

Chinese (Traditional)

繁體中文

會員私隱政策

Virgin Pulse 致力於保護您的權利和私隱。本私隱政策（下稱「政策」）詳述我們向您收集哪些數據，如何儲存、分析和分享透過平台 (www.virginpulse.com) 和 Virgin Pulse 流動版應用程式收集到的數據。政策亦詳述有關您的數據權利，以及如何聯絡我們請求獲得、更正、轉移、限制或刪除我們向您收集的數據。本政策並無任何條款限制您在適用法律下的任何權利，包括取決於您的居住國家／地區，您向當地數據保護機構提出申訴的能力。

請仔細閱讀整份政策。您需接受本政策中的所有條款，方可加入計劃、享受 Virgin Pulse 的服務和計劃的福利。若您選擇接受此等條款和加入 Virgin Pulse 計劃，您將成為計劃的會員。我們會不時更新本政策的條款，以反映我們處理資訊方法所作的變更。若我們對此等條款作出任何重大變更，我們將透過更新通知公佈，您可在進入計劃之前檢視及接受此等條款。您可隨時撤回對本政策或其更新條款的同意，只需聯絡我們並通知我們您希望終止會員資格。

請注意，本政策的任何翻譯版本僅旨在方便您獲得此等資訊。英文版本是本政策的唯一官方版本，任何翻譯錯誤或偏差均不具約束力，並且不具遵守或執行的法律效力。

Virgin Pulse 遵從甚麼法律和法規？

美國的數據保護要求沒有歐盟的要求嚴格，因此，我們採取了措施確保安全儲存您的個人資料，符合適用於歐盟企業的私隱和安全監管要求。

Virgin Pulse 將在《通用數據保護條例》(GDPR) 於 2018 年 5 月 25 日生效日或之前遵從其規定。

Virgin Pulse 參與和證實其符合《歐盟-美國私隱盾》和《瑞士-美國私隱盾框架》的要求，如美國商務部關於在美國收集、使用和持有歐盟和瑞士的個人資料之規定所述。Virgin Pulse 致力於依賴《私隱盾框架》，根據框架的適用原則處理所有從歐盟 (EU) 成員國和瑞士收集到的個人數據。如欲了解關於《私隱盾框架》的更多詳情，請瀏覽美國商務部的私隱盾網站，網址

：<https://www.privacyshield.gov>。如欲檢視和了解我們證書的更多詳情，請瀏覽 <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000T0tTAAW&status=Active>。

Virgin Pulse 負責根據《私隱盾框架》處理其接收到的個人數據，隨後轉移給代表 Virgin Pulse 的第三方代理人。Virgin Pulse 遵從《私隱盾原則》進行所有向外轉移歐盟和瑞士個人數據的操作，包括向外轉移責任條款。

至於根據《私隱盾框架》接收或轉移的個人數據，Virgin Pulse 受美國聯邦貿易委員會的監管執法權約束。在某些情況下，Virgin Pulse 可能會被要求披露個人數據，以回應政府當局的合法請求，包括滿足國家安全或執法要求。

若您有我們未能圓滿解決的尚未解決私隱或數據使用顧慮，請透過以下網站聯絡我們的駐美國第三方爭議解決供應商（免費）：<https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe->

[harbor-claim](#)。

在某些情況下（更完整的描述載於《私隱盾》網站：<https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>），您可在已採取其他爭議解決程序的情況下實行強制性仲裁。

Virgin Pulse 會收集我的甚麼資訊？

為提供 Virgin Pulse 服務，我們收集匿名資料和您的個人資料。「個人資料」指能藉此識別出某位人士的任何資訊，包括個人和重要事實。您任何時候均無義務向我們提供任何個人資料。然而，若您選擇保留若干個人資料，我們或者不能向您提供某些服務。

「個人資料」的定義包括，但不限於：

- 您的聯絡資料，包括姓名、住址、個人和公司電郵地址，以及電話號碼；
- 您用於登入的電郵地址；
- 您的性別、出生日期和年齡；
- 提供在計劃中，有關您的健康、健身和相關健康活動的資訊；
- 您的挑戰參與情況和在挑戰中的表現的相關資訊；
- 您可透過我們的計劃賺取的獎勵；
- 您可能在網上平台或流動版應用程式上作出的評論和貢獻；及
- 您向我們提交諮詢和請求時提供的額外資訊。

