

**German**

**Deutsch**

## **Datenschutzrichtlinie für Mitglieder**

Virgin Pulse hat sich verpflichtet, Ihre Rechte und Ihre Privatsphäre zu schützen. In dieser Datenschutzrichtlinie (die „**Richtlinie**“) wird erklärt, welche Daten wir über Sie erfassen und wie wir die Daten, die wir über die Plattform ([www.virginpulse.com](http://www.virginpulse.com)) und die Virgin Pulse-App über Sie erfassen, speichern, analysieren und weiterleiten. In der Richtlinie wird auch erklärt, welche Rechte Ihnen in Bezug auf Ihre Daten zustehen und Ihre Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme zu uns, um Zugriff, Berichtigungen, Übermittlung, Einschränkung oder Löschung der Daten, die wir über Sie erfasst haben, zu verlangen. Kein Teil dieser Richtlinie schränkt Ihre Rechte gemäß den geltenden Rechten ein, einschließlich – in Abhängigkeit von Ihrem Wohnsitzland – Ihres Rechts, eine Beschwerde bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde einzureichen.

Bitte lesen Sie diese Richtlinie aufmerksam. Um am Programm teilzunehmen und die Services von Virgin Pulse sowie die Vorteile des Programms zu nutzen, müssen Sie alle Bedingungen dieser Richtlinie akzeptieren. Wenn Sie beschließen, diese Bedingungen zu akzeptieren und sich beim Virgin Pulse-Programm anzumelden, werden Sie ein Mitglied des Programms. Wir können die Bedingungen dieser Richtlinie gelegentlich ändern, damit sie die Änderungen unserer Informationsverfahren widerspiegeln. Wenn wir substantielle Änderungen an diesen Bedingungen vornehmen, werden Sie per Benachrichtigung informiert und erhalten die Möglichkeit, diese Bedingungen zu lesen und zu akzeptieren, bevor Sie auf das Programm zugreifen können. Sie können die Einverständniserklärung zu dieser Richtlinie oder den geänderten Bedingungen jederzeit widerrufen, indem Sie sich an uns wenden und uns darüber benachrichtigen, dass Sie Ihre Mitgliedschaft beenden möchten.

Bitte beachten Sie, dass jegliche Übersetzungen dieser Richtlinie ausschließlich dazu dienen, Ihnen den Zugang zu diesen Informationen zu erleichtern. Die englische Version ist die einzige offizielle Version dieser Richtlinie, und etwaige Ungenauigkeiten oder Abweichungen der Übersetzung sind nicht bindend und haben keine rechtliche Wirkung zu Zwecken der Compliance oder der Durchsetzung.

### **Nach welchen Gesetzen und Vorschriften richtet sich Virgin Pulse beim Datenschutz?**

Das Datenschutzniveau in den USA ist niedriger als das der Europäischen Union, deshalb ergreifen wir Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten bei uns sicher gespeichert werden, wobei wir in Bezug auf Datenschutz und -sicherheit die behördlichen Anforderungen an Unternehmen in der Europäischen Union einhalten.

Virgin Pulse erfüllt die Anforderungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zum bzw. vor dem Datum ihrer unmittelbaren Anwendung am 25. Mai 2018.

Virgin Pulse ist Teilnehmer am EU-U.S. Privacy Shield und dem Swiss-U.S. Privacy Shield Framework und verfügt über die Compliance-Zertifizierung vom U.S. Department of Commerce in Bezug auf die Erhebung, Verwendung und Speicherung von personenbezogenen Daten aus der Europäischen Union und der Schweiz in den Vereinigten Staaten. Virgin Pulse hat sich verpflichtet, gemäß dem Privacy Shield Framework die geltenden Prinzipien des Frameworks auf alle personenbezogenen Daten aus Mitgliedsstaaten der Europäischen Union und der Schweiz anzuwenden. Um mehr über das Privacy Shield Framework zu erfahren, besuchen Sie die Website des U.S. Department of Commerce zum Privacy Shield auf <https://www.privacyshield.gov> . Um mehr über unsere Zertifizierung zu erfahren, besuchen Sie bitte <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000T0tTAAW&status=Active> .

Virgin Pulse ist für die Verarbeitung der empfangenen personenbezogenen Daten innerhalb des Privacy Shield Framework verantwortlich und übermittelt demgemäß als Agent in seinem Namen Daten an Dritte. Virgin Pulse hält die Prinzipien des Privacy Shield für alle Übermittlungen personenbezogener Daten aus der EU und der Schweiz ein, einschließlich der Haftungsbestimmungen für Übermittlungen.

In Bezug auf personenbezogene Daten, die gemäß dem Privacy Shield Framework empfangen oder übermittelt werden, unterliegt Virgin Pulse der behördlichen Aufsicht der U.S. Federal Trade Commission. In bestimmten Situationen kann Virgin Pulse gezwungen sein, personenbezogene Daten als Reaktion auf gesetzliche, gerichtliche und/oder behördlich Anordnung offenzulegen, unter anderem zum Zweck der nationalen Sicherheit oder der Strafverfolgung.

