

**French (Canadian)**

**Français (Canada)**

## **Politique de confidentialité des membres**

Virgin Pulse s'engage à protéger vos droits et votre vie privée. La politique de confidentialité (la « **Politique** ») explique quelles données vous concernant nous recueillons, et comment nous stockons, analysons et partageons les données vous concernant que nous recueillons à travers la plateforme ([www.virginpulse.com](http://www.virginpulse.com)) et l'application mobile Virgin Pulse. La politique explique également vos droits relativement à vos données, et comment nous contacter pour demander un accès, des corrections, un transfert, une restriction ou une suppression des données vous concernant que nous avons recueillies. La présente Politique n'a pas pour effet de restreindre vos droits selon les lois applicables, y compris votre capacité, selon votre pays de résidence, de déposer une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données.

Veuillez lire la présente Politique attentivement. Pour adhérer au Programme et bénéficier des services Virgin Pulse et des avantages du Programme, vous devrez accepter toutes les conditions de la présente Politique. Si vous choisissez d'accepter les conditions et de vous inscrire au Programme, vous deviendrez membre du Programme. Nous pouvons, de temps à autre, mettre à jour les conditions de cette Politique afin de refléter les changements dans Nos pratiques liées au traitement de l'information. Dans le cas de modifications matérielles apportées à ces conditions, vous serez averti(e) au moyen d'un avis, et vous aurez la possibilité d'examiner et d'accepter ces conditions avant d'accéder au Programme. Vous pouvez retirer votre consentement à l'application de la présente Politique ou à ses conditions mises à jour à tout moment en nous contactant et en nous avisant que vous désirez mettre fin à votre adhésion.

Veuillez noter que toute traduction de la présente Politique vise uniquement à faciliter votre accès à ces informations. La version anglaise est la seule version officielle de la présente Politique, et toutes inexactitudes ou différences de traduction ne sont pas contraignantes et n'ont aucun effet juridique à des fins de conformité et d'exécution.

### **Quels sont les règlements et les lois auxquels Virgin Pulse doit se conformer?**

Le niveau de protection des données établi aux États-Unis est moins élevé que celui de l'Union européenne. Par conséquent, nous prenons des mesures pour nous assurer que vos Renseignements personnels sont stockés de façon sécurisée dans nos systèmes, en se conformant aux exigences en matière de confidentialité et de sécurité imposées aux entreprises de l'Union européenne.

Virgin Pulse se conformera aux exigences du Contrôleur européen de la protection des données avant la date limite d'entrée en vigueur fixée au 25 mai 2018.

Virgin Pulse participe et a certifié sa conformité au Bouclier de protection des données UE-É.-U. et au Bouclier de protection des données Suisse-É.-U., tel qu'indiqué par le Département de

Commerce des États-Unis relativement à la collecte, l'utilisation et la rétention de Renseignements personnels originaires de l'Union Européenne et de la Suisse aux États-Unis. Virgin Pulse s'est engagée à soumettre tous les renseignements personnels reçus des pays membres de l'Union européenne (UE) et de la Suisse aux principes applicables du Bouclier de protection des données. Pour en apprendre davantage à propos du Bouclier de protection des données, visitez le site Web pour le Bouclier de protection des données du Département du Commerce des États-Unis à l'adresse <https://www.privacyshield.gov> . Pour visionner et en apprendre davantage à propos de notre certification, veuillez visiter <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOtTAAW&status=Active> .

Virgin Pulse est responsable pour le traitement des renseignements personnels qu'elle reçoit, et qu'elle transfère subséquemment à un tiers agissant en tant qu'agent en son nom. Virgin Pulse se conforme aux principes du Bouclier de protection des données pour tous les transferts ultérieurs de renseignements personnels de l'UE et de la Suisse, incluant les dispositions de responsabilité des transferts.

En ce qui concerne les renseignements personnels reçus ou transférés en conformité avec le Bouclier de protection des données, Virgin Pulse est assujettie aux pouvoirs réglementaires d'exécution de la « Federal Trade Commission » des États-Unis. Dans certaines situations, il pourra être requis de Virgin Pulse qu'elle divulgue des renseignements personnels afin de répondre à des demandes juridiques émises par des autorités publiques, y compris se conformer aux exigences en matière de sécurité nationale et de maintien de l'ordre.

