

Chinese (Simplified)

简体中文

会员隐私政策

Virgin Pulse致力于保护您的权利和隐私。本隐私政策（以下简称为“政策”）解释了我们收集您的哪些数据以及我们如何通过平台（www.virginpulse.com）和Virgin Pulse移动应用收集、分析和共享您的数据。该政策还解释了您对数据的权利，以及如何联系我们以请求访问、更正、转让、限制或删除我们收集的与您有关的数据。本政策中的任何内容均不会根据适用法律限制您的权利（具体取决于您居住的国家），其中包括您向当地的数据保护机构提出投诉的能力。

请仔细阅读本政策。要加入计划并享受Virgin Pulse的服务和计划权益，您必须接受本政策中的所有条款。如果您选择接受这些条款并注册Virgin Pulse计划，您将成为该计划的会员。我们可能不时更新本政策的条款以反映我们信息措施的变化。如果我们对这些条款进行较大的修改，您将获得更新通知并有机会在查看和接受这些条款后访问本计划。您可以随时联系并通知我们，表示您希望终止会员资格，以撤销本政策或其更新条款的同意书。

请注意，本政策的任何翻译仅用于帮助您访问这些信息。英文版本是本政策的唯一正式版本，翻译中的任何不准确或不符之处均不具约束力，且对于遵守或执行目的不具法律效力。

Virgin Pulse遵守哪些法律法规？

美国建立的数据保护级别低于欧盟制定的数据保护级别，因此，我们采取多种措施来确保您的个人信息在我们此处安全存储，满足欧盟业务实施的监管隐私和安全要求。

Virgin Pulse将在2018年5月25日确定的生效日期之时或之前实施《欧洲通用数据保护条例》（GDPR）。

Virgin Pulse已参与并获得《美欧隐私之盾》和《美瑞隐私之盾框架》认证，这两个框架是美国商务部制定用于从欧盟和瑞士收集、使用和保留个人信息的法律。Virgin Pulse致力于根据《隐私之盾框架》从欧盟（EU）成员国和瑞士收集所有个人数据，一切操作均符合此框架的适用原则。要详细了解《隐私之盾框架》，请访问美国商务部隐私之盾网站<https://www.privacyshield.gov>。要查看和了解有关我们认证的更多信息，请访问<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000T0tTAAW&status=Active>。

Virgin Pulse负责根据《隐私之盾框架》处理收到的个人数据，随后转交给第三方合作代理。Virgin Pulse按照《隐私之盾原则》从欧盟和瑞士传送所有个人数据，包括传送责任条款。

对于根据《隐私之盾框架》收到或传送的个人数据，Virgin Pulse受美国联邦贸易委员会监管执法规定的约束。在某些情况下，Virgin Pulse可能需要按要求披露个人数据以回应公共当局的合法要求，包括满足国家安全或执法机构的要求。

如果您的任何待决隐私和数据担忧问题未得到满意解决，请通过<https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>联系我们美国第三方争端解决提供商（免费）。

在某些情况下（在《隐私之盾》网站<https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>上有更详细的描述），您在其他纠纷解决程序均未奏效时可以请求具有约束力的仲裁。

Virgin Pulse收集我的哪些信息？

为了提供Virgin Pulse服务，我们收集有关您的匿名和个人信息。“个人信息”是指可识别一个人的任何信息，包括个人的私人和重要事实信息。您在任何时候都没有义务向我们提供任何个人信息。但如果您选择隐瞒某些个人信息，我们可能无法为您提供某些服务。

“个人信息”的定义包括但不限于：

- 您的联系信息，包括名字、姓氏、家庭住址、个人和企业电子邮件地址以及电话号码；
- 您用于登录的电子邮件地址；
- 您的性别、出生日期和年龄；
- 您在本计划中提供的健康、健身和相关健康活动的信息；
- 您在参与挑战赛时的表现信息；
- 您可能通过我们的计划获得奖励的信息；
- 您可能对网络平台或移动应用提出意见和建议的信息；
- 您在向我们提交查询和请求时可能提供的其他信息。

