yang dipilih oleh Penaja Program anda, Kami boleh mengumpul Maklumat Peribadi melalui penggunaan perkhidmatan tambahan seperti Peranti Penjejak Aktiviti Virgin Pulse dan Stesen Kesihatan (maklumat tambahan mengenai perkara ini disediakan di bawah). Virgin Pulse juga boleh mengumpul maklumat tentang anda dan penyertaan anda dalam Program melalui tinjauan penglibatan. Di samping itu, dalam sesetengah kes, Penaja Program anda akan mempunyai peluang untuk membuat tinjauan bagi Ahli-ahlinya untuk melengkapkan, Tinjauan Virgin Pulse.

Apakah peranti penjejak aktiviti dan bagaimana mereka menjejaki aktiviti saya?

Sebagai Ahli Program, anda akan dapat menyambung penjejak aktiviti ke akaun anda. Penjejak pengesanan aktiviti Virgin Pulse adalah MAX dan MAX BUZZ. Peranti ini menjejaki aktiviti langkah anda setiap minit. Dari maklumat ini, Virgin Pulse dapat menentukan jumlah kecergasan dan jumlah kalori anda yang aktif. Selain itu, jika anda memakai MAX BUZZ untuk tidur, ia dapat mengenal pasti tempoh tidur anda bermula dari berapa lama anda berbaring dengan tetap.

Peranti pengesan aktiviti lain boleh mengesan sebilangan besar aspek yang berbeza dari aktiviti harian anda, termasuk, antara lain, langkah harian dan aktiviti kecergasan, degupan jantung dan corak tidur anda. Bergantung kepada jenama dan model penjejak aktiviti yang anda gunakan, data yang dikumpul mungkin berbeza-beza. Secara umumnya, syarikat yang menjual peranti penjejakan aktiviti mempunyai dasar privasi tertentu yang ada, yang menggariskan data yang dikumpulkan oleh peranti penjejakan aktiviti tertentu. Kami sangat menyarankan anda mengkaji semula dasar privasi yang tepat untuk mengetahui apakah data khusus yang

dikumpulkan oleh peranti penjejakan aktiviti tentang anda.

Apakah Stesen Kesihatan dan apakah maklumat yang boleh saya hantar dengan menggunakannya?

Bergantung kepada jenis Program yang disediakan oleh Penaja Program anda, anda mungkin mendapat akses ke Stesen Kesihatan. Stesen Kesihatan membolehkan anda mengukur tekanan darah dan berat badan dan memasukkan maklumat tersebut ke dalam Program.

Stesen Kesihatan adalah stesen penjejakan pengukuran yang mungkin terletak, contohnya, di pejabat anda. Bergantung kepada Program anda, anda boleh menerima akses ke Stesen Kesihatan di kawasan anda tanpa sebarang kos tambahan.

Apakah maklumat yang diperolehi oleh Tinjauan Virgin Pulse daripada saya?

Bergantung kepada reka bentuk Program anda, Penaja Program anda boleh membuat dan mengemukakan tinjauan yang disesuaikan untuk Ahlinya untuk diselesaikan. Virgin Pulse tidak menyumbang kepada penciptaan soalan-soalan dalam tinjauan ini, dan tidak mengkaji soalan dalam tinjauan ini. Sekiranya anda membuat keputusan untuk mengambil bahagian dalam Tinjauan Virgin Pulse, keputusan akan dikongsi dengan Penaja Program anda dalam laporan keseluruhan. Penaja Program anda tidak akan dapat mengenali anda dari laporan ini. Walau bagaimanapun, jika tinjauan yang ditawarkan memberikan anda kemampuan untuk menjawab soalan dengan menulis dalam respon, respon akan dikongsi dengan Penaja Program. Sekiranya anda memasukkan Maklumat Peribadi yang dikenal pasti dalam respon terbuka ini, Penaja Program anda mungkin dapat mengenali anda.

Apakah maklumat yang Virgin Pulse kumpulkan melalui MyPulse?