Si vous avez des préoccupations non résolues concernant des questions de confidentialité ou de sécurité que nous n'avons pas adressées de façon satisfaisante, veuillez contacter notre fournisseur tiers américain de résolution de litige (sans frais) à l'adresse <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>.

Sous certaines conditions, plus amplement décrites sur le site Web du Bouclier de protection des données à l'adresse <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, vous pouvez demander un arbitrage lorsque d'autres procédures de résolution ont été épuisées.

### **Quelles sont les informations que Virgin Pulse recueille à mon égard?**

Afin de fournir les services Virgin Pulse, nous recueillons des renseignements personnels et anonymes à votre sujet. On entend par « renseignements personnels » toute information, y compris des circonstances personnelles et matérielles, qui permet qu'une personne soit identifiable. Vous n'êtes pas obligé(e) de nous fournir des Renseignements personnels. Toutefois, si vous choisissez de ne pas partager certains Renseignements personnels, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir certains services.

La définition de « Renseignements personnels » inclut, mais sans s'y limiter :

- vos coordonnées, y compris votre prénom et votre nom, votre adresse personnelle, vos

adresses de courriel professionnelle et personnelle, et votre numéro de téléphone;

- l'adresse de courriel que vous utilisez pour vous connecter;
- votre sexe, date de naissance et âge;
- des informations relatives à votre santé, condition physique et autres activités de bien-être connexes offertes au sein du Programme;
- des informations relatives à votre participation et à votre rendement lors des défis;
- les récompenses que vous pourriez obtenir à travers notre Programme;
- les commentaires et les contributions que vous pourriez faire sur la plateforme ou sur l'application mobile; et
- des informations supplémentaires que vous pourriez fournir lorsque vous nous soumettez des demandes et des questions.

### **De quelle façon mes Renseignements personnels sont-ils recueillis par Virgin Pulse?**

Nous recueillons vos Renseignements personnels lorsque vous les soumettez au moyen de la plateforme Web et de l'application mobile, et en passant en revue votre utilisation de la plateforme Web et de l'application mobile (à l'aide de témoins par exemple). Dépendamment du Programme choisi par votre Commanditaire du Programme, nous pouvons recueillir des Renseignements personnels au moyen de votre utilisation de services complémentaires comme les appareils de suivi d'activités Virgin Pulse et les stations santé (de l'information complémentaire à ce sujet est fournie ci-dessous). Virgin Pulse peut également recueillir des informations sur vous-même et votre participation au Programme au moyen de sondages d'engagement. En outre, dans certains cas, votre Commanditaire du Programme aura l'opportunité de créer des sondages devant être remplis par ses membres, c'est-à-dire les sondages Virgin Pulse.

### **En quoi consistent les appareils de suivi d'activités et comment sont-ils en mesure d'effectuer un suivi de mes activités?**

En tant que membre du Programme, vous serez capable de connecter des appareils de suivi à votre compte. Les appareils de suivi d'activités Virgin Pulse sont MAX et MAX BUZZ. Ces appareils de suivi effectuent un suivi de vos activités de pas par minute. À partir de cette information, Virgin Pulse est en mesure de déterminer vos minutes totales d'activité ainsi que le nombre de calories brûlées. Par ailleurs, si vous portez MAX BUZZ pour dormir, l'appareil est capable de reconnaître la durée de votre sommeil comparativement à lorsque vous êtes simplement en position allongée et immobile.

D'autres appareils de suivi peuvent effectuer le suivi de différents aspects de vos activités

quotidiennes, comme votre nombre de pas quotidiens, votre fréquence cardiaque et vos habitudes de sommeil. Selon le modèle et la marque de votre appareil de suivi, les données recueillies peuvent varier. De façon générale, les compagnies qui vendent des appareils de suivi ont des politiques de confidentialité spécifiques qui indiquent les données recueillies par l'appareil en question. Nous vous recommandons fortement de prendre connaissance de la politique de confidentialité applicable afin de connaître les données spécifiques recueillies par votre appareil de suivi.

### **En quoi consistent les stations santé et quelles informations suis-je en droit de soumettre en les utilisant ?**

Selon le type de Programme offert par votre Commanditaire du Programme, vous pouvez avoir accès aux stations santé. Les stations santé vous permettent de mesurer votre pression artérielle et votre poids et d'ajouter ces informations au Programme.

Les stations santé sont des stations de suivi des mesures qui peuvent, par exemple, être situées dans votre bureau. Selon votre Programme, vous pouvez avoir accès aux stations santé dans votre région sans frais supplémentaires.