Virgin Pulse如何收集我的个人信息？

我们在您通过网络平台和移动应用提交个人信息时收集您的个人信息，并查看您使用网络平台和移动应用的情况（如通过使用cookie）。根据您的计划主办方选择的计划设计，我们可能会通过您使用附加服务收集个人信息，例如Virgin Pulse活动跟踪设备和健康站（相关附加信息见以下内容）。Virgin

Pulse也可能通过参与度调查收集关于您和您参与本计划的信息。此外，在某些情况下您的计划主办方将有机会为其会员创建Virgin Pulse调查以供会员完成。

活动跟踪设备是什么？这些设备如何跟踪我的活动？

作为该计划的会员，您可以将活动跟踪器连接到您的帐户。Virgin Pulse活动跟踪设备是MAX和MAX BUZZ。这些设备可以跟踪您每分钟的步数活动。根据这些信息，Virgin Pulse能够确定您的总活动健身时间和消耗的热量。另外，如果您在睡眠期间佩戴MAX BUZZ，它可以通过您的静止时长来识别您的睡眠时间。

其他活动跟踪设备可以跟踪您日常活动的多个不同方面，包括每日步数、健身活动、心跳和睡眠模式等。根据使用活动跟踪器的品牌和型号，您收集的数据可能会有所不同。一般而言，销售活动跟踪设备的公司设立有具体的隐私政策，规定了具体活动跟踪设备所收集的数据内容。我们强烈建议您查看相应的隐私政策，以了解活动跟踪设备收集哪些关于您的具体数据点。

什么是健康站？我可以使用健康站提交哪些信息？

取决于计划主方向您提供的计划类型，您可以访问相关的健康站。健康站让您测量血压和体重，并将这些信息输入到计划中。

健康站是测量跟踪站，可能位于您的办公地点。根据您的计划，您可能无需额外费用就可以访问您所在地区的健康站。

Virgin Pulse使用调查从我这里收集哪些信息？

根据您的计划设计，您的计划主办方可以创建并提交自定义的调查供其会员完成。Virgin Pulse不会参与创建这些调查的问题，也不会审查这些调查的问题。如果您决定参加Virgin Pulse调查，调查结果将以汇总报告的形式与您的计划主办方分享。您的计划主办方无法从这些报告中识别您的身份。但如果调查中让您通过书面回复来回答问题，则您的回复内容将与计划主办方分享。如果您在这些开放式回复中包含可识别的个人信息，您的计划主办方即可识别您的身份。

Virgin Pulse通过MyPulse收集哪些信息？

您可能有权访问MyPulse，这屈居于您所参加计划的设计。MyPulse是一项评估工具，其中包括评估心脏健康的年龄调查和评估您在多个福祉方面的生活方式评分。如果您不想与我们分享这些信息，则不必完成MyPulse。

Virgin Pulse如何使用我的个人信息？

我们收集到的个人信息将仅用于为您提供访问我们服务的权限，其中包括：

- 管理您的Virgin Pulse帐户和会员资格；
- 在您登录时识别您的身份；
- 跟踪您在计划中的进度和您获得的奖励；
- 为您提供有关计划和计划功能的信息；
- 回复您的问题和请求。

此外，我们可能使用您的个人信息创建“匿名数据”记录，为此我们将删除任何可能让剩余数据关联到您的信息（包括任何联系信息）。我们可能会将匿名数据用于内部用途，例如分析各种模式和计划使用情况，以改善我们的服务。此外，我们可能会使用匿名数据来分析和了解人口趋势、客户行为模式、偏好，以及可帮助我们丰富Virgin Pulse计划内容和质量的信息。我们保留根据适用的法律法规自行判断披露匿名数据的权利。

