

**French**

**Français**

## **Politique de confidentialité des Membres**

Virgin Pulse s'engage à protéger vos droits et votre confidentialité. La présente Politique de confidentialité (la « **Politique** ») explique les données que Nous collectons sur vous, et comment Nous stockons, analysons et partageons les données que Nous collectons sur vous par le biais de la plateforme ([www.virginpulse.com](http://www.virginpulse.com)) et de l'application mobile Virgin Pulse. La Politique explique également vos droits concernant vos données et comment vous pouvez Nous contacter pour demander l'accès, la rectification, le transfert ou la suppression des données que Nous avons collectées sur vous. Aucune disposition de la présente Politique ne limite vos droits en vertu des lois en vigueur, y compris votre capacité, en fonction de votre pays de résidence, à déposer une plainte auprès de votre Organisme local de protection des données.

Veillez lire l'intégralité de cette Politique avec la plus grande attention. Pour rejoindre le Programme et profiter des services de Virgin Pulse et des avantages du Programme, vous êtes tenu(e) d'accepter l'intégralité des conditions contenues dans la présente Politique. Si vous choisissez d'accepter ces conditions et de vous inscrire au Programme Virgin Pulse, vous deviendrez un Membre du Programme. Nous pouvons actualiser les dispositions de cette Politique de temps à autre pour refléter les changements de Nos pratiques d'information. Si Nous apportons des changements importants à ces conditions, vous en serez informé(e) par une notification de mise à jour et vous aurez la possibilité d'examiner et d'accepter ces conditions avant de pouvoir accéder au Programme. Vous pouvez retirer votre consentement à cette Politique ou ses conditions actualisées à tout moment en Nous contactant et en Nous avisant que vous souhaitez résilier votre Adhésion.

Veillez noter que toute traduction de la présente Politique n'est fournie que dans le but de faciliter votre accès à ces informations. La version anglaise est la seule version officielle de cette Politique et aucune différence ou inexactitude dans la traduction ne sera contraignante et n'aura d'effet légal à des fins de conformité ou d'application.

### **Quelles lois et réglementations Virgin Pulse respecte-t-elle ?**

Le niveau de protection des données établi aux États-Unis est inférieur à celui établi au sein de l'Union européenne. Par conséquent, nous prenons des mesures pour nous assurer que vos Informations personnelles soient stockées en toute sécurité, en respectant les exigences réglementaires de sécurité et de confidentialité imposées aux entreprises européennes.

Virgin Pulse respectera le Règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD), au plus tard à la date de son entrée en vigueur, le 25 mai 2018.

Virgin Pulse participe à et a certifié sa conformité aux Boucliers de protection des données liant l'Europe et les États-Unis, ainsi que la Suisse et les États-Unis, tel que stipulé par le

Département du commerce américain concernant la collecte, l'utilisation et la rétention d'Informations personnelles depuis l'Union européenne et la Suisse vers les États-Unis. Virgin Pulse s'engage à soumettre toutes les données personnelles reçues des États membres de l'Union européenne (EU) et de la Suisse, en se fondant sur le Bouclier de protection des données, aux Principes applicables du Bouclier. Pour en savoir plus sur le Bouclier de protection des données, veuillez consulter le site Internet dédié au Bouclier de protection des données du Département du commerce à l'adresse <https://www.privacyshield.gov> . Pour consulter et obtenir plus d'informations sur notre certification, rendez-vous à l'adresse <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOtTAAW&status=Active> .

Virgin Pulse est responsable du traitement des données personnelles qu'elle reçoit, en vertu du Bouclier de protection des données, et les transmet par la suite à un tiers agissant comme agent en son nom. Virgin Pulse respecte les Principes du Bouclier de protection des données pour tous les transferts ultérieurs de données personnelles depuis l'UE et la Suisse, y compris les dispositions de responsabilité concernant les transferts ultérieurs.

Concernant les données personnelles reçues ou transférées selon le Bouclier de protection des données, Virgin Pulse est soumise aux pouvoirs d'application de la réglementation de la Commission Fédérale du Commerce des États-Unis. Dans certaines situations, Virgin Pulse peut devoir divulguer des données personnelles en réponse aux requêtes légitimes d'autorités publiques, notamment pour satisfaire aux exigences d'application de la loi ou de la sécurité nationale.