Wenn Sie ein ungelöstes Anliegen zum Datenschutz oder zur Nutzung von Daten haben, das wir nicht zufriedenstellend beantwortet haben, wenden Sie sich bitte (kostenlos) an unsere in den USA ansässige unabhängige Schlichtungsstelle auf <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>.

Unter bestimmten Bedingungen, die detaillierter auf der Website des Privacy Shield auf <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint> beschrieben sind, können Sie eine bindende Schlichtungsstelle anrufen, wenn alle anderen Verfahren zur Lösung von Streitfällen ausgeschöpft sind.

### **Welche Informationen erfasst Virgin Pulse über mich?**

Um die Dienstleistungen von Virgin Pulse bereitzustellen, erfassen wir anonyme und personenbezogene Daten über Sie. „Personenbezogene Daten“ sind alle Daten, einschließlich persönlicher und materieller Umstände, die es ermöglichen, eine Person zu identifizieren. Sie sind zu keinem Zeitpunkt verpflichtet, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie jedoch beschließen, personenbezogene Daten zurückzuhalten, können wir

möglicherweise bestimmte Dienstleistungen nicht erbringen.

Die Definition von „personenbezogenen Daten“ beinhaltet, ist jedoch nicht beschränkt auf:

- Ihre Kontaktdaten, einschließlich Vor- und Nachname, Wohnadresse, private und geschäftliche E-Mail-Adresse und Telefonnummer;
- Die E-Mail-Adresse, die Sie zum Anmelden verwenden;
- Ihr Geschlecht, Geburtsdatum und Alter;
- Informationen über Ihren Gesundheitszustand, Ihre Fitness und damit verknüpfte im Programm angebotene Wellness-Aktivitäten;
- Informationen über Ihre Teilnahme an und Leistung bei Challenges;
- Die Prämien, die Sie über unser Programm verdienen können;
- Die Kommentare und Beiträge, die Sie über die webbasierte Plattform und die App veröffentlichen, und
- Weitere Informationen, die Sie möglicherweise bereitstellen, wenn Sie Fragen und Anfragen an uns einsenden.

### **Wie erfasst Virgin Pulse meine personenbezogenen Daten?**

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie sie über die webbasierte Plattform und die App einsenden, und durch Prüfen Ihrer Nutzung der webbasierten Plattform und der App (beispielsweise durch die Nutzung von Cookies). In Abhängigkeit von dem von Ihrem Programmsponsor gewählten Programmdesign können wir personenbezogene Daten durch Ihre Nutzung zusätzlicher Dienstleistungen wie den Virgin Pulse-Aktivitätstrackern und den Health Stations erfassen (nachstehend finden Sie weitere Informationen über beides). Virgin Pulse kann auch durch Umfragen zum Engagement Informationen über Sie und Ihre Teilnahme am Programm erfassen. Darüber hinaus hat in einigen Fällen Ihr Programmsponsor die Möglichkeit, Umfragen zu erstellen, die seine Mitglieder ausfüllen können, die Virgin Pulse-Umfragen.

### **Was sind Aktivitätstracker und wie erfassen sie meine Aktivität?**

Als Programmmitglied können Sie Aktivitätstracker mit Ihrem Konto verknüpfen. Die Virgin Pulse-Aktivitätstracker sind MAX und MAX BUZZ. Diese Geräte erfassen Ihre Schritttaktivität je Minute. Durch diese Informationen kann Virgin Pulse Ihre aktiven Fitnessminuten insgesamt

und Ihre verbrannten Kalorien ermitteln. Wenn Sie den MAX BUZZ auch im Schlaf tragen, kann das Gerät an der Dauer des Stillliegens erkennen, wie lange Sie schlafen.

Andere Aktivitätstracker können eine Reihe anderer Aspekte Ihrer täglichen Aktivitäten erfassen, darunter unter anderem Ihre täglichen Schritte, Ihre Herzfrequenz und Ihr Schlafmuster. Die erfassten Daten können je nach Marke und Modell des von Ihnen verwendeten Aktivitätstrackers variieren. Im Allgemeinen verfügen Unternehmen, die Aktivitätstracker verkaufen, über spezifische Datenschutzrichtlinien, die erläutern, welche spezifischen Aktivitätsdaten das Trackinggerät erfasst. Wir empfehlen Ihnen, die jeweilige Datenschutzrichtlinie zu lesen, um zu erfahren, welche spezifischen Datenpunkte Ihr Aktivitätstracker über Sie erfasst.

### **Was sind Health Stations und welche Informationen kann ich absenden, indem ich sie nutze?**

In Abhängigkeit von der Art des Programms, das Ihr Programmsponsor für Sie zur Verfügung stellt, haben Sie möglicherweise Zugriff auf Health Stations. Health Stations erlauben es Ihnen, Ihren Blutdruck und Ihr Gewicht zu messen und diese Informationen in das Programm einzugeben.

Health Stations sind Messstationen, die sich beispielsweise in Ihrem Büro befinden können. In Abhängigkeit von Ihrem Programm können Sie ohne zusätzliche Kosten Zugang zu den Health Stations in Ihrer Region erhalten.