我的个人信息和其他数据存储于何处？如何存储？

您的所有数据（包括我们收集的关于您的任何个人信息）都存储在位于美利坚合众国（美国）的亚马逊网络服务数据中心。因为您的数据存储在美国境内，所以数据可能受到美国法律的约束，其中包括“通过提供相应工具以拦截和阻止恐怖主义行动来团结和巩固美国2001年法案”（美国爱国法案），以及受到美国政府、法院、执法机构和监管机构的司法管辖，这些机构可能要求Virgin Pulse授予其权限以访问您的数据。

我的个人信息和其他数据是否安全？

Virgin Pulse承诺保护您的数据和隐私。为确保数据安全，我们遵循旨在保护和防护您的数据和个人信息的合理的实体、电子和管理程序。但是，没有一家公司能够完全消除与提供在线服务相关的安全风险。

在我们用来保护您的个人信息和其他数据的安全功能中，我们要求您创建并使用用户名和唯一的密码来访问本网络平台 and 移动应用。我们使用多层安全措施来保护您的个人信息和数据，包括防火墙、入侵检测工具和防病毒软件。我们保留您的用户名作为您个人信息的一部分，以便我们在您登录时对您进行识别，但我们不会与任何人分享您的用户名。

Virgin Pulse内部的哪些工作人员可以访问我的个人信息？

作为一家全球性公司，Virgin Pulse在全球拥有多家办事处和子公司。Virgin Pulse在美国、英国、加拿大、波斯尼亚、瑞士、新加坡、巴西和澳大利亚都设有办事处。我们在这些地点的员工可能需要访问您的个人信息，以便我们能够通过Virgin Pulse呼叫中心为您提供优质服务，包括会员支持服务。我们的员工有义务尊重您个人信息的机密性，并且只有在必要时才会获得授权访问您的个人信息，以便为您提供服务或支持。

如果我们（a）进行重组，或者（b）Virgin Pulse出售给第三方，我们持有的关于您的任何个人信息都可能根据适用法律转让给重组实体或第三方。如果发生此等收购交易，新实体将继续在本政策范围内使用您的个人信息，以确保服务的延续。

其他会员或我的计划主办方是否能查看我的Virgin Pulse个人资料？

您可以与您计划主办方所提供计划的其他会员成为“朋友”。您可以向参与您们计划的其他会员发送“朋友”请求，他们也将能够向您发送“朋友”请求。您可以选择接受或拒绝这些“朋友”请求。您也可以在添加朋友后随时选择删除“朋友”。如果您与另一名会员成为“朋友”，该人即可访问（a）您的个人资料的某些部分，（b）您选择参加挑战赛中所走的步数，（c）与您参与该计划有关的其他活动数据。

如果您作为Virgin Pulse计划的一部分参与任何健康挑战赛或比赛，请注意，您的姓名和表现信息将向参加挑战赛或比赛的其他会员以及您的计划主办方公布。此外，Virgin Pulse计划可能会为您提供留言板和信息论坛。请注意，在这些环境中披露的任何信息都可能成为公开信息。如果在使用这些功能时披露个人信息，您应该小心谨慎。

Virgin Pulse是否与第三方分享我的个人信息？

我们可能会不时与第三方分享您的个人信息，以便我们为您提供服务。如果我们需要与第三方分享您的个人信息，我们会将披露的信息限制在必要的最低程度内，以确保我们为您提供高品质服务。未经您的许可，我们不会将您的个人信息提供给任何第三方。我们绝不会出于营销目的而使用、披露或分享您的个人信息，也绝不会出售或出租您的个人信息。

代理商和承包商

在某些情况下，我们可能会向代表我们工作和协助提供和支持我们所提供服务的代理商或承包商披露您的个人信息。这可能包括处理商店中的交易，履行您的请求，分析您的数据或帮助我们传达有关本计划的重要信息。