### **Quelles sont les informations que les sondages Virgin Pulse recueillent à mon sujet?**

Selon votre programme, votre Commanditaire du Programme peut être en mesure de créer et de soumettre des sondages personnalisés devant être remplis par les membres. Virgin Pulse ne contribue pas à la création des questions de ces sondages et n'est pas en charge de les examiner. Si vous décidez de participer à un sondage Virgin Pulse, les résultats seront partagés avec votre Commanditaire du Programme dans des rapports agrégés. Votre Commanditaire du Programme ne pourra pas vous identifier à partir de ces rapports. Toutefois, si le sondage offert vous permet de répondre à une question de manière écrite, la réponse sera partagée avec le Commanditaire du Programme. Si vous incluez des Renseignements personnels identifiables dans ces réponses, votre Commanditaire du Programme pourra possiblement être en mesure de vous identifier.

### **Quelles sont les informations recueillies par Virgin Pulse au moyen de MyPulse?**

Selon votre programme, vous pouvez avoir accès à MyPulse. MyPulse est une évaluation qui inclut le sondage Âge du cœur, qui évalue la santé de votre cœur, ainsi que le résultat du sondage Style de vie, qui évalue votre style de vie à travers différents domaines de bien-être. Vous n'êtes pas obligé(e) de remplir un sondage MyPulse si vous ne désirez pas partager cette information avec nous.

### **Comment mes Renseignements personnels sont-ils utilisés par Virgin Pulse?**

Nous utilisons les Renseignements personnels recueillis uniquement dans le but de vous fournir un accès à nos services, incluant :

- l'administration et la gestion de votre adhésion et de votre compte Virgin Pulse;
- votre identification lorsque vous vous connectez;
- le suivi de vos progrès au sein du Programme ainsi qu'un suivi de vos récompenses obtenues;
- des informations à propos du Programme et de ses fonctionnalités; et
- des réponses à vos questions et demandes.

En outre, nous pouvons utiliser vos Renseignements personnels pour créer des dossiers de « Données anonymes » en retirant des informations (y compris des coordonnées) qui permettraient aux données restantes de vous être associées. Nous pouvons utiliser les Données anonymes à des fins internes, comme pour l'analyse des habitudes et de l'utilisation du Programme afin d'améliorer nos services. Nous pouvons également utiliser les Données anonymes pour analyser et comprendre les tendances démographiques, les comportements et les préférences des clients, et pour nous aider à enrichir le contenu et la qualité du Programme Virgin Pulse. Nous nous réservons le droit, selon les lois et règlements applicables, de divulguer des Données anonymes à notre discrétion.

### **Où et comment mes Informations personnelles et autres données sont-elles stockées?**

Toutes les données, incluant les Renseignements personnels que nous recueillons à votre égard, sont stockés dans des centres de données Amazon Web Services situés aux États-Unis (É.-U.). Étant donné que vos données sont stockées sur le sol américain, celles-ci peuvent être assujetties aux lois américaines le « Uniting and Strengthening America by Providing Appropriate Tools Required to Intercept and Obstruct Terrorism Act of 2001 » (USA PATRIOT Act), en plus de la juridiction du gouvernement, des tribunaux, des agences réglementaires et de maintien de l'ordre des États-Unis, ce qui peut nécessiter que Virgin Pulse leur fournisse l'accès à vos données.

### **Est-ce que mes Renseignements personnels et autres données sont en sécurité?**

Virgin Pulse s'engage à protéger vos données et votre confidentialité. Pour assurer la sécurité des données, nous suivons des procédures physiques, électroniques et de gestion raisonnable conçues pour protéger vos données et vos Renseignements personnels. Toutefois, aucune entreprise ne peut complètement éliminer les risques associés à la fourniture de services en ligne.

Parmi les caractéristiques de sécurité que nous utilisons pour protéger vos Renseignements personnels et autres données, nous vous demandons de créer un nom d'utilisateur ainsi qu'un mot de passe unique pour accéder à la plateforme Web et à l'application mobile. Nous utilisons plusieurs couches de sécurité pour protéger vos Renseignements personnels et vos données, incluant des pare-feu, des outils de détection d'intrusion et des antivirus. Nous retenons votre

nom d'utilisateur comme faisant partie de vos Renseignements personnels afin de nous permettre de vous reconnaître lorsque vous vous connectez, mais nous ne partageons pas votre nom d'utilisateur avec qui que ce soit.