Si vous avez quelque préoccupation non résolue que ce soit, en lien avec la confidentialité ou l'utilisation des données à laquelle nous n'avons pas donné de réponse satisfaisante, veuillez contacter (gratuitement) notre prestataire tiers de résolution de litiges basé aux États-Unis à l'adresse <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>.

Sous certaines conditions, décrites plus en détails sur le site Internet du Bouclier de protection des données à l'adresse <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, vous pouvez invoquer un arbitrage exécutoire lorsque les autres procédures de résolution de litiges ont été épuisées.

### **Quelles informations Virgin Pulse collecte-t-elle sur moi ?**

Afin de vous fournir les services Virgin Pulse, Nous collectons des Informations personnelles et anonymes sur vous. « Information personnelle » désigne toute information, y compris des situations personnelles ou matérielles qui permettent à une personne de devenir identifiable. Vous n'avez aucunement l'obligation de Nous fournir quelconque Information personnelle à aucun moment. Toutefois, si vous choisissez d'omettre certaines Informations personnelles, il se peut que Nous soyons dans l'incapacité de vous proposer certains services.

La définition d'« Information personnelle » inclut, sans s'y limiter :

- Vos coordonnées, y compris votre prénom et votre nom de famille, votre adresse

personnelle, vos adresses e-mail personnelles et professionnelles et votre numéro de téléphone ;

- L'adresse e-mail que vous avez utilisée pour vous inscrire ;
- Votre sexe, votre date de naissance et votre âge ;
- Des informations sur votre état de santé, votre forme physique et les activités de bien-être connexes offertes dans le cadre du Programme ;
- Des informations sur votre participation et votre performance dans les défis ;
- Les récompenses que vous pouvez gagner dans le cadre de Notre Programme ;
- Les commentaires et contributions que vous pouvez apporter sur la plateforme Web ou l'application mobile ; et
- Les informations supplémentaires que vous pouvez Nous transmettre lorsque vous Nous envoyez des questions et demandes.

### **Comment Virgin Pulse collecte-t-elle mes Informations personnelles ?**

Nous collectons les Informations personnelles que vous soumettez par le biais de la plateforme Internet et de l'application mobile, ainsi qu'en examinant votre utilisation de la plateforme Internet et de l'application mobile (par exemple en utilisant des cookies). Selon la conception du Programme choisi par votre Parrain du Programme, Nous sommes susceptibles de collecter des Informations personnelles dans le cadre de votre utilisation de services supplémentaires tels que les Appareils de suivi d'activité de Virgin Pulse et les Centres de santé (des informations supplémentaires à ce sujet sont fournies ci-dessous). Virgin Pulse peut également collecter des informations sur vous et votre participation au Programme par le biais d'enquêtes sur l'engagement. En outre, dans certains cas, votre Parrain du Programme aura la possibilité de créer des enquêtes à l'intention de ses Membres, les Enquêtes Virgin Pulse.

### **Que sont les Appareils de suivi d'activité et comment suivent-ils mon activité ?**

En tant que Membre du Programme, vous pourrez connecter vos appareils de suivi d'activité à votre compte. Les appareils de suivi d'activité Virgin Pulse sont le MAX et le MAX BUZZ. Ces appareils enregistrent vos pas par minute. Sur la base de ces informations, Virgin Pulse est capable de déterminer vos minutes d'activité totales et les calories brûlées. Par ailleurs, si vous portez le MAX BUZZ pendant que vous dormez, il peut déterminer la durée de votre sommeil et la durée pendant laquelle vous restez immobile.

D'autres appareils de suivi d'activité peuvent suivre une large variété d'autres aspects de votre activité physique quotidienne, y compris, entre autres, le nombre de pas quotidien que vous effectuez et votre activité physique, votre rythme cardiaque et votre rythme de sommeil. En

fonction de la marque et du modèle de votre appareil de suivi d'activité, les données collectées peuvent varier. En général, les sociétés vendant des appareils de suivi d'activité mettent à disposition des politiques spécifiques, qui indiquent quelles données les appareils de suivi d'activité collectent. Nous vous conseillons vivement de consulter la politique de confidentialité pertinente pour connaître les catégories de données spécifiques que votre appareil de suivi d'activité collecte sur vous.

### **Que sont les Centres de données et quelles informations puis-je soumettre en les utilisant ?**

Selon le type de Programme mis à disposition par votre Parrain du Programme, vous pouvez avoir accès aux Centres de santé. Les Centres de santé vous permettent de mesurer votre pression artérielle et votre poids et de saisir ces informations dans le Programme.