### **Welche Informationen werden in den Virgin Pulse-Umfragen über mich erfasst?**

Je nach Programmdesign kann Ihr Programmsponsor in der Lage sein, kundenspezifische Umfragen zur Ausfüllung durch die Mitglieder zu erstellen und zu versenden. Virgin Pulse trägt nicht zur Erstellung der Fragen in diesen Umfragen bei und prüft die Fragen in diesen Umfragen nicht. Wenn Sie beschließen, an einer Virgin Pulse-Umfrage teilzunehmen, werden die Ergebnisse in aggregierten Berichten an Ihren Programmsponsor weitergeleitet. Ihr Programmsponsor wird nicht in der Lage sein, Sie aufgrund dieser Berichte zu identifizieren. Wenn Sie durch die angebotene Umfrage jedoch die Möglichkeit haben, eine Frage schriftlich zu beantworten, wird die Antwort an den Programmsponsor weitergeleitet. Wenn Sie in den Antworten auf diese offenen Fragen zur persönlichen Identifizierung geeignete Angaben machen, kann Ihr Programmsponsor in der Lage sein, Sie zu identifizieren.

### **Welche Informationen erfasst Virgin Pulse über MyPulse?**

Je nach Programmdesign können Sie Zugriff auf MyPulse haben. MyPulse ist eine Einschätzung, die die Umfrage zum Herzalter beinhaltet. Dabei werden Ihr Herzalter und Punkte für Ihren Lebensstil erfasst und Ihr Lebensstil in mehreren Bereichen des Wohlbefindens bewertet. Sie

sind nicht verpflichtet, an MyPulse teilzunehmen, wenn Sie diese Daten nicht mit uns teilen möchten.

### **Wie nutzt Virgin Pulse meine personenbezogenen Daten?**

Wir nutzen die erfassten personenbezogenen Daten ausschließlich, um Ihnen Zugriff auf unsere Dienstleistungen zu bieten, einschließlich:

- Um Ihr Virgin Pulse-Konto und Ihre Mitgliedschaft zu verwalten und zu managen;
- um Sie beim Anmelden zu identifizieren;
- um Ihre Fortschritte beim Programm und den von Ihnen verdienten Prämien zu erfassen;
- um Informationen über das Programm und Programmmerkmale für Sie bereitzustellen und
- um auf Ihre Fragen und Anforderungen zu reagieren.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen, um Berichte mit „anonymen Daten“ zu erzeugen, indem wir alle Informationen entfernen, durch die die Daten erneut mit Ihnen verknüpft werden könnten (einschließlich jeglicher Kontaktdaten). Wir können anonyme Daten zu internen Zwecken nutzen, z. B. zur Analyse von Mustern und Programmnutzung zwecks Verbesserung unserer Dienstleistungen. Darüber hinaus können wir anonyme Daten nutzen, um demografische Trends, Verhaltensmuster von Kunden und Präferenzen sowie Informationen zu analysieren und zu verstehen, die uns helfen können, die Inhalte und die Qualität des Virgin Pulse-Programms zu erweitern und zu verbessern. Wir behalten uns das Recht vor, anonyme Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften und Gesetzen nach eigenem Ermessen offenzulegen.

### **Wo und wie werden meine personenbezogenen Daten und die sonstigen Daten gespeichert?**

Alle Ihre Daten, einschließlich jeglicher personenbezogener Daten, die wir über Sie erfassen, werden in Rechenzentren von Amazon Web Services in den Vereinigten Staaten von Amerika (USA) gespeichert. Weil Ihre Daten auf US-amerikanischem Boden gespeichert werden, können sie den Gesetzen der USA, einschließlich des „Uniting and Strengthening America by Providing Appropriate Tools Required to Intercept and Obstruct Terrorism Act of 2001“ (USA PATRIOT Act), ebenso wie der Rechtsprechung, den Gerichten, der Strafverfolgung und den Behörden der USA unterliegen, die von Virgin Pulse Zugriff auf Ihre Daten verlangen können.

### **Sind meine personenbezogenen Daten und die sonstigen Daten sicher?**

Virgin Pulse hat sich dem Schutz Ihrer Daten und Ihrer Privatsphäre verpflichtet. Um die Datensicherheit zu gewährleisten, befolgen wir angemessene physische, elektronische und verwaltungstechnische Verfahren, die entwickelt wurden, um Ihre Informationen und Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Jedoch kann kein Unternehmen die mit der Bereitstellung von Online-Dienstleistungen verbundenen Sicherheitsrisiken vollständig beseitigen.

Zusätzlich zu den Sicherheitsfunktionen, die wir nutzen, um Ihre personenbezogenen und sonstigen Daten zu schützen, verlangen wir, dass Sie einen Benutzernamen und ein einmaliges Passwort erstellen, um auf die webbasierte Plattform und die App zuzugreifen. Wir nutzen mehrere Sicherheitsstufen, um Ihre personenbezogenen und sonstigen Daten zu schützen, unter anderem Firewalls, Tools zur Eindringlingserkennung und Antiviren-Tools. Wir speichern Ihren Benutzernamen als Teil Ihrer personenbezogenen Daten, damit wir Sie erkennen können, wenn Sie sich anmelden, aber wir teilen Ihren Benutzernamen niemandem mit.