### **Qui a accès à mes Renseignements personnels chez Virgin Pulse?**

En tant qu'entreprise d'envergure mondiale, Virgin Pulse possède plusieurs bureaux et compagnies affiliées à travers le monde. Virgin Pulse a des bureaux aux États-Unis, au Royaume-Uni, au Canada, en Bosnie, en Suisse, à Singapour, au Brésil et en Australie. Nos employés sur ces sites peuvent avoir besoin d'accéder à vos Renseignements personnels afin de nous permettre de vous fournir des services de qualité, incluant des services d'assistance aux membres à travers le Centre d'appels Virgin Pulse. Nos employés ont l'obligation de respecter la confidentialité de vos Renseignements personnels, et sont uniquement autorisés à accéder à ceux-ci lorsque nécessaire afin de vous fournir des services ou de l'assistance.

Dans le cas où nous (a) effectuons une réorganisation, ou (b) que Virgin Pulse est vendue à un tiers, tous les Renseignements personnels que nous détenons à votre sujet peuvent être transférés à l'entité ou au tiers en question, selon les lois applicables. Dans le cas où une telle acquisition se produirait, la nouvelle entité continuera d'utiliser vos Renseignements personnels selon les limites de cette politique afin d'assurer une continuation du service.

### **Est-ce que d'autres membres ou mon Commanditaire du Programme sont en mesure de visualiser mon profil Virgin Pulse?**

Vous pouvez devenir « ami » avec d'autres membres du Programme offert par votre Commanditaire du Programme. Vous êtes en mesure d'envoyer des demandes pour devenir « amis » à d'autres membres participant à votre Programme, et ces derniers seront également en mesure de vous envoyer des demandes pour devenir « amis ». Vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser ces demandes. Vous pouvez également choisir de supprimer un(e) « ami(e) » en tout temps après l'avoir ajouté(e). Si vous devenez « ami(e) » avec un autre membre, cette personne aura accès à (a) certaines portions de votre profil, (b) le nombre de pas que vous avez effectués au cours des défis auxquels vous avez choisi de participer, et à (c) d'autres données d'activités reliées à votre participation au Programme.

Si vous participez à des défis de bien-être ou de compétitions dans la cadre du Programme Virgin Pulse, veuillez noter que votre nom et vos informations de performance seront disponibles aux autres membres participant au défi ou à la compétition, ainsi qu'à votre Commanditaire du Programme. En outre, le Programme Virgin Pulse peut mettre des forums de discussion à votre disposition. Veuillez noter que toute information divulguée au sein de ces environnements peut devenir de l'information publique. Vous devriez faire preuve de prudence si vous divulguez des Renseignements personnels lors de l'utilisation de ces fonctionnalités.

### **Est-ce que Virgin Pulse partage mes Renseignements personnels avec des tiers?**

Nous pouvons, de temps à autre, partager vos Renseignements personnels avec des tiers afin

de vous fournir nos services. Si nous devons partager vos Renseignements personnels avec des tiers, nous limiterons l'information divulguée à ce qui est strictement nécessaire afin d'assurer la mise à disposition et la qualité des services que nous vous offrons. Vos Renseignements personnels ne seront pas partagés avec des tiers sans votre permission. Vos Renseignements personnels ne seront jamais utilisés, divulgués ou partagés à des fins de marketing, et nous ne vendrons ni ne louerons jamais vos Renseignements personnels.

#### *Agents et entrepreneurs*

Dans certains cas, il est possible que nous divulguions vos Renseignements personnels à des agents ou des entrepreneurs qui travaillent en notre nom et nous aident à fournir nos services. Cela peut inclure des transactions de traitement dans le magasin, l'exécution de vos demandes, l'analyse de vos données, ou nous aider à communiquer de l'information importante à propos du Programme.