第三方提供商

我们可能会使用或披露您的个人信息以便您可以参与其他第三方提供的健康服务。这些额外的健康服务可能由我们（以下简称为“计划合作伙伴”）、您的计划主办方或计划主办方与之直接签约的其他实体（以下简称为“第三方提供商”）提供给您。我们将仅为以下一般目的使用或分享您的个人信息：

- (i) 协调此等其他服务的登记情况；
- (ii) 提升您对本计划的体验；
- (iii) 向您提供有关服务的相关信息，包括通过本计划和平台向您提供或由计划合作伙伴或第三方提供商向您提供的服务；
- (iv) 确保您收到参与我们的计划主办方或第三方提供商提供的服务和其他类似服务的相应奖励；
- (v) 评估您可能参与的计划的整体质量和有效性；
- (vi) 评估您可能参与计划主办方或第三方提供商可能提供的其他计划的资格。

我们的计划合作伙伴是行业领先的健康服务提供商，我们挑选他们来提升您的体验。在某些情况下，使用此等计划合作伙伴的服务可能需要您向这些计划合作伙伴提供额外的个人信息和数据。如果您选择使用计划合作伙伴的服务，或者您向这些计划合作伙伴提供其他个人信息和数据，则您将受到计划合作伙伴的隐私政策和使用条款的约束。

政府机构

在以下情况下，Virgin Pulse可能需要按要求披露您的个人信息：

- (a) 美国政府、法院、执法机构和监管机构依法要求提供（如作为正在进行调查、传票、类似法律程序或诉讼的一部分）；
- (b) 按照任何适用法律法规或其他规定的要求；
- (c) 如果我们确实认为这种披露对保护或捍卫我们的权利或他人的权利非常有必要并可协助调查或防止非法活动。

Virgin Pulse与我的计划主办方分享我的个人信息吗？

我们可能以匿名和汇总的格式提供信息，或以小组格式向处理个人信息的第三方（以下简称为“分析处理商”）提供您的个人信息，以生成匿名信息并获取分析信息与您的计划主办方共享。除了提供汇总和

分析服务之外，分析处理商没有任何独立权利来使用您的个人信息。您的计划主办方无法使用此类匿名信息或汇总报告直接识别您的身份。您的计划主办方可自行酌情决定使用匿名信息，包括评估整体计划，以及提供额外的福利、计划和服务。此外，您的计划主办方可能有权访问您的其他信息，以用于以上“*Virgin Pulse是否会与第三方分享我的个人信息？*”部分所述的有限用途。

我们可能会以汇总或小组格式与您的计划主办方共享匿名数据。您的计划主办方可能要求我们与第三方提供商和合作单位共享匿名数据，以进行研究和分析。您可以随时向我们索取此类第三方提供商和合作单位的名称。

如果您的计划主办方是您的健康计划提供方，则Virgin Pulse可能会分享您的其他信息以及您参与本计划的情况，以确保您可以获得健康计划提供的任何其他服务、奖励和福利。

Virgin Pulse收集我的其他信息吗？

当您访问我们的网络平台或移动应用时，我们可能会自动收集其他信息，包括我们会员使用的浏览器类型、您使用的移动设备（操作系统版本）、互联网服务提供商（ISP）、引用和退出页面、在我们网站上查看的文件（如HTML页面、图形等）、在平台上活动的日期和时间戳、您的IP地址（识别您的设备在互联网上的唯一地址）以及您设备上使用的操作系统。我们利用这些额外的信息对我们会员访问我们的服务所在位置进行广泛的非特定了解，并加强有关平台访问的安全控制。我们还用这些信息来分析趋势，管理网络平台，跟踪会员在平台和网站上的动向，收集有关我们会员群体的人口统计信息。