Bergantung kepada reka bentuk Program anda, anda mungkin mempunyai akses ke MyPulse. MyPulse adalah penilaian yang merangkumi tinjauan Umur Jantung, yang menilai kesihatan jantung anda, dan Skor Gaya Hidup, yang menilai gaya hidup anda di pelbagai bidang kesejahteraan. Anda tidak perlu melengkapkan MyPulse jika anda tidak mahu berkongsi maklumat ini dengan Kami.

Bagaimanakah Virgin Pulse menggunakan Maklumat Peribadi saya?

Kami akan menggunakan Maklumat Peribadi yang dikumpulkan hanya untuk memberikan anda akses kepada perkhidmatan kami, termasuk:

- Untuk mentadbir dan mengurus akaun dan keahlian Virgin Pulse anda;
- Untuk mengenal pasti anda semasa anda melog masuk;
- Untuk menjejak kemajuan anda dalam Program dan ganjaran yang anda peroleh;

- Memberi anda maklumat mengenai Program dan ciri Program; dan
- Untuk menjawab pertanyaan dan permintaan anda.

Selain itu, kami boleh menggunakan Maklumat Peribadi anda untuk mencipta rekod "Data Tanpa Nama" dengan membuang apa-apa maklumat (termasuk sebarang Maklumat Hubungan) yang akan membolehkan data yang selebihnya dikaitkan kembali kepada anda. Kami boleh menggunakan Data Tanpa Nama untuk tujuan dalaman, seperti menganalisis corak dan penggunaan program untuk meningkatkan perkhidmatan kami. Di samping itu, Kami boleh menggunakan Data Tanpa Nama untuk menganalisis dan memahami trend demografi, corak tingkah laku pelanggan dan keutamaan, dan maklumat yang dapat membantu Kami memperkayakan kandungan dan kualiti Program Virgin Pulse. Kami berhak, tertakluk kepada undang-undang dan peraturan yang berkenaan, untuk mendedahkan Data Tanpa Nama mengikut budi bicara kami.

Di mana dan bagaimanakah Maklumat Peribadi saya dan data lain disimpan?

Semua data anda, termasuk apa-apa Maklumat Peribadi yang Kami kumpulkan tentang anda, disimpan di pusat data Perkhidmatan Web Amazon yang terletak di Amerika Syarikat (AS). Oleh kerana data anda disimpan di negara Amerika Syarikat, ia mungkin tertakluk kepada undang-undang Amerika Syarikat, termasuk "Menggabungkan dan Menguatkan Amerika dengan Menyediakan Alat-Alat yang sesuai yang Diperlukan untuk Mencegah dan Menghalang Akta Keganasan 2001" (Akta PATRIOT AS) dan juga bidang kuasa kerajaan Amerika Syarikat, pengadilan, penguatkuasaan undang-undang dan agensi kawal selia, yang mungkin memerlukan Virgin Pulse untuk memberikan mereka akses kepada data anda.

Adakah Maklumat Peribadi saya dan data lain selamat?

Virgin Pulse komited untuk melindungi data dan privasi anda. Untuk memastikan keselamatan data, Kami mengikut prosedur fizikal, elektronik dan pengurusan yang munasabah yang direka untuk menjamin dan melindungi data dan Maklumat Peribadi anda. Bagaimanapun, tidak ada syarikat yang dapat menghapuskan sepenuhnya risiko keselamatan yang berkaitan dengan penyediaan perkhidmatan dalam talian.

Antara ciri keselamatan yang Kami gunakan untuk melindungi Maklumat Peribadi anda dan data lain, Kami menghendaki anda membuat dan menggunakan nama pengguna dan kata laluan unik untuk mengakses platform berasaskan web dan aplikasi mudah alih. Kami menggunakan pelbagai lapisan keselamatan untuk melindungi Maklumat Peribadi dan data anda, termasuk firewall, alat pengesan pencerobohan dan anti virus. Kami mengekalkan nama pengguna anda sebagai sebahagian daripada Maklumat Peribadi anda, untuk membolehkan Kami mengenali anda semasa anda log masuk, tetapi Kami tidak berkongsi nama pengguna anda dengan sesiapa pun.

Siapa di Virgin Pulse mempunyai akses kepada Maklumat Peribadi saya?