#### *Fournisseurs tiers*

Nous pouvons utiliser ou divulguer vos Renseignements personnels afin de vous permettre de participer à des services de bien-être complémentaires offerts par des tiers. Ces services de bien-être complémentaires peuvent vous être offerts par nous-mêmes (« Partenaires du Programme »), votre Commanditaire du Programme, et d'autres entités avec lesquelles votre Commanditaire du Programme fait directement affaires (« Fournisseurs tiers »). Nous utilisons ou partageons vos Renseignements personnels uniquement aux fins générales suivantes:

- (i) pour coordonner l'inscription à de tels services complémentaires;
- (ii) pour améliorer votre expérience liée au Programme;
- (iii) pour vous fournir des informations à propos des services disponibles qui vous sont offerts par le Programme et la plateforme, ou qui vous sont fournis par un Partenaire du Programme ou un Fournisseur tiers;
- (iv) pour nous assurer que vous recevez les récompenses appropriées pour votre participation à nos services et autres services similaires offerts par votre Commanditaire du Programme ou des Fournisseurs tiers;
- (v) pour évaluer la qualité et l'efficacité générales du ou des programmes auxquels vous participez; et
- (vi) pour évaluer votre admissibilité à d'autres programmes que votre Commanditaire du Programme ou Fournisseurs tiers peuvent offrir.

Nos Partenaires du Programme sont des fournisseurs reconnus dans le domaine du bien-être que nous choisissons afin d'améliorer votre expérience. En certaines occasions, l'utilisation de tels partenaires du Programme peut exiger que vous partagiez des données et Renseignements

personnels supplémentaires avec ces partenaires. Si vous choisissez d'utiliser les services d'un Partenaire du Programme ou si vous fournissez des Renseignements personnels et des données à de tels Partenaires du Programme, vous serez assujetti aux conditions d'utilisation et à la politique de confidentialité du Partenaire en question.

*Il est possible que Virgin Pulse*

soit obligée de divulguer vos Renseignements personnels à des entités gouvernementales si :

- (a) celle-ci est légalement requise de le faire par le gouvernement, les tribunaux et les agences réglementaires et du maintien de l'ordre des États-Unis (par exemple pour une enquête en cours, en raison d'une assignation à comparaître, ou de procédures ou moyens juridiques semblables);
- (b) tel que requis par les lois ou règlements applicables; et
- (c) si nous croyons, de bonne foi, que pareille divulgation est nécessaire pour protéger ou défendre vos droits ou les droits d'autrui, afin d'aider lors d'une enquête ou pour prévenir des activités illégales.

### **Est-ce que Virgin Pulse partage mes Renseignements personnels avec mon Commanditaire du Programme?**

Nous pouvons partager des informations sous forme anonyme et agrégée ou fournir vos Renseignements personnels dans un format de groupe à des tiers qui traitent ces Renseignements personnels (« Processeurs analytiques ») afin de générer des informations anonymes et d'obtenir des informations analytiques qui seront partagées avec votre Commanditaire du Programme. Les Processeurs analytiques ne disposent pas de droits indépendants d'utiliser vos Renseignements personnels, sauf pour fournir les services d'analyse et d'agrégation. Votre Commanditaire du Programme ne sera pas en mesure d'utiliser de telles informations anonymes ou rapports agrégés pour vous identifier directement. Votre Commanditaire du Programme peut utiliser les informations anonymes à sa discrétion, y compris pour évaluer l'ensemble du Programme en plus de fournir des avantages, programmes et services supplémentaires. Par ailleurs, votre Commanditaire du Programme peut avoir accès à des informations supplémentaires à votre sujet pour les raisons mentionnées ci-dessus dans la section «*Est-ce que Virgin Pulse partage mes Renseignements personnels avec des tiers?*».

Nous pouvons partager des Données anonymes avec votre Commanditaire du Programme dans un format de groupe ou agrégé. Votre Commanditaire du Programme peut demander que nous partagions des Données anonymes avec des Fournisseurs tiers et des entreprises partenaires à des fins de recherche et d'analyse. Vous pouvez nous demander, de temps à autre, de vous fournir les noms de ces Fournisseurs tiers et entreprises partenaires.

Si votre Commanditaire du Programme est votre régime de santé, Virgin Pulse peut partager



certaines informations complémentaires à votre sujet et relativement à votre participation au Programme afin de s'assurer que vous avez accès à l'ensemble des services, récompenses et avantages complémentaires susceptibles d'être offerts par le biais de votre régime de santé.