### **Wer hat bei Virgin Pulse Zugriff auf meine personenbezogenen Daten?**

Als global agierendes Unternehmen hat Virgin Pulse eine Reihe von Standorten und Tochtergesellschaften auf der ganzen Welt. Virgin Pulse verfügt über Standorte in den USA, dem Vereinigten Königreich, Kanada, Bosnien, der Schweiz, Singapur, Brasilien und Australien. Unsere Mitarbeiter an diesen Standorten können Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten benötigen, damit wir hochwertige Dienstleistungen für Sie bereitstellen können, einschließlich Dienstleistungen zum Mitglieder-Support über das Kundendienstcenter von Virgin Pulse, wenn Sie in der Europäischen Union wohnhaft. Unsere Mitarbeiter sind verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu respektieren, und sie dürfen nur nach Bedarf auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, um Dienstleistungen oder Support für Sie zu erbringen.

Sollten wir (a) das Unternehmen umstrukturieren oder (b) Virgin Pulse an ein anderes Unternehmen verkaufen, können in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, an das umstrukturierte bzw. das Käuferunternehmen übermittelt werden. Sollte eine solche Übernahme stattfinden, wird das neue Unternehmen Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Grenzen dieser Richtlinie auch weiterhin nutzen, um die Erbringung der Dienstleistungen fortzusetzen.

### **Können andere Mitglieder oder mein Programmsponsor mein Virgin Pulse-Profil einsehen?**

Sie können andere Mitglieder des von Ihrem Programmsponsors angebotenen Programms zu „Freunden“ machen. Sie können „Freundschaftsanfragen“ an andere Mitglieder in Ihrem Programm senden, und die anderen Mitglieder können Ihnen „Freundschaftsanfragen“ senden.

Sie können diese „Freundschaftsanfragen“ akzeptieren oder ablehnen. Sie können diese „Freunde“ auch jederzeit nach dem Hinzufügen wieder löschen. Wenn Sie ein anderes Mitglied zu einem „Freund“ machen, wird diese Person Einblick haben in (a) bestimmte Teile Ihres Profils, (b) die Anzahl der Schritte, die Sie bei den Challenges, an denen Sie teilnehmen, gemacht haben, und (c) sonstige Aktivitätsdaten in Bezug auf Ihre Teilnahme am Programm.

In dem Umfang, in dem Sie an Wellness-Challenges oder Wettbewerben im Rahmen des Virgin Pulse-Programms teilnehmen, sollte Ihnen bewusst sein, dass Ihr Name und die Informationen über die Leistung für andere Mitglieder, die an der Challenge oder dem Wettbewerb teilnehmen, und Ihrem Programmsponsor zur Verfügung stehen. Weiterhin kann Ihnen das Virgin Pulse-Programm Foren und Chat-Foren zur Verfügung stellen. Ihnen sollte bewusst sein, dass jegliche in diesen Umgebungen veröffentlichten Informationen zu öffentlichen Daten werden. Sie sollten vorsichtig sein, wenn Sie bei der Nutzung dieser Funktionen personenbezogene Daten bekanntgeben.

### **Leitet Virgin Pulse meine personenbezogenen Daten an Dritte weiter?**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten gelegentlich an Dritte weiterleiten, um unsere Dienstleistungen für Sie zu erbringen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten Dritten gegenüber offenlegen müssen, beschränken wir die offengelegten Informationen auf die minimal erforderliche Menge, die zur Gewährleistung von Bereitstellung und Qualität der Ihnen von uns angebotenen Dienstleistungen erforderlich ist. Wir stellen ohne Ihr Einverständnis keine personenbezogenen Daten für Dritte zur Verfügung. Wir benutzen und teilen Ihre personenbezogenen Daten niemals zu Marketingzwecken und legen sie dazu nicht offen, und wir verkaufen oder vermieten Ihre personenbezogenen Daten niemals.

#### *Mittelsmänner und Vertragspartner*

In einigen Fällen können wir Ihre personenbezogenen Daten Mittelsmännern oder Vertragspartnern gegenüber offenlegen, die in unserem Namen arbeiten und uns bei der Erbringung der von uns angebotenen Dienstleistungen unterstützen. Dies kann das Bearbeiten von Transaktionen im Store, das Durchführen Ihrer Anforderungen, das Analysieren Ihrer Daten oder die Unterstützung bei der Mitteilung wichtiger Informationen über das Programm beinhalten.