Virgin Pulse如何与我沟通？

如果您选择在移动设备上接收推送通知，我们可能不时向您发送通知，以便为您提供提醒信息和通知。如果不希望继续接收此等通信，您可以在设备上将其关闭。

我们可能会不时向您发送电子邮件或简讯，介绍有关本计划和Virgin Pulse平台和服务的信息。取决于您所居住的国家/地区，您可能有机会在平台上注册时选择接收这些通讯。无论您最初如何选择，您都可以在会员资格存续期间免费退出这些通信，更新您帐户资料信息中的偏好或直接与我们联系。

Virgin Pulse是否使用cookie和其他工具来收集我的数据？

Virgin Pulse及其合作伙伴和供应商使用cookie、标签、脚本和其他类似技术来提升和支持您在该平台上的体验。这些技术可帮助我们管理网络平台和移动应用，衡量流量模式和用户总数，以及个性化和定制平台内容，以便您在登录时“记住”您的设置。

cookie是您访问的网站发送到您浏览器的小段文本。cookie可帮助我们网络平台记住您的访问信息，

如您的首选设置。cookie起着重要的作用，可以使您的下一次访问更加轻松，并让网络平台对您更有帮助。您可以访问www.allaboutcookie.org了解更多关于cookie的信息，您也可以在那里找到关于如何在不同类型的浏览器上阻止cookie的信息。取决于您的位置，当您访问网络平台时，网站可能会向您提供有关cookie的其他信息，并且您有机会拒绝使用cookie。但请注意，您阻止或删除cookie即无法充分利用该网络平台或移动应用。

Virgin Pulse的网络平台使用cookie收集有关会员使用本计划的信息。此外，我们的网络平台上一些cookie由代表我们提供服务的第三方设置。在移动应用中，有时会显示网页。cookie可让您在访问网页时无需重新输入登录凭证。

我们将cookie用于以下目的：

- 记住您之前使用过该网站，允许我们对您进行识别，允许我们接收和管理容量以及识别唯一访客数量；
- 让您更快更轻松地浏览网站；
- 在平台内从一个页面转到另一个页面时记住登录会话；
- 存储您的设置和偏好；
- 定制平台的某些方面以反映您的兴趣和偏好；
- 收集关于您如何使用网站的统计信息，使我们能经常改进我们的服务。

Virgin Pulse使用什么cookie？

此表概述了Virgin Pulse在其平台和移动应用上所使用的cookie、该等cookie收集哪些数据以及我们如何使用收集到的数据。

类别：	供应商：	目的：	在线位置：
性能：	CloudFlare	从Cloudflare全球CDN网络安全地提供静态内容	我们网站的所有页面
	New Relic	允许我们衡量网站性能	我们网站的所有页面

	Google Analytics	提供访问者的行为和操作，使我们能了解这些访问者与网站的互动情况，从而使我们能够与他们在线和离线进行适当的沟通。	我们网站和移动应用的所有页面
	Crittercism	允许我们通过Crittercism.com收集移动应用的错误信息	我们移动应用的所有页面
功能：	Filepicker.io	允许我们向客户提供将照片文件上传到网站的功能	我们网站的所有页面
	Nop Commerce	我们电子商务商店的基础技术	电子商务商店
	Walk Me	用于为会员创建网页教程并说明其用途的工具	我们网站的所有页面
	Pusher	允许我们为会员创建实时聊天和通知系统的工具	我们网站和移动应用的所有页面
	Virgin Pulse	使用多种cookie来帮助维护用户体验，如语言偏好	我们网站和移动应用的所有页面
	Domo	客户报告和分析提供商	我们网站的所有页面
目标：	Localytics	允许我们跟踪用户操作和向会员发送营销和参与信息	我们网站和移动应用的所有页面

Virgin Pulse是否使用移动分析？

我们使用移动分析软件以便查看我们的移动软件在您手机上的功能性，以及了解如何改善软件质量和我们的服务。移动分析软件可能会记录多种信息，如您使用移动应用的频率、移动应用中发生的事件、崩溃报告和性能数据、应用的下载位置以及其他指标（如汇总使用率等）。移动分析软件收集的信息与您在移动应用中提交的其他个人信息分开管理。