Virgin Pulse 如何收集我的個人資料？

我們在您透過網上平台和流動版應用程式提交個人資料時，及透過檢視您使用網上平台和流動版應用程式的情況（例如，透過使用數碼存根）收集您的個人資料。取決於您的計劃贊助商選擇的計劃設計，我們可能透過您使用的額外服務收集個人資料，這些服務包括 Virgin Pulse 活動追蹤器和健康站（請參閱下方了解更多相關資訊）。Virgin Pulse 亦可能透過參與度問卷調查收集有關您和您參與計劃情況的資訊。此外，在某些情況下，您的計劃贊助商可能會製作一些問卷調查（即 Virgin Pulse 問卷調查）供其會員完成。

甚麼是活動追蹤器？它們如何追蹤我的活動？

作為計劃的成員，您可連接活動追蹤器至您的帳戶。Virgin Pulse 活動追蹤器是指 MAX 和 MAX BUZZ。這些裝置追蹤您每分鐘的步行活動。Virgin Pulse 可透過這些資訊確認您的總活躍健身分鐘數和消耗的卡路里。此外，若您穿戴 MAX BUZZ 入睡，它可透過您靜躺的時長識別您的睡眠時間。

其他活動追蹤器可追蹤您日常活動的多個不同範疇，其中包括您的每日步數和健身活動、心跳率和睡眠習慣。取決於您使用的活動追蹤器的品牌和型號，收集到的數據可能會有所不同。一般而言，銷售活動追蹤器的公司有其具體的私隱政策，詳述特定活動追蹤器收集的數據。我們極力建議您檢視適用的私隱政策，以了解活動追蹤器向您收集哪些具體數據。

甚麼是健康站？我可以健康站提交甚麼資訊？

取決於您的計劃贊助商向您提供的計劃類型，您可能可以使用健康站。健康站允許您測量血壓和體重，以及在計劃中輸入此等資訊。

健康站是會放置於您的辦公室等場所的測量追蹤站。取決於您的計劃，您可能無需支付額外費用便可使用您所在區域的健康站。

Virgin Pulse 問卷調查會收集我的甚麼資訊？

取決於您的計劃設計，您的計劃贊助商也許能夠製作和提交自訂的問卷調查供其會員完成。Virgin Pulse 並不參與這些問卷調查的問題創作，亦不審閱當中的問題。若您決定參與 Virgin Pulse 問卷調查，其結果將會以匯總報告的形式與您的計劃贊助商分享。您的計劃贊助商不能從這些報告中識別出您的身份。但是，若提供的問卷調查讓您填寫答案來回答問題，該回答將會與計劃贊助商分享。若您在這些開放式回答中包括可識別出您身份的個人資料，您的計劃贊助商也許能識別出您的身份。

Virgin Pulse 會透過 MyPulse 收集甚麼資訊？

取決於您的計劃設計，您也許能使用 MyPulse。MyPulse 是包括心臟年齡問卷調查和生活方式分數的評估，兩者分別評估您的心臟健康狀況和您在多個健康範疇的生活方式。若您不希望與我們分享此等資訊，則無需完成 MyPulse。

Virgin Pulse 會如何使用我的個人資料？

我們僅會使用收集到的個人資料向您提供我們的服務，包括：

- 管理您的 Virgin Pulse 帳戶和會員資格；
- 在您登入時識別您；
- 追蹤您在計劃中的進度和賺取的獎勵；
- 向您提供有關計劃和計劃功能的資訊；及
- 回應您的疑問和請求。

此外，我們可能會使用您的個人資料建立「匿名數據」紀錄，方法是刪除會使餘下的數據與您聯繫在

一起的任何資訊（包括任何聯絡資料）。我們可能會在內部使用匿名數據，例如分析規律和計劃使用的情況，從而改善我們的服務。此外，我們可能會使用匿名數據分析和了解人口趨勢、顧客行為模式和偏好，以及能協助我們豐富 Virgin Pulse 計劃內容和提高其品質的資訊。根據適用的法律和法規，我們保留酌情披露匿名數據的權利。