#### *Unabhängige Anbieter*

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten nutzen oder offenlegen, um Ihre Teilnahme an zusätzlichen von Dritten angebotenen Wellness-Dienstleistungen zu ermöglichen. Diese zusätzlichen Wellness-Services können Ihnen von uns („Programmpartner“), Ihrem Programmsponsor oder anderen Unternehmen angeboten werden, die Ihr Programmsponsor direkt beauftragt („unabhängige Anbieter“). Wir werden Ihre personenbezogenen Daten

ausschließlich zu den folgenden allgemeinen Zwecken nutzen oder teilen:

- (i) Zum Koordinieren der Registrierung für solche zusätzlichen Dienstleistungen;
- (ii) um Ihr Programmiererlebnis zu verbessern;
- (iii) um Ihnen Informationen zu den Dienstleistungen anzubieten, die Ihnen über das Programm und die Plattform oder durch einen Programmpartner oder durch einen unabhängigen Anbieter zur Verfügung stehen;
- (iv) um sicherzustellen, dass Sie die angemessenen Prämien für Ihre Teilnahme an unseren Dienstleistungen und ähnlichen Dienstleistungen erhalten, die von Ihrem Programmsponsor und unabhängigen Anbietern bereitgestellt werden;
- (v) um die Qualität und die Effektivität der Programme/des Programms, an denen bzw. an dem Sie teilnehmen, zu bewerten, und
- (vi) um Ihre Berechtigung zur Teilnahme an anderen Programmen zu prüfen, die Ihr Programmsponsor oder unabhängige Anbieter möglicherweise anbieten.

Unsere Programmpartner sind in der Branche führende Anbieter, die wir auswählen, um Ihr Erlebnis zu verbessern. In bestimmten Fällen kann die Nutzung solcher Programmpartner es erforderlich machen, dass Sie diesen Programmpartnern weitere personenbezogene und sonstige Daten zur Verfügung stellen. Wenn Sie beschließen, die Dienstleistungen der Programmpartner zu nutzen oder diesen Programmpartnern zusätzliche personenbezogene Daten und sonstige Daten zur Verfügung zu stellen, unterliegt dieser Vorgang der Datenschutzrichtlinie und den Nutzungsbedingungen des jeweiligen Programmpartners.

#### *Regierungsbehörden*

Virgin Pulse kann gezwungen sein, Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen, falls:

- (a) Das Unternehmen durch die Regierung, Gerichte, Vollzugsbehörden und Behörden in den USA (beispielsweise innerhalb einer laufenden Ermittlung, Vorladung oder ähnlichen Prozessen oder Verfahren) dazu aufgefordert wird;
- (b) dies auf andere Art gemäß geltendem Gesetz, Vorschrift oder Regel erforderlich ist und
- (c) wir in gutem Glauben der Meinung sind, dass eine solche Offenlegung erforderlich ist, um unsere Rechte oder die Rechte anderer zu schützen oder zu verteidigen, um bei einer Untersuchung zu helfen oder um illegale Aktivitäten zu verhindern.



## **Leitet Virgin Pulse meine personenbezogenen Daten an meinen Programmsponsor weiter?**

Wir können Informationen in einem anonymen und aggregierten Format bereitstellen oder Ihre personenbezogenen Daten in einem Gruppenformat für Dritte bereitstellen, die personenbezogene Daten verarbeiten („Analytics Processors“), um anonyme Informationen zu erzeugen und Analytikdaten zu generieren, die an Ihren Programmsponsor weitergeleitet werden können. Die Analyseverarbeiter haben außer zur Bereitstellung der Aggregations- und Analyseleistungen kein unabhängiges Recht zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Ihr Programmsponsor wird nicht in der Lage sein, solche anonymen Daten oder aggregierten Berichte zu nutzen, um Sie direkt zu identifizieren. Ihr Programmsponsor kann die anonymen Informationen nach eigenem Ermessen nutzen, auch zum Bewerten des Gesamtprogramms und zum Anbieten zusätzlicher Vorteile, Programme und Dienstleistungen. Darüber hinaus kann Ihr Programmsponsor für die eingeschränkten Zwecke aus dem Abschnitt *„Leitet Virgin Pulse meine personenbezogenen Daten an Dritte weiter?“* Zugriff auf zusätzliche Informationen über Sie haben.

Wir können anonyme Daten in einem aggregierten oder Gruppenformat an Ihren Programmsponsor weiterleiten. Ihr Programmsponsor kann verlangen, dass wir anonyme Daten zu Forschungs- und Analysezwecken an unabhängige Anbieter und Partnerunternehmen weiterleiten. Sie können die Namen solcher unabhängiger Anbieter und Partnerorganisationen jederzeit von uns erfragen.

Wenn Ihre Krankenkasse Ihr Programmsponsor ist, kann Virgin Pulse zusätzliche Informationen über Sie und Ihre Teilnahme an dem Programm weiterleiten, um sicherzustellen, dass Sie Zugang zu allen zusätzlichen Dienstleistungen, Prämien und Vorteilen haben, die eventuell von Ihrer Krankenkasse angeboten werden.