Sebagai sebuah syarikat global, Virgin Pulse mempunyai beberapa pejabat dan anak syarikat di seluruh dunia. Pulse Virgin mempunyai lokasi pejabat di Amerika Syarikat, United Kingdom, Kanada, Bosnia, Switzerland, Singapura, Brazil dan Australia. Pekerja kami di lokasi-lokasi tersebut mungkin dikehendaki mengakses Maklumat Peribadi anda untuk membenarkan Kami memberikan anda perkhidmatan yang berkualiti, termasuk perkhidmatan sokongan Ahli melalui Pusat Panggilan Virgin Pulse. Pekerja kami diwajibkan untuk menghormati kerahsiaan Maklumat Peribadi anda, dan hanya diberi kuasa untuk mengakses Maklumat Peribadi anda yang diperlukan untuk memberi anda perkhidmatan atau sokongan.

Sekiranya Kami (a) menjalani penyusunan semula organisasi, atau (b) bahawa Virgin Pulse dijual kepada pihak ketiga, apa-apa Maklumat Peribadi Kami berkaitan dengan anda boleh dipindahkan ke entiti yang diorganisasikan semula atau pihak ketiga, selaras dengan undang-undang yang terpakai. Sekiranya pengambilalihan itu berlaku, entiti baharu akan terus menggunakan Maklumat Peribadi anda dalam batasan Dasar ini, untuk memastikan kesinambungan perkhidmatan.

Bolehkah Ahli lain atau Penaja Program saya melihat profil Virgin Pulse saya?

Anda boleh menjadi "Rakan" dengan ahli Program lain yang ditawarkan oleh Penaja Program anda. Anda boleh menghantar permintaan "Rakan" kepada Ahli lain yang mengambil bahagian dalam Program anda, dan mereka akan dapat menghantar permintaan "Rakan" kepada anda. Anda boleh memilih untuk menerima atau menolak permintaan "Rakan" tersebut. Anda juga boleh memilih untuk mengeluarkan "Rakan" pada bila-bila masa selepas menambahkannya. Jika anda menjadi "Rakan" dengan Ahli lain, orang itu akan mempunyai akses kepada (a) bahagian tertentu profil anda, (b) bilangan langkah yang telah anda ambil dalam cabaran yang anda pilih untuk turut serta, dan (c) berkaitan dengan penyertaan anda dalam Program ini.

Setakat mana anda mengambil bahagian dalam mana-mana cabaran kesihatan atau pertandingan sebagai sebahagian daripada Program Virgin Pulse, sila maklum bahawa nama dan maklumat prestasi anda akan tersedia kepada Ahli lain yang menyertai cabaran atau persaingan, dan kepada Penaja Program anda. Selain itu, Program Virgin Pulse boleh membuat papan mesej dan forum mesej tersedia untuk anda. Sila ambil perhatian bahawa apa-apa maklumat yang didedahkan dalam tetapan ini mungkin menjadi maklumat awam. Anda hendaklah berhati-hati jika mendedahkan Maklumat Peribadi semasa menggunakan ciri-ciri ini.

Adakah Virgin Pulse berkongsi Maklumat Peribadi saya dengan pihak ketiga?

Kami mungkin, dari semasa ke semasa, berkongsi maklumat peribadi anda dengan pihak ketiga untuk membenarkan Kami memberi anda perkhidmatan kami. Sekiranya Kami perlu berkongsi Maklumat Peribadi anda dengan pihak ketiga, Kami akan menghadkan maklumat yang dikemukakan kepada jumlah minimum yang diperlukan untuk memastikan penyediaan dan kualiti perkhidmatan yang Kami tawarkan. Kami tidak membuat Maklumat Peribadi anda tersedia kepada mana-mana pihak ketiga tanpa kebenaran anda. Kami tidak pernah menggunakan, mendedahkan, atau berkongsi Maklumat Peribadi anda untuk tujuan pemasaran, dan Kami tidak pernah menjual atau menyewa Maklumat Peribadi anda.