### **Est-ce que Virgin Pulse recueille d'autre informations me concernant?**

Lorsque vous visitez notre plateforme Web ou notre application mobile, nous pouvons automatiquement recueillir des informations supplémentaires, y compris le type de navigateur que nos membres utilisent, l'appareil mobile que vous utilisez (la version du système d'exploitation), le fournisseur de services Internet (FSI), les pages de référence et de sortie, les fichiers visionnés sur notre site (p. ex. pages HTML, éléments graphiques, etc.), les données pour les dates et les heures d'activité sur la plateforme, votre adresse IP (l'adresse unique qui identifie votre appareil sur l'Internet) et le système d'exploitation utilisé par votre appareil. Nous utilisons ces informations complémentaires afin d'obtenir une compréhension générale des lieux à partir desquels nos membres accèdent à nos services, et pour améliorer les contrôles de sécurité lors de l'accès à la plateforme. Nous les utilisons également pour analyser les tendances, administrer la plateforme Web, effectuer un suivi des mouvements des membres sur la plateforme, et pour recueillir des informations démographiques concernant nos membres.

### **Comment Virgin Pulse communique-t-elle avec moi?**

Si vous avez choisi de recevoir des notifications sur votre appareil mobile, nous pouvons, de temps à autre, envoyer des notifications pour vous fournir des rappels et des avis. Si vous ne souhaitez plus recevoir de telles communications, vous pouvez les désactiver sur votre appareil.

Nous pouvons, de temps à autre, vous envoyer des courriels ou des bulletins d'information à propos du Programme, de la plateforme et des services Virgin Pulse. Selon votre pays de résidence, vous aurez peut-être l'opportunité de choisir de recevoir ces communications lors de votre inscription à la plateforme. Indépendamment de votre choix initial, vous pouvez choisir de ne plus recevoir ces communications, sans frais et en tout temps au cours de votre adhésion, en mettant à jour les informations de votre profil de compte, ou en nous contactant directement.

### **Est-ce que Virgin Pulse utilise des témoins et d'autres outils pour recueillir des informations me concernant?**

Virgin Pulse et ses Partenaires du Programme et fournisseurs utilisent des outils tels que des témoins, des marqueurs, des scripts et d'autres technologies semblables afin d'améliorer et de soutenir votre expérience sur la plateforme. Ces technologies nous aident à administrer la plateforme Web et l'application mobile, à analyser les habitudes de trafic et le nombre total d'utilisateurs en plus de personnaliser le contenu de la plateforme afin que vos paramètres ne soient pas « oubliés » lorsque vous vous reconnectez.

Les témoins sont de petits morceaux de texte envoyés vers votre navigateur par un site Web que vous visitez. Les témoins aident notre plateforme Web à se rappeler d'informations suite à votre visite, telles que vos paramètres privilégiés. Les témoins jouent un rôle important, et ceux-ci peuvent faciliter votre prochaine visite et rendre la plateforme davantage utile pour vous. Vous pourrez en apprendre davantage à propos des témoins en visitant le site [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org), sur lequel vous trouverez également des informations sur la façon de bloquer des témoins sur différents types de navigateurs. Selon votre emplacement, des informations supplémentaires à propos des témoins peuvent vous être présentées lorsque vous visitez la plateforme Web, et que vous avez la possibilité de vous objecter à l'utilisation de témoins. Veuillez cependant noter qu'en bloquant ou en supprimant des témoins, il est possible que vous ne puissiez plus pleinement profiter de la plateforme Web ou de l'application mobile.

La plateforme Web Virgin Pulse utilise des témoins pour recueillir de l'information à propos de l'utilisation du Programme par les membres. En outre, certains témoins sur notre plateforme Web sont configurés par des tiers qui offrent des services en notre nom. Des pages Web sont quelquefois affichées au sein de l'application mobile. Les témoins vous évitent d'avoir à saisir à nouveau vos informations de connexion lorsque vous accédez aux pages Web.

Nous utilisons des témoins :

- pour nous rappeler que vous avez utilisé le site Web auparavant, nous permettant ainsi de vous identifier, en plus du nombre de visiteurs uniques que nous recevons, et de gérer cette capacité;
- pour vous permettre de naviguer plus facilement et rapidement sur le site Web;
- pour nous rappeler de votre session de connexion lorsque vous vous déplacez d'une page Web à l'autre au sein de la plateforme;
- pour stocker vos paramètres et vos préférences;
- pour personnaliser certains aspects de la plateforme afin de refléter vos intérêts et préférences; et
- pour recueillir des informations statistiques relativement à votre utilisation du site Web, nous permettant ainsi d'améliorer nos services au fil du temps.