Les Centres de santé sont des stations de suivi des mesures qui peuvent être placés, par exemple, dans votre bureau. Selon votre Programme, vous pouvez bénéficier d'un accès aux Centres de santé dans votre secteur, sans frais supplémentaires.

### **Quelles informations les Enquêtes Virgin Pulse collectent-elles auprès de moi ?**

Selon la conception de votre Programme, votre Parrain du Programme pourra créer et soumettre des enquêtes personnalisées à l'intention de ses Membres. Virgin Pulse ne participe pas à la création des questions de ces enquêtes, et n'examine pas les questions qui y figurent. Si vous décidez de participer à une Enquête Virgin Pulse, les résultats seront partagés avec votre Parrain du Programme dans des rapports agrégés. Votre Parrain du Programme ne pourra pas vous identifier à partir de ces rapports. Toutefois, si l'enquête proposée vous donne la possibilité de rédiger une réponse à une question, celle-ci sera partagée avec le Parrain du Programme. Si vous incluez des Informations personnelles identifiables dans ces réponses ouvertes, votre Parrain du Programme peut parvenir à vous identifier.

### **Quelles informations Virgin Pulse collecte-t-elle via MyPulse ?**

Selon la conception de votre Programme, vous pouvez avoir accès à MyPulse. MyPulse est une évaluation qui inclut l'enquête Âge cardiaque, qui estime votre santé cardiaque, et le Score Mode de vie, qui évalue votre style de vie selon plusieurs domaines du bien-être. Vous n'êtes pas obligé(e) de compléter une enquête MyPulse si vous ne souhaitez pas partager ces informations avec Nous.

### **Comment Virgin Pulse utilisera-t-elle mes Informations personnelles ?**

Nous utiliserons les Informations personnelles collectées uniquement pour vous fournir un accès à nos services, y compris :

- Pour administrer et gérer votre compte et votre adhésion Virgin Pulse ;

- Pour vous identifier lorsque vous vous connectez ;
- Pour suivre vos progrès dans le Programme et les récompenses que vous gagnez ;
- Pour vous communiquer les informations sur le Programme et les fonctionnalités du Programme ; et
- Pour répondre à vos demandes et questions.

En outre, Nous pouvons utiliser vos Informations personnelles pour créer des dossiers « Données anonymes » en supprimant toutes les informations (y compris toutes les Coordonnées) qui permettraient de vous lier aux données restantes. Nous pouvons utiliser les Données anonymes à des fins internes, notamment pour analyser les schémas et l'utilisation du Programme dans le but d'améliorer nos services. Par ailleurs, Nous pouvons utiliser les Données anonymes pour analyser et comprendre les tendances démographiques, les modèles de comportement des clients et leurs préférences, et les informations qui peuvent Nous aider à enrichir le contenu et la qualité du Programme Virgin Pulse. Nous Nous réservons le droit, sous réserve des lois et réglementations applicables, de divulguer les Données anonymes à notre entière discrétion.

### **Où et comment mes Informations personnelles et autres données seront-elles stockées ?**

Toutes vos données, y compris toute Information personnelle que Nous collectons sur vous, sont stockées dans des centres de données Amazon Web Services aux États-Unis d'Amérique (USA). Dans la mesure où vos données sont stockées sur le territoire des USA, elles peuvent être soumises au droit des USA, y compris au « Uniting and Strengthening America by Providing Appropriate Tools Required to Intercept and Obstruct Terrorism Act of 2001 » (USA PATRIOT Act), ainsi qu'à la juridiction du gouvernement, aux tribunaux, aux forces de l'ordre et aux organismes de réglementation des USA, qui peuvent obliger Virgin Pulse à leur accorder l'accès à vos données.

### **Mes Informations personnelles et autres données sont-elles en sécurité ?**

Virgin Pulse s'engage à protéger vos données et votre confidentialité. Afin de garantir la sécurité des données, Nous respectons des procédures physiques, électroniques et managériales raisonnables afin de protéger et sécuriser vos données et Informations personnelles. Toutefois, aucune société ne peut entièrement éliminer les risques associés à la fourniture de services en ligne.

Parmi les dispositifs de sécurité que Nous utilisons pour protéger vos Informations personnelles et autres données, Nous vous demandons de créer et d'utiliser un nom d'utilisateur et un mot de passe unique pour accéder à la plateforme Web et à l'application mobile. Nous utilisons plusieurs strates de sécurité pour protéger vos Informations personnelles et données, y compris des pare-feu, des outils de détection des intrusions et des antivirus. Nous conservons votre nom d'utilisateur dans le cadre de vos Informations

personnelles, pour Nous permettre de vous reconnaître lorsque vous vous connectez, mais Nous ne le divulguons à personne.