Ejen dan kontraktor

Dalam sesetengah keadaan, kami mungkin mendedahkan Maklumat Peribadi anda kepada ejen atau kontraktor yang bekerja bagi pihak Kami dan membantu Kami dalam menyediakan dan menyokong perkhidmatan yang Kami tawarkan. Ini termasuk transaksi pemprosesan di kedai, memenuhi permintaan anda, menganalisis data anda, atau membantu Kami untuk menyampaikan maklumat penting mengenai Program.

Pembekal Pihak Ketiga

Kami boleh menggunakan atau mendedahkan Maklumat Peribadi anda untuk membenarkan penyertaan anda dalam perkhidmatan kesejahteraan tambahan pihak ketiga yang disediakan. Perkhidmatan kesejahteraan tambahan ini boleh ditawarkan kepada anda oleh Kami ("Rakan Kongsi Program"), Penaja Program anda, atau entiti lain yang ditaja oleh Penaja Program anda secara langsung ("Penyedia Pihak Ketiga"). Kami hanya akan menggunakan atau berkongsi Maklumat Peribadi anda untuk tujuan umum berikut:

- (i) Untuk menyelaraskan pendaftaran dalam perkhidmatan tambahan tersebut;
- (ii) Untuk meningkatkan pengalaman Program anda;
- (iii) Untuk memberi anda maklumat mengenai perkhidmatan yang tersedia kepada anda menerusi Program dan platform, atau diberikan kepada anda oleh Rakan Kongsi Program atau Pembekal Pihak Ketiga;
- (iv) Untuk memastikan bahawa anda menerima ganjaran yang sesuai untuk penyertaan dalam perkhidmatan kami dan perkhidmatan serupa lain yang disediakan oleh Penaja Program anda atau Penyedia Pihak Ketiga;
- (v) Untuk menilai kualiti keseluruhan dan keberkesanan program yang anda boleh sertai; dan
- (vi) Untuk menilai kelayakan anda untuk program lain yang ditaja oleh Penaja Program atau Pembekal Pihak Ketiga.

Rakan Kongsi Program Kami adalah penyedia kesejahteraan utama industri yang Kami pilih untuk meningkatkan pengalaman anda. Dalam keadaan tertentu, penggunaan Rakan Kongsi Program ini mungkin menghendaki anda untuk memberikan Maklumat Peribadi tambahan dan data kepada Rakan Kongsi Program ini. Jika anda memilih untuk menggunakan perkhidmatan Rakan Kongsi Program atau anda menyediakan Maklumat Peribadi dan data tambahan kepada Rakan Kongsi Program ini, anda akan tertakluk kepada dasar privasi dan syarat penggunaan Rakan Kongsi Program.

Entiti Kerajaan

Virgin Pulse mungkin dikehendaki mendedahkan Maklumat Peribadi anda jika:

- (a) Dibenarkan secara sah oleh kerajaan Amerika Syarikat, tribunal, penguatkuasaan undang-undang dan agensi pengawalseliaan (sebagai contoh atas sebahagian daripada penyiasatan yang berterusan, sepina, proses atau prosiding undang-undang yang sama);
- (b) Sebagaimana dikehendaki di bawah mana-mana undang-undang, peraturan, atau peraturan yang berkenaan; dan
- (c) Jika Kami percaya dengan suci hati, pendedahan sedemikian adalah perlu untuk melindungi atau mempertahankan hak kita atau hak orang lain, untuk membantu dalam penyiasatan atau mencegah aktiviti tidak sah.

Adakah Virgin Pulse berkongsi Maklumat Peribadi saya dengan Penaja Program saya?

Kami boleh memberikan maklumat dalam format tanpa nama dan agregat atau memberikan Maklumat Peribadi anda dalam satu kumpulan format kepada pihak ketiga yang memproses Maklumat Peribadi ("Pemproses Analitik" untuk menghasilkan Maklumat Tanpa Nama dan memperoleh maklumat analisis untuk dikongsi dengan Penaja Program anda. Pemproses Analitik tidak mempunyai hak yang bebas untuk menggunakan Maklumat Peribadi anda, kecuali untuk menyediakan perkhidmatan keseluruhan dan analisis. Penaja Program anda tidak akan dapat menggunakan Maklumat Tanpa Nama tersebut atau laporan keseluruhan untuk mengenali anda secara langsung. Penaja Program anda boleh menggunakan Maklumat Tanpa Nama mengikut budi bicaranya, termasuk untuk menilai program keseluruhan, serta penyedia manfaat, program dan perkhidmatan tambahan. Selain itu, Penaja Program anda mungkin mempunyai akses kepada maklumat tambahan mengenai anda, untuk tujuan terhad di bahagian "*Adakah Virgin Pulse berkongsi Maklumat Peribadi saya dengan pihak ketiga?*".