### **Quels sont les témoins utilisés par Virgin Pulse?**

Ce tableau indique les témoins utilisés par Virgin Pulse sur sa plateforme et son application mobile, les données qui y sont recueillies et la façon dont nous utilisons ces données.

<b>Catégorie :</b>	<b>Fournisseur :</b>	<b>Objectif :</b>	<b>Quel site en ligne :</b>
<b>Performance :</b>	CloudFlare	Offrir un contenu statique de façon sécurisée du réseau mondial CDN de Cloudfare	Toutes les pages de nos sites Web
	New Relic	Nous permet de mesure le rendement du site	Toutes les pages de nos sites Web
	Google Analytics	Fournit des informations sur les actions et les comportements des visiteurs qui nous permettent de comprendre comment ces derniers interagissent avec le site, et qui nous permettent également de communiquer avec eux de façon appropriée en ligne et hors ligne.	Toutes les pages de notre site Web et de notre application mobile
	Crittercism	Nous permet de recueillir des informations sur les erreurs de l'application mobile avec crittercism.com	Toutes les pages de notre application mobile
<b>Fonctionnalité :</b>	Filepicker.io	Nous permet d'offrir à nos clients la possibilité de télécharger des fichiers photo vers le site Web	Toutes les pages de nos sites Web
	Nop Commerce	La technologie sous-jacente de notre magasin en ligne	Boutique en ligne
	Walk Me	Outil utilisé pour créer des tutoriels de pages Web pour les membres, et également de leur expliquer comment utiliser le tout.	Toutes les pages de notre site Web
	Pusher	Outil qui nous permet de créer des clavardages en temps réel et des systèmes de notification pour les membres	Toutes les pages de notre site Web et de notre application mobile
	Virgin Pulse	Utilise un certain nombre de témoins afin d'aider à	Toutes les pages de notre site Web et de

		maintenir l'expérience de l'utilisateur, comme la préférence pour la langue	notre application mobile
	Domo	Fournisseur d'analytique et de rapports client	Toutes les pages de nos sites Web
<b>Ciblage :</b>	Localytics	Nous permet d'effectuer un suivi des actions et d'envoyer des messages d'engagement et de marketing à nos membres	Toutes les pages de notre site Web et de nos applications mobiles

### **Est-ce que Virgin Pulse utilise l'analytique mobile?**

Nous utilisons un logiciel d'analytique qui nous permet d'évaluer la fonctionnalité de notre logiciel mobile sur votre téléphone, et qui nous permet également d'améliorer la qualité de celui-ci, ainsi que nos services. Le logiciel d'analytique mobile est en mesure d'enregistrer des informations telles que votre fréquence d'utilisation de l'application mobile, les événements qui se produisent au niveau de l'application mobile, les rapports de bogues, les données de rendement, l'endroit à partir duquel l'application a été téléchargée et d'autres métriques, telles que l'usage agrégé. L'information recueillie par le logiciel d'analytique mobile est gérée séparément des Renseignements personnels que vous soumettez au sein de l'application mobile.

### **Quel sont les liens vers les sites Web et applications mobiles de tiers?**

Notre plateforme Web et nos applications mobiles peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web qui ne sont pas la propriété de Virgin Pulse et qui ne relèvent pas de son contrôle. Nous fournissons ces liens pour votre convenance. Virgin Pulse n'a aucun contrôle sur ces tiers, leurs politiques de confidentialité et le contenu qu'ils publient sur les sites Web ou applications mobiles. Si vous choisissez de soumettre vos Renseignements personnels lorsque vous visitez ces sites Web ou lors de votre utilisation de ces applications mobiles, soyez avisé(e) que vos droits seront régis par les politiques de confidentialité de ces tiers. Nous vous encourageons à lire attentivement la politique de confidentialité de tout site Web ou application mobile que vous visitez ou utilisez.

### **Ai-je le moyen de savoir quels Renseignements personnels et autres données ont été recueillis par Virgin Pulse à mon égard?**

Oui, tous les membres, peu importe leur lieu de résidence, sauf dans des circonstances spécifiquement identifiées par les lois locales, ont le droit d'accéder à l'information recueillie à votre sujet par Virgin Pulse. Vous êtes en droit de demander une copie de tous les Renseignements personnels et données que nous détenons à votre sujet. Nous vous fournirons une copie de toutes les données recueillies à votre égard dans un format standard (comme Excel) au moyen d'un canal sécurisé. Vous pouvez nous contacter afin d'obtenir une

copie de toutes vos données en utilisant l'option « Demandes concernant les données » sur la plateforme ou l'application mobile. Nous répondrons à votre demande dans un délai raisonnable.