### **Qui a accès à mes Informations personnelles chez Virgin Pulse ?**

En tant que société internationale, Virgin Pulse dispose de plusieurs bureaux et filiales dans le monde entier. Virgin Pulse a des bureaux aux États-Unis, au Royaume-Uni, au Canada, en Bosnie, en Suisse, à Singapour, au Brésil et en Australie. Nos employés travaillant dans ces sites peuvent être tenus d'accéder à vos Informations personnelles afin de Nous permettre de vous fournir des services de qualité, y compris les services d'assistance aux Membres par le biais du Centre d'appels Virgin Pulse. Nos employés sont tenus de respecter la confidentialité de vos Informations personnelles et sont uniquement autorisés à accéder à vos Informations personnelles dans la mesure nécessaire pour vous proposer les services ou l'assistance.

Dans le cas où (a) Nous subirions une réorganisation, ou (b) si Virgin Pulse était vendue à un tiers, toutes les Informations personnelles que Nous détenons sur vous pourraient être transférées à l'entité réorganisée ou tiers, conformément au droit applicable. Si une telle acquisition survient, la nouvelle entité continuera d'utiliser vos Informations personnelles dans les limites de cette Politique, afin d'assurer la poursuite du service.

### **Les autres Membres ou mon Parrain du Programme peuvent-ils voir mon profil Virgin Pulse ?**

Vous pouvez devenir « Ami(e) » avec d'autres membres du Programme proposé par votre Parrain du Programme. Vous pouvez envoyer des demandes « d'ami » à d'autres Membres participant au Programme, et eux aussi pourront vous envoyer des demandes « d'ami ». Vous pouvez choisir d'accepter ou de décliner ces demandes « d'ami ». Vous pouvez également choisir de supprimer un « ami » à tout moment après l'avoir ajouté. Si vous devenez « Ami(e) » avec un autre Membre, ce dernier aura accès (a) à certaines parties de votre profil, (b) au nombre de pas que vous avez parcourus dans le cadre des défis auxquels vous choisissez de participer, et (c) à d'autres données d'activité liées à votre participation au Programme.

Dans la mesure où vous participez à tout concours ou défi de bien-être dans le cadre du Programme Virgin Pulse, sachez que votre nom et les informations relatives à votre performance seront disponibles aux autres Membres participant au défi ou concours, et à votre Parrain du Programme. Par ailleurs, le Programme Virgin Pulse peut mettre à votre disposition des forums de discussion et des tableaux de messages. Sachez que toutes les informations divulguées dans ces fonctionnalités peuvent devenir des informations publiques. Vous devriez faire preuve de prudence si vous divulguez des Informations personnelles lorsque vous utilisez ces fonctionnalités.

### **Virgin Pulse partage-t-elle mes Informations personnelles avec des tiers ?**

Nous pouvons, de temps à autre, partager vos Informations personnelles avec des tiers pour Nous permettre de vous fournir Nos services. Si Nous avons besoin de partager vos

Informations personnelles avec des tiers, Nous limiterons les informations divulguées au minimum nécessaire pour assurer la prestation et la qualité des services que Nous vous offrons. Nous ne rendons pas vos Informations personnelles disponibles à quelconque tiers sans votre autorisation. Nous n'utilisons, ne divulguons ni ne partageons vos Informations personnelles à des fins marketing, et Nous ne vendons ou louons jamais vos Informations personnelles.

#### *Agents et sous-traitants*

Dans certains cas, Nous pouvons divulguer vos Informations personnelles à des agents et sous-traitants qui travaillent en Notre nom et Nous aident à fournir les services que Nous offrons. Cela peut comprendre de traiter les transactions dans la boutique, satisfaire vos demandes, analyser vos données ou Nous aider à communiquer des informations importantes sur le Programme.