Kami boleh berkongsi Data Tanpa Nama dengan Penaja Program anda, dalam format keseluruhan atau kumpulan. Penaja Program anda boleh meminta Kami berkongsi Data Tanpa Nama dengan Penyedia Pihak Ketiga dan organisasi yang berkepentingan, untuk tujuan penyelidikan dan analisis. Anda boleh meminta nama-nama Penyedia Pihak Ketiga dan organisasi yang berkepentingan dari Kami pada bila-bila masa.

Jika Penaja Program anda adalah Pelan Kesihatan anda, Virgin Pulse boleh berkongsi maklumat tambahan mengenai anda dan penyertaan anda dalam Program ini, untuk memastikan anda diberi akses kepada sebarang perkhidmatan tambahan, ganjaran dan manfaat yang mungkin ditawarkan melalui Pelan Kesihatan.

Adakah Virgin Pulse mengumpul maklumat lain mengenai saya?

Apabila anda melawat Platform atau aplikasi mudah alih berasaskan web, Kami secara automatik boleh mengumpulkan maklumat tambahan, termasuk jenis pelayar yang digunakan Ahli kami, peranti mudah alih yang anda gunakan (versi sistem operasi), pembekal perkhidmatan internet (ISP), merujuk dan keluar halaman, fail yang dilihat di laman web kami

(cth., halaman HTML, grafik, dll.), cetakan tarikh dan masa aktiviti platform, alamat IP anda (alamat unik yang mengenalpasti peranti anda di internet) dan sistem operasi yang digunakan oleh peranti anda. Kami menggunakan maklumat tambahan ini untuk memperoleh pemahaman yang luas dan tidak khusus mengenai lokasi Ahli mengakses perkhidmatan kami, dan untuk meningkatkan kawalan keselamatan di sekitar akses platform. Kami juga menggunakannya untuk menganalisis trend, mentadbir platform berasaskan web, mengesan pergerakan Ahli di platform dan di sekitar laman web, dan mengumpulkan maklumat demografi mengenai asas Ahli kami secara keseluruhan.

Bagaimanakah Virgin Pulse berkomunikasi dengan saya?

Jika anda telah memilih untuk menerima pemberitahuan tolak pada peranti mudah alih anda, Kami mungkin, dari semasa ke semasa, menghantar anda pemberitahuan menolak untuk memberi anda peringatan dan notis. Jika anda tidak lagi ingin menerima komunikasi sedemikian, anda boleh mematakannya di peringkat peranti.

Dari semasa ke semasa, Kami boleh menghantar e-mel atau surat berita anda dengan maklumat mengenai Program dan platform Virgin Pulse dan perkhidmatan anda. Bergantung kepada negara tempat tinggal anda, anda mungkin diberi peluang untuk ikut serta untuk menerima komunikasi ini semasa anda mendaftar di platform. Tanpa mengambil kira pemilihan awal anda, anda boleh memilih keluar dari komunikasi ini, secara percuma, pada bila-bila masa semasa Keahlian anda, dengan mengemas kini keutamaan anda dalam maklumat profil akaun anda, atau dengan menghubungi kami secara langsung.

Adakah Virgin Pulse menggunakan Kuki dan alat lain untuk mengumpulkan data tentang saya?

Virgin Pulse dan Rakan Kongsi Programnya dan vendor menggunakan alat seperti Kuki, tandaan, skrip dan teknologi sejenis lain untuk meningkatkan dan menyokong pengalaman anda di platform. Teknologi ini membantu kami mentadbir platform berasaskan web dan aplikasi mudah alih, mengukur corak lalu lintas dan jumlah pengguna, serta memperibadikan dan menyesuaikan kandungan platform, supaya tetapan anda "teringat" apabila anda log masuk.