我的個人資料和其他數據會儲存在哪裡和如何儲存？

您的所有數據，包括我們收集到您的任何個人資料都儲存在位於美國 (USA) 的亞馬遜雲端服務數據中心。由於您的數據儲存在美國境內，數據將受美國法律約束，包括《美國愛國者法案》(USA PATRIOT ACT)，以及受美國政府、仲裁法庭、執法機構和監管機構管轄，這些機構可能會要求 Virgin Pulse 授予其獲取您的數據的權利。

我的個人資料和其他數據安全嗎？

Virgin Pulse 致力於保障您的數據和私隱安全。為確保數據安全，我們採取旨在保障您的數據和個人資料安全的合理物理、電子和管理措施。然而，沒有任何一家公司能完全消除與提供網上服務相關的安全風險。

在我們用於保護您的個人資料和其他數據的保安功能中，我們需要您建立和使用一個使用者名稱和獨一無二的密碼來存取網上平台和流動版應用程式。我們使用多層保安措施保護您的個人資料和數據，包括防火牆、入侵偵測工具和防毒軟件。我們將您的使用者名稱作為個人資料的一部分保存，讓我們可在您登入時識別您，但是我們不會與任何人分享您的使用者名稱。

Virgin Pulse 內的哪些人員能獲得我的個人資料？

作為一家國際公司，Virgin Pulse 在全球各地有多間辦公室和附屬公司。Virgin Pulse 的一些辦公室位於美國、英國、加拿大、波斯尼亞、瑞士、新加坡、巴西和澳洲。在上述地點的員工可能需要存取您的個人資料，以便我們向您提供高質素的服務，包括透過 Virgin Pulse 電話中心提供的會員支援服務。我們的員工有義務保密您的個人資料，並且僅會在需要向您提供服務或支援時獲得授權存取您的個人資料。

倘若出現以下情況：(1) 我們重組，或 (2) Virgin Pulse 售予第三方，那麼我們持有的任何有關您的個人資料將根據適用法律轉移至重組後的實體或第三方。倘若出現此等收購，新實體將繼續在本政策範圍內使用您的個人資料，以確保繼續提供服務。

其他會員或我的計劃贊助商能檢視我的 Virgin Pulse 個人檔案嗎？

您能夠與計劃贊助商提供的計劃的其他會員成為「朋友」。您可向您的計劃的其他會員發送「朋友」請求，反之亦然。您可選擇接受或拒絕這些「朋友」請求。在新增他或她為朋友後，您亦可選擇隨時刪除該「朋友」。若您與另一名會員成為「朋友」，該人士將可存取 (1) 您個人檔案的特定內容，(2) 您選擇參與的挑戰中的步數，及 (3) 與您在計劃的參與情況相關的其他活動數據。

請注意，您參與 Virgin Pulse 計劃的任何健康挑戰或比賽時，您的姓名和表現資訊將可供參與該挑戰或比賽的其他會員和您的計劃贊助商檢視。此外，Virgin Pulse 計劃可能會向您提供留言板和通訊論壇。請注意，在這些情況下披露的任何資料可能會成為公開資料。使用這些功能披露個人資料時，您應小心行事。

Virgin Pulse 會與第三方分享我的個人資料嗎？

我們可能會不時與第三方分享您的個人資料，以便向您提供服務。若我們需要與第三方分享您的個人資料，我們會儘量限制所需的披露資料，以確保我們向您提供服務及其質素。我們不會在未經您許可的情況下向任何第三方提供您的個人資料。我們絕不使用、披露或分享您的個人資料作市場推廣之用，亦絕不會出售或出租您的個人資料。

代理和承包商

在一些情況下，我們可能會向代理或承包商披露您的個人資料，他們代表我們工作和協助我們提供及支援服務。這可能包括在店內處理交易、完成您的請求、分析您的數據或協助我們傳達計劃的重要資訊。

第三方供應商

我們可能會使用或披露您的個人資料，從而讓您參與由第三方提供的額外健康服務。這些額外健康服務可能由我們（下稱「計劃合作夥伴」）、您的計劃贊助商或與您的計劃贊助商有直接合約關係的其他實體（下稱「第三方供應商」）提供。我們僅會出於以下一般目的使用或分享您的個人資料：