#### *Fournisseurs tiers*

Nous pouvons utiliser ou divulguer vos Informations personnelles pour vous permettre de participer à des services de bien-être supplémentaires fournis par des tiers. Ces services de bien-être supplémentaires peuvent vous être proposés par Nous (« Partenaires du Programme »), votre Parrain du Programme ou d'autres entités avec lesquelles votre Parrain du Programme traite directement (« Fournisseurs tiers »). Nous utiliserons ou partagerons uniquement vos Informations personnelles aux fins générales suivantes :

- (i) Pour coordonner l'inscription à ces services supplémentaires ;
- (ii) Pour améliorer votre expérience du Programme ;
- (iii) Pour vous communiquer des informations sur les services mis à votre disposition par le biais du Programme et de la plateforme, ou mis à votre disposition par un Partenaire du Programme ou un Fournisseur tiers ;
- (iv) Pour garantir que vous recevez les récompenses appropriées pour votre participation à nos services et d'autres services similaires qui vous sont fournis par votre Parrain du Programme ou d'autres Fournisseurs tiers ;
- (v) Pour évaluer la qualité globale et l'efficacité du/des programme(s) auquel/auxquels vous pouvez participer ; et
- (vi) Pour évaluer votre éligibilité aux autres programmes que votre Parrain du Programme ou des Fournisseurs tiers peuvent proposer.

Nos Partenaires du Programme sont des fournisseurs de premier plan de l'industrie du bien-être que Nous sélectionnons pour améliorer votre expérience. Dans certains cas, l'utilisation de ces Partenaires du Programme peut exiger que vous leur fournissiez des Informations

personnelles et données supplémentaires. Si vous choisissez d'utiliser les services d'un Partenaire du Programme ou de fournir des Informations personnelles et données supplémentaires à ces Partenaires du Programme, vous serez soumis(e) à la politique de confidentialité et aux conditions d'utilisation du Partenaire du Programme.

#### *Entités gouvernementales*

Virgin Pulse peut être tenue de divulguer vos Informations personnelles si :

- (a) Elle est légalement tenue de le faire par le gouvernement, les tribunaux, les forces de l'ordre et les organismes de réglementation des USA (par exemple dans le cadre d'une enquête en cours, d'une assignation ou de toute action ou procédure similaire) ;
- (b) Tel qu'autrement requis en vertu de toute loi, règle ou réglementation ; et
- (c) Si Nous pensons, de bonne foi, qu'une telle divulgation est nécessaire pour protéger ou défendre nos droits ou ceux d'autrui, pour aider dans une enquête ou pour prévenir des activités illégales.

#### **Virgin Pulse partage-t-elle mes Informations personnelles avec mon Parrain du Programme ?**

Nous pouvons communiquer des informations sous forme agrégée et anonyme ou fournir vos Informations personnelles sous forme groupée à des tiers qui traitent ces Informations personnelles (« Analystes ») afin de générer des Informations anonymes et dériver des informations analytiques à partager avec votre Parrain du Programme. Les Analystes ne disposent d'aucun droit indépendant à utiliser vos Informations personnelles autrement que pour fournir des services d'analyse et d'agrégation. Votre Parrain du Programme ne sera pas en mesure d'utiliser ces Informations anonymes ou ces rapports agrégés pour vous identifier directement. Votre Parrain du Programme peut utiliser les Informations anonymes à sa discrétion, notamment pour évaluer le programme dans son ensemble ainsi que pour fournir des avantages, programmes et services supplémentaires. En outre, votre Parrain du Programme peut avoir accès à des informations supplémentaires sur vous, aux fins limitées énoncées ci-dessus dans la section « *Virgin Pulse partage-t-elle mes Informations personnelles avec des tiers ?* ».

Nous pouvons partager des Données anonymes avec votre Parrain du Programme, sous forme groupée ou agrégée. Votre Parrain du Programme peut demander à ce que Nous partagions des Données anonymes avec des Fournisseurs tiers et organisations partenaires, à des fins de recherche et analyse. Vous pouvez Nous demander les noms de ces Fournisseurs tiers et organisations partenaires à tout moment.

Si votre Parrain du Programme est votre régime d'assurance maladie, Virgin Pulse peut partager des informations supplémentaires sur vous et votre participation au Programme, afin d'assurer votre accès à tout(e) service supplémentaire, récompense et avantage qui peut être



offert(e) par le biais de votre Régime d'assurance maladie.