Kuki adalah kepingan kecil teks yang dihantar ke pelayar anda oleh tapak web yang anda lawati. Kuki membantu platform berasaskan web kami untukingati maklumat tentang lawatan anda, seperti tetapan pilihan anda. Kuki memainkan peranan penting, mereka dapat membuat kunjungan seterusnya lebih mudah dan platform berasaskan web lebih berguna kepada anda. Anda boleh mengetahui lebih lanjut mengenai Kuki dengan melawat www.allaboutcookies.org, di mana anda juga boleh mencari maklumat tentang bagaimana untuk menyekat Kuki pada pelbagai jenis pelayar. Bergantung pada lokasi anda, maklumat tambahan tentang Kuki boleh dibentangkan kepada anda apabila anda melawat platform berasaskan web, dan anda diberi peluang untuk menolak menggunakan Kuki. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa dengan menyekat atau membuang Kuki, anda mungkin tidak dapat memanfaatkan sepenuhnya platform atau aplikasi mudah alih web.

Platform berasaskan web Virgin Pulse menggunakan Kuki untuk mengumpulkan maklumat tentang kegunaan ahli daripada Program ini. Di samping itu, sesetengah Kuki di platform berasaskan web kami ditetapkan oleh pihak ketiga yang menyampaikan perkhidmatan bagi pihak kami. Di dalam aplikasi mudah alih, laman web kadang-kadang akan dipaparkan. Kuki membenarkan anda untuk mengelak daripada memasukkan kembali kebenaran log masuk anda semasa mengakses laman web.

Kami menggunakan Kuki:

- . Untuk mengingatkan bahawa anda telah menggunakan laman web ini sebelum ini, membenarkan Kami untuk mengenali anda, serta bilangan pelawat yang unik Kami menerima dan menguruskan kapasiti;
- . Untuk membolehkan anda meneroka laman web dengan lebih cepat dan mudah;
- . Mengingati sesi log masuk anda setiap kali anda bergerak dari satu halaman ke halaman lain dalam platform;
- . Untuk menyimpan tetapan dan pilihan anda;
- . Untuk menyesuaikan beberapa aspek platform untuk mencerminkan kepentingan dan keutamaan anda; dan
- . Untuk mengumpul maklumat statistik tentang cara anda menggunakan laman web, membenarkan Kami meningkatkan perkhidmatan kami dari masa ke masa.

Apakah Kuki yang digunakan oleh Virgin Pulse?

Carta ini menggariskan penggunaan Kuki Virgin Pulse pada platform dan aplikasi mudah alih, data yang mereka kumpulkan dan bagaimana Kami menggunakan data yang dikumpulkan.

Kategori:	Pembekal:	Tujuan:	Di Mana Atas Talian:
Prestasi:	CloudFlare	Untuk membekalkan kandungan statik dengan selamat dari rangkaian CDN global Cloudflare	Semua halaman laman web kami
	New Relic	Benarkan Kami mengukur prestasi tapak	Semua halaman laman web kami
	Google Analytics	Menyediakan tingkah laku pengunjung dan tindakan yang membolehkan Kami	Semua halaman dalam laman web dan

		memahami bagaimana pengunjung ini berinteraksi dengan laman web ini, yang membolehkan Kami berkomunikasi dengan sewajarnya dengan mereka, dalam talian dan di luar talian.	aplikasi mudah alih kami.
	Crittercism	Benarkan Kami mengumpul maklumat ralat aplikasi mudah alih melalui Crittercism.com	Semua halaman aplikasi mudah alih kami
Fungsi:	Filepicker.io	Benarkan Kami menawarkan keupayaan pelanggan kami untuk memuat naik fail foto ke laman web	Semua halaman laman web kami
	Nop Commerce	Teknologi yang mendasari kedai e-dagang kami	Kedai E-Dagang
	Walk Me	Alat yang digunakan untuk membuat tutorial halaman web untuk ahli dan menerangkan penggunaannya	Semua halaman dalam laman web kami
	Pusher	Alat yang membolehkan Kami mencipta sistem sembang dan pemberitahuan masa nyata untuk ahli	Semua halaman laman web dan aplikasi mudah alih kami
	Virgin Pulse	Menggunakan beberapa kuki untuk membantu mengekalkan pengalaman pengguna, seperti keutamaan bahasa	Semua halaman dalam laman web dan aplikasi mudah alih kami.
	Domo	Pelaporan pelanggan dan penyedia analisis	Semua halaman laman web kami
Menyasarkan:	Lokaliti	Membolehkan Kami untuk mengesan tindakan dan menghantar mesej	Semua halaman laman web dan aplikasi mudah alih kami