## **Erfasst Virgin Pulse weitere Informationen über mich?**

Wenn Sie unsere webbasierte Plattform oder die App besuchen, können wir automatisch weitere Informationen erfassen, einschließlich des Browsertyps, den unsere Mitglieder benutzen, des Mobilgeräts, das Sie nutzen (die Version des Betriebssystems), des Internetanbieters (ISP), der Referring- und Ausgangsseiten, der Dateien, die Sie auf unserer Website ansehen (z. B. HTML-Seiten, Grafiken usw.), der Datums- und Uhrzeitstempel der Aktivität auf der Plattform, Ihrer IP-Adresse (die eindeutige Adresse, die Ihr Gerät im Internet identifiziert) und des Betriebssystems Ihres Geräts. Wir nutzen diese zusätzlichen Informationen, um ein breites, nicht-spezifisches Verstehen der Standorte zu erhalten, von denen unsere Mitglieder auf unsere Dienstleistungen zugreifen, und um die Sicherheitskontrollen zum Zugriff auf die Plattform zu verbessern. Wir nutzen sie auch, um Trends zu analysieren, die webbasierte Plattform zu verwalten, die Bewegungen der Mitglieder auf der Plattform und der Website zu erfassen und um demografische Informationen über

unseren Mitgliederstamm als ganzes zu erfassen.

### **Wie kommuniziert Virgin Pulse mit mir?**

Falls Sie dem Empfang von Push-Benachrichtigungen auf Ihrem Mobil-Gerät zugestimmt haben, können wir Ihnen gelegentlich Push-Benachrichtigungen senden, um Ihnen Erinnerungen und Hinweise zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie solche Informationen nicht mehr erhalten möchten, können Sie sie auf Geräteebene ausschalten.

Von Zeit zu Zeit können wir Ihnen E-Mails und Newsletter mit Informationen über Ihr Programm und die Virgin-Pulse-Plattform und Dienstleistungen senden. Je nach Wohnsitzland können Sie die Gelegenheit erhalten, solche Benachrichtigungen zu akzeptieren, wenn Sie sich auf der Plattform registrieren. Unabhängig von Ihrer ursprünglichen Auswahl können Sie sich jederzeit während Ihrer Mitgliedschaft kostenlos von dieser Kommunikation abmelden, indem Sie Ihre Präferenzen in Ihrem Kontoprofil ändern oder indem Sie sich direkt an uns wenden.

### **Nutzt Virgin Pulse Cookies oder andere Tools, um Daten über mich zu erfassen?**

Virgin Pulse und die Programmpartner und Anbieter nutzen Tools wie Cookies, Tags, Skripte und andere ähnliche Technologien, um Ihr Erlebnis auf der Plattform zu verbessern und zu unterstützen. Diese Technologien helfen uns, die webbasierte Plattform und die App zu verwalten, die Traffic-Muster und die Gesamtzahl der Benutzer zu messen und um die Inhalte der Plattform zu personalisieren und anzupassen, damit Ihre Einstellungen „erinnert“ werden, wenn Sie sich anmelden.

Cookies sind kleine Textstücke, die von einer Website, die Sie besuchen, an Ihren Browser gesendet werden. Cookies helfen unserer webbasierten Plattform, Informationen über Ihren Besuch zu speichern, beispielsweise Ihre bevorzugten Einstellungen. Cookies spielen eine wichtige Rolle, sie können Ihren nächsten Besuch vereinfachen und die webbasierte Plattform für Sie nützlicher gestalten. Weitere Informationen zu Cookies finden Sie auf [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Hier finden Sie auch Informationen dazu, wie man Cookies in unterschiedlichen Browsern blockiert. Je nach Standort können Ihnen weitere Informationen über Cookies angezeigt werden, wenn Sie die webbasierte Plattform besuchen, und Sie erhalten die Möglichkeit, die Nutzung von Cookies abzulehnen. Ihnen sollte jedoch bewusst sein, dass Sie beim Blockieren oder Löschen von Cookies möglicherweise nicht alle Vorteile der webbasierten Plattform oder der App ausschöpfen können.

Die webbasierte Plattform von Virgin Pulse nutzt Cookies, um Informationen über die Nutzung des Programms durch die Mitglieder zu erfassen. Weiterhin werden einige Cookies auf unserer webbasierten Plattform von unabhängigen Anbietern gesetzt, die in unserem Namen Dienstleistungen bereitstellen. Innerhalb der App werden manchmal Webseiten angezeigt. Cookies ermöglichen es, dass Sie Ihre Anmeldedaten nicht erneut eingeben müssen, wenn Sie

auf Webseiten zugreifen.

Wir nutzen Cookies:

- Um uns daran zu erinnern, dass Sie diese Website bereits besucht haben, was es uns ermöglicht, Sie zu identifizieren, ebenso wie die Anzahl der einzelnen Besucher, die wir haben, und die Verwaltung der Kapazität;
- um es Ihnen zu ermöglichen, einfacher und schneller auf der Website zu navigieren;
- um Ihre Login-Session zu speichern, wenn Sie sich innerhalb der Plattform von einer Seite zur nächsten bewegen;
- um Ihre Einstellungen und Präferenzen zu speichern;
- um einige Aspekte der Plattform anzupassen, damit sie Ihre Interessen und Präferenzen widerspiegeln; und
- um statistische Informationen über Ihre Nutzung der Website zu erfassen, was es uns ermöglicht, unsere Dienstleistungen mit der Zeit zu verbessern.