*Pour les utilisateurs de la Californie :* conformément au paragraphe 1798.83 du Code civil de la Californie, vous pouvez nous contacter à l'adresse ci-dessus pour demander certaines informations à propos de la divulgation de Renseignements personnels (comme définis au paragraphe 1798.83) à des tiers à des fins de marketing.

### **Puis-je corriger et mettre à jour mes Renseignements personnels et autres données?**

Oui, si vos Renseignements personnels changent, ou si vous réalisez qu'ils ne sont pas à jour ou inexacts, vous avez le droit de les mettre à jour ou de les corriger. Vous pouvez mettre à jour ou corriger les renseignements en les modifiant directement sur la plateforme Web ou sur l'application mobile. Si vous êtes incapable de mettre à jour ou de corriger directement vos renseignements dans votre compte, vous pouvez nous contacter afin de demander que nous mettions à jour ou que nous corrigions les renseignements pour vous. Si vous êtes incapable de mettre à jour ou de corriger directement vos renseignements dans votre compte, vous pouvez contacter notre équipe de Services aux membres, ou utiliser l'option « Demandes concernant les données » sur la plateforme ou l'application mobile. Nous répondrons à votre demande dans un délai raisonnable.

### **Est-ce que mes Renseignements personnels et autres données peuvent être transférés à une autre compagnie?**

Vous pouvez, en tout temps au cours de votre adhésion, demander que tous vos Renseignements personnels et autres données soient transférés à un autre fournisseur de services de bien-être. Pour compléter le transfert des données, nous exigerons des informations supplémentaires relatives au nouveau fournisseur afin de nous assurer qu'un canal sécurisé soit utilisé pour sécuriser vos Renseignements personnels. Pour faire la demande d'un tel transfert, vous pouvez nous contacter en utilisant l'option « Demandes concernant les données » sur la plateforme ou l'application mobile. Nous répondrons à votre demande dans un délai raisonnable.

### **Est-ce que mes Renseignements personnels et mes données peuvent être supprimés des bases de données de Virgin Pulse?**

Oui, vous pouvez demander que les données recueillies à votre sujet soient supprimées de notre système. Vous pouvez mettre fin à votre adhésion en tout temps en soumettant une demande de suppression à notre équipe de Services aux membres ou en utilisant l'option « Demandes concernant les données » sur la plateforme ou l'application mobile. Votre adhésion ainsi que la présente politique prendront fin dans les trente (30) jours qui suivront la date où nous recevrons votre demande. Au cours de cette période de trente (30) jours, vous serez en mesure de continuer à profiter des avantages du Programme et d'échanger toute récompense obtenue. Après l'expiration de la période de trente (30) jours, vous (i) ne serez plus en mesure

de participer au Programme; (ii) n'aurez plus droit de recevoir des avantages ou d'obtenir des points; (iii) ne pourrez plus échanger des points non utilisés, et (iv) n'aurez plus accès aux stations santé ou au site Web. Vos Renseignements personnels seront dépersonnalisés de façon permanente et irréversible à la fin de la période de grâce supplémentaire de trente (30) jours.

### **Suis-je en droit de demander que Virgin Pulse restreigne le traitement de certaines de mes données?**

En raison du type de service que nous offrons, nous ne sommes pas en mesure de restreindre le traitement de certains types de données. Si vous souhaitez que nous mettions fin au traitement de certaines parties de vos données, vous pouvez demander que toutes vos données soient supprimées au moyen du processus expliqué ci-dessus.

### **Comment puis-je contacter Virgin Pulse ou son responsable de la protection des données (RPD)?**

Si vous avez des questions, commentaires ou préoccupations à propos de cette politique ou concernant vos droits et obligations en vertu de la présente politique, vous pouvez nous contacter par courriel à l'adresse [privacyofficer@virginpulse.com](mailto:privacyofficer@virginpulse.com) ou en utilisant la section « Nous joindre » de la plateforme Web et de l'application mobile de Virgin Pulse.

Vous pouvez également nous contacter en nous écrivant à :

Responsable de la protection des données

Virgin Pulse, inc.

75 Fountain Street, Providence, Rhode Island 02902, États-Unis.

*Cette politique a été mise à jour au cours du mois d'avril 2018.*