		pemasaran dan penglibatan kepada ahli kami	
--	--	--	--

Adakah Virgin Pulse menggunakan analisis mudah alih?

Kami menggunakan perisian analitik mudah alih untuk membolehkan Kami mengkaji semula fungsi perisian mudah alih Kami pada telefon anda, dan bagaimana untuk meningkatkan kualiti dan perkhidmatan Kami. Perisian analisis mudah alih boleh merakam maklumat seperti berapa kerap anda menggunakan aplikasi mudah alih, peristiwa yang berlaku dalam aplikasi mudah alih, laporan ralat dan data prestasi, dari mana aplikasi dimuat turun dan metrik lain, seperti penggunaan agregat. Maklumat yang dikumpulkan oleh perisian analisis mudah alih diuruskan secara berasingan daripada Maklumat Peribadi lain yang anda serahkan dalam aplikasi mudah alih.

Apakah yang dimaksudkan dengan laman web pihak ketiga dan aplikasi mudah alih?

Platform berasaskan web dan aplikasi mudah alih Kami mungkin mengandungi pautan ke laman web lain yang tidak dimiliki atau dikendalikan oleh Virgin Pulse. Kami menyediakan pautan dan sambungan ini untuk kemudahan anda. Virgin Pulse tidak mempunyai kawalan ke atas pihak ketiga, dasar privasi mereka, dan kandungan yang dipaparkan di laman web atau aplikasi mudah alih mereka. Sekiranya anda memilih untuk mengemukakan Maklumat Peribadi semasa melawat laman web ini atau menggunakan aplikasi mudah alih ini, harap maklum bahawa hak-hak anda akan ditadbir oleh dasar-dasar privasi pihak ketiga. Kami sangat menggalakkan anda membaca dengan teliti dasar privasi mana-mana laman web atau aplikasi mudah alih yang anda lawati atau gunakan.

Bolehkah saya mengetahui apakah Maklumat Peribadi dan data lain Virgin Pulse yang telah dikumpulkan mengenai saya?

Ya, semua Ahli kami, tanpa mengira tempat tinggal, kecuali dalam keadaan tertentu yang dikenal pasti oleh undang-undang tempatan, mempunyai hak yang sah untuk mengakses maklumat yang Virgin Pulse telah kumpulkan mengenai anda. Anda boleh meminta salinan semua Maklumat Peribadi dan data yang Kami simpan tentang anda. Kami akan memberikan anda salinan semua data yang Kami telah kumpulkan tentang anda dalam format standard (seperti Excel) melalui saluran yang selamat. Anda boleh menghubungi Kami untuk meminta salinan semua data anda melalui pilihan "Permintaan Data" dalam platform atau aplikasi mudah alih. Kami akan bertindak terhadap permintaan anda dalam jangka masa yang munasabah.

Bagi Pengguna California: Selaras dengan Kod Awam California Seksyen 1798.83, anda boleh menghubungi Kami di alamat di atas untuk meminta beberapa maklumat mengenai pendedahan Maklumat Peribadi (seperti yang ditakrifkan dalam Seksyen 1798.83) kepada pihak ketiga untuk tujuan pemasaran langsung mereka.

Bolehkah saya membetulkan atau mengemaskini Maklumat Peribadi saya dan data lain?