什么是第三方网站和移动应用链接？

我们的网络平台 and 移动应用可能包含非Virgin Pulse所有或控制的其他网站链接。我们提供这些链接和连接以便于您使用。Virgin Pulse无法控制上述第三方、其隐私政策以及第三方在网站或移动应用中显示的内容。如果您在访问这些网站或使用这些移动应用时选择提交个人信息，请注意您的相关权利将

受到第三方隐私政策的约束。我们强烈建议您仔细阅读所访问或使用的任何网站或移动应用的隐私政策。

我能获知Virgin Pulse收集了哪些关于我的个人信息和其他数据吗？

可以，除当地法律规定的具体情况外，我们所有会员（无论居住地在哪里）都有合法权利访问Virgin Pulse收集的关于您的信息。您可以索取我们持有的关于您所有个人信息和数据的副本。我们将通过安全渠道以标准格式（如Excel）为您提供我们所收集的关于您的所有数据的副本。您可以通过平台或移动应用中的“数据请求”选项联系我们，获取所有数据的副本。我们会在合理的时间内回复您的请求。

对于加利福尼亚州的用户：根据《加利福尼亚州民法典》第1798.83节，您可以通过上述地址与我们联系，以获取向第三方披露个人信息（如第1798.83节中所述）以用于直销目的的某些信息。

我是否可以更正或更新我的个人信息和其他数据？

可以，如果您的个人信息随时间而有变化，或者您看到您的个人信息已过时或不正确，您有权对其进行更新或更正。您可以在网络平台或移动应用中直接修改信息来更新或更正信息。如果无法直接更新或更正您帐户中的信息，您可以联系我们要求更新或更正您的信息。如果您无法直接更新或更正您帐户中的信息，您可以联系我们的会员服务团队或使用平台或移动应用中的“数据请求”选项。我们会在合理的时间内回复您的请求。

我的个人信息和其他数据可以传送到另一家公司吗？

在您的Virgin Pulse会员身份存续期间，您可以随时要求将您的所有个人信息和其他数据传送给其他健康服务提供商。为了完成数据传送，我们需要相关新供应商的更多信息，以确保使用安全渠道，让您的个人信息和其他数据得到保护。要请求数据传送，您可以通过平台或移动应用中的“数据请求”选项联系我们。我们会在合理的时间内回复您的请求。

我的个人信息和数据是否可以从Virgin Pulse数据库中删除？

可以，您可以要求将所收集的有关您的数据从我们的系统中删除。您可以随时向我们的会员服务团队提交删除请求，或通过平台或移动应用中的“数据请求”选项终止您的计划会员资格。您的会员资格和本政策将在我们收到您请求后三十（30）天终止。在此三十（30）天期间内，您可以继续享受本计划的利益并兑换任何未付的奖励。三十（30）天后，您将（i）不能再参与该计划；（ii）无权再获得任何利益或赚取任何积分；（iii）无法兑换任何未使用的积分；（iv）不能再访问健康站或网站。您的个人信息将在之后的下一个三十（30）天宽限期结束后永久且不可逆转地成为不可识别信息。

我是否可以要求Virgin Pulse限制处理我的一些数据？

由于我们提供的服务类型所限，我们无法限制处理某些数据集的请求。如果您希望我们停止处理部分数据，您可以通过上述流程请求删除所有数据。

我如何联系Virgin Pulse或其数据保护官（DPO）？

如果您对本政策或本政策项下的权利和义务有任何疑问、意见或担忧，可以通过电子邮件 privacyofficer@virginpulse.com 或Virgin Pulse网络平台和移动应用上的“联系我们”部分联系我们。

或者，您可以写信联系我们：

Virgin Pulse数据保护官

Virgin Pulse, Inc.

75 Fountain Street, Providence, Rhode Island 02902, United States.

本政策最后更新于2018年4月。