### **Virgin Pulse collecte-t-elle d'autres informations sur moi ?**

Lorsque vous visitez Notre plateforme Internet ou Notre application mobile, Nous pouvons automatiquement collecter des informations supplémentaires, y compris les types de navigateurs que nos Membres utilisent, les appareils mobiles que vous utilisez (la version du système d'exploitation), le fournisseur d'accès à Internet (FAI), les pages de renvoi et de départ, les fichiers visionnés sur Notre site (ex. pages HTML, graphiques, etc.), les horodatages de l'activité sur la plateforme, votre adresse IP (l'adresse unique qui identifie votre appareil sur Internet) et le système d'exploitation que votre appareil exécute. Nous utilisons ces informations supplémentaires pour une compréhension globale et non spécifique des lieux depuis lesquels nos Membres accèdent à nos services et pour améliorer les contrôles de sécurité liés à l'accès à la plateforme. Nous utilisons également ces informations pour analyser les tendances, administrer la plateforme Internet, suivre les déplacements des Membres sur la plateforme et sur le site Internet, et rassembler des informations démographiques sur notre base de Membres dans son ensemble.

### **Comment Virgin Pulse communique-t-elle avec moi ?**

Si vous avez accepté de recevoir des notifications push sur votre appareil mobile, Nous pouvons, de temps à autre, vous envoyer des notifications push pour vous communiquer des rappels et des notes. Si vous souhaitez ne plus recevoir ces communications, vous pouvez les désactiver depuis votre appareil.

De temps à autre, nous pouvons vous envoyer des e-mails ou des lettres d'information contenant des renseignements sur le Programme, ainsi que sur la plateforme et les services de Virgin Pulse. En fonction de votre pays de résidence, vous pouvez avoir la possibilité de vous abonner pour recevoir ces communications lorsque vous vous inscrivez sur la plateforme. Quel que soit votre choix initial, vous pouvez vous désabonner de ces communications, gratuitement, à tout moment de votre Adhésion, en actualisant vos préférences dans les informations de votre profil ou en Nous contactant directement.

### **Virgin Pulse utilise-t-elle des Cookies et autres outils pour collecter des données sur moi ?**

Virgin Pulse et ses Partenaires du Programme et vendeurs utilisent des outils tels que des Cookies, balises, scripts et autres technologies semblables pour améliorer et soutenir votre expérience sur la plateforme. Ces technologies Nous aident à administrer la plateforme Internet et l'application mobile, à mesurer les schémas de trafic et le nombre total d'utilisateurs ainsi qu'à personnaliser et adapter le contenu de la plateforme afin que vos paramètres soient « mémorisés » lorsque vous vous connectez.

Les Cookies sont de petits morceaux de texte envoyés à votre navigateur par le site Internet que vous visitez. Les Cookies aident notre plateforme Internet à se souvenir d'informations sur votre visite, comme vos paramètres préférés. Les Cookies jouent un rôle important, ils peuvent

faciliter votre visite suivante et rendre la plateforme Internet plus utile pour vous. Vous pouvez en apprendre davantage sur les Cookies en visitant [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Vous trouverez également des instructions pour bloquer les Cookies sur différents types de navigateurs. En fonction de votre localisation, des informations supplémentaires sur les Cookies peuvent vous être présentées lorsque vous visitez la plateforme Internet, et vous avez la possibilité de refuser l'utilisation de Cookies. Veuillez toutefois noter qu'en bloquant ou en supprimant les Cookies, vous pourriez ne pas être en mesure de tirer pleinement profit de la plateforme Internet ou de l'application mobile.

La plateforme Internet de Virgin Pulse utilise des Cookies pour collecter des informations sur l'utilisation du Programme par les Membres. En outre, certains Cookies utilisés sur notre plateforme Internet sont configurés par des tiers fournissant des services en notre nom. Dans l'application mobile, des pages Internet s'affichent parfois. Les Cookies vous permettent d'éviter d'avoir à saisir vos identifiants de connexion à chaque fois que vous accédez aux pages Internet.

Nous utilisons des Cookies :

- Pour nous souvenir que vous avez utilisé le site Internet par le passé, ce qui Nous permet de vous identifier, mais aussi de connaître le nombre de visiteurs uniques que Nous recevons et de gérer la capacité ;
- Pour vous permettre de naviguer sur le site Internet plus rapidement et plus facilement ;
- Pour nous souvenir de votre session de connexion lorsque vous passez d'une page à l'autre au sein de la plateforme ;
- Pour stocker vos réglages et préférences ;
- Pour personnaliser certains aspects de la plateforme afin de refléter vos intérêts et préférences ; et
- Pour collecter des informations statistiques sur la façon dont vous utilisez le site Internet, ce qui Nous permet d'améliorer nos services au fil du temps.