Ya, jika Maklumat Peribadi anda berubah dari masa ke masa, atau anda menyedari Maklumat Peribadi anda sudah lapuk atau tidak betul, anda mempunyai hak untuk dapat mengemaskini atau membetulkannya. Anda boleh mengemas kini atau membetulkan maklumat dengan mengubahnya secara langsung dalam platform berasaskan web atau aplikasi mudah alih. Jika anda tidak dapat mengemas kini secara langsung atau membetulkan maklumat dalam akaun anda, anda boleh menghubungi Kami untuk meminta Kami mengemas kini atau membetulkan maklumat untuk anda. Jika anda tidak dapat mengemas kini secara langsung atau membetulkan maklumat dalam akaun anda, anda boleh menghubungi pasukan Perkhidmatan Ahli kami atau menggunakan pilihan "Permintaan Data" dalam platform atau aplikasi mudah alih. Kami akan memberi maklum balas kepada permintaan anda dalam jangka masa yang munasabah.

Bolehkah Maklumat Peribadi saya dan data lain dipindahkan ke syarikat lain?

Pada bila-bila masa semasa keahlian anda dengan Virgin Pulse anda boleh meminta supaya semua Maklumat Peribadi anda dan data lain dipindahkan ke penyedia perkhidmatan kesihatan yang berbeza. Untuk melengkapkan pemindahan, Kami akan memerlukan maklumat tambahan mengenai vendor baharu untuk memastikan saluran yang selamat digunakan, supaya Maklumat Peribadi anda dan data lain tetap dilindungi. Untuk meminta pemindahan tersebut, anda boleh menghubungi Kami melalui pilihan "Permintaan Data" dalam platform atau aplikasi mudah alih. Kami akan bertindak terhadap permintaan anda dalam jangka masa yang munasabah.

Bolehkah Maklumat Peribadi saya dan data dipadam dari pangkalan data Virgin Pulse?

Ya, anda boleh meminta data yang dikumpulkan mengenai anda dipadamkan dari sistem kami. Anda boleh menamatkan keahlian Program anda pada bila-bila masa dengan mengemukakan permintaan penghapusan kepada pasukan Perkhidmatan Anggota kami, atau melalui pilihan "Permintaan Data" dalam aplikasi platform atau mudah alih. Keahlian anda dan Dasar ini akan ditamatkan tiga puluh (30) hari selepas Kami menerima permintaan anda. Semasa tempoh tiga puluh (30) hari ini, anda akan dapat terus menikmati faedah Program dan menebus sebarang ganjaran yang diperolehi. Selepas tempoh tiga puluh (30) hari berakhir, anda akan (i) tidak dapat lagi menyertai Program ini; (ii) tidak lagi berhak menerima apa-apa faedah atau memperoleh apa-apa Mata; (iii) tidak dapat menebus mata yang tidak digunakan, dan (iv) tidak lagi mempunyai akses kepada Stesen Kesihatan atau Laman Web. Maklumat Peribadi anda akan kekal tidak dapat dikenal pasti dan tidak dapat dikembalikan semula pada akhir tempoh tambahan selama tiga puluh (30) hari.

Bolehkah saya memohon supaya Virgin Pulse menyekat pemprosesan untuk beberapa data saya?

Oleh kerana jenis perkhidmatan yang Kami tawarkan, Kami tidak dapat menampung permintaan untuk menyekat pemprosesan set data tertentu. Sekiranya anda ingin Kami berhenti memproses sebahagian data anda, anda boleh meminta semua data dipadamkan

melalui proses yang dijelaskan di atas.

Bagaimanakah saya boleh menghubungi Virgin Pulse atau Pegawai Perlindungan Data (DPO)?

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, komen atau kebimbangan tentang Dasar ini, atau hak dan kewajipan anda di bawah Dasar ini, anda boleh menghubungi Kami melalui e-mel di privacyofficer@virginpulse.com atau melalui bahagian "Hubungi Kami" di platform berasaskan web Virgin Pulse dan aplikasi mudah alih.

Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi Kami dengan menulis kepada:

Pegawai Perlindungan Data Virgin Pulse

Virgin Pulse, Inc.

75 Fountain Street, Providence, Rhode Island 02902, Amerika Syarikat.

Dasar ini kali terakhir dikemas kini pada bulan April 2018