- (1) 協調您加入此等額外服務；
- (2) 提升您的計劃體驗；
- (3) 提供可用的服務資訊，包括由計劃和平台，或計劃合作夥伴或第三方供應商提供的服務；
- (4) 確保您獲得參與我們的服務和由您的計劃贊助商或第三方供應商提供的其他類似服務時的適當獎勵；
- (5) 評價您參與的計劃的整體質素和效果；及
- (6) 評估您是否符合資格參與您的計劃贊助商或第三方供應商可能提供的其他計劃。

我們的計劃合作夥伴是我們選擇用於提升您的體驗的業界領先健康供應商。在某些情況下，使用此等計劃合作夥伴可能會要求您向其提供額外個人資料和數據。若您選擇使用計劃合作夥伴服務或您向其提供額外的個人資料和數據，您將受到該計劃合作夥伴的私隱政策和使用條款約束。

政府實體

Virgin Pulse 在以下情形中可能會被要求披露您的個人資料：

- (1) 根據美國政府、仲裁法庭、執法機構和監管機構（例如，作為正在進行的調查、傳票、類似法律程序或訴訟的一部分）的合法要求；
- (2) 任何適用法律、法規或規定的另行要求；及
- (3) 若我們出於善意相信，需要作出此等披露來保護或捍衛我們或其他人的權利，協助調查或預防違法活動。

Virgin Pulse 會與我的計劃贊助商分享我的個人資料嗎？

我們可能會以匿名和匯總的形式提供資訊，或以集體的形式向處理該等個人資料的第三方（下稱「分析處理者」）提供您的個人資料，從而製成與您的計劃贊助商分享的匿名資訊和提取分析資訊。分析處理者並沒有任何自主權使用您的個人資料，提供匯總和分析服務的情況除外。您的計劃贊助商將不能使用此等匿名資訊或匯總報告直接識別您的身份。您的計劃贊助商可能會酌情使用此等匿名資訊，包括評價整體計劃，以及提供額外福利、計劃和服務。此外，您的計劃贊助商也許能存取有關您的額外資訊，但僅出於上述「*Virgin Pulse 會與第三方分享我的個人資料嗎？*」部分的目的。

我們可能會以匯總或集體的形式與您的計劃贊助商分享匿名數據。您的計劃贊助商可能會要求我們與第三方供應商和合作機構分享匿名數據，以作研究和分析之用。您可隨時向我們索取此等第三方供應商和合作機構的名稱。

若您的計劃贊助商是您的健康計劃贊助商，Virgin Pulse 可能會分享有關您和您在計劃中的參與情況的額外資訊，以確保您能獲得健康計劃可能提供的任何額外服務、獎勵和福利。

Virgin Pulse 會收集有關我的其他資料嗎？

您使用我們的網上平台或流動版應用程式時，我們可能會自動收集額外資訊，包括我們的會員使用的瀏覽器的類型、您使用的流動裝置（操作系統版本）、互聯網服務供應商 (ISP)、參考和退出的頁面、在我們網站上檢視的檔案（例如，HTML 頁面、圖片等）、在平台活動的日期和時間點、您的 IP 位址（能在互聯網上識別您的裝置的獨特地址）及您的裝置使用的操作系統。我們使用這些額外資訊來廣泛籠統地了解會員使用我們的服務的地點，以及改善對平台存取的保安控制。我們亦使用這些資訊分析趨勢、管理網上平台、追蹤會員在平台上和網站的活動，以及收集我們會員群體整體的人口資訊。

Virgin Pulse 如何與我溝通？

若您選擇在流動裝置上接收推送通知，我們可能會不時向您發送推送通知，以向您提供提醒和通知。若您不希望再接收此等通訊，您可在裝置上關閉此功能。

我們可能會不時向您發送電子郵件或電子通訊，提供您的計劃和 Virgin Pulse 平台與服務的資訊。取決於您的居住國家／地區，您在登記進入平台時，也許可選擇自動接收此等通訊。不論您的最初選擇是哪一項，您均可在作為會員期間隨時免費取消接收此等通訊，只需在您的帳戶個人檔案資訊更新您的偏好，或者直接聯絡我們。