### Welche Cookies nutzt Virgin Pulse?

Diese Tabelle zeigt, welche Cookies Virgin Pulse auf der Plattform und in der App einsetzt, welche Daten sie erfassen und wie wir die erfassten Daten nutzen.

<b>Kategorie:</b>	<b>Anbieter:</b>	<b>Zweck:</b>	<b>Wo online:</b>
<b>Leistung:</b>	CloudFlare	Um statische Inhalte sicher aus dem globalen CDN-Netzwerk von Cloudflare bereitzustellen	Alle Seiten unserer Websites
	New Relic	Erlaubt es uns, die Leistung der Website zu messen	Alle Seiten unserer Websites
	Google Analytics	Bietet Informationen über Verhalten und Handlungen der Besucher, die es uns ermöglichen zu verstehen, wie diese Besucher mit der Website interagieren,	Alle Seiten unserer Websites und der App

		wodurch wir sowohl online als auch offline angemessen mit ihnen kommunizieren können.	
	Crittercism	Erlaubt es uns, über Crittercism.com Informationen über Fehler der App zu erfassen	Alle Seiten unserer App
<b>Funktionalität:</b>	Filepicker.io	Erlaubt es uns, unseren Kunden die Fähigkeit anzubieten, Fotodateien auf die Website hochzuladen	Alle Seiten unserer Websites
	Nop Commerce	Die zugrundeliegende Technologie unseres E-Commerce-Shops	E-Commerce-Shop
	Walk Me	Tool zum Erstellen von Seitenanleitungen für Mitglieder und zum Erklären der Nutzung	Alle Seiten unserer Website
	Pusher	Tool, das es uns erlaubt, ein Echtzeit-Chat- und -Benachrichtigungssystem für die Mitglieder zu erstellen	Alle Seiten unserer Websites und der App
	Virgin Pulse	Nutzt eine Reihe von Cookies, um das Benutzererlebnis zu pflegen, beispielsweise die bevorzugte Sprache	Alle Seiten unserer Websites und der App
	Domo	Anbieter von Kundenberichten und -analytik	Alle Seiten unserer Websites
<b>Zielgruppen:</b>	Localytics	Erlaubt es uns, Aktionen zu verfolgen und Marketing- und Engagementnachrichten an unsere Mitglieder zu senden	Alle Seiten unserer Websites und der Apps

## **Nutzt Virgin Pulse Mobil-Analytik?**

Wir nutzen eine Software zur Mobil-Analytik, um die Funktionalität unserer Mobil-Software auf Ihrem Smartphone zu prüfen und zu erkennen, wie die Qualität der Software und unserer Dienstleistungen verbessert werden kann. Die Software zur Mobil-Analytik kann Informationen erfassen, beispielsweise wie oft Sie die App nutzen, die Events, die innerhalb der App geschehen, Absturzberichte und Leistungsdaten, von wo die App heruntergeladen wurde und andere Kennzahlen, beispielsweise die aggregierte Nutzung. Die von der Mobil-Analytik-Software erfassten Daten werden getrennt von den sonstigen personenbezogenen Daten erfasst, die Sie innerhalb der App absenden.

## **Was sind Links zu Websites und Apps unabhängiger Anbieter?**

Unsere webbasierte Plattform und die Apps können Links zu anderen Websites enthalten, die weder im Eigentum noch unter der Kontrolle von Virgin Pulse stehen. Wir stellen diese Links und Verbindungen zu Ihrem Komfort bereit. Virgin Pulse hat keine Kontrolle über diese unabhängigen Anbieter, ihre Datenschutzrichtlinien und die Inhalte, die sie auf ihren Websites oder in ihren Apps anzeigen. Wenn Sie beschließen, während des Besuchs dieser Websites oder bei der Nutzung dieser Apps personenbezogene Daten abzusenden, sollte Ihnen bewusst sein, dass Ihre Rechte der Datenschutzrichtlinie des jeweiligen Anbieters unterliegen. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinie der jeweiligen Website, die Sie besuchen, bzw. der jeweiligen App, die Sie nutzen, zu lesen.

## **Kann ich erfahren, welche personenbezogenen und sonstigen Daten Virgin Pulse über mich erfasst hat?**

Ja, alle unsere Mitglieder haben unabhängig von ihrem Wohnort, mit Ausnahme bestimmter Bedingungen, die von den örtlichen Gesetzen bestimmt werden, ein Auskunftsrecht zu den Informationen, die Virgin Pulse über das jeweilige Mitglied erfasst hat. Sie können eine Kopie aller personenbezogenen und sonstigen Daten anfordern, die wir über Sie gespeichert haben. Wir werden eine Kopie aller Daten, die wir über Sie erfasst haben, in einem Standardformat (z. B. Excel) über einen sicheren Kanal bereitstellen. Sie können sich über die Option „Datenanforderung“ auf der Plattform bzw. in der App an uns wenden, um eine Kopie all Ihrer Daten anzufordern. Wir werden innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens auf Ihre Anfrage reagieren.