### **Quels Cookies Virgin Pulse utilise-t-elle ?**

Le tableau suivant présente les Cookies que Virgin Pulse utilise sur sa plateforme et son application mobile, les données que nous collectons et comment Nous utilisons les données collectées.

<b>Catégorie :</b>	<b>Fournisseur :</b>	<b>Objectif :</b>	<b>Où en ligne :</b>
--------------------	----------------------	-------------------	----------------------

<b>Performances :</b>	CloudFlare	Desservir le contenu statique en toute sécurité depuis le réseau CDN mondial de Cloudflare	Toutes les pages de nos sites Internet
	New Relic	Nous permettre de mesurer les performances du site	Toutes les pages de nos sites Internet
	Google Analytics	Indique les actions et comportements des visiteurs, Nous permettant de comprendre comment ces visiteurs interagissent avec le site, et ainsi de communiquer avec eux de manière appropriée, à la fois en ligne et hors ligne	Toutes les pages de nos sites Internet et de notre application mobile
	Crittercism	Nous permettre de recueillir des informations sur les erreurs de notre application mobile via Crittercism.com	Toutes les pages de notre application mobile
<b>Fonctionnalité :</b>	Filepicker.io	Nous permettre d'offrir à nos clients la possibilité de télécharger des fichiers photo vers le site Internet	Toutes les pages de nos sites Internet
	Nop Commerce	La technologie sous-jacente à notre boutique de commerce en ligne	La boutique de commerce en ligne
	Walk Me	Outil utilisé pour créer des didacticiels de pages Internet pour les membres et leur en expliquer l'utilisation	Toutes les pages de notre site Internet
	Pusher	Outil qui Nous permet de créer un système de notification et de discussion en temps réel pour les membres	Toutes les pages de notre site Internet et de notre application mobile
	Virgin Pulse	Utilise un certain nombre de Cookies pour aider à maintenir l'expérience	Toutes les pages de nos sites Internet et

		utilisateur, telle que la langue préférée	de notre application mobile
	Domo	Fournisseur de rapports d'activité et d'analyses des clients	Toutes les pages de nos sites Internet
<b>Ciblage :</b>	Localytics	Nous permet de suivre les actions et d'envoyer des messages de marketing et d'engagement à nos membres	Toutes les pages de notre site Internet et de nos applications mobiles

### **Virgin Pulse utilise-t-elle l'analyse mobile ?**

Nous utilisons un logiciel d'analyse mobile pour examiner la fonctionnalité de Notre logiciel mobile sur votre téléphone, et déterminer comment améliorer sa qualité et Nos services. Le logiciel d'analyse mobile peut enregistrer des informations telles que la fréquence à laquelle vous utilisez l'application mobile, les événements qui se produisent au sein de l'application mobile, des rapports de panne et des données de performance, le lieu de téléchargement de l'application et d'autres mesures, telles que l'utilisation agrégée. Les informations collectées par le logiciel d'analyse mobile sont gérées séparément des autres Informations personnelles que vous soumettez au sein de l'application mobile.

### **Que sont les liens vers des sites et applications mobiles tiers ?**

Notre plateforme Internet et les applications mobiles peuvent contenir des liens vers d'autres sites Internet n'étant pas détenus ou contrôlés par Virgin Pulse. Nous fournissons ces liens et connexions pour votre confort. Virgin Pulse n'exerce aucun contrôle sur ces tiers, leurs politiques de confidentialité et le contenu qu'ils affichent sur leurs sites Internet ou leurs applications mobiles. Si vous choisissez de soumettre des Informations personnelles lorsque vous visitez ces sites Internet ou utilisez ces applications mobiles, sachez que vos droits seront régis par les politiques de confidentialité de ces tiers. Nous vous encourageons vivement à lire attentivement la politique de confidentialité de tout site Internet ou application mobile que vous visitez ou utilisez.

### **Puis-je trouver les Informations personnelles et autres données que Virgin Pulse a collectées sur moi ?**

Oui, tous nos Membres, quel que soit leur pays de résidence, sauf dans les circonstances identifiées par les lois locales, ont un droit d'accès aux informations que Virgin Pulse a collectées sur eux. Vous pouvez demander une copie de toutes les Informations personnelles et données que Nous détenons sur vous. Nous vous fournirons une copie de toutes les données que Nous avons collectées sur vous dans un format standard (tel qu'Excel) au moyen d'un canal sécurisé. Vous pouvez Nous contacter pour demander une copie de toutes vos données par le biais de l'option « Demandes de données » disponible sur la plateforme ou sur

l'application mobile. Nous répondrons à votre demande dans un délai raisonnable.