Virgin Pulse 會使用數碼存根和其他工具收集我的數據嗎？

Virgin Pulse 及其計劃合作夥伴和供應商會使用數碼存根 (Cookies)、tags、scripts 等工具和其他類似的科技提升您在平台的體驗和提供支援。這些科技協助我們管理網上平台和流動版應用程式，衡量流量模式和使用總數，以及個人化和自訂平台內容，以便在您登入時能「記住」您的設定。

數碼存根是您使用的網站向您的瀏覽器發送的小型文本文件。數碼存根協助我們的網上平台記住您瀏覽的資訊，例如您偏好的設定。數碼存根扮演重要的角色，它可使您下次瀏覽時更輕鬆和存取對您更有用處的網上平台。您可瀏覽以下網站了解有關數碼存根的更多資訊：www.allaboutcookies.org，您亦可從中了解如何在不同類型的瀏覽器中禁用數碼存根。取決於您的所在地，您瀏覽網上平台時，有關數碼存根的額外資訊可能會顯示，而您將有機會拒絕使用數碼存根。然而，請注意，若禁用或刪除數碼存根，您也許將不能使用網上平台或流動版應用程式的所有功能。

Virgin Pulse 的網上平台使用數碼存根收集會員使用計劃的情況的資訊。此外，我們網上平台的一些數碼存根由代表我們提供服務的第三方設定。在流動版應用程式中，有時會顯示網頁。數碼存根讓您可以避免在存取網頁時再次輸入登入資訊。

我們使用數碼存根：

- 記住您使用過此網站，讓我們識別您，以及了解我們接收的獨立訪客數和管理容量；
- 讓您可以更快更輕易瀏覽網站；
- 在您於平台上從一個頁面去到另一個頁面時記住您的登入時段；
- 儲存您的設定和偏好；
- 自訂平台的一些內容以反映您的興趣和偏好；及
- 收集有關您如何使用網站的統計資料，讓我們不斷改善服務。

Virgin Pulse 使用哪些數碼存根？

本表格列出 Virgin Pulse 在其平台和流動版應用程式上使用的數碼存根，其收集的數據及我們如何使用收集到的數據。

類別：	供應商：	用途：	在網上哪裡：
表現：	CloudFlare	從 Cloudflare 的全球 CDN 網絡安全供應靜態內容	我們網站的所有頁面
	New Relic	讓我們測量網站的表現	我們網站的所有頁面
	Google Analytics	提供訪客行為和活動，讓我們了解這些訪客如何與網站互動，從	我們網站和流動版應用程式的所有頁面

		而讓我們以適當方式在網上和離線與其溝通	
	Crittercism	讓我們透過 Crittercism.com 收集流動版應用程式的錯誤資訊	我們流動版應用程式的所有頁面
功能：	Filepicker.io	讓我們允許顧客上傳圖片檔案至網站	我們網站的所有頁面
	Nop Commerce	我們網上商店的基礎科技	網上商店
	Walk Me	用於為會員創建網頁使用教學和向其解釋用法的工具	我們網站的所有頁面
	Pusher	讓我們可即時與會員聊天和建立會員通知系統的工具	我們網站和流動版應用程式的所有頁面
	Virgin Pulse	使用多種數碼存根協助我們維持用戶體驗，例如語言偏好	我們網站和流動版應用程式的所有頁面
	Domo	客戶報告和分析供應商	我們網站的所有頁面
定位：	Localytics	讓我們可追蹤活動，以及向會員發送市場推廣和參與訊息	我們網站和流動版應用程式的所有頁面

Virgin Pulse 使用流動分析工具嗎？

我們使用流動分析軟件來檢查我們在您手機上的流動軟件的功能，以及了解如何改善其質素和我們的服務。流動分析軟件可能會記錄一些資訊，例如，您使用流動版應用程式的頻率，流動版應用程式中出現的問題，錯誤報告和表現數據，應用程式從何處下載和其他指標，例如匯總使用量。流動分析軟件收集到的資訊會與您在流動版應用程式中提交的其他個人資料分開管理。