*Für Benutzer in Kalifornien:* In Übereinstimmung mit dem California Civil Code Section 1798.83 können Sie sich unter der oben genannten Adresse an uns wenden, um bestimmte Informationen über die Offenlegung personenbezogener Daten (wie in Section 1798.83 definiert) gegenüber Dritten für ihre Direkt-Marketing-Zwecke anzufordern.

## **Kann ich meine personenbezogenen und sonstigen Daten berichtigen oder ändern?**

Ja, wenn sich Ihre personenbezogenen Daten mit der Zeit ändern oder Sie erkennen, dass Ihre personenbezogenen Daten veraltet oder falsch sind, haben Sie das Recht, sie zu aktualisieren bzw. zu berichtigen. Sie können die Informationen aktualisieren bzw. berichtigen, indem Sie sie direkt in der webbasierten Plattform oder in der App ändern. Wenn Sie die Daten nicht direkt in Ihrem Konto aktualisieren oder berichtigen können, können Sie sich an uns wenden, um anzufordern, dass wir die Daten für Sie aktualisieren oder berichtigen. Wenn Sie nicht in der Lage sind, die Daten direkt innerhalb Ihres Kontos zu aktualisieren oder zu berichtigen, können Sie sich an unser Teilnehmerservice-Team wenden oder die Option „Datenanforderung“ auf der Plattform oder in der App nutzen. Wir werden innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens auf Ihre Anforderung reagieren.

### **Können meine personenbezogenen und sonstigen Daten an ein anderes Unternehmen weitergeleitet werden?**

Während Ihrer Mitgliedschaft bei Virgin Pulse können Sie jederzeit verlangen, dass alle Ihre personenbezogenen und sonstigen Daten an einen anderen Anbieter von Wellness-Dienstleistungen übertragen werden. Um die Übermittlung durchzuführen, benötigen wir zusätzliche Informationen über den neuen Anbieter, um sicherzustellen, dass ein sicherer Kanal genutzt wird, damit Ihre personenbezogenen und sonstigen Daten geschützt bleiben. Um eine solche Übermittlung anzufordern, können Sie sich über die Option „Datenanforderung“ auf der Plattform oder in der App an uns wenden. Wir werden innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens auf Ihre Anforderung reagieren.

### **Können meine personenbezogenen und sonstigen Daten aus den Virgin Pulse-Datenbanken gelöscht werden?**

Ja, Sie können verlangen, dass die über Sie erfassten Daten aus unserem System gelöscht werden. Sie können Ihre Mitgliedschaft im Programm jederzeit durch Einsenden einer Löschungsanforderung an unser Teilnehmerservice-Team oder über die Option „Datenanforderungen“ auf der Plattform oder in der App beenden. Ihre Mitgliedschaft und diese Richtlinie enden dreißig (30) Tage, nachdem wir Ihre Anforderung erhalten haben. Während dieses Zeitraums von dreißig (30) Tagen können Sie die Vorteile des Programms weiterhin nutzen und eventuell ausstehende verdiente Prämien einlösen. Nach Ablauf des Zeitraums von dreißig (30) Tagen sind Sie nicht mehr in der Lage, (i) am Programm teilzunehmen; (ii) Vorteile zu erhalten und Punkte zu verdienen; (iii) ungenutzte Punkte einzulösen und (iv) auf die Health Stations oder auf die Website zuzugreifen. Ihre personenbezogenen Daten werden nach Ablauf einer zusätzlichen Frist von dreißig (30) Tagen dauerhaft und unwiderruflich deidentifiziert.

### **Kann ich verlangen, dass Virgin Pulse die Verarbeitung einiger meiner Daten einschränkt?**

Aufgrund der Art der von uns angebotenen Dienstleistungen sind wir nicht in der Lage, Anforderungen zur Einschränkung der Verarbeitung bestimmter Datensätze nachzukommen. Wenn Sie möchten, dass wir Teile Ihrer Daten nicht verarbeiten, können Sie über das oben erklärte Verfahren verlangen, dass alle Daten gelöscht werden.

**Wie kann ich Kontakt zu Virgin Pulse oder dem Datenschutzbeauftragten (Data Protection Officer, DPO) aufnehmen?**

Bei Fragen, Anmerkungen oder Anliegen zu dieser Richtlinie oder Ihren Rechten und Pflichten gemäß dieser Richtlinie können Sie sich per E-Mail an [privacyofficer@virginpulse.com](mailto:privacyofficer@virginpulse.com) oder über den Bereich „Kontakt“ der webbasierten Plattform bzw. der App von Virgin Pulse an uns wenden.

Alternativ können Sie unter folgender Adresse schriftlich Kontakt zu uns aufnehmen:

The Virgin Pulse Data Protection Officer

Virgin Pulse, Inc.

75 Fountain Street, Providence, Rhode Island 02902, USA.

*Diese Richtlinie wurde zuletzt im April 2018 aktualisiert.*