*Pour les utilisateurs de Californie :* Conformément au Code civil de Californie, Section 1798.83, vous pouvez Nous contacter à l'adresse ci-dessus pour demander certaines informations sur la divulgation des Informations personnelles (tel que défini dans la Section 1798.83) à des tiers pour leurs objectifs marketing directs.

### **Puis-je corriger ou actualiser mes Informations personnelles et autres données ?**

Oui, si vos Informations personnelles changent au fil du temps, ou si vous réalisez que vos Informations personnelles sont obsolètes ou incorrectes, vous avez le droit de les actualiser ou de les corriger. Vous pouvez actualiser ou corriger les informations en les modifiant directement sur la plateforme Internet ou sur l'application mobile. Si vous n'êtes pas en mesure d'actualiser ou de corriger les informations figurant sur votre compte, vous pouvez Nous contacter pour Nous demander d'actualiser ou de corriger les informations pour vous. Si vous n'êtes pas en mesure d'actualiser ou de corriger directement les informations figurant sur votre compte, vous pouvez contacter notre équipe de Services aux Membres ou utiliser l'option « Demandes de données » disponible sur la plateforme ou sur l'application mobile. Nous répondrons à votre demande dans un délai raisonnable.

### **Mes Informations personnelles et autres données peuvent-elles être transférées vers une autre société ?**

À tout moment pendant votre adhésion à Virgin Pulse, vous pouvez demander à ce que vos Informations personnelles et autres données soient transférées vers un autre fournisseur de services de bien-être. Pour compléter le transfert, Nous vous demanderons des informations supplémentaires sur le nouveau vendeur afin de s'assurer qu'un canal sécurisé est utilisé, pour que vos Informations personnelles et autres données restent protégées. Pour demander un tel transfert, vous pouvez Nous contacter par le biais de l'option « Demandes de données » disponible sur la plateforme ou sur l'application mobile. Nous répondrons à votre demande dans un délai raisonnable.

### **Mes Informations personnelles et données peuvent-elles être supprimées des bases de données de Virgin Pulse ?**

Oui, vous pouvez demander à ce que les données collectées sur vous soient supprimées de notre système. Vous pouvez résilier votre adhésion au Programme à tout moment en soumettant une demande de résiliation à notre équipe de Services aux Membres, ou par le biais de l'option « Demandes de données » disponible sur la plateforme ou sur l'application mobile. Votre adhésion et cette Politique prendront fin trente (30) jours après la réception de votre demande. Pendant cette période de trente (30) jour, vous pourrez continuer à profiter des avantages du Programme et échanger vos récompenses en attente. Une fois la période de trente (30) jours terminée, vous (i) ne pourrez plus participer au Programme ; (ii) ne serez plus autorisé(e) à recevoir des avantages ou à gagner des Points ; (iii) ne pourrez plus racheter les Points non utilisés, et (iv) ne pourrez plus accéder aux Centres de santé ou au Site Internet. Vos

Informations personnelles seront désidentifiées de manière permanente et irréversible à la fin de la période de grâce de trente (30) jours.

### **Puis-je demander à Virgin Pulse de limiter le traitement de certaines de mes données ?**

En raison du type de services que Nous offrons, Nous ne pouvons satisfaire les demandes de limitation du traitement de certains ensembles de données. Si vous souhaitez que Nous arrêtons de traiter certaines parties de vos données, vous pouvez demander la suppression de l'ensemble de vos données en suivant la procédure indiquée ci-dessus.

### **Comment puis-je contacter Virgin Pulse ou son Délégué à la protection des données (DPO) ?**

Pour toute question, préoccupation ou tout commentaire concernant cette Politique ou vos droits ou obligations en vertu de la présente Politique, vous pouvez Nous contacter par e-mail à l'adresse [privacyofficer@virginpulse.com](mailto:privacyofficer@virginpulse.com) ou au moyen de la section « Nous contacter » de la plateforme Internet et de l'application mobile Virgin Pulse.

Vous pouvez également Nous contacter en écrivant à l'adresse :

The Virgin Pulse Data Protection Officer

Virgin Pulse, Inc.

75 Fountain Street, Providence, Rhode Island 02902, United States.

*La présente Politique a été mise à jour pour la dernière fois en avril 2018.*