甚麼是連至第三方網站和流動版應用程式的連結？

我們的網上平台和流動版應用程式可能包含連至不屬於或由 Virgin Pulse 控制的其他網站的連結。為方便起見，我們提供這些連結和連接。Virgin Pulse 對此等第三方、其私隱政策及在其網站或流動版應用程式上顯示的內容並無控制權。請注意，若您選擇在瀏覽此等網站或使用此等流動版應用程式時提交個人資料，您的權利將受第三方的私隱政策約束。我們極力建議您在瀏覽或使用任何網站或流動版應用程式時，仔細閱讀其私隱政策。

我可知道 Virgin Pulse 收集了我的甚麼個人資料和其他數據嗎？

可以，除當地法律規定的特定情況外，我們所有會員，無論居住於何處，均享有合法權利獲得 Virgin Pulse 收集到有關您的資訊。您可索取我們持有的您的所有個人資料和數據的副本。我們會透過安全

渠道以標準格式（例如 Excel）向您提供我們收集到的有關您的所有數據的副本。您可透過平台或流動版應用程式的「數據請求」選項聯絡我們索取您的所有數據的副本。我們將在合理期限內回應您的請求。

加州用戶： 根據《加州民法》第 1798.83 節，您可透過上述地址聯絡我們，以索取向第三方披露個人資料（定義見第 1798.83 節）供其作直銷之用的相關特定資訊。

我可以更正或更新我的個人資料和其他數據嗎？

可以，若您的個人資料有所變更，或您意識到個人資料並非最新或不準確，您有權予以更新或更正。您可在網上平台或流動版應用程式中直接修改，以更新或更正此等資料。若您未能在帳戶中直接更新或更正您的資料，您可聯絡並要求我們為您更新或更正此等資料。若您未能在帳戶中直接更新或更正您的資料，您可聯絡我們的會員服務團隊或使用平台或流動版應用程式的「數據請求」選項。我們將在合理期限內回應您的請求。

可轉移我的個人資料和其他數據給另一家公司嗎？

在您作為 Virgin Pulse 會員的期間，您隨時均可請求將您的所有個人資料和其他數據轉移給另一家健康服務供應商。為完成轉移，我們將需要新供應商的額外資訊，從而確保使用安全渠道，以便您的個人資料和其他數據一直受到保護。您可透過平台或流動版應用程式的「數據請求」選項聯絡我們請求此等資料和數據轉移。我們將在合理期限內回應您的請求。

可從 Virgin Pulse 的數據庫中刪除我的個人資料和數據嗎？

可以，您可請求我們從系統中刪除收集到的有關您的數據。您可隨時終止您的計劃會員資格，只需向我們的會員服務團隊，或透過平台或流動版應用程式的「數據請求」選項提交刪除請求。您的會員資格和本政策將在我們收到您的請求的三十（30）天後終止。在這三十（30）天期間，您將可繼續享受計劃的福利和兌換任何已賺取但尚未兌換的獎勵。三十（30）天期間過後，您將 (1) 無法再參與計劃；(2) 不再有資格獲取任何福利或賺取任何積分；(3) 無法兌換任何未使用的積分；及 (4) 無法再進入健康站或網站。您的個人資料會在額外的三十（30）天寬限期結束時永久且不可撤回地去識別化。

我可請求限制 Virgin Pulse 處理我某些數據嗎？

由於我們提供的服務類型所限，我們不能滿足您限制處理特定數據集的請求。若您希望我們停止處理您的部分數據，可透過上述方式請求我們刪除您的所有數據。

我可以如何聯絡 Virgin Pulse 或其數據保護專員 (DPO)？

若您對本政策，或您在本政策下的權利和義務有任何疑問、意見或顧慮，您可發送電子郵件至 privacyofficer@virginpulse.com 或透過 Virgin Pulse 網上平台和流動版應用程式上的「聯絡我們」部分聯絡我們。

您亦可寄信至以下地址聯絡我們：

The Virgin Pulse Data Protection Officer

Virgin Pulse, Inc.

75 Fountain Street, Providence, Rhode Island 02902, United States

本政策最後更新於 2018 年 4 月。